

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA
PT. MELODI ASRI BITUNG***ANALYSIS OF APPLICATION OF SALES ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN
MELODI ASRI BITUNG*

Oleh:

Jimswik Betah¹**Ingriani Elim²****Lidia M. Mawikere³**^{1,2,3}Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi
Universitas Sam Ratulangi Manado

E-mail:

¹jimzbetah@gmail.com²ingriani_elim@yahoo.com³lidiamawikere76@gmail.com

Abstrak: Pada lingkungan bisnis sistem informasi sangat mutlak diperlukan dalam penerapan sistem informasi baik didalam lingkungan internal perusahaan maupun lingkungan eksternal perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi dalam penjualan kredit pada PT Melodi Asri apakah penerapannya sudah sesuai dengan teori sistem informasi akuntansi. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif, Dimana penulis menguraikan apa yang menjadi persoalan, dalam hal ini uraian tentang bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan pada PT Melodi Asri dan kemudian mengevaluasinya berdasarkan teori yang ada. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa PT Melodi Asri di Bitung telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan yang cukup baik, dengan digunakannya formulir, catatan, prosedur, laporan, sumber daya manusia, dan peralatan yang telah memenuhi fungsi dan tujuan sistem informasi akuntansi penjualan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan.*

Abstract: *In the business environment, information systems are absolutely necessary in the application of information systems both within the company's internal environment and the company's external environment. The purpose of this study is to determine the application of accounting information systems in credit sales at PT Melodi Asri whether the application is in accordance with the accounting information system theory. This research method uses descriptive method, where the author describes what is the problem, in this case a description of how the sales accounting information system is applied to PT Melodi Asri and then evaluates it based on the existing theory. The results showed that PT Melodi Asri in Bitung has implemented a sales accounting information system that is quite good, with the use of forms, notes, procedures, reports, human resources, and equipment that have fulfilled the functions and objectives of the sales accounting information system.*

Keywords: *accounting information system, Sales*

Latar Belakang

Peran wirausaha dan pengusaha dalam perekonomian suatu negara cukup strategis dalam meningkatkan pendapatan maupun mengurangi pengangguran. Namun ketatnya kompetisi telah memungkinkan suatu bidang usaha ada ditahap terendah dan ada didalam posisi yang kurang menguntungkan. Sebagian besar dari bidang usaha melakukan dengan cara tradisional sehingga banyaknya peluang bisnis yang tidak digunakan dengan baik dapat menghilangkan kesempatan secara maksimal.

Pada lingkungan bisnis sistem informasi sangat mutlak diperlukan dalam penerapan sistem informasi baik didalam lingkungan internal perusahaan maupun lingkungan eksternal perusahaan. Dengan demikian persaingan antar perusahaan pun saat ini telah menjadi semakin luas dan terbuka.

PT. Melodi Asri adalah perusahaan yang bergerak dibidang perikanan khususnya produksi ikan beku. Pada perusahaan ini, uang kas merupakan suatu komponen aktiva lancar yang memegang peranan penting dalam upaya tercapainya tujuan perusahaan. Sumber pendapatan utama perusahaan berasal dari penjualan produk ikan beku. PT. Melodi Asri merupakan perusahaan yang memerlukan penerapan sistem informasi yang dapat mengamankan asetnya serta mampu melakukan kegiatan pengawasan terhadap aktivitas penjualan. Maka dengan banyaknya transaksi yang berhubungan dengan penjualan dan persediaan, maka perusahaan harus mampu menerapkan suatu sistem informasi akuntansi penjualan yang efektif dan memadai sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan lancar dan dapat meminimalisir adanya ancaman manipulasi.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai oleh penulis adalah untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT .Melodi Asri apakah sudah sesuai prosedur dan teori sistem infomasi akuntansi.

TINJAUAN PUSTAKA

Akuntansi

Akuntansi menurut Sumarsan (2017:1) adalah suatu seni untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengklasifikasikan, mencatat transaksi, serta kejadian yang berhubungan dengan keuangan, sehingga dapat menghasilkan informasi keuangan atau suatu laporan keuangan yang dapat digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Akuntansi Manajemen

Menurut Salman (2016:4) Akuntansi manajemen adalah salah satu bidang akuntansi yang tujuan utamanya menyajikan laporan-laporan satuan usaha atau organisasi tertentu untuk kepentingan pihak internal dalam rangka melaksanakan proses manajemen yang meliputi perencanaan, pembuatan keputusan, pengorganisasian dan pengarahan serta pengendalian.

Sistem Informasi Akuntansi

Rahayu (2018:3) menyatakan sistem infomasi merupakan elemen-elemen yang saling berinteraksi secara sistematis dan teratur untuk menciptakan dan membentuk aliran informasi yang akan mendukung pembuatan keputusan dan melakukan kontrol terhadap jalannya perusahaan.

Fungsi Sistem Informasi Akuntansi

Mulyadi (2016:223) menjelaskan tiga fungsi suatu sistem informasi akuntansi dalam organisasi, yaitu

1. Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas – aktivitas yang dilaksanakan oleh organisasi, sumber daya yang dipengaruhi oleh aktivitas – aktivitas tersebut dan para pelaku yang terlibat dalam berbagai aktivitas tersebut, agar pihak manajemen, para pegawai dan pihak – pihak luar yang berkepentingan dapat meninjau ulang (review) hal – hal yang telah terjadi.
2. Mengubah data menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen untuk membuat keputusan dalam aktivitas perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan.

3. Menyediakan pengendalian yang memadai untuk menjaga aset – aset organisasi, termasuk data organisasi, untuk memastikan bahwa data tersebut tersedia saat dibutuhkan, akurat dan andal. Uraian tentang fungsi sistem informasi akuntansi di atas terlihat bahwa sistem informasi akuntansi akan menghasilkan informasi yang berguna bagi manajemen.

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi akuntansi memproses data dan transaksi agar dapat bermanfaat bagi kepentingan perencanaan, pengoperasian, dan pengawasan (Gabby, 2017).

Penjualan

Mulyadi (2016:160) menyatakan penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang dan jasa dengan impian akan mendapatkan laba dari terdapatnya transaksi tersebut dan penjualan bisa diartikan sebagai mengalihkan atau memindahkan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli.

Jenis-jenis Penjualan

Menurut Basu Swasta, dikutip dalam Anggreani (2017:11) mengelompokkan jenis-jenis penjualan adalah sebagai berikut:

1. Trade selling. Penjualan yang dapat terjadi bilamana produsen dan pedagang besar mempersilakan pengecer untuk berusaha memperbaiki distribusi produk mereka. Hal ini melibatkan para penyalur dengan kegiatan promosi, peragaan, persediaan dan produk baru.
2. Missionary Selling Penjualan berusaha ditingkatkan dengan mendorong pembeli untuk membeli barang – barang dari penyalur perusahaan.
3. Technical Selling Berusaha meningkatkan penjualan dengan pemberian saran dan nasihat kepada pembeli akhir dari barang dan jasa.
4. New Business Selling Berusaha membuka transaksi baru dengan membuat calon pembeli seperti halnya yang dilakukan perusahaan asuransi.
5. Responsive Selling Setiap tenaga kerja penjual dapat memberikan reaksi terhadap permintaan pembeli melalui route driving and retailing. Jenis penjualan ini tidak akan menciptakan penjualan yang besar, namun terjalinnya hubungan pelanggan yang baik yang menjurus pada pembelian ulang

Sistem Informasi Akuntansi Penjualan

Hendry Jaya (2018) sistem informasi akuntansi penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu mengumpulkan data, peristiwa dan perbuatan dari objek yang diteliti, kemudian mengklasifikasikan untuk diolah dan ditafsirkan hingga dapat menjelaskan permasalahan yang dihadapi.

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Melodi Asri di Bitung, Perusahaan ini berlokasi di pantai kelurahan Tandurusa kecamatan Bitung Tengah Kotamadya Daerah Tingkat II Bitung. Kelurahan Tandurusa. Waktu penelitian yang dilaksanakan pada bulan Desember 2019 sampai selesai.

Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif. Data yang berupa keterangan-keterangan yang dapat diperoleh melalui wawancara, maupun dokumen atau arsip perusahaan berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penjualan di PT Melodi Asri Bitung. Sumber data yang digunakan peneliti yaitu, Data primer adalah data yang diambil langsung dari

perusahaan tempat dilakukannya penelitian melalui observasi dan wawancara dengan pihak perusahaan yang terkait dengan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan di PT Melodi Asri Bitung.

Metode dan Proses Analisis

Pada proses analisis data, ketika penulis sudah mengumpulkan data-data yang diperlukan. Penulis akan melakukan analisis data dengan tahap-tahap sebagai berikut:

1. Tahap pertama dimulai dengan pengumpulan data. Pengumpulan data dapat diperoleh melalui wawancara dan juga dari melihat data-data yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penjualan.
2. Tahap kedua, setelah data-data yang dibutuhkan diperoleh, penulis akan melakukan analisis. Dalam menganalisis data, penulis akan menganalisis data penjualan berupa penjualan kredit pada PT Melodi Asri.
3. Tahap ketiga, peneliti menarik kesimpulan dari hasil analisis data. Kesimpulan yang diambil apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Melodi Asri sudah berjalan sesuai standard atau belum.

HASIL PENELITIAN

Sistem informasi akuntansi penjualan

Dalam menjalankan suatu sistem perlu adanya fungsi-fungsi yang terkait. Berikut fungsi-fungsi terkait sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Melodi Asri dibandingkan dengan teori yang ada yaitu:

1. Fungsi penjualan
Fungsi dari penjualan yaitu, bertanggung jawab untuk menerima order dari pembeli, meminta otorisasi kredit dan mengisi surat order pengiriman apabila diketahui tidak tersedia persediaan fungsi ini membuat back order. Pada PT Melodi Asri tugas dari fungsi penjualan adalah bertanggung jawab mengatur dan mengawasi setiap penjualan atau pengeluaran ikan di cold storage baik untuk pengeluaran atau penjualan lokal maupun ekspor. Dan tugas ini bekerja sama dengan manajer untuk membuat keputusan tentang pengeluaran dan penjualan ikan.
2. Fungsi Kredit
Fungsi kredit yaitu, bertanggung jawab untuk meneliti status kredit pelanggan dan memberikan otorisasi pemberian kredit kepada pelanggan.
Pada PT Melodi Asri yang bertugas memberi otorisasi kredit dan penerima kas dari debitur adalah tugas direktur. Hal ini untuk mengantisipasi terjadinya hal – hal yang tidak diinginkan seperti kredit macet.
3. Fungsi Gudang
Fungsi dari bagian gudang adalah bertanggung jawab untuk menyimpan barang dan menyiapkan barang yang dipesan oleh pelanggan, serta menyerahkan barang ke fungsi pengiriman.
Pada PT Melodi Asri fungsi bagian gudang yaitu bertanggung jawab atas penerimaan maupun pengeluaran barang dalam gudang sekaligus membuat catatan-catatan atas laporan yang berhubungan dengan penerimaan dan pengeluaran barang dalam gudang untuk dipertanggung jawabkan ke pembukuan.
4. Fungsi Pengiriman
Fungsi dari pengiriman adalah bertanggung jawab untuk menyerahkan barang atas dasar surat order pengiriman yang diterima dari fungsi penjualan, juga bertanggung jawab untuk menjamin tidak ada barang yang keluar dari perusahaan tanpa ada otorisasi diri yang berwenang.
Pada PT Melodi Asri fungsi pengiriman yaitu bertanggung jawab mengirim barang yang di pesan oleh pelanggan. Proses pengiriman melewati jalur laut, melalui kapal – kapal khusus untuk mengekspor barang (ikan), Seperti KM. Tanto Sinergi. Kemudian barang tersebut diantar ke pelanggan / debitur. Selain melakukan pengiriman, fungsi dari bagian pengiriman juga bertanggung jawab dalam mencatat tagihan kredit yang masih belum dilunasi oleh pelanggan.
5. Fungsi Penagihan
Fungsi dari bagian penagihan adalah Bertanggung jawab untuk membuat dan mengirimkan faktur penjualan kepada pelanggan, serta menyediakan copy faktur bagi kepentingan pencatatan transaksi penjualan oleh fungsi akuntansi.
Pada PT Melodi fungsi penagihan dilakukan oleh bagian pengiriman, sehingga bagian pengiriman membuat faktur penjualan kepada pelanggan, dan menyimpan dokumen penjualan untuk kepentingan pencatatan transaksi penjualan oleh fungsi akuntansi.

6. Fungsi Akuntansi

Fungsi bagian akuntansi adalah bertanggung jawab untuk mencatat piutang yang timbul dari transaksi penjualan kredit dan membuat serta mengirimkan pernyataan piutang kepada debitur, serta laporan penjual. Fungsi akuntansi pada PT Melodi Asri adalah mencatat setiap transaksi yang terjadi di dalam perusahaan yang didapat dari laporan setiap bagian dan bertanggung jawab mengaudit setiap catatan – catatan yang tidak dapat dipercaya seperti mutasi kas, laporan stock ikan, stock gudang dll sekaligus bertanggung jawab menutup pembukuan periode berjalan serta membuat laporan keuangan untuk dipertanggung jawabkan ke pemegang saham. Bagian Ini juga bertanggung jawab mengisi laporan untuk keperluan pajak dan melaporkannya.

Jaringan prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit

PT Melodi Asri melaksanakan kegiatan penjualannya melalui penjualan kredit. Berikut ini prosedur-prosedur penjualan kredit pada PT Melodi Asri Bitung.

1. Prosedur order penjualan

Pendapatan terbesar daripada perusahaan didapat dari hasil penjualan secara kredit ekspor. Penjualan kredit ini sangat berperan penting dalam meningkatkan omset penjualan. Karena itu perhatian utama perusahaan ditujukan pada kegiatan penjualan ekspor secara kredit. Di dalam penjualan, perusahaan menerima pesanan pelanggan melalui, telpon atau melalui Media online yang dapat mempercepat pemesanan. Segala pesanan dari pelanggan diotorisasi lebih dulu oleh direktur, maka dibuat faktur penjualan dalam bentuk invoice barulah dilakukan pengeluaran barang (ikan) dari gudang.

2. Prosedur Pengiriman

Prosedur pengiriman barang PT Melodi Asri dilakukan oleh bagian pengiriman. Pengiriman pesanan kredit diekspor melewati jalur laut, menggunakan kapal – kapal khusus yang digunakan untuk mengekspor barang (ikan), seperti km. Tanto Sinergi. Kemudian barang tersebut diantar ke pelanggan / debitur.

3. Prosedur pemberian kredit

Prosedur pemberian kredit pada PT Melodi Asri, untuk debitur baru, pemberian kredit harus melalui persetujuan direktur dan diperiksa secara hati-hati sebelum kredit diberikan. Hal ini untuk mengantisipasi terjadinya hal – hal yang tidak diinginkan seperti kredit macet.

4. Prosedur pembayaran kredit

prosedur pembayaran kredit dibayar oleh debitur dalam bentuk dollar usa dan ditransfer melalui rekening bank perusahaan. Dan yang bertugas mengambil atau menukar mata uang asing ini dalam bentuk rupiah hanya dilakukan oleh direktur atau manager. Pembukuan daripada perusahaan ini ditutup satu tahun sekali yaitu per 31 Desember

5. Prosedur pengeluaran barang

Prosedur pengeluaran barang dilakukan oleh bagian gudang, bagian gudang menyiapkan barang (ikan) sebanyak yang di pesan oleh pelanggan, kemudian diserahkan kepada bagian pengiriman beserta dengan catatan jumlah pesanan.

6. Prosedur piutang dagang

PT Melodi Asri mengadakan metode pendapatan diakui atas dasar penyerahan sehingga piutang dicatat pada saat diteruskannya barang kepada debitur tetapi pelunasan belum dilakukan.

7. Prosedur pencatatan jurnal

Prosedur pencatatan jurnal dilakukan oleh bagian pembukuan, bagian pembukuan bertugas mencatat setiap transaksi yang terjadi di dalam perusahaan yang didapat dari laporan setiap bagian dan bertanggung jawab mengaudit setiap catatan – catatan yang tidak dapat dipercaya seperti mutasi kas, laporan stock ikan, stock gudang dll, sekaligus bertanggung jawab menutup pembukuan periode berjalan serta membuat laporan keuangan untuk dipertanggung jawabkan ke pemegang saham. Bagian Ini juga bertanggung jawab mengisi laporan untuk keperluan pajak dan melaporkannya.

Pembahasan

Sistem informasi akuntansi Penjualan PT. “Melody Asri” Bitung

Dari hasil penelitian, penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Melodi Asri memberikan pengaruh dalam memberikan informasi bagi manajemen dan meningkatkan penjualan pada perusahaan. Hal-hal yang menjadi unsur-unsur dalam sistem informasi akuntansi penjualan yaitu, adanya struktur organisasi yang memberikan tanggung jawab setiap bagian fungsional pada PT Melodi Asri, adanya prosedur penjualan

dan pencatatan, adanya sistem pemberian wewenang, serta dokumen yang digunakan dan dikoordinasikan sehingga menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam aktivitas penjualan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dijelaskan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan mempunyai peran dalam peningkatan penjualan dan memberi informasi penjualan. Dengan adanya penggunaan sistem informasi akuntansi penjualan yang memadai pada PT Melodi Asri sangat memudahkan manajemen dalam memperoleh informasi yang di butuhkan.

PENUTUP

Kesimpulan

1. PT Melodi Asri di Bitung telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan yang cukup baik, dengan digunakannya formulir, catatan, prosedur, laporan, sumber daya manusia, dan peralatan yang telah memenuhi fungsi dan tujuan sistem informasi akuntansi penjualan.
2. Pelaksanaan sistem akuntansi penjualan pada PT Melodi Asri sudah berjalan dengan baik. Namun terdapat kekurangan pada fungsi terkait pada PT Melodi Asri, fungsi tersebut yaitu fungsi pengiriman yang merangkap tugas sebagai fungsi penagihan, sehingga mengakibatkan bagian pengiriman memiliki tambahan pekerjaan, dan memperlambat untuk pengiriman ke pelanggan berikutnya.

Saran

Saran terhadap penelitian ini adalah:

1. Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada bagian pengiriman yang bertugas juga mengatur penagihan harus di pisahkan agar tidak terjadi kesalahan, dengan di pisahkan maka pekerjaan dapat berjalan dengan efektif dan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Gabby, A. P. 2017. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Deho Canning Company Bitung. *Jurnal Accountability*. 6(1): 112-117. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/accountability/article/view/16033>, 06 Agustus 2019 (15:30)..
- Hendry, J. 2018. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern. *Jurnal Akuntansi* Vo;. 12, No. (2): Hal. 152 – 167 <https://www.jurnal.unrika.ac.id/index.php/measurement/article/view/1741>, 06 Agustus 2019 (15:25)
- Puspitawati. 2019. The Influence Of The Quality Accounting Information System To The Of Accounting Information – Evidence In Indonesia. *Majalah Ilmiah UNIKOM* Vol. 17 No. (1): Hal. 4-12. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jurnal-unikom/article/view/2228>, 07 Agustus 2019 (20:33).
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mardi. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Galia Indonesia. Bogor.
- Deni Prasetyati. 2016. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit di PT. Eka Timur Raya Purwodadi Pasuruan. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi (JRMA)* Vol. 4 No. (2): Hal. 1-12. <https://www.neliti.com/publications/190348/analisis-sistem-informasi-akuntansi-penjualan-kredit-di-pt-eka-timur-roya-purwod>, 06 Agustus 2019 (15:20).
- Kurniawati, E. 2018. Pengaruh Akuntansi Manajemen, Kualitas Informasi, Efisiensi Biaya Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kinerja Keuangan PT. Surya Sukses. *Jurnal Profita*. Vol. 11 No. (1): Hal. 20-33. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/profita/article/view/2864>, 06 Agustus 2019 (16:00).
- Kamaruddin. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Raja Grafindo. Jakarta.

Tommy L. H. 2019. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Di PT Nusantara Sakti Cabang Manado. *Jurnal EMBA* Vol. 7. No. (3): Hal. 3019 – 3028. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/24053>, 06 Agustus 2019 (15:00).

