

**ANALISIS KEPUASAN SISWA SMP NEGERI 1 TIDORE DALAM
LAYANAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN KELILING DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KOTA TIDORE
KEPULAUAN**

Oleh :

Rifai B. Magimai

Johny J. Senduk

Rejune Lesnussa

Email : Magimairifai@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam layanan koleksi perpustakaan keliling. Layanan Koleksi Perpustakaan Keliling adalah Koleksi bahan pustaka tercetak, koleksi bahan pustaka terekam, dan koleksi bahan pustaka terekam maupun yang tidak tercetak, untuk melihat layanan koleksi telah memenuhi kebutuhan siswa maka, perpustakaan keliling perlu melihat dengan sudut pandang kepuasan pemakainya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner. Sampel pada penelitian ini yaitu siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan. Populasi dari penelitian ini adalah siswa sebanyak 120 siswa diperoleh dari jumlah pengunjung perbulan. Sampel ditentukan dari perhitungan 25% dari jumlah tersebut diperoleh sebanyak 30 responden siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan, dengan menggunakan teknik sampling kebutulan (*Accidental sampling*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam layanan koleksi perpustakaan keliling secara keseluruhan ialah puas, dengan rincian kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam layanan koleksi perpustakaan keliling menunjukkan hampir sebagian responden menjawab puas terhadap keseluruhan kuesioner penelitian.

Kata Kunci : *kepuasan, layanan koleksi perpustakaan keliling.*

***SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS SMP NEGERI 1 TIDORE
TOWARD COLLECTION SERVICE MOBILE LIBRARY
DINAS PERPUSTAKAANAN DAN KEARSIPAN DAERAH KOTA TIDORE
KEPULAUAN***

By :

Rifai B. Magimai

Johny J. Senduk

Rejune Lesnussa

Email : Magimairifai@gmail.com

Abstrak

This research is conducted to know satisfaction of students in SMP Negeri 1 Tidore about collection of mobile library service. Collection of Mobile Library Service is the collection of printed material references, in order to know collection services has fulfilled students need, then mobile library need to see by using users' point of view. Research method that is used to conduct this research is quantitative approach. The technique of research is by using questionnaire. The sample of this research is taken from students of SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan. Population of this research is 120 students taken from the number of visitors per months. Samples is determined from the calculation of 25%, from this calculation there are chosen 30 respondents of SMP Negeri 1 TidoreKepulauan students, by using accidental sampling. The result shows that the satisfaction of students SMP Negeri 1 TidoreKepulauan is satisfying as a whole, with the details the satisfaction of students in SMP Negeri 1 Tidore shows almost all of the respondents answering satisfied in every research's questionnaire.

Keywords: *satisfaction, collection services, mobile library*

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberadaan perpustakaan di era saat ini menjadi sangat penting sebagaimana diamanatkan oleh undang-undang No 43 tahun 2007, dalam pasal 3 dikatakan bahwa perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberadaan bangsa.

Berangkat dari fungsi di atas, peran pemerintah lewat perpustakaan menjadi sangat penting dalam hal meningkatkan sumber daya manusia melalui penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi, karena kemampuan bersaing suatu bangsa tidak hanya didasarkan pada kepemilikan sumber daya melainkan pada penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan informasi. Berkaitan dengan itu maka perpustakaan mempunyai tugas memberikan pelayanan kepada seluruh masyarakat sesuai dengan kebutuhan tanpa memandang jenis kelamin, ras, agama, maupun umur.

Pengguna perpustakaan atau pemustaka memiliki kebutuhan akan berbagai hal, mereka akan melakukan berbagai macam cara untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Jika apa yang diinginkan terpenuhi maka orang tersebut akan merasa puas, begitu juga sebaliknya jika sesuatu yang didapat tidak sesuai dengan yang diharapkan maka akan timbul rasa ketidakpuasan.

Kepuasan adalah perasaan senang yang disebabkan karena sudah terpenuhi seluruh kebutuhan yang diinginkan, karena untuk bisa melihat kepuasan atau ketidakpuasan seseorang dapat dilihat melalui pencarian kebutuhannya. Jika memperoleh apa yang dibutuhkan maka secara otomatis akan merasa puas dan keinginan untuk datang kembali akan semakin besar.

Kebutuhan pemustaka yang berbeda-beda itu pula yang membuat sebuah perpustakaan mempunyai peran penting untuk dapat memenuhi kebutuhan pemustaka, tidak terkecuali perpustakaan keliling. Oleh karena itu perpustakaan keliling sebagai salah satu sarana yang bergerak dalam bidang jasa informasi bertugas mengantarkan sumber-sumber informasi atau koleksi perpustakaan keliling guna memenuhi kebutuhan pemustaka.

Koleksi merupakan modal utama untuk penyelenggaraan sebuah jasa layanan perpustakaan keliling. Seringkali koleksi disebut sebagai tulang punggungnya informasi. Sebab berhasil atau tidaknya penyelenggaraan perpustakaan banyak ditentukan oleh kualitas informasi yang tersedia di perpustakaan dan juga sesuai dengan kebutuhan pemakainya. Tetapi berdasarkan observasi yang dilakukan, penulis menemukan bahwa kehadiran perpustakaan keliling belum dapat menimbulkan minat pemustaka terutama siswa SMP Negeri 1 Tidore untuk memanfaatkan jasa layanan

perpustakaan keliling karena masih banyak koleksi perpustakaan keliling yang tidak sesuai dan merupakan koleksi lama (*out of date*), koleksinya juga tidak relevan dengan kebutuhan pemustaka, jumlah koleksi yang terbatas dan sedikit tidak sebanding dengan jumlah pemustaka yang datang. Selain itu juga sumber daya manusia yang ada hanya berjumlah 1 orang sehingga dalam proses pelayanan tidak berjalan dengan efektif. Untuk melihat layanan koleksi yang ada telah memenuhi kebutuhan pemakai, maka perpustakaan keliling perlu melihat dari sudut pandang kepuasan pemakainya, sebab nilai suatu perpustakaan diakui ketika mampu memenuhi kebutuhan pemakainya.

Berdasarkan latar belakang maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Analisis Kepuasan Siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam Layanan Koleksi Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Kepulauan”

B. Rumusan Masalah

Bagaimana Kepuasan Siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam Layanan Koleksi Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Kepulauan

C. Tujuan Penelitian

untuk mengetahui kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam layanan koleksi perpustakaan keliling

D. Manfaat Penelitian

i. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan khususnya ilmu perpustakaan dan informasi

ii. Secara Praktis

Diharapkan Penelitian ini dapat masukan Positif untuk Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Untuk mengevaluasi bagaimana kepuasan pemustaka dalam layanan koleksi perpustakaan keliling sehingga dapat meningkatkan mutu layanan yang baik.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Perpustakaan

Menurut Sulistiyo-Basuki (1993) dalam buku *pengantar ilmu perpustakaan* menjelaskan perpustakaan dalam bahasa inggris dikenal dengan *library* yang berasal dari kata *librer* atau *libri*, yang artinya buku. Dalam bahasa asing lainnya, istilah yang searti dengan “perpustakaan” antara lain, dalam bahasa belanda dikenal dengan *bibliotheek*, *bibliothek* dalam kamus bahasa jerman, *bibliothèque* dalam bahasa perancis dan *biblioteca* dalam bahasa italia.

Perpustakaan Umum

Pedoman umum penyelenggaraan perpustakaan umum

(2000), pengertian perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diselenggarakan di pemukiman penduduk (kota atau desa) diperuntukan bagi semua lapisan dan golongan masyarakat penduduk pemukiman tersebut untuk melayani kebutuhan akan informasi atas bahan bacaan.

Ciri-ciri Perpustakaan Umum

Menurut Sulistiyo-Basuki(1993) dalam bukunya pengantar perpustakaan ciri-ciri perpustakaan keliling sebagai berikut :

1. Terbuka untuk umum, artinya terbuka bagi siapa saja tanpa memandang perbedaan jenis kelamin, agama, kepercayaan, ras, usia, pandangan politik, dan pekerjaan
2. Dibiayai oleh dana umum. Dana umum ialah dana yang berasal dari masyarakat, biasanya dikumpulkan melalui pajak dan dikelola oleh pemerintah. Dana ini kemudian digunakan untuk mengelola perpustakaan umum, karena dana berasal dari umum maka perpustakaan harus terbuka umum.
3. Jasa yang diberikan pada hakekatnya bersifat Cuma-Cuma.

Perpustakaan Keliling

Menurut Sutarno (2006), perpustakaan keliling merupakan jenis layanan yang dikembangkan pada perpustakaan umum yang disebut unit

layanan perpustakaan keliling. Maksudnya agar perpustakaan keliling dapat memberikan layanan berkeliling (*mobile*) mendatangi tempat pemukiman penduduk, tempat kegiatan masyarakat seperti sekolah, kantor kelurahan atau tempat-tempat tertentu yang dianggap strategis.

Perpustakaan keliling memiliki beberapa ciri yakni :

- a. Ada pengguna
- b. Ada bahan pustaka
- c. Memberikan jasa
- d. Menggunakan kendaraan
- e. Di daerah yang tidak terjangkau/ jauh dari sumber informasi.

Jenis Layanan Perpustakaan Keliling

- a. Layanan sirkulasi,
- b. Layanan refrensi.
- c. Layanan baca
- d. Pembacaan cerita
- e. Pemutaran film
- f. Layanan jasa dokumentasi
- g. Layanan jasa informasi

Koleksi Perpustakaan Keliling

Menurut Mastini Hardoprakso (1992), dalam buku panduan penyelenggaraan perpustakaan umum, pada dasarnya bahan bacaan atau koleksi perpustakaan keliling yang dapat dilayangkan kepada pemakai jasa perpustakaan keliling dapat dikelompokkan ke dalam tiga macam sebagai berikut :

- a. Bahan Pustaka Tercetak
- b. Bahan Pustaka Terekam
- c. Bahan Pustaka yang Tidak Tercetak Maupun Terekam

Kriteria Pemilihan Koleksi Perpustakaan keliling

Layanan perpustakaan keliling akan menarik perhatian pemustaka apabila bahan-bahan koleksi yang disajikan sesuai kebutuhan dan memenuhi selera pengguna jasa perpustakaan jasa perpustakaan keliling. Secara garis besar kriteria yang harus diperhatikan dalam pemilihan koleksi perpustakaan keliling sebagai berikut :

1. Sesuai dengan kebutuhan Pengunjung baik secara nyata maupun secara potensial
2. Tahun terbit koleksi dipilih yang paling baru, atau paling tidak satu atau dua tahun terakhir.
3. Usahakan agar pengarang buku tersebut cukup terkenal sehingga daya tarik bagi pengguna jasa perpustakaan keliling
4. Isi bahan pustaka tidak mengandung “sara” propaganda politik, mengkritik, menentang dan memberi tafsiran yang salah sehingga menimbulkan perpecahan dalam kehidupan bermasyarakat.
5. Isi bahan pustaka tidak mengandung ajaran ekstrim. (Supriyanto, 2006)

Pemakai Perpustakaan

Menurut Kennet (1993), Pemakai perpustakaan adalah orang yang telah menggunakan salah satu jasa yang ada di perpustakaan dalam jangka waktu 1 tahun. Defenisi pemakai atau pemustaka yang dikutip dari undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan,” Pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.”

Pemakai menurut Sulistyobasuki (1992), dalam bukunya *Teknik dan jasa dokumentasi* dapat dinyatakan sebagai berikut :

1. Pemakai yang belum terlibat dalam kehidupan aktif seperti mahasiswa
2. Pemakai yang mempunyai pekerjaan,
3. Pemakai umum yang memerlukan informasi umum untuk keperluan khusus.

Pengertian Kepuasan

Pengertian kepuasan dalam kamus besar bahasa Indonesia menyatakan bahwa kepuasan adalah prihal atau perasaan puas, kesenangan karena sudah merasa terpenuhi keinginan hatinya.

Menurut Philip Kotler (2009), Kepuasan adalah Perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya

terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya. Adapun defenisi lain dari Richard Oliver dalam Irawan (2003) disebut bahwa kepuasan adalah hasil penelitian dari konsumen bahwa produk atau pelayanan telah memberikan tingkat kenikmatan dimana tingkat pemenuhan ini bisa lebih atau kurang.

Berdasarkan berbagai pengertian kepuasan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa kepuasan adalah keadaan dimana orang merasa senang, gembira karena keinginannya telah terpenuhi. Kepuasan pemakai ditentukan oleh presepsi pemakai atas jasa yang diberikan perpustakaan dalam memenuhi harapan pemakai.

Faktor-faktor Kepuasan Pemakai

Sulistiyo-Basuki (1992) menyatakan kepuasan pemakai tergantung dari faktor sebagai berikut :

- a. Kecepatan layanan (waktu yang diperoleh untuk memperoleh informasi)
- b. Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan.
- c. Nisbah ketepatan (proporsi informasi relevan yang disediakan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pemakai).
- d. Tingkat kemuktakhiran

e. Keleluasaan (seberapa banyak unit informasi memberikan layanan yang

dibutuhkan oleh pemakai)

f. Pemanfaatan layanan yang tersedia oleh pemakai

Pendapat lain dari James G. Barnes (2001), mengatakan bahwa faktor yang dapat menentukan kepuasan diidentifikasi sebagai berikut :

- a. Pelayanan dengan nilai tambah
- b. Tampilan dari produk atau jasa
- c. Aspek bisnis
- d. Kejutan-kejutan yang dapat memberikan rangsangan emosi (senang/tidak), untuk melakukan penilaian intangible (yang tidak terlihat), pada saat pelayanan diberikan. (Supriyanto, 2006)

Manfaat Jika Kepuasan Pemakai Tercapai

Achmad (2010), banyak manfaat yang diperoleh jika kepuasan pemakai tercapai dengan jasa perpustakaan yang ditawarkan antara lain :

- a. Jasa, koleksi, dan fasilitas dapat dimanfaatkan secara maksimal
- b. Pemakai dapat menjadi bukti tentang kualitas jasa perpustakaan
- c. Peningkatan jumlah pemakai akan berdampak positif pada kebijakan pimpinan.

- d. Membaiknya kondisi perpustakaan menjadi magnet positif
- e. Meningkatkan citra perpustakaan dan tenaga perpustakaan

III. METODELOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Kepulauan

B. Metode yang digunakan

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Sugiyono (2009), menjelaskan Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengumpulan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

C. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional

Menurut Kritantono (2006), variabel merupakan fenomena dan peristiwa yang diukur dalam proses riset. Adapun variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah Kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore, sehingga dapat didefenisikan bagaimana

kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam layanan koleksi perpustakaan keliling dengan demikian indikatornya adalah :

1. Kecepatan layanan
2. Nisbah ketepatan
3. Tingkat kemuktakhiran
4. Pemanfaatan layanan

Variabel Operasional

Kepuasan Siswa SMP Negeri 1 Tidore Adalah sesuatu keadaan dalam diri seseorang atau sekelompok orang yang telah berhasil mendapatkan sesuatu yang dibutuhkan dan yang dinginkannya

Layanan Koleksi Perpustakaan Keliling adalah Koleksi bahan pustaka tercetak, koleksi bahan pustaka terekam, dan koleksi bahan pustaka terekam maupun yang tidak tercetak

D. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah Siswa SMP Negeri 1 Tidore. Sedangkan sampel di ambil berdasarkan jumlah siswa SMP Negeri 1 Tidore yang memanfaatkan perpustakaan keliling yaitu 120 yang siswa dihitung berdasarkan jumlah pengunjung rata-rata perbulan ($25\% \times 120 \text{ siswa} = 30$ atau responden) Jadi jumlah sampel yaitu 30 responden.

E. Teknik Pengumpulan Data

Data Primer : Data yang dihimpun dari hasil kuesioner atau angket yang berisi daftar pertanyaan terperinci

tentang hal-hal yang ingin diteliti penulis

Data Sekunder : Data penelitian yang diperoleh dari data lokasi penelitian yaitu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Kepulauan

F. Teknik Analisis Data

a. Seleksi data

Data yang dikumpul dicek kemudian diperiksa kelengkapan data dan jawaban kuesioner. Lalu dari jawaban tersebut dikelompokan antara pertanyaan yang bersifat umum dengan pertanyaan tentang kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore terhadap layanan koleksi perpustakaan keliling.

b. Presentase data

Presentase data dalam penelitian ini menggunakan prosentase dengan tujuan untuk melihat perbandingan besar kecilnya frekuensi jawaban angket yang diberikan responden. Karena jumlah jawaban tiap kousioner berbeda. Rumus presentase dari Suharsimi Arikunto, (2009) sebagai berikut :

$$P = \frac{f}{N} \times 100 \%$$

Keterangan :

P = Presentase

F = Frekuensi

N = Jumlah responden

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Tidore Kepulauan

Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tidore Kepulauan terbentuk melalui Peraturan Daerah Kota Tidore Kepulauan Nomor 20 Tahun 2007 tentang pembentukan Lembaga Teknis Daerah, Sedangkan untuk pelaksanaan Tugas sehari-hari berdasarkan pada peraturan Walikota Tidore Kepulauan Nomor 41 Tahun 2010 Tapi pada tahun 2016 Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Daerah berubah menjadi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tidore Kepulauan dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tidore Kepulauan Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Lembaga Teknis Daerah, sedangkan untuk uraian tugas dan fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Tidore Kepulauan berdasarkan pada Peraturan walikota Tidore Kepulauan Nomor 44 Tahun 2016

B. Pembahasan Hasil Penelitian.

1. Kecepatan layanan

Menurut Sulisiyo Basuki (1993) dalam bukunya teknik dan jasa dokumentasi didalamnya menjelaskan salah satu faktor untuk melihat kepuasan pemustaka ialah kecepatan layanan atau waktu yang diperoleh untuk mendapatkan informasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan dalam kecepatan layanan koleksi yakni **puas**. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan menunjukkan bahwa lebih dari setengah responden menjawab puas terhadap kecepatan layanan koleksi perpustakaan keliling, namun masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas, disebabkan karena menurut mereka kecepatan layanan belum berlajam dengan baik. Sehingga perlu kiranya perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Daerah dan Kearsipan Kota Tidore Kepulauan lebih dimaksimalkan lagi pelayanan, seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya salah satu faktor untuk melihat kepuasan pemustaka atau siswa dilihat dari kecepatan layanan.

2. Nisbah ketepatan

Menurut Sulisiyo Basuki (1993) dalam bukunya teknik dan jasa dokumentasi didalamnya menjelaskan salah satu faktor untuk melihat kepuasan pemustaka ialah nisbah ketepatan atau porsi informasi relevan yang disediakan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pemakai

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan dalam nisbah ketepatan koleksi perpustakaan keliling yakni **puas**. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan menunjukkan bahwa setengah dari responden menjawab puas terhadap nisbah ketepatan koleksi perpustakaan keliling, namun dalam hal ini masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas, dikarenakan menurut mereka koleksi ataupun informasi yang disediakan oleh perpustakaan keliling masih belum dapat menjawab kebutuhan yang mereka cari, sehingga perlu kiranya perpustakaan keliling dapat menyediakan informasi-informasi yang menjadi kebutuhan pemustaka dan juga diharapkan petugas perpustakaan keliling lebih

menambah pengetahuan informasi agar dalam proses penyampaian informasi dapat diterima oleh pemustaka dengan baik.

3. Tingkat kemutakhiran

Menurut Sulisiyo Basuki (1993) dalam bukunya teknik dan jasa dokumentasi didalamnya menjelaskan salah satu faktor untuk melihat kepuasan pemustaka ialah tingkat kemutakhiran.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore kepulauan dalam tingkat kemutakhiran koleksi perpustakaan keliling yakni **puas**. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan lebih dari setengah responden yang menjawab puas terhadap tingkat kemutakhiran koleksi perpustakaan keliling, namun demikian masih ada beberapa responden yang menjawab cukup puas, ini menunjukkan bahwa masih ada koleksi perpustakaan belum disediakan sedangkan ada siswa membutuhkannya. Sehingga diharapkan lebih diperbanyak atau disediakan koleksi perpustakaan berdasarkan kebutuhan siswa.

4. Pemanfaatan Layanan

Menurut Sulisiyo Basuki (1993) dalam bukunya teknik dan jasa dokumentasi didalamnya menjelaskan salah satu faktor untuk melihat kepuasan pemustaka ialah Pemanfaatan layanan yang tersedia oleh pemakai

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan dalam pemanfaatan layanan koleksi perpustakaan keliling yakni **puas**. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan lebih dari setengah responden yang menjawab puas terhadap pemanfaatan layanan koleksi perpustakaan keliling, tetapi masih ada beberapa responden yang masih menjawab cukup puas dan tidak puas, sehingga untuk mengatasinya diharapkan perlu adanya penyediaan fasilitas berupa penambahan kursi ataupun karpet dikarena jumlah siswa yang banyak.

V. PENUTUP

i. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditemukan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam kecepatan layanan koleksi perpustakaan keliling yakni puas. Hal ini dapat kita lihat dari jawaban yang diberikan hampir sebagian besar responden merasa puas terhadap kecepatan layanan koleksi perpustakaan keliling, tetapi masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas disebabkan menurut mereka kecepatan layanan belum berjalan dengan baik.
2. Kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam Nisbah Ketepatan koleksi perpustakaan keliling yakni puas. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan menunjukkan bahwa setengah dari responden menjawab puas terhadap nisbah ketepatan koleksi perpustakaan keliling, akan tetapi masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas, dikarenakan koleksi maupun informasi yang diberikan oleh perpustakaan keliling belum dapat menjawab kebutuhan Siswa SMP Negeri 1 Tidore Kepulauan.
3. Kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam tingkat kemuktakhiran koleksi perpustakaan keliling yakni Puas. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan lebih

dari setengah responden menjawab puas terhadap tingkat kemuktakhiran koleksi perpustakaan keliling, namun masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas disebabkan beberapa koleksi yang dibutuhkan siswa belum disediakan perpustakaan keliling.

4. Kepuasan siswa SMP Negeri 1 Tidore dalam pemanfaatan layanan koleksi perpustakaan keliling yakni puas. Hal ini dapat dilihat dari jawaban yang diberikan menunjukkan lebih dari setengah responden menjawab puas terhadap pemanfaatan layanan koleksi perpustakaan keliling, namun masih ada beberapa responden yang merasa cukup puas dikarenakan sarana prasarana perpustakaan keliling belum memadai.

ii. Saran

1. Diharapkan agar petugas perpustakaan keliling lebih memaksimalkan lagi pelayanan.
2. Diharapkan agar perpustakaan keliling dapat menganalisa koleksi-koleksi yang dibutuhkan pemustaka.
3. Diharapkan adanya penambahan sarana perpustakaan keliling yaitu kursi atau karpet, mengingat

jumlah siswa yang lumayan banyak

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. 2010. *Menuju Kepuasan Pemustaka (Towards library users' satisfication)* Artikel ini diakses pada tanggal 20 februari 2019.
- Arikunto, S. 2009. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Barnes, J. 2001. *Secrets Of Costumer Relationship Management*. New York: Mc Grauhill
- Hardjoprakoso,M 1992. *Panduan Peyelengraan Perpustakaan Keliling*. Jakarta:Perpustakaan Nasional.
- Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Asa Mandiri.
- Irawan, H. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Mediakomputindo.
- Kennet, W. 1993. *Prinsip-Prinsip Pengguna Berdasarkan Perpustakaan*. London: Library Association Publishing.
- Kotler, P. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Kriyantono, Rahmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : PT. Kencana Perdana.
- Perpustakaan Nasional RI. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Utama
- _____1992. *Teknik Dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta :Gramedia Utama
- Sumardi, P. 1991. *Perpustakaan Organisasi dan Tatakerjanya*. Yogyakarta: Kanisius
- Sutarno, NS.2003. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Supriyanto....[et.al].2006. *Aksentuasi perpustakaan dan pustakwan*.

Jakarta : Ikatan Pustakwan
Indonesia DKI

Suwarno, W. 2011. *Perpustakaan
Dan Buku*. Yogyakarta: AR-
Ruzz Media.

Usman, H. 2009. *Metodologi
Penelitian Sosial*. Jakarta:
Bumi Aksara