

# **IMPLEMENTASI LAYANAN PERPUSTAKAAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI SECARA *ONLINE* PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

Ronaldo Sipahutar, Antonius Boham, Anita Runtuwene,  
Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu, 95115, Indonesia  
Email: [ronaldosipahutar@gmail.com](mailto:ronaldosipahutar@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengimplementasian layanan perpustakaan berbasis teknologi di universitas Katolik De La Salle dimasa pandemi covid-19 dalam mendukung kelancaran proses belajar. Penerapan layanan berbasis teknologi informasi di perpustakaan khususnya bagian layanan sarana temu kembali informasi atau penelusuran merupakan salah satu bentuk kemajuan zaman khususnya di perpustakaan. Akan tetapi pengimplementasian teknologi di UPT Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle belum dimanfaatkan secara baik oleh pemustaka yang dimana ditemukannya sebagian mahasiswa belum memahami penelusuran koleksi secara online. Oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk mengangkat judul “ Implementasi Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Proses Pembelajaran Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Universitas Katolik De La Salle”. Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan informasi dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara (questioner). Berdasarkan hasil penelitian, sarana yang ada belum sesuai dengan standar, tidak ada sumber tenaga pengolahan sehingga dipegang langsung oleh kepala UPT perpustakaan, adanya sebagian pemustaka yang belum memahami penelusuran koleksi secara online. Pustakawan harus lebih informatif lagi dalam memberikan pelatihan kepada pemustaka dalam penelusuran koleksi secara online, agar pengimplementasian layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi sesuai dengan harapan yang diinginkan.

**Kata Kunci : Implementasi, Teknologi Informasi, Layanan**

#### ABSTRACT

*The main problem in this research is how to implement technology-based library services at De La Salle Catholic University during the COVID-19 pandemic in supporting the smooth learning process. The application of information technology-based services in the library, especially the information retrieval or search service section, is one form of progress in the times, especially in the library. However, the implementation of technology at the UPT of the De La Salle Catholic University Library has not been utilized properly by the users, where it was found that some students did not understand online collection searches. Therefore, the author is interested in bringing up the title "Implementation of Information Technology-Based Library Services in the Online Learning Process During the Covid-19 Pandemic At De La Salle Catholic University". The method used by the author in this study is a qualitative method. Information collection techniques in this study using the interview method (questionnaire). Based on the results of the research, the existing facilities are not up to standard, there is no source of processing power so that it is directly handled by the head of the library UPT, there are some users who do not understand online collection searches. Librarians should be more informative in providing training to users in online collection searches,*

*Keywords: Implementation, Information Technology, Service*

#### PENDAHULUAN

Pendidikan Perguruan Tinggi sebagai salah satu instrumen pendidikan nasional diharapkan dapat menjadi pusat penyelenggara dan pengembangan pendidikan tinggi serta pemeliharaan, pembinaan, dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian yang dapat meningkatkan kualitas kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Salah satu penunjang dalam mewujudkan fungsi perguruan tinggi tersebut adalah perpustakaan. Perpustakaan perguruan tinggi sebagai sarana penunjang merupakan suatu sarana belajar yang sangat menentukan bagi perguruan tinggi yang menjadi lembaga induknya untuk mencapai tujuan. Dalam upaya menyediakan sumber informasi tersebut, perpustakaan berusaha untuk memberikan layanan informasi sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Sesuai dengan fungsinya perpustakaan perguruan tinggi khususnya UPT Perpustakaan UNIKA De La Salle dibangun dan dikembangkan untuk dapat membantu pelaksanaan program Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Penerapan teknologi informasi di perpustakaan dapat membantu pustakawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya dalam melayani pemustaka. Adapun manfaat dari teknologi yang diterapkan di perpustakaan adalah dapat mempermudah pelayanan yang ada di perpustakaan, pekerjaan dapat dilakukan secara cepat dan efisien, sehingga pustakawan dapat melakukan pekerjaan lain yang mungkin belum terselesaikan. Kemajuan teknologi dan Informasi pada masa sekarang ini dapat memudahkan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Arah perkembangan teknologi informasi ini bukan hanya pada sektor-sektor tertentu saja, akan tetapi merata di setiap lembaga maupun organisasi tak terkecuali dengan masuknya teknologi informasi di perpustakaan. Pengunjung perpustakaan sebagai orang atau kelompok masyarakat yang memakai dan memanfaatkan layanan perpustakaan, baik anggota maupun bukan anggota. Pengunjung perpustakaan atau yang kini biasa disebut pemustaka adalah *client* dalam pelayanan perpustakaan. Perpustakaan Universitas katolik De La Salle Manado memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan belajar

mengajar pada masa *covid-19* yang sedang berlangsung saat ini. Sehingga perpustakaan dituntut untuk mampu beradaptasi serta mendukung proses kegiatan belajar mengajar di universitas Katolik De La Salle Manado sesuai dengan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa maupun pengajar (dosen).

## **METODOLOGI PENELITIAN**

**M**etode Penelitian; Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian yang pada dasarnya digunakan untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu, oleh karena itu penelitian ini bersifat penelitian lapangan. Menurut sugiyono (2010) bahwa penelitian kualitatif adalah metode yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan dengan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan data triangulasi, analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Fokus Penelitian; Yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah pengimplementasian perpustakaan berbasis teknologi informasi dalam mendukung proses belajar mengajar di universitas Katolik De La Salle. Teknik Pengumpulan Data; Wawancara, Murni Yusuf (2017) menyatakan bahwa wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interviewer*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai (*interviewee*) melalui komunikasi langsung (*direct communication*).

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**D**alam penerapan perpustakaan berbasis teknologi informasi pastinya UPT. Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle Manado memiliki kebijakan atau tujuan tertentu, sebelum pengaplikasiannya pastinya sudah diukur terlebih dahulu, baik itu lewat kemampuan petugas perpustakaan, sarana dan prasarana, begitupun juga dengan anggaran yang tidak sedikit dalam proses penerapannya. Keandalan adalah suatu kemampuan dalam memberikan pelayanan. Sejauh ini kemampuan petugas perpustakaan sejauh ini dianggap baik dalam melakukan pengelolaan perpustakaan berbasis teknologi informasi yang sudah diterapkan sehingga adanya ketepatan dalam pemberian informasi kepada pemustaka. UPT. Perpustakaan De La Salle Manado juga menyediakan berbagai aplikasi perpustakaan digital yang dapat ditelusuri dimana saja dan kapan saja guna memfasilitasi kebutuhan pemustaka, khususnya pemustaka atau mahasiswa maupun dosen-dosen di lembaga Universitas Katolik De La Salle Manado. Agar dikenali masyarakat maupun mahasiswa, UPT. Perpustakaan juga perlu mempromosikan perpustakaan guna membawa harum nama lembaga atau institusi Universitas. Sejauh ini dalam penerapan perpustakaan berbasis teknologi informasi saat ini dinilai cukup baik, namun dalam penerapannya tidak semudah apa yang dipikirkan sebelumnya, karena dalam penerapan perpustakaan berbasis teknologi informasi atau digital masih terdapat beberapa kendala, tidak hanya terletak di anggaran saja tetapi di jaringan atau *server*. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa informan, penelusuran atau pengelolaan informasi akan berjalan dengan lancar jika server tidak ada gangguan atau sedang eror.

Karena masalah utama dalam penelusuran lewat digilib adalah berhubungan dengan *server*. Masuknya teknologi di perpustakaan akan sangat membantu pustakawan dalam pengelolaan informasi dan sejauh ini menurut informan dengan masuknya teknologi di perpustakaan maka untuk meng-*access* informasi yang ada di perpustakaan terasa sangat mudah, apalagi di tengah pandemi *covid-19*, sehingga diberikan batasan untuk melakukan aktivitas di dalam kampus, bukan hanya dikalangan pendidikan saja tetapi juga disetiap aktivitas masyarakat. Dengan adanya aplikasi penelusuran bahan pustaka yang sudah disediakan oleh perpustakaan saya kira UPT. Perpustakaan, secara tidak langsung sudah bisa membantu mahasiswa maupun dosen-dosen dalam prose belajar-mengajar. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, masih ditemukannya sebagian mahasiswa atau pemustaka yang belum memahami bagaimana cara menelusuri informasi (*collection*) secara online.

## KESIMPULAN

Isi kebijakan yang dibuat oleh implementornya adalah untuk mendukung akreditasi Universitas maupun program studi yang ada di lembaga tersebut, kemudian untuk mendukung proses kampus merdeka yang sementara berjalan, dan sebagai bahan promosi untuk menarik minat masyarakat untuk berkuliah atau melanjutkan pendidikan mereka di Universitas Katolik De La Salle Manado. Lingkungan implementasi perpustakaan berbasis teknologi informasi diperuntukkan bagi mahasiswa, dosen maupun petugas perpustakaan dalam mendukung proses belajar-mengajar pada masa *covid-19* di Universitas Katolik De La Salle Manado. Tuntutan terhadap jumlah dan mutu layanan perpustakaan, dalam pengimplementasian perpustakaan berbasis teknologi informasi terdapat beberapa kendala antara lain jaringan atau *server*, beberapa komputer yang tidak berfungsi dengan baik bahkan ada sebagian yang sudah rusak, kemudian kurangnya SDM di bagian pengolahan, dan anggaran yang belum tercukupi. Tuntutan terhadap penggunaan koleksi secara bersama (*Resource Sharing*), UPT. Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle Manado sudah Menerapkan kerjasama dengan lembaga atau perpustakaan lain dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Kebutuhan Untuk mengefektifkan sumber daya manusia, sampai saat ini petugas perpustakaan sendiri dianggap sudah cukup baik dalam melakukan pengelolaan di perpustakaan itu sendiri, baik itu peminjaman buku, pengembalian, maupun perpanjangan peminjaman buku. Tuntutan terhadap efisiensi waktu, masuknya teknologi informasi dibidang perpustakaan, memudahkan petugas perpustakaan untuk mengelola informasi atau bahan koleksi di perpustakaan, dengan disediakannya beberapa aplikasi untuk menelusuri bahan koleksi akan memudahkan mahasiswa untuk mendapatkan informasi karena dalam meng-*access* informasi itu sendiri, tidak terbatas oleh ruang dan waktu. Kebutuhan akan ketepatan layanan informasi, dalam mendukung proses belajar di tengah pandemi *covid-19*, UPT. Perpustakaan De La Salle Manado menerapkan kebijakan yang sudah diterapkan di awal tahun 2020 yang dinamakan La-Salle yang artinya library access system electronic, sistem La-Salle ini merupakan penerapan sistem pengolahan perpustakaan secara online, jadi dalam segi peminjaman, perpanjangan dan pengembalian, bisa dilakukan secara online dalam melakukan proses pengolahan perpustakaan. Keragaman informasi yang dikelola, koleksi yang sudah dikelola dan dibangun oleh perpustakaan sendiri ada digilib dan

repository.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ardoni. 2005. *Teknologi Informasi: Kesiapan Pustakawan Memanfaatkannya. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol.1 No.2, Desember 2005. Universitas Negeri Padang. Padang.
- Bafadal, I. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Daniel, Endang dan Nanan, Wasriah. 2009. *Metode Penulisan Penelitian Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen Dan Tata Kerja*. Jakarta. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Fahrizandi. 2020. *Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Perpustakaan*. Tik Ilmu Vol. 4 No. 1. 2020
- Fattah, Nanang. 2013. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hartley, Darin E. 2001. *Selling E-learning*. American Society For Training and Development.
- Herman, Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Indonesia. Perpustakaan nasional RI, 2008. *undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 : Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI
- Kalida, Muchsin. 2015. *Capacity Building Perpustakaan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Kamarga, Hanny. 2002. *Belajar Sejarah Melalui E-learning : Alternatif Mengakses Sumber Informasi Kesejarahan*. Jakarta: Inti Media.
- Kusmayadi, Eka. 2008. *Akses Dan Pemanfaatan Data Jurnal Ilmiah*. Jurnal Perpustakaan Pertanian 17. 1. 2008.
- Lucas, Henry J. 2000. *Information Technology For Manajemen*, Irwin/McGrow-Hill.
- Mujaib. 2005. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyasa. 2006. *Standar Kompetensi Dan Sertifikasi Guru*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- NS, Sutarno 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- NS, Sutarno 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- NS, Sutarno. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto
- Pamuntjak, Syahriel. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Pustaka Jaya
- Perhimpunan Dokter Paru Indonesia. 2020. *Panduan Praktik Klinik : Pneumonia 2019-nCov*. PDPI : Jakarta
- Rosenberg, M.J. 2001. *E-learning: Strategies For Delivering Knowledge In The Digital Age*. New York : McGraw-Hill
- Saleh, Abdul Rahman. 2006. *Pendayagunaan Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Bogor. Jurnal Pustakawan Indonesia. Retrieved from <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/2249>. Diakses pada tanggal 17 mei 2021.

- Siswandi, Irwandi. 2009. *Transformasi Perpustakaan Dengan Ketersediaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. Media Pustakawan Vol. 16 No. 3 & 4 2009
- Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik (konsep teori dan aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharso, Putut., Arifiyana, Imaniar Putri., Dan Wasdiana, Mizati Dewi. 2020. *Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*. E-Jurnal Undip. ANUVA Vol. 4 (2) : 271-286, 2020
- Suharyanto. 2014. *Glosarium Istilah Perpustakaan, Pare* : FAM Publishing, 2014
- Sujatna. 2018. *Promosi Perpustakaan*. Tangerang: Mahara Publishing
- Sulistyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta. : Gramedia Pustaka
- Susilo, Adityo, Dkk. 2020. *Coronavirus Disease 2019 : Tinjauan Literatur Terkini*. Jurnal Penyakit Dalam Indonesia. Vol. 7 No. 1 Maret 2020
- Sutarno, NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Sutarno, N.S. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- Sutabri, Tata. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta : ANDI
- William, B K, Sawyer S.C. 2003. *Using Information Technology A Practical Introduction To Computer & Communication*. Mc-GrowHill.
- Yuliana. 2020. *CoronaVirus Disease (Covid-19) : Sebuah Tinjauan Literatur Wellness And Healthy Magazine* Vol. 2 No. 1 Februari 2020
- Yusuf, Murni. 20017. *Metode Penelitian Kualitatif, kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana
- Yusuf, P.M, dan Suhendar, Y. 2010. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group