

PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN OLEH PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA MANADO

Devlis Saputra Babuta, Desie M.D Warouw, Anita Runtuwene,
Program studi ilmu perpustakaan
Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu, 95115, Indonesia
Email: Deflissaputra@gmail.com

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado. Rumusan dalam penelitian ini adalah Bagaimana pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yakni data yang diperoleh dari sumber data (informan) yang berjumlah 5 orang terdiri dari satu orang pustakawan, satu orang seksi pelayanan perpustakaan dan tiga orang pengunjung. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi. Analisa data dilakukan dengan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun yang menjadi dalam fokus penelitian ini yaitu ada 3 kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna, fasilitas dalam pencarian Kembali. Hasil penelitian bahwa pemanfaatan koleksi di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado ternyata belum semua koleksi di gunakan atau di dimanfaatkan oleh pemustaka dikarenakan koleksi yang belum tersedia. penginputan bahan Pustaka hanya menggunakan satu komputer yang membutuhkan waktu lama dalam penginputan koleksi yang nantinya akan di pajang di tiap-tiap rak yang telah disediakan agar pengunjung dapat memanfaatkan bahan Pustaka sesuai dengan keinginan mereka. Dan penataan buku yang baik di rak bisa membuat pengguna mudah mencari koleksi, Selain mudah ditemukan/ ditelusuri, juga memberikan kesan yang rapih dan nyaman bagi pengguna untuk memanfaatkan koleksi.

Kata Kunci; Pemanfaatan, Koleksi, Pemustaka

SUMMARY

This study aims to describe the use of library collection by users at the Manado city library and archives service. The formulation in this study is how to use library collection by users at the Manado city library and archives service. The purpose of this study was to determine the use of library collections by users at the Manado city library and archives service. In this study, the authors used qualitative research methods, namely data obtained from data sources (informants) which amounted to 5 people consisting of one librarian, one library service section and three visitors. Data collection techniques using the method of observation, interviews, and documentation. Data analysis was carried out in three stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. As for the focus of this research, there are 3 completeness of the collection, the librarian's skills in serving users, the facility in searching back. The results showed that the use of collection at the Manado city library and archives service turned out to be not all collections used or utilized by users because the collections were not yet available. Library material inputting only uses one computer which takes a long time to input collections which will later be displayed in each library. Each shelf provided so that visitors can use library materials according to their wishes. And a good arrangement of books on the shelves can make it easy for users to find collections. Besides being easy to find/tracing, it also gives a neat and comfortable impression for users to take advantage of the collection.

Keywords; Utilization, Collection, Library

PENDAHULUAN

Perpustakaan adalah tempat terkumpulnya bahan Pustaka baik tercetak maupun terekam yang dikelola secara teratur dan sistematis, disamping itu perpustakaan merupakan salah satu sarana pelestarian bahan Pustaka sebagai hasil budaya dan sebagai sumber informasi ilmu pengetahuan teknologi dan kebudayaan dalam rangka mencerdaskan bangsa dan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional serta menyuguhkan bahan-bahan ilmiah dan pengetahuan lainnya. Dalam pengembangan perpustakaan, untuk melengkapi bahan Pustaka yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, dalam hal ini masyarakat perpustakaan harus memperhatikan dua pokok yaitu 1. Pengadaan bahan-bahan Pustaka yang sesuai dengan kebutuhan pembaca dan tingkat Pendidikan masyarakat yang dilayani dan 2. pengaturan, pengorganisasian serta penempatan bahan Pustaka. Pemanfaatan koleksi di perpustakaan adalah salah satu kegiatan yang dapat terlihat pada buku catatan khusus peminjam bahan koleksi. Pemanfaatan koleksi di perpustakaan dapat mendukung tujuan perpustakaan sebagai penyedia informasi bagi pemustaka dan juga untuk mencerdaskan bangsa. Koleksi yang ada di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado adalah sebanyak 26.930 eksemplar, yang terdiri dari berbagai sub disiplin ilmu dari nomor klasifikasi 000-900 diantaranya karya umum, filsafat, agama, ilmu social, Bahasa, ilmu murni, ilmu terapan seni dan olahraga, kesusasteraan, sejarah dan geografi tujuan dari pengadaan koleksi tersebut tidak lain agar kebutuhan pemustaka akan informasi terpenuhi dan pemanfaatan koleksi di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado Meningkatkan. perpustakaan harus mampu mengambil langkah apa yang harus ditempuh agar informasi itu sampai ke pengguna secara efektif dan efisien, Disamping itu perpustakaan harus pula memberikan kepuasan kepada pengguna, dalam artian perpustakaan mampu

memperhatikan apa yang menjadi keinginan dan kebutuhan pengguna. Tujuan utama disediakan koleksi perpustakaan umum untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang beragam banyak. Koleksi yang disediakan di perpustakaan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat agar tujuan utama dari perpustakaan sebagai penyedia informasi dapat terlaksanakan. Bahan Pustaka adalah unsur penting dalam sistem perpustakaan, dimana bahan Pustaka harus dilestarikan karena memiliki nilai informasi yang mahal. bahan Pustaka sangat penting dalam kegiatan menambah pengetahuan, karena dengan memanfaatkan bahan Pustaka yaitu dengan membaca seorang dapat menganalisis aspek aspek yang dibaca di bahan Pustaka. Dengan demikian dapat diketahui memanfaatkan bahan Pustaka akan memperoleh informasi, pengetahuan, keterampilan, motifasi maupun fakta seperti yang disajikan dalam bahan Pustaka. Dengan tersedianya bahan bacaan di perpustakaan, maka masyarakat sebagai pemustaka dapat meningkatkan pengetahuan, memperluas pandangan, memperhalus budi pekerti, dan memantapkan kebudayaan, serta dapat memenuhi kebutuhan informasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado peneliti menemukan kendala bahwa belum semua koleksi di dimanfaatkan dikarenakan fasilitas berupa computer yang masih menggunakan satu computer sehingga memperlambat dalam pengimputan bahan koleksi yang nantinya akan di pajang di tiap-tiap rak. Walaupun demikian perpustakaan tetap berusaha melayani pengunjung yang datang untuk mencari koleksi yang di cari,,selain itu juga perpustakaan sementara dalam proses pengadaan fasilitas berupa meja,rak buku dan computer

METODE PENELITIAN

Metode Penelitian; Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif Moleong (2014) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang di alami oleh subyek penelitian misalnya, perilaku, perseps, motivasi tindakan dan lain-lain. Fokus penelitian; fokus penelitian yang peneliti gunakan yaitu, Kelengkapan Koleksi,Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna, Fasilitas Dalam Pencarian Kembali. Teknik Pengumpulan Data; Observasi, menurut Nasution (2003) observasi adalah semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Wawancara menurut moleong (2014) wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh 2 pihak yaitu pihak wawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan. Dokumentasi Suharsimi Arikunto (2006;151) mengatakan bahwa dokumentasi yang artinya barang-barang tertulis. Dokumentasi digunakan peneliti untu mencari dan mengumpulkan data material.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Kelengkapan Koleksi; Koleksi perpustakaan merupakan salah satu faktor utama dalam mendirikan suatu perpustakaan. Dengan adanya paradigma baru dapat disimpulkan bahwa, salah satu kriteria dalam penilaian layanan perpustakaan melalui kualitas koleksinya. untuk saat ini kelengkapan koleksi yang ada di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado ditemukan

belum semua bahan koleksi digunakan oleh pemustaka dikarenakan buku-buku yang tersedia di rak tidak sesuai dengan apa yang mereka cari dikarenakan pengimputan bahan Pustaka yang nantinya akan di letakan di tiap-tiap rak hanya menggunakan satu computer yang membuat lambat pekerjaan dalam proses pengimputan koleksi walaupun demikian perpustakaan sementara melakukan pengadaan fasilitas berupa computer. Keterampilan Pustakawan Dalam Melayani Pengguna; skil seorang pustakawan dalam melayani pengguna maupun dalam hal penataan koleksi dan lain-lain berdampak besar terhadap kenyamanan pengunjung dan nama baik perpustakaan. Terutama yang ditemukan peneliti mengenai keterampilan seorang pustakawan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado di katakan belum professional dikarenakan Ketika pengunjung ingin mencari koleksi yang dicari mereka hanya di arahkan begitu saja tanpa di dampingi, oleh pustakawan dan begitu juga komunikasi antara pengunjung dan seorang pustakawanpun di anggap tidak baik yang membuat pengunjung tidak senang dan berkecil hati memanfaatkan koleksi yang ada, perlu adanya Fasilitas Dalam Pencarian Kembali; Fasilitas yang di miliki perpustakaan belum memadai karena masih menggunakan satu computer itupun hanya di dalam kegiatan pengimputan bahan koleksi dan yang digunakan untuk pencarian koleksi yang nantinya akan digunakan pengunjung belum ada dan walaupun begitu perpustakaan untuk sementara berusaha melakukan pengadaan fasilitas dan penambahan rak-rak yang nantinya akan digunakan untuk tempat buku yang sudah diinput.

KESIMPULAN

Kelengkapan Koleksi Sebagai sarana pembantu utama dalam proses belajar, perpustakaan harus menyediakan koleksi yang membantu pemustaka dalam mencari koleksi yang dibutuhkan. Koleksi perpustakaan adalah semua koleksi yang dikumpulkan, diolah dan disimpan untuk disebarluaskan kepada masyarakat guna memenuhi kebutuhan informasi mereka (Perpustakaan nasional RI, 1999:11). Koleksi perpustakaan adalah kumpulan buku-buku atau bahan-bahan lainnya yang dihimpun oleh seseorang atau lembaga tertentu (Soetminah, 1992:25). Oleh karena itu koleksi perpustakaan harus selalu di tambah dengan bahan pustaka yang baru, sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan. Pengadaan bahan pustaka sangat tergantung dari pemilihan bahan Pustaka serta anggaran yang tersedia. Oleh sebab itu, pemilihan bahan pustaka ini harus ditangani dengan sungguh-sungguh sehingga koleksi perpustakaan mencakup kebutuhan masyarakat pemakai perpustakaan. Kelengkapan koleksi di perpustakaan memang berjumlah 26.930 yang jumlah tersebut terbilang tidak sedikit namun karena ditemukan kendala fasilitas berupa computer yang ada hanya satu saja sedangkan itu hanya digunakan bagian pengimputan koleksi yang membuat lambat kinerja dari petugas untuk mengisi rak-rak buku yang ada. Dan masih banyak buku yang perpustakaan miliki tapi masih belum sempat di input karena kendala fasilitas. sehingga pengunjung Ketika mencari koleksi yang di inginkan tidak semua judul buku yang dicari di temukan selain itu juga saat pengunjung mencari koleksi Sebagian besar nomor buku yang terdapat pada rak yang di pajang tidak sesuai. Penggunaan kartu katalog yang tidak sesuai membuat pengunjung resah dan malas dalam hal pencarian koleksi. perpustakaan perlu

meperhatikan penataan buku, nomor buku yang tidak sesuai dengan kartu katalog untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. *Keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna*, keberadaan seorang pustakawan sangat penting dalam perpustakaan dalam hal penataan koleksi termasuk juga dalam hal melayani pengunjung namun ditemukan sifat pustakawan yang ada di perpustakaan dikatakan belum baik terutama dalam hal komunikasi antara sesama. Penomoran buku yang dilakukan pustakawan Sebagian besar ditemukan tidak sesuai dan perlu diperhatikan Kembali. Fasilitas dalam pencarian Kembali dalam sebuah instansi sebuah fasilitas sangat penting demi menunjang kinerja dari pegawai yang bekerja. Terumata fasilitas berupa alat computer yang dijamin sekarang sudah menjadi kebutuhan bukan lagi keinginan kita demi tercapainya sesuatu. Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Manado,ditemukan falitias yang ada diperpustakaan belum memadai terutama fasilitas berupa computer meja baca, kursi duduk,yang masih sangat kurang selain kurang meja dan kursi yang ada masih belum di perbaharui dalam artian masih menggunakan yang lama. yang menyebabkan kurangnya minat seseorang dalam memanfaatkan koleksi yang ada. Fasilitas computer yang tersedia hanya ada satu sehingga kinerja dari seorang pustakawan memerlukan waktu lama dalam hal pengimputan bahan Pustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Handayani, Rini.2007. *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta)*. Semarang : Tesis Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Matthew B. and A. Michael Huberman. 1994. *Qualitative Data Analysis*, 2nd Ed. Thousand Oaks. CA: Sage
- Moleong. J.L. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Jakarta: Remaja Rosdayakarya.
- Nasution. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Perpustakaan Nasional. 1999. *Pedoman Umum pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI
- Sulistyo Basuki, 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sutarno NS, 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto
- Sutarno. 2006. *Perpustakaan dan masyarakat, edisi revisi*. Jakarta: Sagung seto.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto Nasional Balai Pustaka