

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 9 MANADO**

Oleh:

**Roger Eisenhower Pattileuw**

**Dra. D. Silangen-Lasut**

**Dra. J.P.M. Tangkudung, Msi**

e-mail : [roger\\_pattileuw@yahoo.com](mailto:roger_pattileuw@yahoo.com)

**Abstract.** *Implementation Library Management In Improving Service Quality In National High School Library 9 Manado. **Introduction:** Primary and secondary education even college is an essential element for the formation of character and the success of young people in the development of the nation's future. One element in the success of education in an effort to educate the nation is the library. The school library is a library that is on formal education units in the primary and secondary education is an integral part of the school activities, and a resource center to support the achievement of the purpose of school education is concerned, in other words the school library is also an educational organization which is information center, rekrasi centers, cultural centers, learning centers, and research centers in other words, the school library is also a unit of work that has elements of the organization such as: building (room), resources (collection), perlengkapan and furnishings, the resource man (HR), the budget line. The library elements that must be considered since the school library was opened to optimize the school library in achieving its objectives and functions of the library gave the playanan quality information, the management approach is needed in abundance for the generally manage an organization that is necessary library management capabilities for management is essentially an activity leads and leadership to achieve organizational goals through careful of planning, good organization, consistent execution, and control to optimize human resources, budget, collections, machinery /equipment, metode/ ways of working, and service effectively and efficiently in order to can not give quality service to its users. **Methods:** This study used a descriptive method. **Results:** There were 30 respondents in this study who are the students who visit the library on State State High School 9 Manado. And the results of the study, approximately 10.0% stated Implementation Library Management In Improving Service Quality In State High School Library 9 Manado quite successful and 90.0% stated Implementation Library Mngagement In Improving Service Quality In State high School Library 9 Manado unsuccessful. Suggestion: the manager of the high school library on the Manado State 9 must be professional and leverage in managing the National High School Library 9 Manado based on the principles of library management is good and right.*

**Key Word :** Implementation, library management, Quality service

**Abstrak.** *Implementas Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado. **Pendahuluan:** Pendidikan dasar dan menengah bahkan perguruan tinggi merupakan elemen penting bagi pembentukan karakter dan keberhasilan generasi muda pembangunan bangsa di masa yang akan datang. Salah satu elemen dalam menunjang keberhasilan pendidikan dalam upaya untuk mencerdaskan bangsa adalah perpustakaan. Perpustakaan sekolah merupakan perpustakaan yang berada pada satuan pendidikan formal di lingkungan pendidikan dasar dan menengah yang merupakan bagian integral dari kegiatan sekolah yang bersangkutan, dan merupakan pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan dengan kata lain perpustakaan sekolah juga merupakan organisasi pendidikan yang merupakan pusat informasi, pusat rekreasi, pusat kebudayaan, pusat belajar, dan pusat penelitian dengan kata lain perpustakaan sekolah juga merupakan satuan unit kerja yang memiliki unsur-unsur organisasi seperti : gedung (ruangan), sumber informasi (koleksi), perlengkapan dan perabotan, sumber daya manusia (SDM), mata anggaran. Unsur-unsur perpustakaan tersebut yang harus diperhatikan sejak perpustakaan sekolah dibuka untuk mengoptimalkan perpustakaan sekolah dalam mencapai tujuan dan fungsi perpustakaan dalam meberikan playanan informasi yang berkualitas, maka diperlukan pendekatan secar manajemen karena pada umumnya mengelolah suatu organisasi yaitu perpustakaan diperlukan kemampuan manajemen karena pada hakekatnya manajemen merupakan suatu*

kegiatan memimpin dan kepemimpinan untuk mencapai tujuan organisasi melalui perencanaan yang matang, pengorganisasian yang baik, pelaksanaan yang konsisten, dan pengendalian untuk mengoptimalkan sumber daya manusia, anggaran, koleksi, mesin/peralatan, metode/cara kerja, dan pelayanan secara efektif dan efisien agar dapat memberikan kualitas pelayanan kepada para penggunanya. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif. **Hasil:** Terdapat 30 responden dalam penelitian ini yang merupakan para siswa yang berkunjung di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado. Dan pada hasil penelitian, sekitar 10,0 % menyatakan Implementasi Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup berhasil dan 90,0% menyatakan Implementasi Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak berhasil. **Saran:** pihak pengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado harus lebih profesional dan maksimal dalam mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado berdasarkan prinsip-prinsip manajemen perpustakaan yang baik dan benar.

**Kata Kunci:** Implementasi, Manajemen Perpustakaan, Kualitas Pelayanan.

Pendidikan dasar dan menengah bahkan perguruan tinggi merupakan elemen penting bagi pembentukan karakter dan keberhasilan generasi muda pembangunan bangsa di masa yang akan datang. Salah satu elemen dalam menunjang keberhasilan pendidikan dalam upaya untuk mencerdaskan bangsa adalah perpustakaan. Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang berada pada satuan pendidikan formal di lingkungan pendidikan dasar dan menengah yang merupakan bagian integral dari kegiatan sekolah yang bersangkutan, dan merupakan pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan dengan kata lain perpustakaan sekolah juga merupakan organisasi pendidikan yang merupakan pusat informasi, pusat rekreasi, pusat kebudayaan, pusat belajar, dan pusat penelitian atau dengan kata lain perpustakaan sekolah juga merupakan satuan unit kerja yang memiliki unsur-unsur organisasi seperti : Gedung (ruangan), Koleksi bahan pustaka, Perlengkapan dan perabotan, anggaran, sumber daya manusia. Unsur-unsur perpustakaan tersebut yang harus diperhatikan sejak perpustakaan sekolah dibuka untuk mengoptimalkan perpustakaan sekolah dalam mencapai tujuan dan fungsi perpustakaan dalam memberikan pelayanan informasi yang berkualitas, maka diperlukan pendekatan secara manajemen, karena pada umumnya mengelola suatu organisasi yaitu perpustakaan diperlukan kemampuan manajemen. Manajemen berasal dari kata bahasa Inggris yaitu "management" dengan kata kerja to manage yang secara umum berarti mengurus memimpin, mengelola kata manajemen mengandung makna memimpin dan kepemimpinan, oleh karenanya manajemen perpustakaan sekolah mengandung makna memimpin perpustakaan sekolah dan mengelola perpustakaan sekolah. Manajemen pada hakekatnya merupakan suatu kegiatan memimpin dan kepemimpinan untuk mencapai tujuan organisasi melalui perencanaan yang matang, pengorganisasian yang baik, pelaksanaan yang konsisten, dan pengendalian untuk mengoptimalkan sumber daya manusia, anggaran, koleksi, mesin/peralatan, metode/cara kerja, dan pelayanan. Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah perpustakaan sekolah pada umumnya yang ada di sekolah guna untuk menunjang kegiatan belajar siswa di SMA Negeri 9 Manado. Berdasarkan pra survey yang penulis lakukan di SMA Negeri 9 Manado kondisi perpustakaan tersebut belum maksimal memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada masyarakat sekolah di SMA Negeri 9 Manado atau dengan kata lain belum dikelola secara baik dan benar berdasarkan aturan-aturan dalam mengelola perpustakaan. sebab penulis melihat perencanaan dan pelaksanaan terhadap pembinaan koleksi belum maksimal, kemudian terdapat juga koleksi

yang kondisinya sangat memprihatinkan hal ini mengakibatkan mutu informasi tidak memadai di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado di tamba lagi koleksi ini belum diklasifikasikan berdasarkan peraturan perpustakaan pada umumnya, guna untuk membuat sistem temu kembali informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado hal ini mengakibatkan para siswa kesulitan dalam menelusur suatu informasi dan kebutuhannya akan informasi belum bisa terpenuhi dengan baik. Kemudian kondisi sarana-prasaranan dan gedung yang digunakan dalam pengoprasional perpustakaan SMA Negeri 9 manado ini kurang baik untuk mendukung kegiatan di perpustakaan atau bisa dikatakan sangat memprihatinkan. Hal ini membuktikan bahwa sumber daya manusia yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado yaitu kepala perpustakaan dan para staf yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado ini belum memberikan kontribusi yang baik terhadap pengoprasional dan pengembangan terhadap perpustakaan SMA Negeri 9 Manado. Berdasarkan latar belakang di atas penulis memperkirakan implementasi manajemen perpustakaan di SMA Negeri 9 Manado ini belum berjalan dengan baik untuk menciptakan pelayanan yang berkualitas. Dengan demikian penulis ingin melakukan penelitian tentang "Implementasi Manajemen Perpustakaan Dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado".

## **METODE PENELITIAN**

. Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif. Menurut Jalaludin Rakhmat (2004:24), metode ini memaparkan situasi atau peristiwa yang diteliti dengan menggambarkan dan melukiskan objek pada saat yang sama berdasarkan fakta-fakta.

## **DESKRIPSI HASIL PENELITIAN**

Berikut ini akan diuraikan mengenai analisis data hasil penelitian dan pembahasan tentang "Implementasi manajemen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.

Identifikasi terhadap 30 siswa SMA Negeri 9 Manado yang menjadi sampel penelitian. Data secara keseluruhan diperoleh melalui penyebaran kuisisioner penelitian, yang telah dilakukan pada Bulan September 2014 dan sudah memenuhi target karena kuisisioner penelitian yang dibagikan telah dikembalikan kepada peneliti. Kuisisioner tersebut seluruhnya telah diberi jawaban oleh responden sesuai dengan jawaban yang menurut mereka tepat.

Untuk memperoleh hasil penelitian yang jelas mengenai keadaan implementasi manajemen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 manado yang telah diperoleh sesuai jawaban reponden. Maka peneliti menguraikan data yang diperoleh dengan menggunakan tabel ditribusi frekuensi dan rumus presentase.

## **HASIL PENELITIAN :**

### **A. Identitas Responden**

- 1) Responden perempuan adalah jumlah terbanyak yaitu 19 orang (63,3%).
- 2) Responden laki-laki adalah jumlah tersedikit yaitu 11 orang (36,7%).

- 3) Responden yang berjumlah 30 orang ini merupakan siswa SMA Negeri 9 Manado yang berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.

**B. Data Penelitian: Implementasi Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado**

- 1) Jawaban berdasarkan pernah berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 25 (83,3%) responden menyatakan pernah ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dan kemudian 5 (16,7%) responden menyatakan kadang-kadang ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado
- 2) Jawaban berdasarkan frekuensi berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 17 (86,7%) responden menyatakan frekuensi berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado antara di atas 10 kali, kemudian 13 (43,3%) responden menyatakan frekuensi berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado antara 1-10 kali.
- 3) Jawaban berdasarkan waktu ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 4 (13,3%) responden menyatakan waktu berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado yaitu setiap saat, kemudian 26 (86,7%) responden menyatakan waktu berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado yaitu saat ada keperluan saja.
- 4) Jawaban berdasarkan tujuan ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 24 (80,0%) responden menyatakan tujuan ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado yaitu untuk menambah wawasan, kemudian 6 (20,0%) responden menyatakan tujuan ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado yaitu saat ada keperluan saja.
- 5) Jawaban berdasarkan tercapainya tujuan saat berkunjung ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 29 (96,7%) responden mengatakan kadang-kadang berhasil akan tujuannya saat berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 1 (3,3%) responden menyatakan tidak berhasil akan tujuan saat berkunjung ke Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
- 6) Jawaban berdasarkan SDM dalam mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 10 (33,3%) responden menyatakan sumber daya manusia yang mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup baik, dan 20 (66,7%) responden menyatakan sumber daya manusia yang mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang baik.
- 7) Jawaban berdasarkan kuantitas sumber daya manusia yang mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 16 (53,3%) responden yang menyatakan kuantitas sumber daya manusia dalam mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah cukup memadai, dan 14 (44,7%) responden yang menyatakan kuantitas sumber daya manusia dalam mengelola perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah kurang memadai.
- 8) Jawaban responden berdasarkan pemahaman sumber daya manusia di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado terhadap teknis pengolahan perpustakaan yang baik dan Benar dengan demikian 11 (36,7%) responden menyatakan bahwa sumber daya manusia di perpustakaan SMA Negeri 9 cukup paham terhadap teknis pengolahan perpustakaan yang baik dan benar, dan adalah 19 (63,3%) responden menyatakan bahwa sumber daya manusia di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang paham terhadap teknis pengolahan perpustakaan yang baik dan benar.

- 9) Jawaban responden berdasarkan kebijakan pemimpin dalam perencanaan pengolahan perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dengan demikian 13 (43,3) responden menyatakan kebijakan pemimpin dalam perencanaan pengelolaan perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah cukup baik, dan 17 (56,7%) responden menyatakan kebijakan pemimpin dalam perencanaan pengelolaan perpustakaan SMA negeri Manado adalah kurang baik.
- 10) Jawaban responden berdasarkan pengorganisasian kerja di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, maka dengan demikian 8 (26,7%) responden menyatakan pengorganisasian kerja di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah cukup baik, dan 22 (73,3%) responden menyatakan pengorganisasian kerja di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah kurang baik.
- 11) Jawaban responden berdasarkan kebijakan pemimpin perpustakaan dalam memberikan pengarahan terhadap SDM yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado maka dengan demikian kemudian 10 (33,3%) responden menyatakan pemimpin perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup baik dalam memberikan pengarahan terhadap sumber daya manusia yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 20 (66,7%) responden menyatakan pemimpin perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang baik dalam memberikan pengarahan terhadap sumber daya manusia yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
- 12) Jawaban responden berdasarkan mobilitas pemimpin perpustakaan dalam melakukan pengawasan terhadap kegiatan-kegiatan kerja di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado maka demikian 13 (43,3%) responden menyatakan bahwa pemimpin perpustakaan kadang-kadang melakukan pengawasan terhadap kegiatan kerja di perpustakaan SMA Negeri Manado, dan 17 (56,7%) responden menyatakan bahwa pemimpin perpustakaan tidak pernah melakukan pengawasan terhadap kegiatan-kegiatan kerja di perpustakaan SMA negeri 9 Manado.
- 13) Jawaban responden berdasarkan anggaran untuk pengoperasional perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 5 (16,7%) responden menyatakan bahwa anggaran untuk pengoperasional perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup memadai, dan 25 (83,3%) responden menyatakan bahwa anggaran untuk pengoperasional perpustakaan kurang memadai.
- 14) Jawaban responden berdasarkan perawatan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 3 (10,0%) responden menyatakan perawatan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 cukup baik, dan 27 (90,0%) responden menyatakan perawatan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang baik.
- 15) Jawaban responden berdasarkan koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado relevan dengan kebutuhan pengguna maka demikian 8 (26,7%) responden menyatakan koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado sangat relevan dengan kebutuhan pengguna, kemudian 15 (50,0%) responden Menyatakan koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup relevan dengan kebutuhan pengguna, dan 7 (23,3%) pengguna menyatakan koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang relevan dengan kebutuhan pengguna.
- 16) Jawaban responden berdasarkan pengolahan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 2 (6,7%) responden menyatakan pengolahan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup baik, dan 28 (93,3%) responden menyatakan pengolahan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang baik.

- 17) Jawaban responden berdasarkan penataan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 7 (23,3%) responden menyatakan penataan koleksi perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup baik, dan 23 (76,7%) responden mengatakan penataan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang baik.
- 18) Jawaban responden berdasarkan apakah informasi yang di butuhkan selalu ada ketika ke perpustakaan SMA Negeri 9 manado dengan demikian 3 (10,0) responden menyatakan bahwa informasi yang dibutukan ketika ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado selalu ada , kemudian 23 (76,7%) responden menyatakan bahwa informasi yang dibutukan ketika ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kadang-kadang ada, dan 4 (13,3%) responden menyatakan informasi yang dibutukan ketika ke perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak ada.
- 19) Jawaban responden berdasarkan jumlah koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demkian 3 (10,0%) responden menyatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado sangat memadai, kemudian 15 (53,3%) responden menyatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup memadai, dan 12 (36,7%) responden menyatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang memadai.
- 20) Jawaban responden berdasarakan apakah koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado selalau terbaru atau Up To Date maka dengan demikian 3 (10,0%) responden mengatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado selalu up to date, kemudian 11 (36,7%) responden mengatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kadang-kadang up to date, dan 16 (56,3%) responden mengatakan koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak up to date.
- 21) Jawaban responden berdasarkan perlengkapan dan peralatan untuk mendukung kegiatan pengoprasional perpustakaan SMA Negeri Manado dengan demikian 7 (23,3%) responden menyatakan perabotan dan dan peralatan untuk mendukung pengoprasional di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup memadai, dan 23 (76,7%) responden menyatakan perabotan dan peralatan untuk mendukung kegiatan pengoprasional di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak memadai.
- 22) Jawaban responden berdasarkan kondisi gedung perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 2 (6,7%) responden menyatakan bahwa gedung perpustakaan SMA Negeri 9 Manado sangat memadai, kemudian 7 (23,3%) responden menyatakan bahwa gedung perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup memadai, dan 21 (70,0) responden meyatakan bahwa gedung perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak memadai.
- 23) Jawaban responden berdasarkan apakah mengalami kesulitan dalam menelusuri informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 1 (3,3%) responden menyatakan tidak pernah mengalami kesulitan dalam menelusur informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 17 (56,7%) menyatakan kadang-kadang mengalami kesulitan dalam menelusuri informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 12 (40,0%) responden menyatakan sangat kesulitan dalam dalam menelusur informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
- 24) Jawaban responden berdasarkan sikap petugas perpustakaan SMA negeri 9 dalam memberikan pelayanan dengan demkian 4 (13,3%) responden menyatakan sikap petugas perpustakaan dalam memberikan pelayanan bagi penggua perpustakaan SMA Negeri 9 Manado sangat baik, kemudian 24 (80,0%) responen menyatakan sikap petugas perpustakaan dalam memberikan pelayanan bagi penggua perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup baik, dan 2 (6,7%) responden menyatakan sikap petugas

- perpustakaan dalam memberikan pelayanan bagi pengguna perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak baik.
- 25) Jawaban responden berdasarkan inisiatifnya petugas perpustakaan saat melihat pengguna mengalami kesulitan pada saat menelusur informasi dengan demikian 6 (20,0%) responden menyatakan petugas perpustakaan berinisiatif saat melihat pengguna perpustakaan mengalami kesulitan dalam menelusur informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, kemudian 18 (60,0%) menyatakan bahwa petugas perpustakaan kadang-kadang berinisiatif ketika melihat pengguna perpustakaan mengalami kesulitan pada saat menelusur sebuah informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 6 (20,0%) responden menyatakan bahwa petugas perpustakaan tidak berinisiatif ketika melihat pengguna perpustakaan mengalami kesulitan pada saat menelusur sebuah informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
  - 26) Jawaban reesponden berdasarkan dengan cara apa pengguna melakukan penelusuran informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 16 (53,3%) responden menyatakan menelusur suatu informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan cara bertanya kepada petugas, dan 14 (46,7%) responden menyatakan menelusur suatu informasi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan cara langsung mencari di rak.
  - 27) Jawaban responden berdasarkan sistem katalog apa yang digunakan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 30 (100,0%) responden mengatakan sistem katalog yang digunakan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak ada keduanya.
  - 28) Jawaban responden berdasarkan suasana perpustakaan dalam memberikan kenyamanan ketika pengguna berkunjung di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 2 (6,7%) responden menyatakan suasana perpustakaan SMA Negeri 9 cukup nyaman ketika pengguna berkunjung di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, dan 28 (93,3%) responden menyatakan suasana perpustakaan SMA Negeri 9 kurang nyaman ketika pengguna berkunjung di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
  - 29) Jawaban responden berdasarkan apakah perpustakaan SMA Negeri 9 sudah menerapkan sistem otomasi atau teknologi di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 30 (100,0%) responden menyatakan bahwa perpustakaan SMA Negeri 9 belum sama sekali menerapkan sistem otomasi atau teknologi.
  - 30) Jawaban responden berdasarkan apa yang perlu di perhatikan oleh perpustakaan SMA Negeri 9 Manado maka dengan demikian 2 (10,0%) responden menyatakan bahwa yang perlu di perhatikan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah pelayanan dan suasana, kemudian 8 (23,3%) responden menyatakan bahwa yang perlu di perhatikan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah koleksi, dan 20 (66,7%) responden menyatakan bahwa yang perlu di perhatikan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado adalah semuanya.
  - 31) Jawaban responden berdasarkan apakah implementasi manajemen perpustakaan berhasil dalam meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dengan demikian 3 (10,0%) responden menyatakan bahwa implementasi manajemen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado cukup berhasil, dan 27 (90,0%) responden menyatakan bahwa implementasi manajemen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado tidak berhasil.

## **Kesimpulan**

1. Dalam penelitian ini teridentifikasi bahwa sebagian besar responden menyatakan implementasi manajemen perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di SMA Negeri 9 Manado belum dikatakan berhasil.
2. Responden juga menyatakan bahwa sumber daya manusia yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, belum terlalu paham akan pengelolaan perpustakaan yang baik dan benar.
3. Kebijakan pemimpin perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dalam melakukan perencanaan anggaran untuk pengelolaan, pengorganisasian kerja dan memberikan pengarahan, serta melakukan pengawasan terhadap sumber-sumber daya yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, ternyata belum berhasil memberikan kontribusi yang baik untuk Menciptakan kualitas pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
4. Hasil penelitian ini menunjukkan belum adanya pembinaan koleksi baik di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado, antara lain ialah:
  - a. Koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan SMA Negeri 9 Manado belum diklasifikasikan sesuai peraturan perpustakaan pada umumnya.
  - b. Belum dibuatnya sistem pengkatalogan terhadap koleksi di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
  - c. Penataan dan perawatan terhadap koleksi belum dilakukan dengan baik.
  - d. Jumlah koleksi yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado masi belum memadai.
  - e. Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado kurang Up date atau terbaru.
5. Berdasarkan keadaan gedung, perlengkapan dan prabotan yang dimiliki perpustakaan SMA Negeri 9 manado juga tidak memadai untuk mendukung kegiatan-kegiatan kerja di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado.
6. Hasil peneitian ini juga menunjukkan bahwa suasana pelayana diperpustakaan SMA Negeri 9 Manado Belum memberikan kualitas pelayanan bagi para penggunanya.

## **Saran**

Bertolak dari hasil penelitian ini maka yang dapat penulis sarankan ialah:

1. Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado perlu lagi meningkatkan pengetahuan sumber daya manusianya terhadap pengolahan perpustakaan yang baik dan benar, sehingga kegiatan kerja yang ada di perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dapat berjalan sesuai dengan aturan-aturan perpustakaan, untuk meciptakan pelayanan yang berkualitas.
2. Diharapkan bagi pemimpin perpustakaan SMA Negeri 9 Manado untuk lebih serius untuk memberikan kebijakan-kebijakan dalam mengelolah perpustakaan yang baik. Sesuai dengan prinsip-prinsip manajemen perpustakaan untuk dapat menciptakan pelayanan informasi yang berkualitas, guna mendukung kegiatan belajar siswa SMA Negeri 9 Manado
3. Perpustakaan SMA Negeri 9 Manado perlu lagi meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada koleksi dan sarana-prasrana untuk menunjang kegiatan kerja diperpustakaan SMA Negeri 9 Manado, serta menerapkan sitem kerja yang efektif dan efisien yaitu penerapa otomasi dalam mebrikan pelayanan



4. Kiranya penulisan ini dapat membawa manfaat bagi perpustakaan SMA Negeri 9 Manado dalam mengimplementasikan manajemen perpustakaan yang baik dan benar untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arkunto, Surhasimi. **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek**. Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Bafadal, Ibrahim. **Pengolahan perpustakaan sekolah**. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Basuki, Sulisty. **Pengantar Ilmu Perpustakaan**. Jakarta: Universitas Terbuka, Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan, 1991.
- Darmono. **Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen Dan Tata Kerja.**: PT. Grasindo, 2007.
- Fattah, Nanang. **Landasan Manajemen Pendidikan**. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- Herujito, M. Yayat. **Dasar-Dasar Manajemen**. Jakarta: Grassindo, 2006.
- HS, Lasa. **Manajemen Perpustakaan**. Yogyakarta: PT. Gama Media, 2008
- Indonesia. **Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007**. Jakarta: Asa Mandiri, 2007.
- Indonesia. **Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional**. Jakarta, 2003.
- Mardalis. **Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal**. Jakarta: Bumi Aksara, 1994
- Prastowo, Andi. **Manajemen Peprustakaan Sekolah Profesional**. Sampangan: DIVA Pres (Anggota IKAPI), 2012.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. **Kamus Besar Bahasa Indonesia**. Jakarata: Balai Pustaka, 2001.
- Rakhmat, Jalaluddin. **Metode Penelitian Komunikasi**. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004.
- Rohiat. **Manajemen Sekolah; Teori Dasar Dan Praktik Dilengkapi Dengan Contoh Rencana Oprasional**. Bandung: Rafika Aditama, 2008.
- Samsudi,Salidi. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: Pustaka setia, 2006
- Siagian, P. Sondang. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara, 1994.
- Sinaga, Dian. **Mengelolah Perpustakaan Sekolah**. Bandung: Bejana, 2011.
- Soeathminah. **Perpustakaan Kepustakawanan Dan Pustakawan**. Yokyakarta: Kanisius, 1992.
- Sugiyono. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D**. Bandung: Alfabet CV, 2006
- Suwarno, Wiji. **Pengetahuan Dasar Kepustakaan**. Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.
- Terry, G. R Dan Rue. L. W. **Dasar-Dasar Manajemen**. Jakarta: Bumi Aksara, 1991.
- Usman, Husaini. **Manajemen; Teor Praktik Dan Riset Pendidikan**. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

Sumber Lain:

[http://rdianto.wordpress.com/2012/01/21/Pengertian Kualitas/](http://rdianto.wordpress.com/2012/01/21/Pengertian-Kualitas/) Diakses Pada Tanggal 25 Mei 2014.

<http://www.scribd.com/doc/101109464/Rimasa-web-id-Pengertian-Implementasi-Menurut-Para-Ahli/> Diakses Pada Tanggal 26 Mei 2014

<http://zoeldhan.informatika.blogspot.com/2012/07/Pengertian-Pelayanan.> Diakses Pada Tanggal 25 Mei 2014

<http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/school-gaidelines.id.pdf/Misi-Perpustakaan-Sekolah/> Diakses Pada Tanggal 12 Juli 2014

<http://academia.edu/271623909/2011/6/12/pengelolaan-perpustakaan-sekolah/> Diakses pada Tanggal 23 Agustus 2014