

KONTRIBUSI PELAYANAN TERBITAN BERSERI UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI BAGI MAHASISWA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIMA

Oleh:

Clarissa I.R. Nangka (e-mail: clarissanangka@gmail.com)

Stefi Harilama

Abstrak

Perpustakaan sebagai pusat dan sumber informasi bertugas mengolah, menyimpan, mengemas, dan mendistribusikan informasi. Perpustakaan dituntut untuk mampu beradaptasi di era globalisasi untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna secara relevan, akurat, dan tepat. Begitu banyaknya informasi yang tersebar di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, perpustakaan juga dituntut untuk memberikan kontribusi sebagai penyedia informasi. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui kontribusi pelayanan terbitan berseri (jurnal) di UPT Perpustakaan UNIMA dalam memenuhi kebutuhan informasi kognitif, afektif, integrasi personal, dan integrasi sosial mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan UNIMA. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data kuesioner dan kajian pustaka. Populasi pada penelitian ini yaitu pengunjung perpustakaan layanan terbitan berseri dengan jumlah 444 responden (data statistik UPT Perpustakaan UNIMA, agustus-september 2014). Sampel pada penelitian ini 10 % dari populasi yaitu 44 responden. Teknik analisis data, dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif yaitu dengan cara data tersebut ditempatkan pada tabel sesuai dengan item pertanyaan pada kuesioner, kemudian data dihitung persentasenya untuk kemudian diinterpretasikan

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengunjung layanan terbitan berseri (jurnal) di UPT perpustakaan UNIMA adalah perempuan. Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa dari aspek kognitif (memperkuat atau menambah informasi, pengetahuan) mahasiswa merasa terpenuhi dalam menggunakan koleksi jurnal. Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa dari aspek afektif (perasaan menyenangkan), sebagian besar mahasiswa merasa senang saat memanfaatkan layanan terbitan berseri (jurnal). Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa dari aspek integrasi personal (kepercayaan), pada umumnya mahasiswa percaya dan yakin dengan memanfaatkan layanan terbitan berseri (jurnal) dapat memenuhi kebutuhan informasi.

Dari hasil pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti bahwa koleksi jurnal yang ada di perpustakaan hanya merupakan hadiah dan sumbangan. Dengan demikian, UPT Perpustakaan UNIMA, dalam pengadaan koleksi jurnal sebaiknya berlangganan, agar makin terpenuhinya kebutuhan informasi

Kata Kunci : layanan terbitan berseri (jurnal), kebutuhan informasi, mahasiswa.

PENDAHULUAN

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu unsur penunjang dalam kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam rangka menunjang kegiatan Tri Darma tersebut, maka perpustakaan diberi beberapa fungsi diantaranya yaitu fungsi edukasi, sumber informasi, penunjang riset, rekreasi, publikasi, deposit dan interpretasi informasi.

Perpustakaan sebagai pusat dan sumber informasi bertugas mengolah, menyimpan, mengemas, dan mendistribusikan informasi. Perpustakaan dituntut untuk mampu beradaptasi di era globalisasi untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna secara relevan, akurat, dan tepat. Begitu banyaknya informasi yang tersebar di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, perpustakaan juga dituntut untuk memberikan kontribusi

sebagai penyedia informasi. Salah satu bagian layanan penyedia informasi yaitu layanan terbitan berseri.

Layanan terbitan berseri merupakan layanan perpustakaan yang memberikan akses kepada terbitan yang diterbitkan secara kontinyu dan berkesinambungan dalam suatu masa tertentu dan dikelola oleh perpustakaan. Bagian layanan ini merupakan salah satu bagian yang cukup vital di perpustakaan karena layanan ini terdapat koleksi yang memiliki ciri khusus/karakteristik tersendiri. Dengan ciri inilah terbitan berseri bisa ditempatkan sebagai media informasi yang efektif. Lasa HS menyebutkan bahwa terbitan berseri memiliki peran penting yaitu:

1. Memberikan ruang untuk menampung ide/gagasan/pengalaman beberapa orang.
2. Menyampaikan gagasan/ide/penemuan baru dalam bidang tertentu.
3. Memberikan gambaran/potret peristiwa, kejadian, situasi yang terjadi dalam berbagai bidang
4. Berfungsi sebagai media komunikasi dua arah.

Sesuai hasil penelitian awal yang dilakukan di UPT Perpustakaan UNIMA, diperoleh informasi bahwa layanan terbitan berseri memiliki permasalahan karena koleksi terbitan berseri yang ada di perpustakaan UNIMA sudah tidak berjalan lagi secara rutin. Salah satu koleksi terbitan berseri yang masih difungsikan dengan baik adalah layanan jurnal.

Menurut wikipedia jurnal ilmiah merupakan salah satu jenis jurnal akademik di mana penulis (umumnya peneliti) mempublikasikan artikel ilmiah yang biasanya memberikan kontribusi terhadap teori atau penerapan ilmu. Untuk memastikan kualitas ilmiah pada artikel yang diterbitkan, suatu artikel biasa diteliti oleh rekan-rekan sejawatnya dan direvisi oleh penulis, hal ini dikenal sebagai *peer review* (review oleh orang-orang yang lebih berkompeten). Terdapat berbagai jurnal ilmiah yang mencakup semua bidang ilmu, baik ilmu alam maupun ilmu sosial. Jurnal ilmiah memuat informasi tentang hasil kegiatan dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang mencakup kumpulan atau kumulasi pengetahuan baru, pengamatan empiris dan pengembangan gagasan atau usulan. Jurnal harus selalu relevan dengan kebutuhan masyarakat penggunaannya agar setiap majalah ilmiah yang ada di perpustakaan benar-benar dapat dimanfaatkan oleh pemakainya, sebab pada dasarnya tugas perpustakaan dalam menghimpun bahan pustaka dengan tujuan untuk dimanfaatkan masyarakat penggunaannya. Dari latar belakang tersebut di atas, fenomena di lapangan serta pendapat yang dikemukakan oleh ahli di bidang Ilmu Perpustakaan menimbulkan rasa tertarik bagi peneliti untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai layanan jurnal di UPT perpustakaan Universitas Negeri Manado (UNIMA). Adapun judul penelitian yaitu Kontribusi Pelayanan Terbitan Berseri (Jurnal) Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado (UNIMA).

TINJAUAN PUSTAKA

1. Tinjauan tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Sulistyo-Basuki (1993) perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian, atau subbagian dari sebuah gedung ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku, biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu serta digunakan untuk anggota perpustakaan.

Perpustakaan perguruan tinggi menurut Syahrial-Pamuntjak dalam bukunya yang berjudul *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan (2000)*, "Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang tergabung dalam lingkungan lembaga pendidikan tinggi, baik yang berupa perpustakaan universitas, perpustakaan fakultas, perpustakaan akademik, perpustakaan sekolah tinggi".

2. Layanan Terbitan Berseri

Menurut Rahayuningsih, (2007) "Terbitan berseri adalah publikasi yang diterbitkan dalam jangka waktu tertentu, dapat tidak teratur, namun pada umumnya teratur. Tiap terbitan diberi nomor secara berurutan dan diberi tanggal dengan rangkaian terbitan yang tanpa batas akhir". Dilihat dari bentuk fisik, lembaga yang mengelola dan juga model isi dari terbitan, maka terbitan berseri ini dapat dibagi ke dalam beberapa jenis.

Menurut Arif Surachman (2008) jenis terbitan berseri dapat dibagi ke dalam beberapa jenis antara lain, Majalah, Jurnal, Buletin, Pamflet, Ringkasan, Sari Karangan, Abstrak., Laporan Tahunan & Laporan Bersejarah, Surat kabar harian, Koran, Leaflet., Brosur., dan Warta Singkat.

Untuk memudahkan pengguna dalam memanfaatkan koleksi terbitan berseri, perpustakaan harus menyediakan layanan, sarana dan prasana khusus untuk koleksi terbitan berseri. Dengan adanya layanan, sarana dan prasana ini koleksi terbitan berseri dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Secara umum, bentuk layanan yang ada dalam sebuah layanan terbitan berseri adalah:

- Layanan Baca.
- Layanan Penelusuran/Temu kembali informasi Layanan Informasi Terpilih.
- Layanan Informasi Cepat.
- Layanan koleksi elektronik dan online digital.
- Layanan bimbingan/bantuan.

Menurut Rahayuningsih (2007:114), "Tujuan layanan terbitan berseri adalah untuk memberikan informasi yang terdapat dalam terbitan berseri kepada pengguna dengan mudah, cepat dan aktual".

3. Tinjauan tentang Kontribusi Perpustakaan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, kontribusi diartikan sebagai "Sebagai uang iuran pada perkumpulan, sumbangan."

Dalam Undang-Undang Perpustakaan No 43 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 1 menyatakan Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka dan lain sebagainya.

Adapun kontribusi yang dapat diberikan oleh perpustakaan:

- Memberikan informasi, pengetahuan, sebagai sumber pendidikan dan penelitian.
- Menjadi media atau jembatan yang berfungsi menghubungkan antara sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang terkandung di dalam koleksi perpustakaan dengan para pemakainya.
- Sebagai sarana untuk menjalin dan mengembangkan komunikasi antar sesama pengguna.

- Menjadi lembaga untuk meningkatkan layanan dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa.
- Sebagai fasilitator, mediator dan motivator bagi mereka yang ingin mencari, memanfaatkan dan megembangkan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
- Sebagai lembaga pendidikan nonformal bagi penggunanya. Mereka dapat belajar secara otodidak, melakukan penelitian, menggali dan memanfaatkan sumber informasi dan ilmu pengetahuan.
- Membimbing dan menjadi media konsulatatif terkait dengan fungsi perpustakaan secara umum.
- Dapat dijadikan sebagai ukuran/barometer atas kemajuan yang bisa dilihat diantaranya dari intensitas kunjungan dan pemakaian perpustakaan.

4. Pemenuhan Kebutuhan Informasi

Dalam Ensiklopedia Nasional Indonesia (2004) pengertian dari informasi yaitu informasi adalah pesan atau keterangan berupa suara, atau cahaya, yang dengan cara tertentu dapat diterima oleh sasaran, yakni pihak penerima yang dapat berupa makhluk hidup atau mesin.

Tujuan mempelajari kebutuhan informasi adalah:

1. Menjelaskan tentang gejala yang diamati mengenai kegunaan informasi atau menjelaskan suatu kebutuhan;
2. Memprediksikan kejadian dari kegunaan informasi;
3. Membatasi dengan memperbaiki peningkatan memanipulasi informasi dari suatu kondisi yang penting.

Pemenuhan kebutuhan informasi menurut Katz, Gurevitch, Haas (Tan, 1981 dalam Yusup 2009), yaitu kebutuhan kognitif, kebutuhan afektif, kebutuhan integrasi personal, dan kebutuhan integrasi sosial.

Kebutuhan kognitif adalah kebutuhan untuk memperkuat atau menambah pengetahuan dan pemahaman pengguna perpustakaan khususnya dalam layanan jurnal. Kebutuhan afektif merupakan kebutuhan yang berhubungan dengan kesenangan pengguna perpustakaan dalam jurnal. Kebutuhan integrasi personal adalah kebutuhan akan kepercayaan terhadap informasi melalui layanan jurnal di perpustakaan. Kebutuhan integrasi sosial adalah kebutuhan seseorang untuk bergabung/berkelompok dengan para pengguna melalui layanan jurnal.

METODOLOGI PENELITIAN

1. Metode yang digunakan

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Menurut Jalaluddin Rakhmat, penelitian deskriptif yaitu prosedur pemecahan yang diselidiki dengan menggambarkan dan melukiskan keadaan objek saat yang sama berdasarkan fakta-fakta.

2. Teknik Pengumpulan Data

- Kuesioner
- Kajian Pustaka

3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado khususnya dalam layanan terbitan berseri, jumlah 444. (*sumber: statistik perpustakaan, agustus-september 2014*).

Penentuan sampel untuk penelitian menurut Suharsimi Arikunto, jika subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang dapat diambil 10 %. Dari populasi diambil 10%, sehingga jumlah sampelnya adalah 44.

4. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional

Penelitian ini menggunakan variabel tunggal.

Adapun indikatornya adalah:

- Aspek bahasa yang digunakan dalam jurnal
- Kala terbit
- Subjek/bidang
- Sistem kontrol
- Sistem pelayanan
- Pemenuhan kebutuhan kognitif
- Pemenuhan kebutuhan afektif
- Pemenuhan kebutuhan integrasi personal
- Pemenuhan kebutuhan integrasi sosial

5. Teknik Analisis

Data yang terkumpul melalui penyebaran kuesioner dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif yaitu dengan cara data tersebut ditempatkan pada tabel sesuai dengan item pertanyaan pada kuesioner, kemudian data dihitung persentasenya untuk kemudian diinterpretasikan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Deskripsi Objek Penelitian

Perpustakaan Universitas Negeri Manado (UNIMA) dirintis sejak berdirinya lembaga induknya yaitu Perguruan Tinggi Pendidikan Guru (PTPG) pada tanggal 22 September 1955 di Tondano. Pada tahun 1958 PTPG Tondano beralih status menjadi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Hasanuddin di Tondano dan kemudian pindah Manado. Dengan demikian perpustakaan FKIP UNHAS ikut pindah ke Manado. Selanjutnya perpustakaan mengikuti lembaga induknya beralih status menjadi FKIP UnSuluteng, kemudian IKIP Manado cabang Yogyakarta dan akhirnya menjadi IKIP Manado. Selanjutnya sejak adanya kebijaksanaan pemerintah bahwa seluruh institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan di lingkungan Departemen Pendidikan Nasional diubah nomenklaturannya, maka berdasarkan Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 127 tahun 2000 tanggal 13 September 2000, IKIP Manado dikonversi menjadi Universitas Negeri Manado (UNIMA). Dengan demikian UPT Perpustakaan IKIP Manado menjadi Perpustakaan UNIMA sampai sekarang.

2. Koleksi

Sesuai dengan fungsi dan tugas perpustakaan sebagai pusat sumber informasi , pusat penelitian, sumber belajar, pusat rekreasi dan pelayanan kepada mahasiswa , dosen, serta pegawai, UPT Perpustakaan UNIMA memiliki koleksi terbitan berseri khususnya jurnal yaitu jurnal dalam negeri 40 judul, 57 Eksemplar, dan judul dalam luar negeri tidak ada. (sumber : data jurnal tahun 2014, UPT Perpustakaan UNIMA)

3. Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada pembahasan ini, akan diuraikan deskripsi hasil penelitian mengenai kontribusi layanan terbitan berseri (jurnal) untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi mahasiswa. Hasil pembahasan menguraikan data yang akan digambarkan pada hasil penelitian di bawah ini:

- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar mahasiswa yang berkunjung di perpustakaan adalah perempuan dengan persentase 56,81% (25 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar pengunjung berasal dari semester VI (enam), dengan persentase 56,81% (25 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa pengunjung terbanyak berasal dari fakultas MIPA dengan persentase 31,9% (14 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa seluruh mahasiswa menggunakan jurnal bahasa Indonesia. Hal ini menunjukkan, perlu diadakannya jurnal yang berbahasa Inggris atau berbahasa asing lainnya.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa hampir setengah responden menggunakan jurnal dengan kala terbit tahunan dengan persentase 45,45% (20 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa subjek/bidang yang digunakan, sesuai dengan bidang ilmu mereka masing-masing, karena pada hasil data menunjukkan bahwa subjek Matematika, Fisika, Biologi, Kimia, jika dijumlahkan berjumlah 14 orang dengan persentase 31,9%, sesuai dengan data penelitian mengenai asal fakultas responden, begitupun dengan data subjek/bidang lainnya.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar mahasiswa tidak tahu mengenai adanya ISSN (International Standart Serial Number) pada jurnal dengan persentase 63,63% (28 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar berpendapat bahwa jasa layanan yang diberikan yaitu "baik" dengan persentase 59,09% (26 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa hampir setengah mahasiswa memberi alasan menggunakan jurnal yaitu "menambah wawasan ilmu pengetahuan". Hal ini sesuai dengan salah satu manfaat jurnal yaitu menambah wawasan ilmu pengetahuan.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa seluruh mahasiswa terpenuhi kebutuhan kognitifnya. Seperti yang dikemukakan pada teori sebelumnya tentang kebutuhan kognitif yaitu kebutuhan untuk memperkuat atau menambah informasi, data tersebut sesuai dengan data sebelumnya alasan memanfaatkan koleksi jurnal, dan menunjukkan hasil tentang terpenuhinya kebutuhan informasi kognitif responden.

- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar responden merasa senang dengan persentase 59,09 (26 orang). Sesuai dengan penelitian yang dilakukan peneliti bahwa koleksi-koleksi jurnal yang ada, sesuai dengan kebutuhannya responden sehingga sebagian besar responden merasa senang saat memanfaatkan jurnal.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sesuai dengan informasi yang dikemukakan, salah satu pengertian jurnal yaitu memuat informasi tentang hasil kegiatan penelitian yang dilaksanakan para peneliti sehingga jurnal memuat informasi-informasi ilmiah terbaru. Lewat pengertian diatas menunjukkan sesuai dengan jawaban responden bahwa umumnya 38 orang atau 86,37% mengemukakan "ya" mengenai keyakinan/kepercayaan terpenuhinya kebutuhan informasi, karena informasi yang di dalam jurnal yaitu memuat informasi ilmiah terbaru yang sudah dibuktikan para peneliti, sehingga meimbulkkan kepercayaan responden dalam memanfaatkannya.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar mahasiswa pernah berintegrasi (berbagi pengetahuan, diskusi dengan orang lain) dengan persentase 68,1% (30 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa pada umumnya mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan, dengan persentase 84% (37 orang). Sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di UPT perpustakaan UNIMA khususnya dalam koleksi jurnal, yaitu layanan yang diberikan baik, sehingga para pengguna merasa puas.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar petugas pelayanan, professional dalam melayani pengunjung dengan persentase 72,73% (32 orang).
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar mahasiswa menyatakan keadaan ruangan "memadai" dengan persentase 68,19 % (30 orang). Data di atas sesuai dengan penelitian yang dilakukan peneliti bahwa keadaan ruangan yang berada di layanan terbitan berseri khususnya koleksi jurnal sangat luas sehingga memadai saat responden memanfaatkan koleksi jurnal.
- Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar mahasiswa menyatakan perlengkapan yang ada diruangan "memadai" dengan persentase 75% (33 orang). Namun demikian hasil ini belum dapat dikatakan baik karena masih ada beberapa responden yang menyatakan kurang memadai, hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan peneliti bahwa perlengkapan yang ada belum begitu lengkap sehingga pihak perpustakaan harus memperhatikan berbagai kebutuhan perlengkapan yang berada di ruangan.

KESIMPULAN & SARAN

1. Kesimpulan

- Dari hasil penelitian membuktikan bahwa sebagian besar pengunjung layanan terbitan berseri (jurnal) di UPT perpustakaan UNIMA adalah perempuan.
- Dari hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa seluruh responden menggunakan jurnal dalam bahasa Indonesia, hal ini dipengaruhi karena pada tahun terakhir (tahun 2014) koleksi jurnal yang masuk hanya berasal dari dalam negeri saja.

- Dari hasil penelitian di atas bahwa alasan responden menggunakan jurnal yaitu menambah ilmu pengetahuan.
- Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA membuktikan bahwa dari aspek kognitif (memperkuat atau menambah informasi, pengetahuan) mahasiswa merasa terpenuhi dalam menggunakan koleksi jurnal.
- Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa dari aspek afektif (perasaan menyenangkan), sebagian besar mahasiswa merasa senang saat memanfaatkan layanan terbitan berseri (jurnal).
- Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa dari aspek integrasi personal (kepercayaan), pada umumnya mahasiswa percaya/yakin dengan memanfaatkan layanan terbitan berseri (jurnal) dapat memenuhi kebutuhan informasi.
- Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa dari aspek integrasi sosial (berbagi pengetahuan, diskusi dengan orang lain), sebagian besar mahasiswa pernah berintegrasi berdasarkan sumber informasi yang diperoleh.
- Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan di UPT Perpustakaan UNIMA membuktikan bahwa umumnya responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan baik, petugasnya profesional, keadaan ruangan yang memadai, dan perlengkapan yang memadai.

2. Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh, menyatakan bahwa seluruh mahasiswa menggunakan jurnal bahasa Indonesia, hal ini perlu diperhatikan bahwa dibutuhkannya pengadaan jurnal yang berasal dari luar negeri ataupun jurnal yang berbahasa asing.

Data penelitian juga menggambarkan bahwa ada beberapa mahasiswa yang menyatakan kurang memadai mengenai keadaan ruangan dan perlengkapan yang berada di perpustakaan, sehingga pihak perpustakaan harus memperhatikan mengenai kebutuhan sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan yang berada di perpustakaan.

Dari hasil pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti bahwa koleksi jurnal yang ada di perpustakaan hanya merupakan hadiah dan sumbangan. Dengan demikian, UPT Perpustakaan UNIMA, dalam pengadaan koleksi jurnal sebaiknya berlangganan, agar makin terpenuhinya kebutuhan informasi.

Sebaiknya UPT Perpustakaan UNIMA harus memperhatikan VISI & MISI dari UPT Perpustakaan UNIMA itu sendiri, karena dalam VISI & MISI tersebut tidak sesuai dengan hasil penelitian yang diteliti mengenai penyediaan fasilitas & kelengkapan bahan pustaka dalam penyebaran informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Basuki, Sulisty. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman Edisi Ketiga*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, DEPDIKNAS.

- Golung, Anthonius M. 2015. *Studi Tentang Pemanfaatan Majalah Ilmiah Di UPT Perpustakaan UNSRAT Oleh Mahasiswa UNSRAT Manado*. Jurnal "Acta Diurna". Volume IV. No.1.
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Harini, Sri & Kusumawati, Ririen. 2007. *Metode Statistika*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Haryanto. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. ([Http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif](http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif)). Diakses pada 05 Januari 2015.
- Indonesia. UU RI No. 43 Tahun 2007. *Tentang Perpustakaan*. Jakarta.
- Ishak. 2006. "Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Memenuhi Tugas Journal Reading ". Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan Dan Informasi. Vol.2. No.2. Desember. Hal. 90-101.
- Lasa, Hs. 1994. *Pengelolaan Terbitan Berkala*. Yogyakarta: Kanisius
- Pengertian kontribusi. (<http://kbbi.web.id/kontribusi>). Diakses pada tanggal 19 Desember 2014.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2002. *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Saleh, Abdul Rahman, & Toha, Yuyu Yulia. 1996. *Pengelolaan Terbitan Berseri*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Setiawan, dkk. 2004. *Ensiklopedi Nasional Indonesia*. Jakarta: PT. Delta Pamungkas.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suracman, Arif. 2008. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syahrial, Pamuntjak, Rusina. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Djambatan.
- Turang, Melky. 2014. *Manajemen Terbitan Berseri*. Manado: UPT Perpustakaan Universitas Sam Ratulangi.
- Wikipedia. *Information Needs*. (http://en.m.wikipedia.org/wiki/information_needs). Diakses pada 19 Desember 2014.
- Yusup, Pawit. M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, Kepustakaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.