**FUNGSI LAYANAN SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN KOLEKSI OLEH MAHASISWA DI UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE KOTA MANADO**

Israel Sidani Pengan, Nolly Samuel Londa, Grace Waleleng

Program Studi Ilmu Perpustakaan

Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu, 95115, Indonesia

Email; israel.pengan273@gmail.com

**Abstrak**

**Perpustakaan merupakan jantung dari segala ilmu pengetahuan, untuk itu kita sebagai pengguna maupun pemustaka maupun pengguna perpustakaan wajib untuk melestarikan perpustakaan sebagai media dan tempat bagi kita untuk mencari ilmu ataupum informasi sesuai dengan kebutuhan kita agar setiap ilmu yang disajikan diperpustakaan dapat dimanfaatkan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pemakai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui fungsi layanan sistem otomasi perpsutakaan dalam meningkatkan penggunaan koleksi oleh mahasiswa di Universitas katolik De La Salle Kota Manado. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara serta pengumpulan data dan dokumentasi. Kemudian data yang diperoleh akan diolah melalui beberapa langkah yaitu yang pertama melakukan reduksi data, kemudian kedua melakukan penyajian data kemudian ketiga melakukan penarikan kesimpulan/verifikasi. Dalam penelitian ini yang dimaksud pengguna ialah mahasiswa di Universitas Katolik De La Salle Kota manado. Karena dalam penelitian ini variabel akan diukur untuk keterbatasan peneliti, maka dalam penelitian ini sumber datanya adalah beberapa mahasiswa dari semua jurusan di Universitas Katolik De La Salle Kota Manado. Berdasarkan hasil penelitian terdapat empat indikator yang dijadikan fokus penelitian ini yaitu : 1) Pengumpulan dan penyimpanan informasi, 2) Pengolahan data, 3) Pemanfaatan layanan. Berdasarkan observasi yang dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle Kota Manado terkatit layanan otomasi sudah dapat meningkatkan penggunaan koleksi oleh mahasiswa, akan tetapi masih terdapat beberapa kendala yang mempengaruhi jumlah penggunaan koleksi di perpustakaan tersebut.**

**Kata kunci : Fungsi, Layanan, Sistem Otomasi**

*Abstrac*

*Library is the heart of all science, for that we as users and users of libraries are obliged to preserve the library as a medium and a place for us to seek knowledge or information according to our needs so that every knowledge presented in the library can be used properly and in accordance with user needs. The purpose of this study is to describe the function of the library automation system service to increasing the use of collections by students at the Catholic University of De La Salle Manado City. This stydy uses a qualitative method. In this study data collection was done through observation, interviews and data collection and documentation. Then the data obtained will be processed through several steps, namely the first to reduce the data, then the second to present the data, then the third to draw conclusions/verification. In this study, the users are students at De La Salle Catholic University, Manado City. Because in this study the variables will be measured for the limitations of the researcher, so in this study the data sources were several students from all majors at De La Salle Catholic University, Manado City. Based on the research result, there are four indicators that are used as the focus of this research, namely : 1) information Collection, 2) data processing, 3) data storage, 4) service utilization. Based on observation made at the UPT of the Catholic University library De La Salle, Manado City, related to automation services, it has been able to increase the use of collections by students, but there are still obstacles that affect the number of collections used in the library.*

*Keywords : function, Service, automatic system*

**PENDAHULUAN**

D

alam Keputusan Presiden RI nomor 11 tahun 1989. Disebutkan bahwa “perpusatakaan merupakan salah satu sarana pelestarian bahan pustaka sebagai hasil budaya dan mempunyai fungsi sebagai sumber informasi ilmu pengetahuan, teknologi dan kebudayaan dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa dan menujang pelaksanaan pembangunan nasional. Oleh karena itu perlu adanya pengembangan yang baik dalam pelayanan otomasi perpustakaan, guna meningkatkan penggunaan oleh mahasiswa. Perpustakaan berbasis teknologi informasi (komputerisasi) sangat di butuhkan. Keberadaan perpustakaan berbasis komputerisasi dapat meningkatkan kualitas dan kecepatan proses layanan pada pengguna perpustakaan sehingga dapat memperlancar proses belajar-mengajar di lingkungan akademika sehingga dapat meningkatkan Efektifitas dan efisiensi penatalaksanaan perpustakaan Pustakawan berpotensi menjadi seorang manajer informasi. Peranan baru itu mensyaratkan penguasaan berbagai macam keterampilan, pengetahuan dan kemampuan. Dengan begitu, mereka dapat mengakses dan menyebarkan informasi berbantuan komputer dan teknologi telekomunikasi dari perpustakaannya. Salah satu pendekatan yang sangat mungkin dilakukan dalam hal ini ialah dengan memanfaatkan teknologi intranet dalam bidang penelusuran koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan. Sistem otomasi perpustakaan (library automation system) adalah seperangkat aplikasi komputer untuk kegiatan di perpustakaan terutama bercirikan penggunaan pangkalan data ukuran besar, dengan kandungan cantuman tektual yang dominan, dan dengan fasilitas utama dalam hal menyimpan, menemukan dan menyajikan informasi. Di era sekarang ini fenomena mahasiswa lebih asyik nongkrong daripada membaca di ruang perpustakaan, bahkan mereka lebih suka mencari informasi di media-media cepat dan instan seperti lewat sosial media tanpa mengetahui validasinya sehingga menyebabkan kurangnya ketepatan informasi yang diterima. Untuk itu pentingnya para pustakawan untuk memperhatikan peristiwa ini sehingga dapat mengedukasi para mahasiswa untuk dapat memberikan pemahaman bahwa seberapa pentingnya perpustakaan untuk kebutuhan mereka.

**METODE PENELITIAN**

M

etode penelitian pada skripsi ini adalah penelitian kualitatif. Bogdan dan Taylor mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara serta pengumpulan data dan dokumentasi. Kemudian data yang diperoleh akan diolah melalui beberapa langkah yaitu yang pertama melakukan reduksi data, kemudian kedua melakukan penyajian data kemudian ketiga melakukan penarikan kesimpulan/verifikasi. Dalam penelitian ini yang dimaksud pengguna ialah mahasiswa di Universitas Katolik De La Salle Kota manado. Karena dalam penelitian ini variabel akan diukur untuk keterbatasan peneliti, maka dalam penelitian ini sumber datanya adalah beberapa mahasiswa dari semua jurusan di Universitas Katolik De La Salle Kota Manado.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

P

engumpulan Infromasi; Berdasarkan informasi yang diberikan informan yaitu kepala UPT. Perpustakaan Katolik De La Salle Manado mengenai fungsi dan proses pengumpulan, penyimpanan serta penyediaan koleksi yaitu bahan-bahan koleksi yang tersedia di perpustakaan diadakan melalui 2 sumber yang pertama yaitu sumbangan langsung dari mahasiswa (berupa buku teks, skripsi dan jurnal) dan pengadaan langsung dari pihak unviersitas melalui pusat dengan cara membaut surat pengadaan koleksi yang akan disampaikan kepada pimpinan untuk melakukan pengadaan koleksi. Setiap koleksi yang diadakan, terdiri dari 2 eksemplar buku untuk mengantisipasi jika ada buku yang hilang karena berbagai faktor, masih memiliki 1 eksemplar lainnya untuk digunakan. Bahan pustaka yang masuk belum langsung masuk ke perpustakaan, melainkan dimasukan dulu ke ruangan inventarisasi untuk melakukan proses registrasi pada setiap buku yang masuk. Setelah proses registrasi selesai, semua bahan pustaka langsung dimasukan kedalam perpustakaan untuk melakukan proses penginputan data ke dalam sistem otomasi. Sebelum buku diiinput ke dalam sistem, setiap bahan pustaka terlebih dahulu diklasifikasi berdasarkan jenisnya, pembuatan kantong buku, dan cap perpustakaan. Untuk membuatan katalog, perpustakaan De La Salle sudah tidak menggunakan katalog manual tetapi katalognya langsung diinput kedalam sistem otomasi. Bahan pustaka yang sudah diinput kedalam sistem, langsung diletakaan kedalam rak buku untuk digunakan oleh mahasiswa. Pustakawan menyediakan informasi kepada mahasiswa dalam bentuk tercetak seperti buku teks, majalah, referensi dan dalam bentuk elektronik yang berupa softdisk skripsi yang telah diburn. Menyediakan informasi yang dapat diakses melalui internet, namun perpustakaan memiliki peraturan-peraturan yang dapat melindungi kepentingan perpsutakaan dan keamanan informasi tersebut. Dalam penyimpanan data. UPT. Perputsakaan menyimpan data langsung ke dalam OPAC dan jgua memiliki data kopian *Backup* untuk disimpan jika data yang ada disistem utama hilang atau korup dengan cara menyimpannya ke dalam *Harddisk* ataupun penyimanan online seperti *Google Drive.* Pengolahan data; Data, merupakan kumpulan bahan baku informasi yang meliputi : jenis danjumlah koleksi, jenis layanan, sistem pengolahan yang secara keseluruhanmerupakan kumpulan data kegiatan-kegiatan yang dicatat olehperpustakaan. . Data terbentuk dari karakter, dapat berupa alfabet, angka,maupun simbol khusus seperti \*, $ dan /. Data disusun mulai dari bits,bytes, fields, records, file dan database Purnowo (2008:30). Pengolahan yang dimaksud ialah proses registrasi melalui registrasi dan penginputan data kedalam sistem layanan otomasi. Bahan pustaka yang diadakan melalui pihak universitas maupun mahasiswa diolah secara manual untuk diinput kedalam sistem. Penyimpanan data; Proses pengolahan data yaitu bahan pustaka dalam perpustakaan terdapat berbagai tahap yang dilakukan para pustakawan hingga bahan koleksi yang sudah siap diolah dapat langsung digunakan oleh para pemustaka (mahasiswa ataupun dosen).Pengolahan yang dimaksud ialah proses registrasi melalui registrasi dan penginputan data kedalam sistem layanan otomasi. Bahan pustaka yang diadakan melalui pihak universitas maupun mahasiswa diolah secara manual untuk diinput kedalam sistem. Pemanfaatan layanan otomasi; fungsi menandakan suatu jabatan dalam sebuah organisasi yang menggambarkan akan tugas dan fungsinya. Definisi fungsi tersebut merupakan kegiatan yang dilakukan oleh pegawai baik itu fungsi manajerial maupun fungsi operatif (teknis), yang pada hakikatnya bertujuan untuk melakukan kegiatan-kegiatan dengan pekerjaan yang dijabat seseorang. dapat meningkatkan jumlah penggunaan koleksi di perpustakaan tersebut. Yang terutama perpustakaan harus memberikan fungsi untuk mengedukasi bagi pemustaka. tugas pokok Perpustakaan perguruan tinggi ialah menunjang program Perguruan Tinggi yang salah satunya adalah bersifat edukasi. Cara belajar mahasiswa pada sebuah perguruan tinggi lebih bersifat serba aktif, hal ini terlihat dengan adanya kegiatan belajar terstruktur dan belajar mandiri sebagai tuntutan dari sistem SKS (Sistem Kredit Semester). Perpustakaan Universitas De La Salle dapat memenuhi kebutuhan informasi pemakai (user).Memang tidak semua informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dapat dipenuhi oleh perpustakaan Universitas De La Salle, karena memang tidak ada perpustakaan yang dapat memenuhi semua kebutuhan informasi pemakai. Untuk itu dibutuhkan peran pustakawan yang bisa memberikan arahan kemana sebaiknya mencari informasi yang dibutuhkan. Misalnya dengan menggunakan layanan rajukan dan media internet. Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle juga menyediakan layanan referensi bagi mahasiswa utnuk menunjang perkuliahan mereka seperti tugas akhir. Dengan adanya sumbangan referensi dari mahasiswa, perputsakaan tidak kekurangan bahan referensi bagi pengguna untuk mencari dan menggunakan referensi yang ada.

**KESIMPULAN DAN SARAN**

K

esimpulan; Dalam hal ini prosese pengumpulan, penyimpanan dan penyediaan kolesi yang menggunakan sistem layanan otomasi sudah dapat terealisasikan dengan sangat baik dan juga tersistematis. Dalam penyimpanan data. UPT. Perputsakaan menyimpan data langsung ke dalam OPAC dan jgua memiliki data kopian *Backup* untuk disimpan jika data yang ada disistem utama hilang atau korup dengan cara menyimpannya ke dalam *Harddisk* ataupun penyimanan online seperti *Google Drive.* Jadi semua data yang dikumpulkan, disimpan dalam berbagai kopian untuk menjadi bahan backup jika terjadi sesuatu yang merugikan seperti kehilangan data ataupun jika komputer terserang oleh virus sehingga menyebabkan data-data yang ada menjadi *corrupt* maka peran *backup data* disini sangatlah penting untuk menjaga agar data tetap aman disimpan. Dalam hal ini perpsutakaan Universitas Katolik De La Salle melakukan proses pengolahan data secara otomasi dengan mengikuti prosedur yang ada yaitu dari tahap inventarisasi, yaitu dimana Inventarisasi merupakan kegiatan pencatatan bahan pustaka yang telah diputuskan menjadi milik perpustakaan. Pencatatan ini penting agar pengelola perpustakaan maupun orang yang berkepentingan dengan perpustakaan mengetahui jumlah koleksi yang dimiliki, rekam jejak dari pengadaan koleksi tersebut, dan agar tertib administrasi. Yang berikut dilakukan klasifikasi atau pengelompokkan buku berdasarkan subjek atau isi bahan pustaka yang bersangkutan. Serlanjutnya ada katalogisasi dan yang terakhir adalah *shelving.* Dalam hal ini bagaimana pemanfaatan layanan sistem otomasi yang diterapkan guna meningkatkan penggunaan koleksi oleh mahasiswa yaitu dengan adanya layanan sistem otomasi pasti dpermudah dalam proses peminjaman ataupu akses bahan koleksi yang ada diperpustakaan, Selain sistem layanan, Kondisi dan lokasi tempat perpustakaan juga perlu dipertimbangkan untuk kenyamanan pembaca guna mempengaruhi faktor meningkat/tidaknya jumlah pengunjung dan peminjaman. Maka dari itu Perpustakaan Unviersitas katolik De La Salle memberikan sarana dan prasarana yang cukup memadai untuk kenyamanan pemustaka di dalam ruangan. Perpustakaan Unviersitas Katolik De La Salle memiliki fasilitas *Wi-Fi,* ruang tunggu, *AC,* dan juga satu unit komputer yang disediakan perpustakaan untuk pemakai. Perpustakaan Universitas De La Salle dapat memenuhi kebutuhan informasi pemakai (user).Memang tidak semua informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dapat dipenuhi oleh perpustakaan Universitas De La Salle, karena memang tidak ada perpustakaan yang dapat memenuhi semua kebutuhan informasi pemakai. Untuk itu dibutuhkan peran pustakawan yang bisa memberikan arahan kemana sebaiknya mencari informasi yang dibutuhkan. Misalnya dengan menggunakan layanan rajukan dan media internet. Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle juga menyediakan layanan referensi bagi mahasiswa utnuk menunjang perkuliahan mereka seperti tugas akhir. Dengan adanya sumbangan referensi dari mahasiswa, perputsakaan tidak kekurangan bahan referensi bagi pengguna untuk mencari dan menggunakan referensi yang ada Saran; Perlu melakukan pengadaan sumber daya manusia untuk membantu proses pengumpulan, penyimpanan serta penyediaan data yang ada dikarenakan masih kurangnya SDM yang ada di perpustakaan tersebut dengan jumlah koleksi yang masuk diperpustakaan yang cukup banyak, SDM diperpustakaan tersebut masih dibilang kurang untuk dapat mengelola bahan koleksi dengan cepat sehingga perlu waktu yang cukup lama unutk dapat menyelesaikan bahan koleksi yang ada untuk dapat digunakan oleh mahasiswa. Perpustakaan perlu menyeimbangkan sumber informasi yang dikelola untuk diadakan diperpustakaan, karena beberapa jurusan tidak memiliki informasi yang memadai untuk dipakai diperpustakaan tersebut, maka pihak pustakawan harus memperhatikan hal ini untuk dievaluasi lagi. Perpustakaan perlu mengadakan kegaitan-kegaitan seperti *event* atau inovasi yang baru terkait sistem layanan otomasi kepada mahasiswa agar supaya mahasiswa dapat mengenal lebih baik tentang perpustakaan serta layanan otomsi itu sendiri.

**DAFTAR PUSTAKA**

Asrul, (2015). *Penerapan sistem otomasi perpustakaan dalam peningkatan kualitas pelayanan di perpustakaan STAIN Watampone*. Jurnal Ilmu Perpustakaan.UIN Alauddin Makassar. 3(40).

Bambang, (2010).*Efektivitas Penerapan Sistem Library Automation Project (LAB) Pada perpustakaan pengguna*. Jurnal Ilmu Perpustakaan. UIN Syarif Hidayatullah. 8(76).

La Tommeng. 2005. *Sistem Automasi Perpustakaan dan Perpustakaan digital, Diklat teknis pengolahan perpustakaan (Pola 150 jam)*, Growth Centre PTS Kompertis Walayah IX-Sulawesi, Makassar: bekerjasama dengan perpustakaan Nasional Republik Indonesia: Makassar.

Lexy J.Moleong. 2002 *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung,: Remaja Rosdakarya.

Pendit. 2008. *Perpustakaan Digital Dari A sampai Z*. Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri.

Dagun, M Save. (2000). *Deklarasi Cigugur Upacara Adat Perekat Persatuan dan Kesatuan Bangsa. Kuningan: Lembaga Pengkajian Kebudayaan Nusantara*

Herlina. 2013 *Pembinaan dan pengembangan perpustakaan*. Palembang : Noer Fikri

Prastowo, Andi. 2012. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*.Jogjakarta: DIVA Press.

Purwono. 2008. Otomasi Perpustakaan: Pengenalan Otomasi Perpustakaan http://maspurwono.multiply.com/journal/item/9/OTOMASI\_PERPUSTAKAAN diakses tanggal 7 januari 2022.

Supriyanto, W. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius

Sumber lain :

Undang-Undang No. 11 Tahun 1989 Tentang Perpustakaan Nasional

Undang-Undang No. 34 tahun 2007 Tentang Perpustakaan umum

Undang-Undang No. 37 tahun 2007 tentang perpustakaan