

**PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM DALAM RANGKA MENINGKATKAN KINERJA
JURNALIS MEDIA ONLINE DI DETIKAWANUA.COM****TRAINING AND HR DEVELOPMENT IN ORDER TO IMPROVE PERFORMANCE OF JURNALIS
MEDIA ONLINE IN DETIKAWANUA.COM**

Oleh :
Mochammad Irzal¹
Ivonne Saerang²
Rotinsulu J Jopie³

^{1,2,3} Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Sam Ratulangi Manado

Email :
irzalmdo@gmail.com¹
ivonnesaerang@yahoo.com²
rotinsulujopie@gmail.co.id³

ABSTRAK :Perusahaan yang bergerak dibidang media berita Online, focus utama perusahaan adalah menginformasikan dan mempublikasikan informasi dan berita kepada khalayak ramai yakni publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan dan pengembangan dalam rangka peningkatan kinerja jurnalis media online sudah efektif dan sesuai dengan prinsip pelatihan dan pengembangan dalam rangka peningkatan kinerja. Hasil ini dilakukan di media online detikawanua.com PT Media Sahabat Rakyat mulai bulan September – Desember 2016. Jenis penelitian yang digunakan Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hal tersebut dimaksudkan agar memperoleh gambaran dan data secara sistematis yang berkaitan dengan peningkatan kinerja karyawan/ jurnalis online di media Online Detikawanua.com di PT. Media Sahabat Rakyat, sehingga penulis dapat mengolah dan menyajikan data yang sistematis, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan di media Online Detikawanua.com di PT. Media Sahabat Rakyat, sudah berjalan cukup efektif. Dimana penerapannya terus berkelanjutan mengikuti prinsip – prinsip pelatihan dan pengembangan dan kinerja.

Kata kunci :Pelatihan, Pengembangan, Kinerja

ABSTRACT :Company engaged in online news media, the main focus of the company is to inform and publish information and news to the public public. This study aims to determine whether training and development in order to improve the performance of online media journalists have been effective and in accordance with the principles of training and development in order to improve performance. This research was conducted in online media detikawanua.com PT Media Sahabat Rakyat from September to December 2016. Type of research used This research method is descriptive qualitative. It is intended to obtain a picture and data systematically associated with improving the performance of employees / online journalists in Online media Detikawanua.com at PT. Media Sahabat Rakyat, so the author can process and present data that is systematic, accurate and accountable for its truth. Based on research that has been done can be concluded in Online media Detikawanua.com in PT. Media Sahabat Rakyat, has been running quite effectively. Where its implementation continues to follow the principles of training and development and performance.

Keywords: Training, Development, Performance

PENDAHULUAN**LATAR BELAKANG**

Dewasa ini tumbuh berkembangnya suatu perusahaan membutuhkan ketersediaan sumberdaya manusia yang berkualitas. Pelatihan dan pengembangan karyawan merupakan faktor yang mendorong tercapainya peningkatan kompetensi karyawan, guna memperoleh kinerja yang baik bagi perusahaan. Adanya program pelatihan, maka karyawan akan beradaptasi dengan penyesuaian diri terhadap lingkungan pekerjaannya. Selain itu, meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan dedikasi dari pengalaman dalam pekerjaannya.

Era teknologi memacu karyawan berkompetisi dalam sumber daya manusia, guna memudahkan manusia mendapatkan informasi akurat dan ideal dari sistem manual ke digital. Selain unsur kepercayaan, perusahaan juga hendaknya mampu membangun sikap pentingnya meraih kinerja unggul (Mangkuprawira: 2017). Pelatihan dan pengembangan di PT. Media Sahabat Rakyat, perusahaan media yang mengelolah informasi dan berita yang dikemas secara online di media detikawanua dilakukan secara berkesinambungan bagi wartawan / jurnalis. Namun dari sekian tenaga kerja yang ada, hanya sebagian kecil yang telah mengikuti pelatihan dan pengembangan kerja, dilatarbelakangi berbagai macam persoalan teknis maupun non teknis.

Jurnalis di media detikawanua PT Media Sahabat Rakyat bekerja sebagai seorang jurnalis yang memberikan kontribusi menyuplai berita, memahami dan mampu mendalami sebuah kasus baik isu dan mengup-date data yang diperoleh sehingga mampu mengolah informasi dan mempublikasikannya ke publik. Adapun metode pelatihan dan pengembangan PT Media Sahabat Rakyat dilakukan dengan metode *on the job training* yang meliputi pembekalan (*coaching*), rotasi (*rotation*), penugasan sementara (*job instruction training*), *off the job training* yang meliputi *workshop jurnalistik* seperti yang digelar oleh Dewan Pers melalui kelembagaan organisasi jurnalis secara lokal di tingkat provinsi di Sulawesi Utara maupun nasional pada tahapan muda, madya, dan utama.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengambil judul “ ***Pelatihan Dan Pengembangan SDM Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Jurnalis Media Online Di Detikawanua.Com (PT Media Sahabat Rakyat)***”.

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui :

1. Metode- metode pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kinerja jurnalis.
2. Evaluasi pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja jurnalis.
3. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam melaksanakan pelatihan dan pengembangan jurnalis.

TINJAUAN PUSTAKA**Manajemen Sumber Daya Manusia**

Manajemen SDM menurut Anwar Prabu Mangkunegara dalam Subekhi (2012: 21) MSDM adalah perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

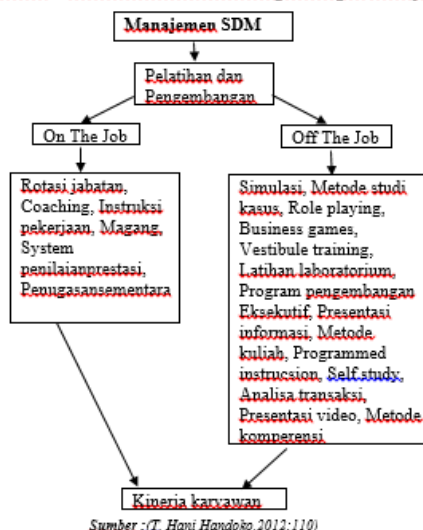
Pelatihan Dan Pengembangan

Hani Handoko (2012) pengertian latihan dan pengembangan adalah berbeda. Latihan (*training*) dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan berbagai ketrampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu, terinci dan rutin. Dalam hal ini, latihan menyiapkan para karyawan (tenaga kerja) untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan sekarang. Sementara itu, pengembangan (*development*) mempunyai ruang lingkup lebih luas dalam upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan pengetahuan, kemampuan, sikap dan sifat-sifat kepribadian.

Kinerja

Kinerja (prestasi kerja) merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkuprawira :2017).

Gambar 1. Skema Pelatihan dan Pengembangan Kinerja



Media Online

Media Online (Online Media) disebut juga Digital Media adalah media yang tersaji secara online di internet. Asep Syamsul M. Romli dalam buku *Jurnalistik Online: Panduan Mengelola Media Online* (Nuansa, Bandung, 2012) mengartikan media online sebagai berikut: Media online (online media) adalah media massa yang tersaji secara online di situs web (*website*) internet. Keunggulan media online : pemuatan dan editing naskah bisa kapan saja dan di mana saja, jadwal terbit bisa kapan saja bisa, setiap saat. Cepat, begitu di-upload langsung bisa diakses semua orang. Menjangkau seluruh dunia yang memiliki akses internet. Aktual, berisi info aktual karena kemudahan dan kecepatan penyajian. Update, pembaruan informasi terus dan dapat dilakukan kapan saja. Interaktif, dua arah, dan "egaliter" dengan adanya fasilitas kolom komentar, *chat room*, *polling*, dsb.

Penelitian Terdahulu

Goni, Adolfina, dan Sumarauw (2015) dengan judul *Pengaruh Pelatihan, Penempatan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat Manado*. Hasil pembahasan menunjukkan pelatihan, penempatan kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat Manado. Selain itu pelatihan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan merupakan variabel terendah yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam penelitian ini. Penempatan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan merupakan variabel kedua tertinggi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam penelitian ini.

Manoppo (2015) dengan judul penelitiannya *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada TVRI Sulawesi Utara*. Hasil pembahasan menunjukkan Disiplin Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Pada TVRI Sulawesi Utara.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, metode ini digunakan untuk mengetahui pelatihan dan pengembangan jurnalis media online yang bekerja sebagai karyawan dilakukan secara kualitatif melalui teknik pengumpulan data atau wawancara bebas dengan para nara sumber.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan oleh penulis di PT Media Sahabat Rakyat, yang beralamat di jalan Santiago 100 Tuminting, Manado. Alamat Kantor Pemasaran dan Redaksi jalan Dr.Sutomo samping hotel Orion Manado. Waktu penelitian yang digunakan selama 6 enam bulan.

Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dari bagian SDM pada PT Media Sahabat Rakyat.

Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian yaitu:

- Data Primer yang diperoleh penulis adalah data mengenai pengembangan guna peningkatan kinerja jurnalis online pada PT Media Sahabat Rakyat.
- Data Sekunder yang diperoleh penulis dalam penelitian ini adalah mengenai sejarah berdirinya PT Media Sahabat Rakyat.

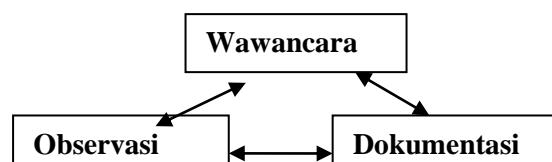
Subjek Data

Subjek data diperoleh dari informan di media detikawanua.com di PT Media Sahabat Rakyat. Yakni Direktur Utama, Pimpinan Perusahaan, Redaktur, dan Reporter.

Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian yaitu:

- Teknik Wawancara mengumpulkan data yang dilakukan dengan bertanya langsung pada Direktur Utama dan Editor PT Media Sahabat Rakyat. Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui tentang pengembangan peningkatan kinerja jurnalis melalui pelatihan dan pengembangan di PT Media Sahabat Rakyat.
- Teknik Dokumentasi dengan cara mengumpulkan data yang berkaitan dengan strategi peningkatan kinerja karyawan melalui pelatihan dan pengembangan di PT Media Sahabat Rakyat.
- Teknik Observasi dengan cara meninjau langsung redaksi PT Media Sahabat Rakyat.



Gambar 2. Skema Pengumpulan Data

Teknik Analisis Data Kualitatif

Menurut Miles dan Huberman (2014), terdapat tiga teknik analisis data kualitatif yaitu :

- Reduksi Data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Reduksi tidak perlu diartikan sebagai kuantifikasi data.

2. Penyajian Data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan dan bagan.
3. Penarikan Kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan. (Sutopo & Arif : ,2010)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah Singkat PT Media Sahabat Rakyat

Media online adalah sebutan umum untuk sebuah bentuk media yang berbasis telekomunikasi dan multimedia (baca-komputer dan internet). Didalamnya terdapat portal, website (situs web), radio-online, TV-online, pers online, mail-online, dll, dengan karakteristik masing-masing sesuai dengan fasilitas yang memungkinkan user memanfaatkannya”.

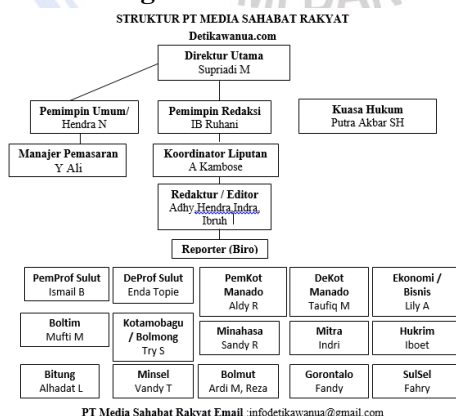
PT Media Sahabat Rakyat adalah satu dari sekian banyak perusahaan media swasta yang menggarap media secara online, yaitu media detikawanua.com. Media ini didirikan di Kota Manado, Sulawesi Utara pada 04 Mei 2012. Detikawanua.com didirikan secara bersama oleh Supriady Saleh, sebagai Direktur Utama bersama IB Ruhani sebagai Pemimpin Redaksi dan Hendra Nabu selaku Pemimpin Umum.Ketiganya mengawali usaha media online dengan terjun langsung ke lapangan guna melakukan kegiatan jurnalistik.Selain itu, mereka juga melakukan perekrutan para jurnalis guna membantu kinerja redaksi agar bisa ditempatkan di sejumlah pos peliputan di instansi kelembagaan pemerintah maupun di daerah.

Seiring perkembangan kinerja, media detikawanua dibawah perusahaan PT Media Sahabat Rakyat terus berinovasi dengan membenahi standar pemberitaan redaksi media online dengan memperbaiki bentuk dan tampilan website dan membangun jaringan (networking) guna menyajikan informasi berbagai peristiwa dan kejadian bagi public. Detikawanua.com bisa diakses melalui internet secara online bagi pembacanya, dimana detikawanua.com menjadi jembatan komunikasi bagi masyarakat secara public dengan memberikan ruang informasi lokal, nasional maupun internasional secara cepat dan kredibel dan berkompeten sesuai kegiatan jurnalistik, serta memenuhi persyaratan Undang-Undang Pers dan Standar Perusahaan Pers yang ditetapkan Dewan Pers.

Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu mekanisme formal dengan mana organisasi tersebut dikelola. Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan kerja. Struktur organisasi perusahaan dimuat dalam gambar 3 (tiga).

Gambar 3. Struktur Organisasi PT.Media Sahabat Rakyat



Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kinerja Jurnalis Media Online di Media detikawanua.com PT. Media Sahabat Rakyat

Era digital saat ini mendorong media online detikawanua.com pada PT Media Sahabat Rakyat menitik beratkan pelatihan dan pengembangan pada bidang pengembangan berupa training dan pendidikan Uji Kompetensi Jurnalis (UKJ) yang digelar oleh Dewan Pers melalui kelembagaan organisasi pers.Sementara itu Pengembangan Sumber Daya Manusia Jurnalis media online detikawanua.com dilakukan dalam jangka waktu tiga bulan sekali dalam rangka meningkatkan kinerja di internal redaksi. Pelaksanaan pelatihan dilakukan kepada para Jurnalis baru, sedangkan pengembangan diberikan kepada jurnalis lama.

Pelatihan dilaksanakan dalam rangka memberikan penyegaran pada para jurnalis baru, agar mereka mampu meningkatkan kapasitas dirinya agar memahami pola kerja sebagai seorang jurnalis baik dari segi pencarian, mengumpulkan, menyaring menyimpan, mengolah dan mempublikasikan data dan informasi yang didapat secara fakta, objektif, berimbang, serta beretika jurnalistik dan bukan berdasar opini dan pendapat jurnalis sendiri.Sedangkan pengembangan diberikan pada jurnalis lama yang sudah pernah diberikan pelatihan.Pengembangan yang dilakukan guna meningkatkan kemampuan yang mereka miliki mendalami dan memahami informasi publik yang beretika jurnalistik.Pengembangan tersebut dilakukan dua kali dalam setahun secara internal.

Sementara itu tingkat pelatihan dan pengembangan Uji Kompetensi Jurnalis (UKJ) di Dewan Pers Indonesia berawal dari jurnalis muda, madya hingga utama.Langkah tersebut guna menciptakan jurnalis kompeten daalam profesinya.Ada pun tujuan uji kompetensi atau sertifikasi jurnalis yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan profesionalitas Jurnalis, digelar atas dasar atau wujud dari pelaksanaan Peraturan Dewan Pers nomor 1/peraturan-DP/II/2010 tentang Standar Kompetensi Wartawan yang ditetapkan 2 Februari 2010, di Jakarta.

Bentuk Pelatihan dan Pengembangan

Bentuk pelatihan dan pengembangan yang dilakukan PT Media Sahabat Rakyat dengan cara *On the Job Training* dan *Off the Job Training* untuk meningkatkan ketrampilan, pengetahuan, kebiasaan kerja dan sikap jurnalis. Tujuan *On the Job Training* :

1. Jurnalis baru memiliki kebulatan tekad atau sikap kerja yang positif menuju prestasi.
2. Memiliki gambaran atau pengetahuan dan jenis pelatihan yang akan dijalankan selama menjadi jurnalis.
3. Dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja, rekan kerja dan pekerjaannya.

On the Job Training diterapkan pada setiap jurnalis baru, jurnalis yang pindah ke bagian lain (mutasi), jurnalis yang ganti tugas dan tanggung jawabnya dan jurnalis yang menunjukkan prestasi kurang baik dalam pekerjaannya.

Keunggulan *On the Job Training*

1. Jurnalis bisa bekerja sambil mendapatkan pelatihan.
2. Jurnalis mendapatkan pelatihan khusus bidang kerjanya.
3. Prosedur dan teknik kerja bisa dikerjakan dengan benar dan menjadi kebiasaan kerjanya.
4. Pekerja lebih cepat mengenal situasi kerjanya (orientasi pekerjaan)
5. Ketrampilan berproduksi dapat dikembangkan lebih cepat.
6. Hasrat pekerja untuk belajar lebih besar, sebab:
 - a. Pekerja dapat merasakan kebutuhan pelatihan
 - b. Pekerja dapat melihat hasil pelatihan yang diperolehnya.
 - c. Pekerja merasa apa yang mereka kerjakan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan memahami bahwa kesalahan berarti pembuangan waktu dan material.
7. Materi dan metode dapat dibuat lebih spesifik sesuai kebutuhan kerja.
8. Instruksi yang diberikan lebih didengar oleh pekerja.

9. Pelatihan di tempat kerja otomatis menuju pelatihan keselamatan kerja.

Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan

Evaluasi yang dilakukan PT Media Sahabat Rakyat melalui pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja jurnalis media online detikawanua.com dengan cara memberikan penilaian secara berjalan. Yaitu evaluasi dilakukan oleh PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com dalam bentuk laporan.

Kendala-Kendala Pelatihan dan Pengembangan

Kendala dalam pelatihan dan pengembangan yang terjadi di PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com adalah selain karena sarana dan prasarana yang menunjang diselenggarakannya pelatihan dan pengembangan, terutama peserta atau sumber daya manusianya. Selain dari peserta kendala juga diperoleh dari perusahaan. Program pengembangan yang bersifat teknis keseharian masih menunggu program yang diselenggarakan PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com sehingga para jurnalis tidak dapat meningkatkan kinerja.

PEMBAHASAN

Peningkatan Kinerja Karyawan / Jurnalis

PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com memerlukan jurnalis yang berkualitas yang sudah tersertifikasi terlebih media online dalam era digital saat ini. Guna mendapat jurnalis yang kompeten dalam profesinya dan memiliki kinerja yang tinggi. Dengannya perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan agar tujuan perusahaan dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dan persaingan bisnis media sekarang ini. Pada PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com, jurnalis dari hasil seleksi selanjutnya mendapatkan evaluasi.

Peningkatan kinerja jurnalis telah dilakukan PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com dengan cukup baik karena didahului dengan analisis kebutuhan, hanya saja program pengembangan yang bersifat teknis keseharian penyelenggaraannya masih menunggu program yang diselenggarakan oleh Dewan Pers selaku lembaga sertifikasi para Jurnalis.. PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com belum banyak menyelenggarakan program pengembangan yang diselenggarakan sendiri. Dengan lebih aktif dapat menyesuaikan program diklat dengan kebutuhan.

Metode-Metode Pelatihan dan Pengembangan

Melihat begitu pentingnya peningkatan kinerja jurnalis dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com berusaha untuk meningkatkan kinerja jurnalis selain dengan pelatihan juga mengadakan pengembangan. Sebagai langkah strategi peningkatan kinerja jurnalis, PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com melakukan program diklat (pendidikan dan pelatihan). Peraturan dewan pers nomor 1/peraturan-dp/ii/2010 tentang standar kompetensi wartawan dewan pers, sebagai *standar untuk dapat menilai profesionalitas jurnalis*.

Langkah lain yang dilakukan PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com dalam peningkatan kinerja karyawan adalah dengan pemberian ijin kuliah (ijin belajar) bagi jurnalisnya, bagi jurnalis yang berprestasi perusahaan memberikan kompensasi dan tunjangan.

Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan

Dilakukan oleh pimpinan perusahaan dan pimpinan redaksi. Yaitu jurnalis yang telah mengikuti pelatihan dan pengembangan diharapkan dapat meningkatkan kompetensi dan kualitas kerja jurnalistik guna menunjang kinerja karyawan. Dengan demikian tujuan yang diinginkan perusahaan dapat tercapai.

Kendala-Kendala Pelatihan dan Pengembangan

PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com yaitu kurangnya kesadaran dari jurnalis tentang pentingnya peningkatan kinerja melalui pelatihan dan pengembangan berupa diklat dikarenakan waktu penyelenggaraan yang kurang tepat (saat jurnalis sibuk dengan pekerjaan yang tidak dapat ditinggalkan), kurang sehat atau sakit, dan ada kepentingan pribadi. Selain itu kendala sarana dan prasarana penunjang program pengembangan yang menunggu penyelenggaraan pelatihan dari Dewan Pers dan kelembagaan organisasi pers. Sehingga target pelaksanaan kinerja perusahaan terhambat.

HASIL PENELITIAN

Hasil Wawancara Yang Diperoleh Dari Empat Informan

Berdasarkan pertanyaan yang diajukan kepada ke- empat informan mengenai sumber daya manusia menyimpulkan sifat yang ada pada diri manusia berpotensi menghasilkan karya nyata bagi diri maupun organisasi perusahaan. Di perusahaan PT Media Sahabat Rakyat berdasar hasil wawancara SDM, sejauh ini sudah berjalan sesuai tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan perusahaan. Dimana jurnalis di perusahaan PT Media Sahabat Rakyat merupakan karyawan yang masih berproses dan terus berjalan ke target level profesional kerja. Karena pelatihan dan pengembangan menurut ke- empat informan, mampu meningkatkan kualitas kerja berdedikasi dan berkompeten dalam sebuah sistem redaksi media online sesuai aturan atau kaidah kode etik mendalami sebuah berita lebih akurat dan factual, meski proses tersebut belum maksimal sebagaimana mestinya.

Para informan dari PT MSR sendiri mengakui pelatihan dan pengembangan bagi perusahaan merupakan hal penting, guna meningkatkan kualitas kinerja pekerjaan, agar bisa bersaing dengan perusahaan sejenisnya dan tetap melakukan evaluasi bersama redaksi di akhir periode. Metode yang diterapkan di PT MSR melalui pembagian porsi kerja, misalnya yang menggarap ekonomi, memahami dan fokus menggali perkembangan tren ekonomi di Sulut. Sementara redaksi bertanggung jawab mengedit dan mengatur perkembangan isu sesuai kaidah jurnalistik.

Dimana proses pelatihan dan pengembangan bagi pekerja dan redaksi di PT MSR perlahan mengalami peningkatan dan mempengaruhi kinerja perusahaan agar lebih efektif dan melahirkan solusi terhadap tantangan yang ditargetkan perusahaan demi kepentingan publikasi informasi ke publik. Hal lain yang tak kalah penting, yakni ekspansi ke Kabupaten / Kota, agar target perusahaan melebarkan sayap kerja yang berdampak baik bagi kinerja perusahaan.

Meski masih berproses, namun evaluasi yang dijalankan di PT MSR sejauh ini redaksi menganalisa kembali karya tulis jurnalis apakah sudah sesuai standar karya jurnalistik dengan bekerjasama dengan kelembagaan organisasi maupun dewan pers selaku pemangku kebijakan proses standarnisasi perusahaan pers dan proses jurnalistik dalam pelatihan dan pengembangan. Kendala yang dihadapi perusahaan dalam pelatihan dan pengembangan, kurangnya kesadaran dan semangat pekerja jurnalis mengembangkan kemampuan diri jurnalistik, selain itu minimnya anggaran dan tenaga instruktur dalam proses pelatihan dan pengembangan dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan menjadi hambatan perusahaan. Perusahaan berharap kerjasama dengan kelembagaan organisasi pers dan dewan pers bisa secara intens menggelar dan mengevaluasi pekerja pers yaitu jurnalis tersertifikasi dan berkompeten menghadapi perkembangan dewasa ini agar dunia profesi jurnalistik di Indonesia lebih profesional dan kredibel.

PENUTUP

Kesimpulan

Langkah PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui pemberian motivasi kerja kepada karyawan, apabila ada peningkatan kerja maka karyawan diberi tugas untuk mengikuti diklat dan apabila setelah mengikuti diklat karyawan ada peningkatan kinerja maka karyawan akan diberikan promosi

dsbnya. Evaluasi dilakukan secara berjalan oleh Dewan pers dan lembaga organisasi pers dan perusahaan melakukan monitoring hasil kerja keseharian yang berhubungan dengan diklat yang pernah diikuti. Kendala-kendala yang dihadapi adalah dari SDM (jurnalis) yang kurang merespon serta kurang semangat dengan adanya pelatihan dan pengembangan, saat pekerja jurnalis sibuk dengan pekerjaan keseharian, dan program penyelenggaraan diklat yang terpusat .

Saran

1. Agar jurnalis yang mengikuti pelatihan dan pengembangan berupa diklat dapat merespon dan tidak merasa puas dengan kinerja berupa karya tulis berita saat ini, maka perusahaan perlu melakukan langkah strategi yaitu bekerjasama dengan Dewan pers dan organisasi pers selaku penyelenggara Uji Kompetensi Jurnalis (UKJ) yang memberikan sertifikasi standar kompetensi, penting juga diberikan beasiswa atau penghargaan kerja dan karya jurnalistik guna menunjang prestasi.
2. Program pengembangan yang bersifat teknis keseharian, sebaiknya tidak menunggu program yang diselenggarakan oleh Dewan Pers dan organisasi pers sebaiknya diselenggarakan sendiri, agar PT Media Sahabat Rakyat detikawanua.com dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan caranya sendiri dengan tidak mengabaikan aturan yang berlaku dari standar kompetensi jurnalis.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariesto dan Adrianus. (2010).** *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*. Jakarta: Prenada Media Group
<http://adaddanuartablogspot.blogspot.co.id/2014/11/kinerja-karyawan-menurut-paraahli.html>.
- Anwar prabu Mangkunegara. (2012).** *67 Pengertian Kinerja Pegawai. Daftar Pustaka:*
<http://pengertiandanartikel.blogspot.co.id/2017/02/pengertian-kinerja-pegawai-menurut-para.html>
- Handoko, T. Hani. (2012).** *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Mangkuprawira.S Dan Aida. (2017)** *Manajemen Mutu Sumberdaya Manusia*. Ghalia Indonesia. Bogor
- Miles,M.B, Huberman,A.M, dan Saldana,J.(2014).** *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook Edition* 3.USA : Sage Publications.
- Republik Indonesia. (2010).** **Peraturan Dewan Pers 2010 Standar Kompetensi Wartawan, Jakarta: Dewan Pers Indonesia**
<http://indonesia.embassy.gov.au/jaktindonesian/RS130407.html>
- Subekhi. (2012).** *Pengertian Menejeman SDM (Sumberdaya Manusia)*. Web Ekoonomi.com.
<http://www.ekoonomi.com/2017/04/pengertian-manajemen-sdm.html>
- Sugiyono. (2013).** *Teknik Pengumpul data, Bandung: CV Alfabeta*
<http://rayendar.blogspot.co.id/2015/06/metode-penelitian-menurut-sugiyono-2013.html>.
- _____. (2017), **Tarbiyah pengertian MSDM 2017, daftar pustaka**
<http://tarbiyah2017.blogspot.co.id/2017/02/manajemen-sumber-daya-manusia.html>