

## HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN DAN LAMANYA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN SORONG

HANNA GRACE KAMBUAYA  
SEFTY ROMPAS  
RIVELINO S. HAMEL

Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Email : hannakambuaya@yahoo.com

*Abstract* : A **nurse** is a professional who possesses the ability, responsibility and authority to execute services or nursing of various levels of nursing services. **Purpose**: to find out the connection of Education of nurses and the length of Work With A Nurse's performance at General Public Regional Hospital Sorong District. This study is conducted by using cross sectional **method**. The choosing of samples is by using Random **Sampling** with a number of 92 people. The data collection Is done by using primary and secondary data collection method. The result of study indicates the score of  $p = 0,01$  with the level of meaning  $\alpha \leq 0,05$ , this indicates that  $p < \alpha$ , this indicates that there is a connection between level of Nursing Education with A Nurse's performance at General Public Regional Hospital Sorong District. **Conclusion**: There is a significant relation between Education of Nurses And the length of work with The Performance of Nurses at general Public Regional Hospital Sorong District. **Recommendation** for the Human Resources Department of General Public Regional Hospital Sorong District hopefully the will give opportunity to nurses to develop and to increase their education and knowledge by providing academic education.

**Key Words** : Education of Nurses, length of Work, Performance of nurse.

Abstrak: **Perawat** adalah seorang profesional yang mempunyai kemampuan, tanggungjawab dan kewenangan melaksanakan pelayanan atau asuhan keperawatan pada berbagai jenjang pelayanan keperawatan. **Tujuan** untuk mengetahui Hubungan Pendidikan Perawat dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong. Penelitian ini menggunakan **metode Cross sectional**. Pemilihan **sampel** dengan menggunakan *Random Sampling* dengan jumlah 92 Orang. **Hasil penelitian** menunjukkan nilai  $p = 0.01$  dengan tingkat kemaknaan  $\alpha \leq 0.05$  hal ini menunjukkan bahwa  $p < \alpha$  hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong dan nilai  $p = 0.01$  dengan tingkat kemaknaan  $\alpha \leq 0.05$  hal ini menunjuk kanbah  $wap < \alpha$  hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan Lamanya Kerja dengan Kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong. **Kesimpulan** terdapat Hubungan yang signifikan antara Pendidikan Perawat dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong. **Saran untuk institut Sumber Daya Manusia RSUD Kabupaten Sorong** kiranya memberikan kesempatan pada Perawat berpendidikan rendah untuk bisa mengembangkan Tingkat Pendidikan mereka dalam hal ini memperdalam pengetahuan dari pengalaman lewat peningkatan pendidikan secara akademis.

**Kata kunci** : Pendidikan Perawat , Lama Kerja, dan Kinerja Perawat

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Pembangunan kesehatan sebagai salah satu upaya pembangunan nasional dalam rangka tercapainya kesadaran, kemauan dan kemampuan untuk hidup sehat bagi setiap penduduk agar dapat mewujudkan derajat kesehatan yang optimal. Hal ini perlu didukung dengan komitmen yang tinggi terhadap kemauan, etika dan dilaksanakan dengan semangat pemberdayaan yang tinggi, dengan prioritas kepada upaya kesehatan dan pengendalian penyakit disamping penyembuhan dan pemulihan (Febri, 2006).

Kinerja menjadi isu dunia saat ini WHO (2006), Hasil penelitian Direktorat Keperawatan dan PPNI mengenai kegiatan perawat diketahui bahwa lebih dari 75% dari seluruh kegiatan pelayanan kesehatan adalah kegiatan pelayanan keperawatan (Depkes, 2005). Masalah umum yang terjadi dalam pelayanan keperawatan menurut Aditama (2003) adalah kurangnya perawat yang memiliki pendidikan tinggi, banyaknya perawat yang kurang ramah dan kurangnya kesabaran perawat dalam menghadapi pasien. Jumlah Perawat di Rumah sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong sebanyak 185 perawat dengan berbagai latar belakang pendidikan yang berbeda - beda yaitu SPK berjumlah 65 Orang, D3+SI berjumlah 100 Orang dan Ners berjumlah 20 Orang yang tersebar di berbagai Ruangan. Berdasarkan uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka peneliti membuat perumusan masalah penelitian "Apakah Ada Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong?"

### Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum  
Diketahui hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya kerjadengan Kinerja

Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong

2. Tujuan Khusus
  - a. Teridentifikasi Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.
  - b. Teridentifikasi Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.
  - c. Diketahui hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.
  - d. Diketahui hubungan Lamanya Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Daerah Kabupaten Sorong.

### Manfaat Penelitian

1. Bagi institusi pendidikan  
Dapat menambahkan referensi bagi institusi dalam pengembangan Pendidikan keperawatan terkait dengan Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat.
2. Bagi Rumah Sakit  
Dapat memberikan dalam pelayanan keperawatan, serta dapat menjadi masukan kepada perawat-perawat sebagai tenaga kesehatan.
3. Bagi Keperawatan  
Dapat mengembangkan pengetahuan Ilmu Keperawatan sebagai bagian dari pemberi pelayanan kesehatan di bidang ilmu manajemen.

## METODOLOGI PENELITIAN

### Desain penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian Kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cross-sectional* penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.

### Tempat dan waktu penelitian

1. Tempat penelitian  
Penelitian telah dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong

## 2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian pada bulan Desember 2015

## Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Populasi merupakan seluruh subjek atau objek dengan karakteristik tertentu yang akan diteliti dalam hal ini jumlah populasi adalah 185 perawat yang bertugas diruangan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja di RSUD Kabupaten sorong.

### 2. Sampel

Teknik penarikan sampel pada penelitian ini adalah Random Sampling dimana sampel yang diperoleh akan diambil secara acak dengan menggunakan penomoran (Notoatmojo, 2007). Sistem penomoran yang dipakai dalam sampel ini adalah sistem penomoran angka genap, dimana sampel yang ditemukan dari 185 populasi adalah berjumlah 92 sampel.

## Kriteria Sampel

### a. Kriteria Inklusi

- 1) Seluruh perawat yang bekerja di RSUD Kabupaten Sorong.
- 2) Bersedia menjadi responden

### b. Kriteria Eksklusi

Perawat yang cuti atau tidak ada pada saat penelitian

## E. Instrumen penelitian

1. Instrument penelitian yang digunakan yaitu berupa daftar pertanyaan kuesioner. Dengan jumlah pertanyaan 22 yang diberikan skor 1 = tidak, 2 = ya. Jawaban responden dengan skor tertinggi  $2 \times 22 = 44$  dan skor terendah  $1 \times 2 = 22$ . Nilai diperlukan sehingga kriteria objektif pengetahuan responden  $\geq 33 =$  Kinerja baik dan  $< 33 =$  Kinerja kurang baik

### 2. Tingkat Pendidikan perawat

Jenjang pendidikan yang dimiliki oleh seorang Perawat melalui pendidikan formal di kategori pendidikan SPK, DIII+S1 dan Ners.

### 3. Lama Kerja Perawat

Lama waktuseorang Perawat dalam bekerja yaitu kerja baru  $\leq 3$  tahun dan kerja lama  $> 3$  tahun.

### 4. Kinerja perawat

Kemampuan yang dimiliki perawat dalam memberikan pelayanan  $\geq 33$  baik  $< 33$  kurang baik.

## Pengolahan Data

Prosedur pengolahan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

### 1. Editing (memeriksa)

Proses editing dilakukan setelah data terkumpul dan dilakukan dengan memeriksa kelengkapan data, memeriksa kesinambungan data, dan memeriksa keseragaman data.

### 2. Coding (Pengkodean)

Dilakukan untuk memudahkan dalam pengolahan data, semua jawaban atau data perlu disederhanakan yaitu memberikan simbol-simbol tertentu, untuk setiap jawaban (pengkodean).

### 3. Tabulating (tabulasi data)

Dilakukan untuk memudahkan dalam pengolahan data kedalam suatu tabel menurut sifat-sifat yang dimiliki sesuai dengan tujuan penelitian, tabel lebih mudah untuk dianalisis. Tabel tersebut dapat berupa tabel sederhana maupun tabel silang.

## Pengumpulan Data

### a. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dengan cara melakukan wawancara dan observasi langsung kepada responden penelitian di RSUD Kabupaten Sorong.

### b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang didapatkan melalui instansi terkait, seperti data administratif rumah sakit, data dari Dinas Kesehatan dan *soft data* dari internet.

## Analisa Data

Analisa data yang akan dilakukan adalah untuk menunjang kegiatan analisis sebagai upaya pembuktian hipotesis, teknik analisis yang digunakan adalah :

a. Analisis Univariat

Analisis Univariat merupakan analisis yang dilakukan untuk melihat distribusi frekuensi dari responden yang siap diteliti dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

b. Analisis Bivariat

Uji Bivariat dilakukan untuk mengetahui Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Kabupaten Sorong, maka dilakukan analisis dengan menggunakan uji statistik chi square ( $X^2$ ), Untuk melihat ada tidaknya hubungan variabel bebas dan variabel terikat dan apakah hubungan yang dihasilkan bermakna maka digunakan perbandingan nilai P dengan nilai  $\alpha = 0,05$  apabila  $P \leq 0,05$  berarti ada hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat dan jika nilai  $P > 0,05$  maka hasil tidak ada hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.

### Etika Penelitian

Etika penelitian bertujuan untuk menjaga kerahasiaan identitas responden akan kemungkinan terjadinya ancaman terhadap responden. Masalah etika ini terutama ditekankan pada :

1. *Informed Consent* (lembar persetujuan)

Lembar persetujuan ini diberikan pada responden yang akan mengisi kuesioner dan memenuhi kriteria inklusi. Jika subyek menolak, peneliti tetap menghormati hak-hak mereka.

2. *Anonymity* (tanpa nama)

Untuk menjaga kerahasiaan maka subyek tidak mencantumkan nama tapi diberi kode atau inisial.

3. *Confidentialy* (kerahasiaan)

Kerahasiaan informal responden dijamin oleh peneliti dan hanya data-data tertentu yang akan dilaporkan sebagai hasil penelitian.

### SIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan penjelasan dari bab sebelumnya sampai dengan pembahasan hasil penelitian, Maka dapat ditarik kesimpulan dan saran dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Tingkat Pendidikan Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong, yang terbanyak adalah tingkat pendidikan DIII+SI.
2. Lamanya Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong yang terbanyak adalah dengan lamanya kerja  $> 3$  tahun.
3. Kinerja Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong yang terbanyak adalah dengan kinerja yang baik.
4. Ada Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.
5. Ada Hubungan Lamanya Kerja Perawat dengan Kinerja Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sorong.

### Saran

1. Bagi institusi pendidikan

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi bagi institusi pendidikan keperawatan dalam pengembangan ilmu keperawatan terkait dengan Tingkat Pendidikan Perawat dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat.

2. Bagi rumah sakit

Bagi pihak rumah sakit agar dapat memperhatikan perawat terkait dengan pendidikan untuk pengembangan pelayanan keperawatan.

3. Bagi Keperawatan

Dapat menjadi salah satu sumber untuk pengembangan pengetahuan ilmu keperawatan terkait ilmu manajemen keperawatan.

### DAFTAR PUSTAKA

Achmad Faizin. (2008) "Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. Dipublikasikan, Boyolali."

Aditama, T.Y (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. (Edisi2.) Jakarta; Universitas Indonesia

- Arikunto. (2001). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V, Cetakan kedua belas. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiman Chandra, (1995). *“Pengantar Statistik Kesehatan”* Cetakan Pertama. Jakarta ;EGC
- Danim Sudarwan, (2003). *“Riset Keperawatan ; Sejarah dan Metodologi”* cetakan pertama. Jakarta, EGC.
- Departemen. (2005). Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 836/MENKES/2005 tentang Pedoman Pengembangan Manajemen Kinerja Bidan. Jakarta
- Departemen Kesehatan, RI. (2007). *Profil Kesehatan Indonesia Pusat Data Informasi*. Jakarta: Health Statistic.
- Diwa Agus Sudrajat, (2008). “Hubungan antara Karakteristik Perawat Pelaksana dengan Pemenuhan hak – hak Pasien di ruang rawat inap RS. Islam Jakarta Pondok Kopi ” dipublikasikan. Jakarta
- Emanuel Vensi Hasmoko, (2008). “Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja klinis Perawat Berdasarkan Penerapan system Pengembangan Manajemen Kinerja klinis di Ruang Rawat inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum ” dipublikasikan. Semarang
- Fajar, (2008). “Analisis Faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bagian keperawatan pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta ”.
- Febri. (2006). *Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis: untuk Perawat dan Bidan di Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Gibson. (2009). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*, Jilid 1, Edisi 5. Jakarta : Erlangga
- Hamid Rachmadani, (2013).”Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat jalan di Puskesmas batua kota” Skripsi. Dipublikasikan, Makasar.
- Haryaty, (2000). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* Surabaya.
- Hariandja. (2008). *Mengukur Kinerja*. Jakarta diakses dari <http://anwarbook.jurnal.co.id/penilaian-kinerja-karyawan.html> diakses tanggal 14 Oktober 2015
- Hariandja Marihot Tua Efendi, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan , Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*, Grasindo; Jakarta, 2008.
- Hetty Ismainar (2015) *Manajemen Unit Kerja : Untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan, Ilmu Kesehatan Masyarakat, Keperawatan dan kebidanan*. Yogyakarta, Deepublish Publisher.
- Handoko . T. Hany (2007) *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia . Jakarta. Jakarta, Erlangga*
- Herbert Spencer (2001). “Menganalisis Tujuan Pendidikan” Jakarta diakses tanggal 18 oktober 2015 <http://argapendidikan.journal.co.id/>.
- Husin. (2000). Pendidikan Tentang Keperawatan. (<http://akhmadsudrajat.jurnal.co.id/2010/12/04/-definisi-pendidikan-menurut-uu-no-20-tahun-2003-tentang-sisdiknas/>) diakses tanggal 13 Oktober 2015

- Jhon dkk. (2005). *Organizational Behavior And Management "Perilaku Dan Manajemen Organisasi"*, Edisi 7. Jakarta : Erlangga
- Kusnanto (2003). *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Professional*. Jakarta ; EGC.
- Marquis, et al. (2000). *Kepemimpinandan Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi*. Jakarta: EGC.
- Moh.As'ad. (2006). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nurachmah, E. (2001). *Asuhan Keperawatan Bermutu di Rumah Sakit*. Jakarta: Seminar Keperawatan RS Islam Cempaka Putih <http://uda.ac.id>. Jurnal > 12 Oktober 2015
- Profil RSUD Kabupaten Sorong. (2015). *Data Pegawai RSUD Kabupaten Sorong Tahun 2015*. Sorong
- Robert Priharjo, (2008). *Konsep & perspektif praktik keperawatan profesional*. Jakarta: EGC
- Sabri. L, (2014). *Statistik Kesehatan*. Jakarta : Rajawali Pers
- Salam dan Salmon Ferry. (2009). *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba.
- Setadi, (2013). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Simamora, R. (2009). *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Smith. (2004). *Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Suriana, (2014). "Analisis Kinerja Perawat (Studi Ruang Rawat Inap di Rumah Sakitv Umum Daerah Tanjung Uban Provinsi Kepulauan Riau"
- SaudR, (2005). *Manajemen Personaliala edisi 4, Pustaka Binawan Presindo FE – UGM, Yogyakarta*.
- Suwignyo. (2007). *Teori seputar dunia Keperawatan*. (<http://keperawatanadil.jurnal.co.id/pendidikan-keperawatan.l> diakses tanggal 13 Oktober 2015
- Tim Penyusun KBBI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2010)
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang *system pendidikan nasional*.
- Wardhono. (1998). *Menuju keperawatan professional*. Semarang Akper Depkes