

Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Manajemen Kinerja pada PT. Bentara Prima Manado

Evaluation of Management Control System for Improving Performance Management in PT. Bentara Prima Manado

Aditya Oktavian Kumendong, Sifrid S. Pangemanan, I Gede Suwetja

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan
Akuntansi Universitas Sam Ratulangi
email : adityakumendong@gmail.com

ABSTRAK

Manajemen merupakan suatu proses yang sangat dibutuhkan dalam dunia perusahaan, karena dalam proses manajemen terdapat langkah-langkah atau tahapan dalam mencapai tujuan perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan tersebut secara efektif dan efisien. Selain proses manajemen yang perlu diperhatikan dalam sebuah instansi atau organisasi, kinerja dalam sebuah instansi juga perlu diperhatikan. kinerja juga membutuhkan manajemen, agar kinerja dari para pekerja menjadi baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi apakah sistem pengendalian manajemen pada PT. Bentara Prima Manado dapat meningkatkan manajemen kinerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah, disebut juga sebagai metode etnografi. Penelitian kualitatif dilakukan pada objek alamiah yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak begitu mempengaruhi dinamika pada objek tersebut. Metode penelitian kualitatif ini merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme.

Yang menjadi kesimpulan dalam penelitian ini adalah sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado telah dilakukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang meliputi laporan yang digunakan, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan berdasarkan berdasarkan standar operasional prosedur perusahaan tentang sistem pengendalian manajemen Sehingga mampu meningkatkan manajemen kinerja yang ada di PT Bentara Prima Manado

Kata kunci: Evaluasi, Sistem Pengendalian Manajemen, Manajemen Kinerja

ABSTRACT

Management is a process that is needed in the corporate world, because in the management process there are steps or stages in achieving company goals so that they can achieve these goals effectively and efficiently. In addition to the management process that needs to be considered in an agency or organization, the performance in an agency also needs to be considered. Performance also requires management, so that the performance of the workers is good.

The purpose of this study was to determine and evaluate whether the management control system at PT. Bentara Prima Manado can improve performance management. The type of research used is qualitative research, often called naturalistic research methods because the research is carried out in natural conditions, also known as ethnographic methods. Qualitative research is carried out on natural objects that develop as they are, not manipulated by researchers and the presence of researchers does not really affect the dynamics of the object. This qualitative research method is a research method based on the philosophy of positivism.

The conclusion in this study is the management control system at PT. Bentara Prima Manado has been carried out in accordance with Standard Operating Procedures (SOP) which includes reports used, documents used, accounting records used based on company standard operating procedures regarding management control systems so as to improve performance management at PT Bentara Prima Manado.

Keywords: *Evaluation, Management Control System, Performance Management*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan dunia usaha saat ini, manajemen dituntut jeli serta mampu memanfaatkan peluang yang ada dalam menerangkan persaingan mengenai usahanya sehingga tujuan perusahaan akan tercapai apabila ditunjang suatu pelaksanaan pengendalian manajemen. Dengan adanya persaingan yang semakin ketat, dibutuhkan adanya pengendalian manajemen yang baik agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan baik dan dapat bersaing dengan kompetitornya. Ditambah dengan adanya manajemen yang baik maka pelayanan dan kualitas produk juga akan baik. Suatu pelaksanaan pengendalian manajemen adalah penentuan standar, tujuan sarana, serta prosedur yang digunakan sebagai dasar untuk melakukan evaluasi. Seiring dengan perkembangan dunia bisnis dan persaingan usaha yang semakin tajam. Maka, dibutuhkan produktivitas kerja yang maksimal bagi organisasi atau perusahaan agar mencapai keuntungan yang diinginkan. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus melakukan efisiensi dan meningkatkan produktivitas kerja bagi seluruh karyawan dan manajer perusahaan.

Manajemen merupakan suatu proses yang sangat dibutuhkan dalam dunia perusahaan, karena dalam proses manajemen terdapat langkah-langkah atau tahapan dalam mencapaitujuan perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan tersebut secara efektif dan efisien. Selain proses manajemen yang perlu diperhatikan dalam sebuah instansi atau organisasi, kinerja dalam sebuah instansi juga perlu diperhatikan. Karena, kinerja merupakan hasilkerja dan juga penilaian atas kerja seseorang yang berkecimpung dalam dunia kerja sebuah instansi. Oleh karenanya, kinerja juga membutuhkan manajemen, agar hasil yang diperoleh atau kinerja dari para pekerja atau karyawan dapat mencapai hasil yang ditujukan olehperusahaan.

Melaksanakan manajemen kinerja akan memberikan manfaat bagi organisasi, tim, dan individu. Manajemen kinerja mendukung tujuan menyeluruh organisasi denganmengaitkan pekerjaan dari setiap pekerja dan manajer pada keseluruhan unit kerjanya. Selain itu dengan semakin berkembangnya pengaruh-pengaruh lingkungan eksternalterdapat tantangan yang harus dihadapi perusahaan. Berkembangnya pengaruh lingkunganeksternal ini mengharuskan perusahaan untuk dapat menghadapi tantangan dari luar danmenyesuaikan semua kebiasaan yang sudah dilakukan selama ini untuk menghadapi tingkatpersaingan yang tinggi dan untuk mencapai sasaran yang diinginkan. Sehingga bagaimanacara perusahaan mengelola manajemen kinerja sangat berpengaruh terhadap kelangsunganhidup perusahaan baik dalam lingkungan internal dan eksternal.

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi tercapainya tujuan suatu perusahaan dan untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Sistem pengendalian manajemen adalah suatu sistem yang digunakan manajer untuk mempengaruhi anggota organisasi yang lain guna melaksanakan strategi yang efektif dan efisien. Melalui sistem ini manager dapat mengukut kinerja, membandingkan pengukuran dengan rangkainya standar kinerja dan jika diperlukan melakukan tindakan koreksi (Merchant dan Stede, 2014:6). Sedangkan sistem pengendalian manajemen pada dasarnya bertujuan untuk mengarahkan dan menjamin bahwa strategi yang dijalankan sesuai dengan tujuan organisasi yang akan dicapai. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam suatu organisasi sangat tergantung pada karakteristik organisasi yang bersangkutan. Disamping itu sistem pengendalian manajemen juga bertujuan untuk memotivasi pencapaian baik rencana tugas maupun rencana strategi.

PT. Bentara Prima Manado yang beralamat di Kelurahan Dendengan Dalam Kecamatan Paal Dua Manado Sulawesi Utara. PT. Bentara Prima merupakan perusahaan swasta yagn bergerak dalam bidang konstruksi, khususnya pada bidang bangunan sipil gedung. Latar belakang berdirinya PT. Bentara Prima berawal dari rangkaian pengalaman yang penuh tantangan dan tuntutan yang tinggi akan tanggung jawaban dan dedikasi di bidang kontraktor khususnya bangunan sipil dan bangunan gedung oleh para pendiri.

Permasalahan yang dihadapi PT. Bentara Prima Manado adalah kurangnya tanggung jawab pada masing-masing tugas setiap karyawan, kurangnya inisiatif karyawan, kurang arahan, ketegasan dan pengendalian manajemen yang baik dari pimpinan sehingga membuat karyawan bekerja kurang maksimal dan laporan pertanggungjawaban . Permasalahan yang lebih spesifik yang sedang dialami PT. Bentara Prima Manado juga dalam hal manajemen kinerja dari suatu karyawan.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen untuk Meningkatkan Manajemen Kinerja Pada PT. Bentara Prima Manado”**.

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui dan mengevaluasi apakah sistem pengendalian manajemen pada PT. Bentara Prima Manado dapat meningkatkan manajemen kinerja.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Pengendalian Manajemen

Sukarno (2016:6) mendefinisikan bahwa sistem pengendalian manajemen adalah sebuah sistem yang terdiri dari beberapa sub sistem yang saling berhubungan, yakni pemrograman, penganggaran, pelaporan akuntabilitas dan kinerja serta sistem pendelegasian wewenang untuk membantu manajemen suatu organisasi/perusahaan untuk mencapai tujuannya melalui strategi tertentu secara efisien dan efektif.

Sunarto (2017:3) mengemukakan bahwa sistem pengendalian manajemen adalah suatu sistem yang digunakan untuk merencanakan berbagai kegiatan perwujudan visi organisasi melalui misi yang telah dipilih dan untuk mengimplementasikan dan memantau pelaksanaan rencana kegiatan tersebut.

Manajemen Kinerja

Amstrong (2016:14) menyebutkan bahwa manajemen kinerja adalah pendekatan strategis dan terpadu untuk menyampaikan sukses berkelanjutan pada organisasi dengan memperbaiki kinerja karyawan yang bekerja di dalamnya dan dengan mengembangkan kemampuan tim dan kontributor individu. Ruki (2016:29) mengatakan bahwa manajemen kinerja adalah usaha atau kegiatan atau program yang diprakarsai dan dilaksanakan oleh pimpinan perusahaan untuk mengarahkan dan mengendalikan prestasi karyawan.

Udekusuma (2017:34) mengemukakan bahwa manajemen kinerja adalah suatu proses manajemen yang dirancang untuk menghubungkan tujuan organisasi dengan tujuan individu sedemikian rupa, sehingga baik tujuan individu maupun tujuan perusahaan dapat bertemu.

Penelitian Terdahulu

1. Lakumani dan Morasa (2015) meneliti tentang Evaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen pada Hotel Gran Puri Manado. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi sistem pengendalian manajemen seperti budaya, gaya manajemen, organisasi informasi, persepsi dan komunikasi sudah diterapkan dengan baik.
2. Senduk, Manosoh dan Affandi (2016) menganalisis penerapan sistem pengendalian manajemen pada koperasi simpan pinjam Ayamen Mandiri Kombi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur pengendalian manajemen dan proses pengendalian manajemen pada KSP Ayamen Mandiri Kombi telah efektif. Hal ini dibuktikan dengan penerapan struktur pengendalian yang dibagi atas struktur organisasi, pendelegasian wewenang dan tanggung jawab, serta pusat pertanggungjawaban yang telah mencakup seluruh fungsi dalam struktur organisasi. Serta proses pengendalian yang dijalankan mulai dari perumusan strategi, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan pengukuran, serta evaluasi kerja yang menunjukkan adanya peningkatan.
3. Hidayati, Astuti dan Iqbal (2014) Analisis penerapan sistem manajemen kinerja berbasis kompetensi (studi pada PT. Petrokimia Gresik). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen kinerja berbasis kompetensi di PT. Petrokimia Gresik termasuk dalam pola pengelolaan manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi (MSDM-BK)
4. Musa (2013) meneliti Evaluasi sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan kinerja manajer pada PT. Hassjart Abadi Manado. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses sistem pengendalian manajemen sudah baik terbukti dengan pendelegasian wewenang dengan baik, pelaksanaan program yang mengacu pada rencana sebelumnya, penyusunan anggaran, pelaksanaan atau pengukuran yang diawasi dengan baik sampai pada evaluasi yang dilakukan dari masing-masing divisi sehingga penjualan meningkat dari tahun ke tahun. Manajer penjualan melakukan sistem kontrol dengan baik diantaranya dengan melakukan pendekatan-pendekatan secara persuasif dengan para karyawan dibawahnya maupun memberi penghargaan kepada karyawan yang mencapai target. Pada bagian penjualan, pelaksanaan atau pengukuran, diawasi dengan penggunaan sistem jaringan on-line antar divisi di dalam perusahaan.
5. Nurfarizah, Wulandari dan Shifashafira (2020) Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Wanayasatama Trackindo memiliki ruang lingkup pekerjaan yang jelas atau lengkap sehingga kemampuan perusahaan dalam menyelesaikan proyek baik sehingga dukungan supplier tercukupi. Metode konstruksi yang cocok dengan klien dalam manajemen mutu menunjukkan hasil produk yang berkualitas. Namun perusahaan masih memberikan prioritas yang rendah pada bidang pemasaran, serta strategi pemasaran dilakukan hanya sebatas pada penggunaan alat – alat promosi seperti membagi – bagikan brosur, pengiklanan dan lainnya tanpa diikuti oleh sebuah rencana pemasaran yang terstruktur dan dirumuskan secara jelas dengan arah dan tujuan perusahaan. Evaluasi sistem pengendalian manajemen terhadap penjualan jasa konstruksi pada PT. Wanayasatama Trackindo

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan menjadi objek dalam penelitian ini adalah implementasi sistem pengendalian manajemen pada PT. Bentara Prima Manado. Tempat penelitian ini dilakukan pada PT Bentara Prima Manado yang beralamat di Kelurahan Dendengan Dalam Kecamatan Paal Dua Manado Sulawesi Utara. Penelitian ini dilaksanakan selama satu bulan, mulai pada tanggal 12 April 2021 sampai dengan selesai, yang dimulai dari persiapan sampai penyusunan hasil penelitian. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif, yaitu menggambarkan atau mendeskripsikan data yang diperoleh dan dibutuhkan mengenali sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Objek Penelitian

PT. Bentara Prima adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang konstruksi, khususnya pada bidang bangunan sipil gedung. Latar belakang berdirinya PT. Bentara Prima berawal dari rangkaian pengalaman yang penuh tantangan dan tuntutan yang tinggi akan tanggung jawab dan dedikasi di bidang kontraktor khususnya bangunan sipil dan bangunan gedung oleh para pendiri. Dengan bekal pengalaman tersebut dan juga untuk membuka lapangan kerja maka PT. Prima didirikan pada tahun 2012. PT. Bentara Prima merupakan satu perusahaan konstruksi di Indonesia dengan pertumbuhan yang stabil seiring berjalannya waktu. Melalui kemampuan teknikal dan pengalaman, PT. Bentara Prima tidak hanya menyediakan jasa konstruksi saja, namun lebih menekankan pada solusi yang dapat PT. Bentara Prima berikan untuk kepuasan pelanggan. Mulai dari perencanaan proyek, value engineering sampai dengan konstruksi, sehingga para pelanggan akan mendapatkan nilai tambah dari proyek yang akan dibangun. Baik dari segi harga, waktu pelaksanaan dan hasil/kualitas.

Hasil Penelitian

Yang menjadi Informan dalam penelitian ini adalah Direktur, Tenaga Ahli K3 dan Staf Administrasi di PT. Bentara Prima Manado. Peneliti mengambil sampel tiga orang yang menjadi subjek dalam penelitian. Berdasarkan wawancara dengan tiga orang di PT. Bentara Prima Manado bahwa sistem pengendalian manajemen pada PT. Bentara Prima Manado sudah berjalan/diterapkan dengan baik dan pelaksanaannya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Mereka mengatakan bahwa sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado tahun 2021 yaitu pemrograman, penganggaran, operasi dan pengukuran serta pelaporan dan analisis. Dokumen yang digunakan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado yaitu dokumen berupa instruksi dalam pembagian pekerjaan dan dokumen prosedur kerja secara sistematis yang harus dilakukan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan antara lain kontrak kerja. Laporan yang dihasilkan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen yaitu laporan kerja, laporan keuangan dan laporan penganggaran secara bertahap dan catatan akuntansi yang digunakan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen yaitu dengan menggunakan aplikasi MYOB. MYOB adalah sebuah aplikasi pengolah data akuntansi perusahaan yang digunakan dalam pembuatan data laporan hasil penjualan perusahaan yang dilengkapi dengan fitur pengolahan data yang akurat.

Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Bentara Prima Manado

Sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado yaitu terdiri dari empat yaitu sebagai berikut:

1. Pemrograman.

Pemrograman merupakan suatu proses untuk memutuskan program-program yang akan dilakukan demi tercapainya tujuan perusahaan yang sudah diterapkan dan hasil akhir dari proses pemrograman berupa dokumen yang dinamakan program atau rencana strategi.

2. Penganggaran

Penganggaran merupakan rencana yang diungkapkan secara kuantitatif dalam unit moneter untuk periode satu tahun dan anggaran mempunyai dua peran penting dalam sebuah perusahaan.

3. Operasi dan Pengukuran

Setiap kegiatan yang dilakukan dikomunikasikan kepada bagian-bagiannya dan selanjutnya dijadikan dasar dalam pembuatan laporan. Berdasarkan laporan yang disusun, manajer pusat pertanggungjawab harus mengukur prestasi yang mampu dicapai para bawahannya maupun prestasi bagian yang menjadi tanggungjawabnya sendiri.

Pengukuran dilakukan manajemen dengan mengklasifikasi sumber-sumber yang digunakan dan hasil yang diperoleh selama satu periode. Sumber-sumber tersebut dikelompokkan kedalam perkiraan beban, sedangkan hasil dikelompokkan kedalam perkiraan penghasilan. Selanjutnya perkiraan beban dan perkiraan penghasilan dibandingkan untuk mengetahui berhasil tidaknya manajer dalam mengelola perusahaan dan semua ini akan terlihat dalam laporan yang diperoleh dari pusat pertanggungjawaban yang dipimpinnya.

Pengukuran dilakukan manajemen dengan mengklasifikasi sumber-sumber yang digunakan dan hasil yang diperoleh selama satu periode. Sumber-sumber tersebut dikelompokkan kedalam perkiraan beban, sedangkan hasil dikelompokkan kedalam perkiraan penghasilan. Selanjutnya perkiraan beban dan perkiraan penghasilan dibandingkan untuk mengetahui berhasil tidaknya manajer dalam mengelola perusahaan dan semua ini akan terlihat dalam laporan yang diperoleh dari pusat pertanggungjawaban yang dipimpinnya.

Pelaporan dan Analisis

Pada tahap terakhir ini adalah melaporkan hasil kerja dari pusat-pusat pertanggungjawaban. Pelaporan harus dilakukan secara teratur. Laporan ini berisikan perbandingan antara pendapatan dan biaya sesungguhnya dengan anggaran yang telah ditetapkan. Agar dapat memantau hasil kerja pusat pertanggungjawaban diperlukan sebuah sistem pelaporan. Laporan harus mampu menunjukkan hasil kerja pusat pertanggungjawaban beserta anggarannya, sehingga dapat diketahui penyimpangan yang terjadi terhadap anggaran. Jika terjadi penyimpangan maka harus diberikan penjelasan secara terperinci dan agar dapat lebih bermanfaat laporan harus disertai dengan analisis tentang penyebab timbulnya penyimpangan, disamping perlu memperhatikan kebenaran laporan yang disampaikan.

Berdasarkan empat sistem pengendalian manajemen yang ada di PT. Bentara Prima Manado yang telah dijelaskan dan sudah berjalan/diterapkan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) menunjukkan bahwa sistem manajemen pengendalian manajemen dapat meningkatkan manajemen kinerja di PT. Bentara Prima Manado.

Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Bentara Prima Manado

PT. Bentara Prima Manado dalam mengevaluasi juga dengan membuat susunan kerja, merencanakan alur proses dan mengadakan pertemuan (meeting) untuk mengetahui aktivitas harian karyawan dalam pekerjaan dan mengikuti instruksi atasan dan mengikuti Standar Operasional Perusahaan.

Sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado juga sudah berjalan dengan baik. Pemrograman yang diterapkan di PT. Bentara Prima Manado sudah berjalan dengan baik sesuai dengan proses pemrograman berupa dokumen yang dinamakan program atau rencana strategi, Penganggaran yang dilakukan di PT. Bentara Prima Manado sudah berjalan dengan baik. Laporan penganggaran secara bertahap dan catatan akuntansi yang digunakan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen yaitu dengan menggunakan aplikasi MYOB, Operasi dan pengukuran yang dilakukan di PT. Bentara Prima sudah berjalan dengan baik. Pengukuran dilakukan manajemen dengan mengklasifikasi sumber-sumber yang digunakan dan hasil yang diperoleh selama satu periode dan Pelaporan dan Analisis. Pelaporan dan analisis yang dilakukan sudah berjalan dengan baik. Laporan yang dihasilkan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen yaitu laporan kerja, laporan keuangan dan laporan penganggaran secara bertahap dan secara teratur sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).

Pembahasan

Suatu perusahaan menginginkan sebuah sistem pengendalian manajemen yang baik dan sesuai dengan standar operasional prosedur perusahaan sehingga dapat meningkatkan suatu manajemen kinerja yang baik. Sukarno (2016:10) mengemukakan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen merupakan suatu sistem terintegrasi antara proses, strategi, pemrograman, penganggaran, akuntansi, pertanggungjawaban, yang hakikatnya untuk membantu orang dalam menjalankan organisasi atau perusahaan agar hasilnya optimal. Berdasarkan data yang telah diperoleh di lapangan bahwa sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara

Prima Manado menggunakan sistem pengendalian manajemen yang dilakukan oleh perusahaan yaitu mulai dari pemrograman, penganggaran, operasi dan pengukuran serta pelaporan dan analisis sehingga sistem pengendalian manajemen yang ada di PT. Bentara Prima Manado sudah berjalan dengan baik dan dapat membantu meningkatkan manajemen kinerja di PT. Bentara Prima Manado.

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Sitti Hardianti Musa (2013) dimana peneliti sebelumnya sama-sama meneliti tentang evaluasi sistem pengendalian manajemen dan hasil penelitiannya yaitu proses sistem pengendalian manajemen sudah baik terbukti dengan pendelegasian wewenang dengan baik, pelaksanaan program mengacu pada rencana sebelumnya, penyusunan anggaran, pelaksanaan atau pengukuran yang diawasi dengan baik baik sampai pada evaluasi yang dilakukan dari masing-masing divisi sehingga mengalami peningkatan dari tahun ke tahun.

PENUTUP

Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu Sistem pengendalian manajemen di PT. Bentara Prima Manado telah dilakukan yang meliputi laporan yang digunakan, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan berdasarkan standar operasional prosedur perusahaan tentang sistem pengendalian manajemen Sehingga mampu meningkatkan manajemen kinerja yang ada di PT Bentara Prima Manado. Sistem pengendalian manajemen yang ada di PT. Bentara Prima Manado sudah berjalan dengan baik dan dapat membantu meningkatkan manajemen kinerja di PT. Bentara Prima Manado

Saran

1. PT. Bentara Prima Manado sebaiknya tetap melakukan usaha pengembangan dalam hal penerapan teknologi dan tetap melakukan sistem pengendalian manajemen sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang baik serta dapat meningkatkan manajemen kinerja yang baik.
2. PT. Bentara Prima Manado sebaiknya tetap melakukan evaluasi dalam sistem pengendalian manajemen sehingga manajemen kinerja pada PT. Bentara Prima Manado boleh mengalami peningkatan dari tahun ke tahun.

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, G. 2016. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta
- Hidayati, I., Astuti, E. S., dan Iqbal, M. 2014. *Analisis Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Berbasis Kompetensi (Studi Pada PT. Petrokimia Gresik)*. Jurnal Administrasi Bisnis 131-4321.
- Lakuani, O. K., dan Morasa, J. 2015. *Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Hotel Gran Puri Manado*. Jurnal EMBA 13 (2): 1023-1031.
- Musa, S. H. 2013. *Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan Pada PT. Hasjrat Abadi Manado*. Jurnal EMBA 1 (4): 1790-1798.
- Nurfarizah, R. S., Wulandari, Z dan Shifashafira, H. 2020. *Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Penjualan Jasa Konstruksi Pada PT. Wanayasatama Trackindo*. Jurnal Ilmiah Akuntansi 11(2): 1-7.
- Ruki, A. 2016. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jilid Pertama. Erlangga. Jakarta.
- Senduk, F. A., Manossoh, H., dan Affandi, D. 2016. *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Koperasi Simpan Pinjam "Ayamen Mandiri" Kombi*. Jurnal EMBA 4 (4): 885-892.
- Sukarno, E. 2016. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Buku 1. Edisi 8. Salemba Empat. Jakarta.
- Sunarto. 2017. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Buku Dua. Edisi Revisi. AMUS. Yogyakarta.