**EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI PORTAL INSPIRE MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN DSS *(DELIVER, SERVICE, SUPPORT)***

**Geraldi Yohanes Tulung\*1, Jullia Titaley2, Mahardika Inra Takaendengan3,**

**Dodisutarma Lapihu4**

1,2,3,4 Prodi Sistem Informasi,Matematika, FMIPA, UNSRAT

e-mail: **\***[1geralditulung@gmail.com](mailto:1geralditulung@gmail.com), 2july.titaley@gmail.com, [3mahardika@unsrat.ac.id](mailto:3mahardika@unsrat.ac.id), 4dlapihu@gmail.com,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A R T I C L E I N F O |  | ABSTRAKSI |
| History of the article:  Received July 1, 2023  Revised July 21, 2023  Accepted July 28, 2023 | Tujuan audit sistem informasi adalah untuk memastikan bahwa sistem informasi berfungsi dengan baik, sesuai dengan standar yang ditetapkan, dan mampu menjaga kerahasiaan serta integritas data**.** Tujuan dilakukannya evaluasi kinerja kerja pada penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan sebuah hasil yang dimana dari hasil tersebut dihasilkan sebuah rekomendasi yang nantinya akan digunakan sebagai perbaikan sistem informasi portal INSPIRE Pada penelitian ini menggunakan COBIT 5 khusunya domain DSS (*Deliver, Servis, Suport*) untuk mendapatkan apa saja rekomendasi yang akan diberikan kepada portal INSPIRE. Dilakukan pengukuran kesenjangan menggunakan analisis GAP yang dimana portal INSPIRE mendapatkan nilai 2 yang berarti sistem informasi portal INSPIRE sudah cukup baik dalam menerapkan TI dan hanya perlu melakukan sedikit peningkatan kinerja dan prosedur-prosedur yang nantinya akan mengoptimalkan portal inspire kedepannya. Hal ini menunjukan bahwa pengevaluasian kinerja kerja portal INSPIRE dapat dilakukan dengan menggunakan COBIT 5 domain DSS.  Kata Kunci: Audit, COBIT 5, Sistem Informasi, DSS |
| Keywords:  3 to 5  Keywords  **Correspondece:**  Geraldi Yohanes Tulung  E-mail: geralditulung@gmail.com |

# PENDAHULUAN

Teknologi Infromasi (TI) pada zaman sekarang telah banyak diterapkan dalam beberapa organisasi pemerintahan, perusahaan, maupun pendidikan. Penggunaan teknologi informasi dapat membantu sebuah organisasi agar mencapai sebuah tujuan yang efisien [1]. Universitas Sam Ratulangi merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan TI dalam mengelolah akademiknya, seperti portal inspire. Tujuan dari portal inspire ini yaitu untuk mengatur dan mengelolah data yang berhubungan dengan akademik seperti perkuliahan, pembayaran kuliah dan aktivitas akademik lainnya.

Evaluasi adalah suatu proses untuk menyediakan informasi tentang sejauh mana suatu kegiatan tertentu telah dicapai [2], bagaimana perbedaan pencapaian itu dengan suatu standar tertentu untuk mengetahui apakah ada selisih di antara keduanya, serta bagaimana manfaat yang telah dikerjakan itu bila dibandingkan dengan harapan-harapan yang ingin diperoleh. Tata kelola teknologi informasi adalah bagian terintegrasi dari pengelolaan organisasi yang mencakup kepemimpian, struktur data serta proses organisasi [3]. Hal ini untuk memastikan bahwa teknologi informasi organisasi dapat dipergunakan untuk mempertahankan dan memperluas strategi dan tujuan organisasi. Cobit 5 merupakan *framework* yang memungkinkan manajemen untuk menjembatani kesenjangan antara persyaratan kontrol, masalah teknis dan resiko bisnis serta membantu memahami dan mengelola resiko serta manfaat yang berkaitan dengan teknologi informasi [4], [5].

Dalam sebuah sistem informasi pentingnya melakukan sebuah evaluasi terhadap sistem informasi tersebut. Sistem informasi merujuk pada infrastruktur teknologi yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menyebarkan sebuah informasi [6]. Evaluasi kinerja kerja sistem informasi penting untuk memastikan bahwa sistem tersebut beroperasi dengan efektif, efisien, dan mendukung tujuan bisnis tersebut. Dalam portal INSPIRE ada beberapa sebuah permasalahan yang dimana masih kurangnya cara penyampain keluhan atau menyampaikan sebuah error dan masih terdapat beberapa permasalahan yang ada, maka dari itu akan dilakukan sebuah Evaluasi kinerja kerja sistem pada portasl INSPIRE untuk mengetahui bagaimana cara melakukan evaluasi kinerja kerja sistem dan mengetahui permasalahn apa saja yang ada pada portal INSPIRE. Oleh karena itu akan dilakukan penelitian ini menggunakan COBIT 5 sebagai dasar untuk melakukan sebuah evaluasi kinerja kerja sistem. Berdasarkan permasalahan diatas maka saya mengangkat judul Evaluasi Kinerja Kerja Sistem Informasi Portal INSPIRE Menggunakan Framework COBIT 5.

# metode penelitian

1. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini pertama kali dilakukan pada awal bulan April sampai pada bulan Juni 2023. Objek dari penelitian ini yaitu Portal INSPIRE Universitas Sam Ratulangi, dan untuk tempat penelitian pada UPT TIK Universitas Sam Ratulangi.

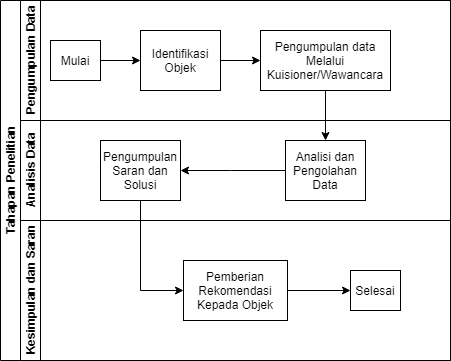
1. Audit Perencanaan

Ada beberapa metodologi dalam perencanaan audit , yaitu :

* Audit subject Menentukan apa dan siapa yang akan diaudit.
* Audit objective Menentukan tujuan audit
* Audit scope Menentukan system, fungsi dan bagian organisasi yang secara khusus akan diaudit
* Preaudit planning Mengidentifikasikan sumber daya yang dibutuhkan, menentukan dokumen apa saja yang diperlukan untuk menunjang audit dan menentukan lokasi audit.
* Audit procedures and steps for data gathering Menentukan cara melakukan audit untuk memeriksa dan menguji kendali, menentukan siapa yang akan diwawancara.
* Evaluasi hasil pengujuan dan pemeriksaan
* Prosedur komunikasi dengan pihak manajemen
* Audit report preparation Menentukan bagaimana cara memeriksa hasil audit yaitu evaluasi kebenaran dari dokumen-dokuman, prosedur dan kebijakan dari organisasi yang diaudit

1. Metode Penelitian

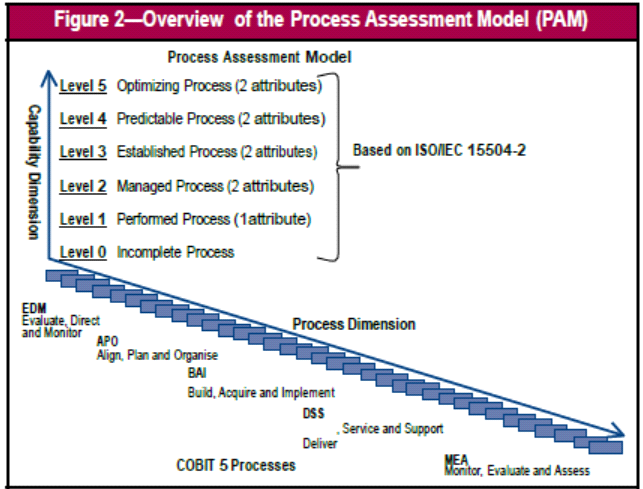
Pada metode penelitian ini terdapat beberapa tahapan penelitian yang dilakukan untuk dapat melaksanakan penelitian ini untuk tahapan penelitian dapat dilihat pada gambar 1.



**Gambar** 1. Tahapan Penelitian

1. Proses *Assesment Model* (PAM)

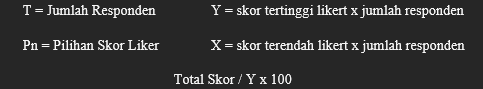
PAM merupakan panduan dasar yang digunakan untuk penilaian kapabilitas proses TI pada suatu perusahaan atau organisasi. PAM terbagi menjadi dua dimensi, yaitu dimensi proses dan dimensi kapabilitas yang ditunjukan pada gambar 2 [7], [8].



**Gambar** 2. Proses Assesment Model

1. Skala Likert

Skala Likert adalah salah satu bentuk skala yang dilakukan untuk mengumpulkan data demi mengetahui atau mengukur data yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif [9]. Data tersebut diperoleh untuk mengetahui pendapat, persepsi, ataupun sikap seseorang terhadap sebuah fenomena yang terjadi [10], [11].



**Gambar 3**. Rumus Skala Likert

1. Analisis Gap

Analisis *gap* dilakukan untuk memperoleh nilai kesenjangan antara nilai *level* kondisi saat ini dengan nilai *level* yang diharapkan saat ini *(level target)*. Hasil analisis *gap* diperoleh dari selisih antara nilai *level* target dengan nilai *level* dengan kondisi saat ini. Tabel 1 menunjukan proses pengolahan analisis GAP yang dibawah pada kolom level saat ini akan di isi oleh hasil dari kuisioner yang telah di sebarkan dan pada kolom GAP akan di isi selisih dari kolom level saat ini dan level target [12], [13].

**Tabel 1**. Analisis Gap

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nama Proses | Level Saat Ini | Level Target | Gap |
| DSS01 |  | 5 |  |
| DSS02 |  | 5 |  |
| DSS03 |  | 5 |  |
| DSS04 |  | 5 |  |
| DSS05 |  | 5 |  |
| DSS06 |  | 5 |  |
| Rata-rata | | |  |

1. DSS

Deliver, Service and Support (DSS) Domain ini merupakan salah satu domain dari COBIT 5 tujuan domain DSS adalah untuk memberikan pelayanan seperti memberikan pelayanan aplikasi di dalam proses TI, pengelolaan keamanan dan dukungan pelaksanaan proses TI yang lebih efektif dan efisien [14], [15].

# HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Skala Likert

Hasil dari perhitungan skala likert yang dilakukan pada kuisioner ini digunakan sebanyak 8 orang responden yang di mana responden ini berkaitan langsung dan lebih memahami mengenai portal INPISRE karena 8 responden ini merupakan Tim Pengembang INSPIRE yang di bentuk olah UPT TIK UNSRAT.

**Tabel 2**. Hasil Skala Likert

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Domain | Sub-Domain | Nilai |
| DSS01 | DSS01.01 | 75 |
| DSS01.02 | 70 |
| DSS01.03 | 27,5 |
| DSS01.04 | 67,5 |
| DSS01.05 | 77,5 |
| DSS02 | DSS02.01 | 47,5 |
| DSS02.02 | 37,5 |
| DSS02.03 | 30 |
| DSS02.04 | 75 |
| DSS02.05 | 32,5 |
| DSS02.06 | 60 |
| DSS02.07 | 42,5 |
| DSS03 | DSS03.01 | 45 |
| DSS03.02 | 55 |
| DSS03.03 | 82,5 |
| DSS03.04 | 80 |
| DSS03.05 | 80 |
| DSS04 | DSS04.01 | 80 |
| DSS04.02 | 87,5 |
| DSS04.03 | 70 |
| DSS04.04 | 65 |
| DSS04.05 | 70 |
| DSS04.06 | 65 |
| DSS04.07 | 57,5 |
| DSS04.08 | 82,5 |
| DSS05 | DSS05.01 | 70 |
| DSS05.02 | 65 |
| DSS05.03 | 70 |
| DSS05.04 | 82,5 |
| DSS05.05 | 77,5 |
| DSS05.06 | 70 |
| DSS05.07 | 80 |
| DSS06 | DSS06.01 | 77,5 |
| DSS06.02 | 67,5 |
| DSS06.03 | 35 |
| DSS06.04 | 67,5 |
| DSS06.05 | 37,5 |
| DSS06.06 | 77,5 |

Dari table dapat dilihat bahwa ada beberapa pertanyaan kuisioner yang memiliki nilai dibawa 50, untuk nilai yang dibawa 50 itu yang akan di gunakan sebagai temuan dan akan dilakukan pemberian rekomendasi diantaranya yaitu sub-domain DSS01.3, DSS02.01, DSS02.01, DSS02.02, DSS02.03, DSS02.05, DSS02.07, DSS03.01, DSS06.03, DSS06.05.

1. Hasil Kuisioner

Penyusunan kuisioner didasarkan pada proses-proses yang ada pada COBIT 5 pada domain DSS (Deliver, Service and Support). Dari hasil kuisioner ini dapat dilihat seberapa matang tingkat Sistem Informasi yang telah di terapkan pada portal INSPIRE. Pemberian kuisioner dilakukan pada tanggal 13 Juni 2023, berikut ini adalah hasil kuisioner untuk memperoleh nilai Gap :

**Tabel** 3. DSS01

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS01.01 | Apakah pengoperasian Sistem Informasi Portal INSPIRE sudah sesuai ketentuan dan konsisten dalam pengoperasian semua layanan? | 4 | 5 |
| DSS01.02 | Jika ada pihak *outsorce* yang digunakan dalam Portal INSPIRE, apakah sudah bisa memberikan keamanan yang sesuai untuk data-data di dalam? | 4 | 5 |
| DSS01.03 | Apakah setiap hari diadakan/dibuat log dari Sistem Informasi Portal INSPIRE mengenai error, bug, atau update? | 1 | 5 |
| DSS01.04 | Apakah ada perangkat keras/perangkat lunak yang digunakan untuk mengamankan Sistem Informasi Portal Inspire? | 3 | 5 |
| DSS01.05 | Apakah fasilitas/infrastruktur yang digunakan sudah memadai untuk Sistem Informasi Portal INSPIRE? | 4 | 5 |

**Tabel** 4. DSS02

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS02.01 | Apakah pada penanggulangan error Sistem Informasi Portal INSPIRE terdapat klasifikasi dan skema penanggulangannya? | 2 | 5 |
| DSS02.02 | Apakah pada skema penanggulangan terdapat nilai prioritas dari laporan error yang masuk dan log laporan? | 2 | 5 |
| DSS02.03 | Apakah pada penanggulangan error sudah dilaksanakan sesuai skema yang berlaku sesuai dengan nilai klasifikasi? | 2 | 5 |
| DSS02.04 | Apakah pada penanggulangan error dilakukan investigasi/troubleshooting pada error yang di maksudkan? | 4 | 5 |
| DSS02.05 | Apakah penyelesaian error di dokumentasikan/disimpan dalam log? | 1 | 5 |
| DSS02.06 | Apakah ada pelaporan bahwa error sudah berhasil di tanggulangi? | 3 | 5 |
| DSS02.07 | Apakah status error yang berhasil ditanggulangi dibuatkan laporan? | 2 | 5 |

**Tabel** 5. DSS03

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS03.01 | Apakah ada identifikasi masalah dan klasifikasi masalah secara umum pada Portal INSPIRE? | 3 | 5 |
| DSS03.02 | Apakah dilakukan investigasi dan/atau diagnose terhadap permasalahan umum yang muncul? | 4 | 5 |
| DSS03.03 | Apakah hasil dari investigasi langsung dikerjakan dan dicarikan solusinya? | 4 | 5 |
| DSS03.04 | Apakah masalah yang sudah berhasil ditanggulangi ditutup kasusnya? | 4 | 5 |
| DSS03.05 | Apakah ada *follow-up* kepada pengguna yang mendapatkan masalah tersebut? | 4 | 5 |

**Tabel** 6. DSS04

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS04.01 | Apakah Sistem Informasi Portal INSPIRE sudah sesuai dengan proses bisnis dari visi/misi atau renstra PTI/UNSRAT? | 4 | 5 |
| DSS04.02 | Apakah strategi bisnis yang diterapkan dapat menjamin keberlangusngan Portal INSPIRE? | 3 | 5 |
| DSS04.03 | Apakah strategi bisnis terus dikembangkan dan diimplementasikan? | 4 | 5 |
| DSS04.04 | Apakah dilakukan tes terhadap strategi bisnis yang akan diimplementasikan? | 3 | 5 |
| DSS04.05 | Apakah dilakukan review, pengelolaan, dan pengembangan jangka Panjang? | 4 | 5 |
| DSS04.06 | Apakah dilakukan pelatihan/tes jangka Panjang terhadap proses bisnis? | 3 | 5 |
| DSS04.07 | Apakah dilakukan backup system secara berkala? | 3 | 5 |
| DSS04.08 | Apakah efektifitas dan kelemahan dari Portal INSPIRE di catat untuk pengembangan lebih lanjut? | 4 | 5 |

**Tabel** 7. DSS05

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS05.01 | Apakah dalam portal INSPIRE terdapat sejenis antivirus yang dapat menanggulangi jika terdapat malware dalam portal INSPIRE? | 4 | 5 |
| DSS05.02 | Apakah dalam portal INSPIRE terdapat manangemen keamanan untuk melindungi konektivitas? | 3 | 5 |
| DSS05.03 | Apakah perangkat yang digunakan dalam server Sistem Informasi Portal INSPIRE sudah aman? | 4 | 5 |
| DSS05.04 | Apakah hak akses informasi dari pengguna Portal INSPIRE dilindungi? | 4 | 5 |
| DSS05.05 | Apakah akses ke perangkat fisik sudah baik/terlindungi? | 4 | 5 |
| DSS05.06 | Apakah keamanan terhadap dokumen rahasia/penting dan perangkat yang digunakan terjamin? | 4 | 5 |
| DSS05.07 | Apakah dilakukan monitoring terhadap pengguna dan jalannya sistem Portal INSPIRE? | 4 | 5 |

**Tabel** 8. DSS06

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Domain | Sub Domain | Saat Ini | Diharapkan |
| DSS06.01 | Apakah proses bisnis dalam portal INSPIRE terus di pantau dan berjalan sesuai dengan ketentuan? | 4 | 5 |
| DSS06.02 | Apakah dalam pelaksanaan/pengoprasian proses bisnis sudah berjalan dan terkontrol sebagaimanan seperti yang telah di atur? | 4 | 5 |
| DSS06.03 | Apakah pihak ketiga Sistem Informasi Portal INSPIRE mengetahui siapa yang mengelolah data mereka? | 1 | 5 |
| DSS06.04 | Apakah jika terdapat kesalahan dan koreksi dalam proses bisnis akan dilakukanperbaikan? | 4 | 5 |
| DSS06.05 | Apakah pihak ketiga dalam Sistem Informasi Portal INSPIRE dapat mengetahui informasi proses bisnis? | 1 | 5 |
| DSS06.06 | Apakah terdapat jaminan keamanan mengenai proses bisnis yang ada pada portal INSPIRE? | 4 | 5 |

1. Rata-rata Hasil Kuisioner

**Tabel** 9. Rata-rata Kuisioner

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rata-rata Domain | Saat ini | Diharapkan |
| DSS01 | 3,2 | 5 |
| DSS02 | 2,3 | 5 |
| DSS03 | 3,8 | 5 |
| DSS04 | 3,5 | 5 |
| DSS05 | 3,8 | 5 |
| DSS06 | 3 | 5 |

Pada table 10 merupakan hasil dan rata-rata dari kuisioner domain DSS01-DSS06 dimana nilai saat ini yang di dapat cukup besar hampir mendekati nilai yang diharapkan.

1. Hasil analisi GAP

**Tabel** 10. Hasil Analisis GAP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nama Proses | Level Saat Ini | Level Target | Gap |
| DSS01 | 3,2 | 5 | 1,8 |
| DSS02 | 2,3 | 5 | 2,7 |
| DSS03 | 3,8 | 5 | 1,2 |
| DSS04 | 3,5 | 5 | 1,5 |
| DSS05 | 3,8 | 5 | 1,2 |
| DSS06 | 3 | 5 | 2 |
| Rata-rata | | | 2 |

Pada Tabel 10 dapat kita lihat bahwa nilai kesenjangan yang diperoleh dari portal inspire yaitu 2 menandahkan bahwa portal inspire sudah cukup baik dalam menerapkan TI dan hanya perlu melakukan sedikit peningkatan kinerja dan prosedur-prosedur yang nantinya akan mengoptimalkan portal inspire kedepannya.

1. Rekomendasi

Pada tabel 12 berikut ini merupakan rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil kuisioner yang telah di dapatkan :

**Tabel** 11. Tabel Rekomendasi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sub-domain | Temuan | Rekomendasi |
| DSS01.03 | Tidak dilakukan/diadakan log setiap harinya untuk error, bug, dan update | Pembutan log di lakukan setiap harinya untuk error bug dan update agar nantinya dapat tercatat dalam portal INSPIRE |
| DSS02.01 | Tidak adanya skema penanggulangan error | Dibuatkan skema penanggulangan error seperti membuat sebuah alur penanggulanagn |
| DSS02.02 | Tidak adanya nilai prioritas terhadap error | Dibuat nilai prioritas seperti pemberian nilai untuk sebuah jenis error |
| DSS02.03 | Penanggulangan erorr tidak sesuai dengan skema penanggulangan error | Dibuatkan suatu kebijakan dimana dalam menanggulangi sebuah error harus sesuai dengan skema dan nilai error |
| DSS02.05 | Tidak adanya dokumentasi untuk  penyelesaiaian error | Dibuatkan dokumentasi berupa sebuah rekam jejak untuk penyelesaiain error |
| Sub-domain | Temuan | Rekomendasi |
| DSS02.07 | Tidak adanya laporan tertulis untuk penyelesaian error | Dibuatkan sebuah form yang dimana nantinya penyelesaian error dicatat di dalam form tersebut |
| DSS03.01 | Tidak adanya identifikasi masalah dan klasifikasi masalah secara umum | Dibuatkan sebuah alur pegidentifikasian masalah secara umum pada portal INSPIRE |
| DSS06.03 | Pihak ketiga tidak mengetahui siapa yang mengelolah data mereka | Diberitahukan sehingga pihak ketiga tau siapa yang mengelola data mereka |
| DSS06.05 | Pihak ketiga tidak mengetahui informasi mengenai proses bisnis portal INSPIRE | Diberitahukan agar nantinya pihak ketiga mengetahui tujuan dan proses bisnis |

# kesimpulan dan rekomendasi

1. Kesimpulan

Dari data hasil penelitian dan analisis pada portal INSPIRE bahwa system informasi portal INSPIRE mendapat nilai Gap 2 dan berada pada level kematangan 4. Artinya pada Sistem Informasi portal INSPIRE sudah menerapkan TI dengan cukup baik dan hanya perlu melakukan sedikit peningkatan kinerja dan prosedur-prosedur yang nantinya akan mengoptimalkan portal inspire kedepannya.

Dilihat dari tingkat kematangan portal INSPIRE ada beberapa rekomendasi yang diberikan bertujuan untuk menunjakan agar kedepannya portal INSPIRE menjadi sebuah Sistem Informasi yang sangat sempurna.

1. Saran

Pada penelitian ini masih banyak kekuranngan seperti hanya menggunanakan 1 doiman saja untuk kedepannya bisa menggunakan domain-domain lainnya seperti EDM, APO, BAI dan MEA yang ada pada COBIT 5.

# DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Rosalin, K. S. Rahayu, R. B. Utami, L. Edityastono, dan R. Yuliawan, *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Universitas Brawijaya Press, 2022.

[2] J. Abdurrahman, “Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Kinerja Para Pegawai Di Kantor Pemerintahan,” *PIONIR: Jurnal Pendidikan*, vol. 6, no. 1, 2017.

[3] M. Amirudin, A. T. Priandika, D. Pasha, F. Syanofri, dan A. Devin, “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Evaluate, Direct, And Monitor (EDM) Pada Kantor Desa Kebagusan,” *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, vol. 3, no. 2, hlm. 38–44, 2023.

[4] E. Zuraidah dan B. M. Sulthon, “Audit Sistem Informasi Penjualan Pada UMKM MAM Menggunakan Framework Cobit 5,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 5, hlm. 1450–1459, 2022.

[5] M. H. Hassor dan M. N. N. Sitokdana, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Tvri Papua Menggunakan Cobit 5.0 Domain Mea,” *Sebatik*, vol. 25, no. 2, hlm. 373–381, 2021.

[6] A. Frisdayanti, “Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen,” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, hlm. 60–69, 2019.

[7] M. A. Erizal, R. Fauzi, dan R. A. Nugraha, “Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Di Bumn Pt. Angkasa Pura Ii Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Dss,” *eProceedings of Engineering*, vol. 8, no. 5, 2021.

[8] N. L. M. U. Tiasmi, I. M. Candiasa, dan G. Indrawan, “Analisis Tingkat Kapabilitas Layanan Perizinan Online Kabupaten Badung Menggunakan Framework COBIT 5,” *Jurnal Eksplora Informatika*, vol. 10, no. 2, hlm. 167–175, 2021.

[9] S. Sukardi, E. Alfonsius, dan A. Y. Safitri, “Sistem Informasi E-Menu Pada Café Raego Berbasis Web Mobile,” *E-JURNAL JUSITI: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, vol. 9, no. 1, hlm. 9–17, 2020.

[10] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, dan P. B. A. A. Putra, “Penerapan skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online,” *Jurnal Sains Dan Informatika*, vol. 5, no. 2, hlm. 128–137, 2019.

[11] S. Syofian, T. Setiyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi metode penelitian skala likert berbasis web,” *Prosiding Semnastek*, 2015.

[12] M. D. Ria dan A. Budiman, “Perancangan sistem informasi tata kelola teknologi informasi perpustakaan,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, hlm. 122–133, 2021.

[13] M. Saleh, I. Yusuf, dan H. Sujaini, “Penerapan Framework COBIT 2019 pada Audit Teknologi Informasi di Politeknik Sambas,” *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, vol. 7, no. 2, hlm. 204–209, 2021.

[14] R. P. Kusuma, “Audit Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain Dss (Deliver, Service, and Support)(Studi Kasus: Konsultan Manajemen Pusat),” *Jurnal Digit: Digital of Information Technology*, vol. 9, no. 1, hlm. 97–109, 2020.

[15] R. Damayanti dan A. D. Manuputty, “A Analysis Of Information Technology Governance In Department of Communication And Informatics of Salatiga Using COBIT 5 Framework DSS Domain,” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 1, no. 2, hlm. 97–122, 2019.