

**Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai
(suatu studi di Kantor Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado)**

Astria C. N Ruauw.

Deysi Lengkong

Jantje. Mandey

***ABSTRACT** Labor discipline is a behavioral containing technical aspects that work ethic is the norms that are binding and are set explicitly and practices such as behavioral attitudes respect, honor, obey, and obey that must be held to be maintained and implemented in government agencies. Problems to be answered in this study is the work discipline of employees about employee performance affects the productivity of employees working in the Village Tingkulu Wanea districts of Manado. This study aims to determine the effect of labor discipline against the employee productivity. These results indicate that the labor discipline and significant positive effect on the productivity of employees in the Village Tingkulu Wanea District of Manado City. Based on these conclusions labor discipline must be observed and maintained on each employee so that the tasks and responsibilities can be a priority terselenggarakan well.*

***Keywords:** influence, discipline, performance, employee productivity*

PENDAHULUAN

Sehubungan dengan dikeluarkannya Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil maka sebagai aparat pemerintah dan abdi masyarakat diharapkan Pegawai Negeri Sipil selalu siap sedia menjalankan tugas yang telah menjadi tanggung jawabnya dengan baik demi perwujudan pemerintah yang bersih dan berwibawa diawali dengan penegakan disiplin nasional dilingkungan aparatur negara.

Penegakan disiplin ini secara tidak langsung mengharuskan pemerintah untuk melakukan perubahan-perubahan aturan yang mengarah pada tingkat kepatuhan pegawai selaku aparat pemerintah. Kedisiplinan ini adalah bagian dari tujuan utama dalam rangka membangun kualitas kerja aparatur pemerintahan yang efektif dan efisien yang memiliki disiplin tinggi serta loyalitas pengabdian yang penuh dalam tugas dan tanggung jawabnya serta berorientasi pada

kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Penerapan disiplin ini diterapkan tidak hanya pada staf akan tetapi menyeluruh dari pegawai jajaran pimpinan sampai dengan pegawai pada tingkat operasional demi tuntutan masyarakat akan kualitas pelayanan yang baik. Perubahan tersebut terkait dengan perubahan budaya kerja dan perilaku pegawai yang mengarah pada peningkatan produktivitas.

Produktivitas pada hakikatnya merupakan suatu akibat dari persyaratan-persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh pegawai. Seorang pegawai dapat dikatakan produktif jika dalam waktu tertentu dapat menyelesaikan pekerjaan yang telah ditetapkan dan ditugaskan kepadanya. Pada dasarnya seorang pegawai harus memiliki sikap yang optimis yang berakar pada keyakinan bahwa hari esok harus lebih baik dari hari ini serta harus didasarkan pada kemampuan dan ketrampilan sesuai

kompetensi, serta harus didukung oleh disiplin kerja yang tinggi.

Di daerah Kota Manado perubahan perubahan seperti yang dimaksudkan diatas telah dan sedang dilakukan oleh pemerintah. Salah satu perubahan dalam struktur birokrasi yang telah dilakukan ialah pembaharuan dan penyempurnaan kelurahan yang ditetapkan dengan peraturan pemerintah No 73 Tahun 2005 pasal 4 ayat 3 Tentang Kelurahan disertai Kedudukan dan Tugas, yang isinya urusan pemerintahan disesuaikan dengan kebutuhan kelurahan dengan memperhatikan prinsip efisiensi dan peningkatan akuntabilitas.

Seperti yang disebutkan di atas bahwa kelurahan merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah dengan demikian kantor Kelurahan Tingkulu memegang peranan yang sangat penting dan menentukan berhasilnya pelaksanaan tugas pemerintah. Kelurahan Tingkulu yang berkedudukan sebagai unsur pelaksana pemerintah tentunya harus melaksanakan tugas dan fungsinya secara profesional dan dapat memberikan kontribusi yang maksimal dengan meningkatkan kemampuan penyelenggaraan pemerintahan secara berdayaguna dengan tingkat pelayanan yang efektif dan efisien.

Yang dimaksud dengan efisiensi adalah bahwa urusan pemerintahan yang dilimpahkan penanganannya dipastikan lebih berdaya guna dan berhasil guna dilaksanakan oleh kelurahan dibandingkan apabila ditangani oleh perangkat daerah lainnya dimana kelurahan lebih dekat dan berdampak

langsung kepada masyarakat dibandingkan dengan urusan yang ditangani oleh perangkat daerah lainya sehingga bisa berhasil dan mencapai tujuan dan sasaran yang diharapkan.

Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea pada saat ini memiliki 17 pegawai dengan berbagai karakteristik dan latar belakang seperti tingkat pendidikan formal, jabatan, jenis dan tingkat pendidikan yang berbeda serta pelatihan yang telah dimiliki kepangkatan, masa kerja, pengalaman kerja dan sebagainya.

Perbedaan dalam latar belakang dan karakteristik individual tersebut tentunya berpengaruh terhadap sikap dan perilaku kerja mereka terhadap disiplin kerja. Berdasarkan studi penelitian yang dilakukan, diperoleh gambaran adanya perbedaan diantara para pegawai dalam hal disiplin kerja antara lain nampak pada perilaku dan sikap dalam menghormati, menghargai, mematuhi dan mentaati segala peraturan kerja yang berlaku seperti terhadap ketentuan mengenai jam kerja, mekanisme dan prosedur kerja, ketepatan waktu dalam jam kerja dalam hal ini masih banyaknya pegawai yang tidak mematuhi jam kerja sehingga menyebabkan tingkat disiplin kerja masih kurang, beberapa pegawai kadang kala hadir terlambat dan pulang mendahului sebelum waktunya selain itu, optimisme hasil kerja yang dicapai, kerajinan bekerja, penyelesaian pekerjaan, dan fenomena-fenomena perilaku lainnya yang menggambarkan tinggi rendahnya semangat mereka dalam bekerja.

Dari uraian diatas terlihat bahwa tingkat produktivitas pegawai yang ada dikantor Kelurahan Tingkulu masih rendah, dilihat dari tingkat pendidikan terlihat bahwa belum semua pegawai di Kelurahan Tingkulu berpendidikan sarjana. Selain itu juga diantara para pegawai rata-rata belum memiliki semangat kerja yang tinggi, sehingga diantara pegawai Kelurahan tersebut belum terdapat pegawai yang diangkat dan dipromosikan serta dinaikan jabatannya karena produktivitas mereka masih tergolong rendah.

Masalah ini berpengaruh pada pelayanan publik khususnya kepada masyarakat setempat mengingat tugas dan fungsi pegawai adalah untuk memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat, tetapi hal yang sering dijumpai masih banyak masyarakat yang belum puas akan pelayanan para pegawai kelurahan disebabkan karena tingkat peroduktivitas mereka masih rendah.

Pada kenyataanya tidak semua pegawai instansi pemerintah memiliki etos kerja yang baik bagi instansi pemerintah, hal ini terjadi karena disiplin kerja mereka berbeda-beda. Perbedaan dalam disiplin kerja seperti yang disebutkan di atas diperkirakan telah menyebabkan perbedaan tingkat produktivitas kerja diantara mereka. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai” (suatu studi di Kantor Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado)

Pada penelitian ini disiplin pegawai dikaji dan sudah diteliti di Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado dalam pengaruh terhadap faktor-faktor yang terkait dengan sikap perilaku individual pegawai kelurahan terhadap pekerjaan mereka, yaitu dengan faktor disipin kerja.

Metode Penelitian

A. Jenis dan Instrumen Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dan dianalisis dalam rangka pengujian hipotesis ialah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden terpilih melalui daftar pernyataan yang disertai dengan wawancara terpimpin sebagai instrumennya. (R.Indrawan1961&Yaniawati 1968)

Kuesioner pengumpulan data disusun dalam bentuk angket (respon tertulis). Selain data primer juga dikumpulkan data sekunder sebagai pelengkap data primer. Data sekunder dikumpulkan melalui penelitian dokumentasi yaitu memilih dan mempelajari data yang telah tersedia dan terolah dikantor lokasi penelitian yaitu Kantor Kelurahan Tingkulu Kec.Wanea Kota Manado.

B. Sumber Data

Populasi adalah kumpulan dari keseluruhan elemen yang akan ditarik kesimpulannya(R.Indrawan1961&Yaniawati 1968)populasi daripada penelitian ini ialah semua Pegawai Negeri Sipil di kantor Kelurahan Tingkulu kec.Wanea Manado (termasuk lurah).

Sampel adalah bagian dari populasi mempertimbangkan representasi dari elemen

populasi untuk memperoleh data informai penelitian (R.Indrawan1961). Sumber data (responden) diambil mulai dari pimpinan kelurahan sampai pada staf pegawai yang berjumlah 20 responden di Kantor Kelurahan Tingkulu.

C. Teknis Analisis Data

Berdasarkan karateristik data dan keperluan pengujian hipotesis penelitian, maka teknik analisa data yang sesuai untuk digunakan terdiri dari:

a. Korelasi Product Moment

Teknik korelasi ini digunakan untuk menguji keeratan hubungan (derajat korelasi) dari variabel (disiplin kerja) terhadap (produktivitas kerja pegawai) untuk mengidentifikasi masing masing variabel digunakan analisis distribusi frekuensi variabel.

Rumus untuk perhitungan product moment pearson yang digunakan adalah (Sudjana 1983) sebagai berikut :

$$r = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n\sum X^2 - (\sum X)^2)(n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Untuk menguji signifikan dengan cara mengkonsultasikan nilai hitung dengan nilai r tabel pada taraf uji 1% dengan derajat kebebasan (dk)=n apabila hasil uji ternyata signifikan perlu dilanjutkan dengan analisis regresi linear sederhana.

b. Analisis Regresi Sederhana

Teknik analisis regresi linear untuk mengetahui besarnya kontribusi pengaruh variabel indenpenden (disiplin kerja) dengan

variabel dependen (produktivitas pegawai) apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Maka digunakan rumus regresi linear sederhana (Sugiyono 2009) sebagai berikut : $y = \alpha + bx$

Dimana:

1). α = koefisien konstanta, dengan menggunakan rumus :

$$\alpha = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}$$

2). b = koefisien arah regresi, dengan menggunakan rumus :

$$b = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n\sum X^2 - (\sum X)^2}$$

Untuk mengetahui besarnya pengaruh disiplin kerja (x) terhadap produktivitas kerja pegawai (y) digunakan analisis determinasi dengan cara mengkuadratkan nilai koefisien korelasi (r)²

D. Kriteria Pengujian Hipotesis

Hipotesis akan diuji pada taraf signifikan 0,01 (taraf uji 1%) atau taraf kepercayaan 99%. Namun apabila tidak teruji pada taraf signifikan 0,01(1%) maka akan dicobah pada taraf signifikan 0,05 atau taraf kepercayaan 95%. (Sugiyono : 2003)

B. DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN

Adapun definisi konsep dan definisi operasional dari variabel-variabel penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Disiplin kerja di Kelurahan Tingkulu

Disiplin kerja yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah sikap dan perilaku menghormati, mentaati dan mematuhi kewajiban-kewajiban yang ditetapkan dalam peraturan perundangan yang berlaku, serta kesanggupan untuk tidak melanggar larangan-larangan yang ditetapkan dalam peraturan perundangan ataupun yang ditetapkan oleh instansi atau atasan yang bersangkutan.

Variabel ini diamati dan diukur dari beberapa indikator sebagai berikut:

a. Penggunaan waktu secara efektif, meliputi:

1). Ketepatan waktu dalam melaksanakan tugas

2). Penghematan waktu dalam melaksanakan tugas

b. Ketaatan terhadap peraturan yang telah ditetapkan meliputi :

1) Ketaatan terhadap jam kerja

2) Ketaatan terhadap pimpinan

3) Ketaatan terhadap prosedur dan metode kerja

c. Tanggung jawab dalam pekerjaan dan tugas meliputi:

1) Melakukan pekerjaan sesuai rencana

2) Keberanian menerima resiko pekerjaan

Berdasarkan indikator-indikator variabel disiplin kerja (X), selanjutnya dijabarkan kedalam daftar pertanyaan (kuesioner) sebanyak 14 butir pertanyaan dan di distribusikan kepada 20 responden di kelurahan Tingkulu. Setiap pertanyaan

disediakan 5 alternatif pilihan (opsi) jawaban untuk dipilih responden berdasarkan fakta, pengetahuan dan pengalaman mereka tentang variabel yang ditanyakan. Ketentuan untuk memberikan skor data dari hasil pengumpulan data adalah mengikuti ketentuan skala likert desain dengan dengan skor 1-5.

Atas dasar nilai skor tersebut kemudian dilakukan tabulasi data, yang dihitung secara manual yang dapat dilihat pada lampiran skripsi ini. Untuk keperluan penyusunan distribusi frekuensi, maka data variabel ini dikelompokkan menjadi tiga kelas interval dan tiga kategori, yaitu kategori rendah, sedang, dan tinggi dengan mengikuti prosedur pengkatagorian (sudjana, 1983) sebagai berikut :

Rendah (R) = Nilai skor tinggi 34
dikurangi nilai skor
terendah 24

$$= 34 - 24 = 10$$

Kategori = 3 (tiga)

Interval (P) = Rentang (10) dibagi dengan
kategori (3)

$$= 10 : 3 = 3,3 = 3$$

Dengan demikian kategorisasi variabel disiplin kerja (X) di Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado dapat ditentukan sebagai berikut :

1. Kategori tinggi = 34 - 31

2. Kategori sedang = 30 - 28

3. Kategori rendah = 27 - 24

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 20 responden diperoleh gambaran tentang distribusi frekuensi untuk variabel disiplin kerja (X) di Kelurahan Tingkulu sebagaimana dapat ditunjukkan pada tabel dibawah ini.

Berdasarkan hasil data pada tabel diatas memperlihatkan kecenderungan bahwa pengaruh disiplin kerja (X) rata-rata masih berada pada kategori rendah yakni sebesar 45% dari 20 respondent yang ada, sementara kategori sedang penilaiannya 35% dan kategori tinggi 20%. Hasil ini menunjukkan bahwa pengaruh disiplin kerja di Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea belum memberikan kontribusi secara optimal.

2. Produktivitas kerja pegawai

Produktivitas dalam penelitian ini didefinisikan sebagai hasil kerja yang dicapai oleh seorang pegawai dibandingkan dengan target-target yang ditetapkan atau ukuran-ukuran lainnya yang ditetapkan pada periode waktu tertentu.

Variabel produktivitas kerja ini diamati atau diukur dalam beberapa indikator sebagai berikut :

- a. Sikap kerja meliputi :
 - 1) Sikap dalam melayani
 - 2) Sikap dalam melakukan inisiatif kerja
- b. Tingkat ketrampilan meliputi :
 - 1). Pencapaian tugas
 - 2). Ketrampilan melaksanakan program
 - 3). Mengevaluasi pencapaian program
- c. Efisiensi tenaga kerja meliputi :

- 1). Pemanfaatan tenaga kerja
- 2). Jumlah tenaga kerja

Disribusi data pada tabel diatas memperlihatkan kecenderungan bahwa pendapat responden tentang sikap dan perilaku kerja dalam hal disiplin kerja dan tingkat produktivitas pegawai (Y) rata-rata masih berada pada kategori “rendah” yakni 9 dari 20 responden sementara yang kategori sedang penilainnya sebanyak 7 dan yang terkategori “tinggi” sekitar 4 hasil ini menunjukan bawah produktivitas pegawai belum secara optimal dicapai.

C. HASIL ANALISIS DATA

Sesuai dengan tujuan penelitian maka telah dilakukan penelitian dengan mengumpulkan data hasil kusioner terhadap 20 orang yang terpilih sebagai responden. Setelah dilakukan tabulasi data yang diperoleh, kemudian dilakukan analisis berdasarkan analisis statistik yang telah dikemukakan/ditetapkan pada bab metodologi penelitian. Proses analisis data dapat dilihat pada lampiran skripsi in. yang akan dikemukakan berikut ini adalah hasil-hasil analisis data tersebut, yaitu sebagai berikut :

1. Korelasi Product Moment

Teknik analisis korelasi product moment digunakan untu menguji kuatnya keterkaitan atau derajat korelasi antara variabel disiplin kerja dengan produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu. Melalui analisis korelasi product moment ini dapat diketahui sejauh mana atau seberapa besar pgaruh dari disiplin kerja terhadap

produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado. Derajat korelasi akan ditunjukkan oleh nilai koefesien korelasi (r) sedangkan derajat determinasi/pengaruh ditunjukkan oleh nilai koefesin korelasi (r²). Berdasarkan hasil perhitungan secara manual yang terlampir, dengan menggunakan rumus $r_{xy} = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n\sum X^2 - (\sum X)^2)(n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$, diperoleh koefesien korelasi (r_{xy}) sebesar 0,436 dengan koefesien determinasi (r_{xy})² sebesar 0,190. Hasil uji signifikan dengan menerapkan uji-t, diperoleh t hitung 1,950, ternyata berada jauh di luar daerah penerimaan hipotesis nol (H₀), di mana t tabel pada taraf uji 0.05% dengan dk 20 diperoleh sebesar 1,671 dengan demikian H₀ ditolak dan menerima H_a (hipotesis alternatif) yang menyatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu dapat di terima.

2. Regresi sedehana

Teknik analisis ini digunakan untuk menguji pola fungsional antara variabel X terhadap Variabel Y. Hasil analisis statistik diperoleh persamaan regresi $Y = 122909 + 0,593 = 122909,593$. setelah dilakukan uji signifikan model regresi dengan menggunakan perhitungan secara manual (lihat lampiran), diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Uji model regresi atau uji keragaman, diperoleh F hitung= 0,51 Setelah dikonsultasikan dengan F tabel pada taraf uji

5% ($\alpha: 0,05$) dengan dk pembilang 1 dan dk penyebut 20, di peroleh harga F tabel sebesar 1,427 ini berarti bahwa F hitung jauh lebih besar dari F tabel ($0,51 < 1,427$). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa antara variabel pengaruh disiplin kerja (X) dengan Variabel produktivitas kerja pegawai (Y) mempunyai pola hubungan fungsional yang bersifat positif.

b. Uji signifikan koefesien regresi, diperoleh t hitung sebesar 1950 sementara t tabel pada taraf uji 5% ($\alpha: 0,05$) dengan dk= $n-2(20-2)=18$ diperoleh sebesar 1,671 ini berarti bahwa variabel X berpengaruh signifikan terhadap variabel Y.

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap 20 responden di Kelurahan Tingkulu ternyata menemukan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu. Berdasarkan analisis regresi liner didapat persamaan tentang hubungan fungsional pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai yaitu $Y = 122909 + 0,593 = 122909,593$

Koefesien regresi b = 0,593 yang bertanda positif tersebut jelas menunjukkan bahwa hubungan pengaruh variabel disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu adalah positif dengan pola perkembangan 1: 0,593 artinya disiplin kerja sebesar 1 skala /satuan dan akan menyebabkan perubahan produktivitas kerja sebesar 0,593.

Pola hubungan fungsional adalah sangat berarti atau sangat signifikan, sebagaimana ditunjukkan oleh hasil pengujian keberartian regresi dengan uji F didapat $F_{hitung} = 0,51$

Hasil analisis korelasi product moment (person correlation) juga menunjukkan adanya korelasi dan daya determinasi/pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien (r) sebesar 0,436 dan nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,190. Hasil analisis korelasi ini memiliki makna bahwa pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas pegawai sebesar 45% rendah sisanya 35% ditentukan oleh variabel lain.

Dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima, maka sesuai dengan apa yang dikemukakan Sustermeister dalam Revianto (1990) bahwa disiplin kerja sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai karena sikap dan perilaku seseorang itu tergantung dari kemauan/ kesediaannya untuk bekerja dengan giat dan mempunyai tekad untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Hal yang dapat diperhatikan dalam pencapaian kinerja yang tinggi adalah mengenai disiplin pegawai. Seorang yang berhasil atau berprestasi biasanya adalah mereka yang memiliki disiplin tinggi. Seorang yang sehat dan kuat biasanya mempunyai keteraturan di dalam menjaga dirinya karena ciri utama dari disiplin adalah keteraturan dan ketertiban.

Berbagai usaha perlu dilakukan organisasi agar seluruh pegawai dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Pentingnya kerja organisasi secara keseluruhan sangat tergantung kepada kinerja masing-masing pegawai secara perorangan, idealnya adalah masing-masing pegawai mampu melaksanakan apa yang menjadi tugasnya dengan benar sehingga semua berjalan sesuai dengan yang diharapkan, dan terciptalah pelayanan yang berkualitas. (Siswanto:1989)

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sebagaimana telah dikemukakan dalam bab sebelum ini, maka dapatlah ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis korelasi product moment dan regresi linear menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai berpengaruh dan punya korelasi yang signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai.
2. Produktivitas kerja pegawai merupakan faktor yang dapat digunakan untuk memprediksi produktivitas kerja pegawai dimasa yang akan datang. Berdasarkan penelitian ini diprediksikan bahwa produktivitas kerja akan meningkat dari kondisi sekarang apabila disiplin kerja dapat ditingkatkan.
3. Bahwa semua hipotesis yang diajukan pada penelitian ini terbukti kebenarannya secara sangat meyakinkan. Dengan demikian penelitian ini dapat membenarkan

kepada kita bahwa disiplin kerja merupakan faktor penting dan menentukan produktivitas kerja pegawai dalam instansi pemerintahan yang berkualitas.

B. Saran-Saran

Mendasari kepada kesimpulan penelitian di atas maka perlu dikemukakan beberapa saran yang perlu dipertimbangkan oleh pihak-pihak yang berkomponen, terutama pihak manajemen di kantor Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado. Saran yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Hal yang dapat diperhatikan dalam pencapaian kinerja yang tinggi adalah mengenai disiplin pegawai. Usaha yang perlu dilakukan organisasi yaitu agar seluruh pegawai dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Pentingnya kerja satuan organisasi secara keseluruhan sangat tergantung kepada kinerja masing-masing pegawai secara perorangan, idealnya adalah masing-masing pegawai mampu melaksanakan apa yang menjadi tugasnya dengan benar sehingga semua berjalan sesuai dengan yang diharapkan, dan terciptalah pelayanan yang berkualitas
2. Perlu usaha dari pimpinan untuk dapat memberikan motivasi kepada pegawai yang dapat mengakibatkan adanya dorongan kepada para pegawai untuk secara sadar melakukan pekerjaan yang dihadapi, mentaati kewajiban dan menghindari larangan yang telah ditentukan undang-undang atau peraturan

kedinasan sehingga dapat mempengaruhi serta meningkatkan produktivitas kerja mereka lebih baik dari sebelumnya.

3. Adanya kepatuhan atau ketaatan terhadap kesepakatan bersama dan adanya pengendalian diri yang merupakan hakikat dari disiplin yang mendorong produktivitas. Keputusan dalam memenuhi berbagai ketentuan tersebut merupakan pemupukan disiplin dan kesadaran masing-masing akan hak dan kewajiban sehingga akan mengembangkan produktivitas kerja pegawai di Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado.

Semua saran yang disebutkan pada butir 1 s/d 3 di atas perlu kiranya mendapat perhatian pada Kantor Kelurahan Tingkulu dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja pegawai. Dengan demikian kinerja instansi ini dapat menjadi lebih baik di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Echols J. & Shadily H, *Kamus Inggris-Indonesia*, Jakarta: PT.Gramedia pustaka utama.
- Peraturan Pemerintah Kecamatan Desa Kelurahan*, Bandung: Fokusindo Mandiri.
- Poerwadarminta, 1976, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1980 Tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Ravianto, J. 1990, *Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta: Lembaga

Rully Indrawan, M.Si, Prof. Dr. R. Poppy Yaniawati, M.pd, *Metodologi Penelitian*, Bandung: PT Refika Aditama.

Sugiyono, 2014 *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R & D* Penerbit Alfabeta.

Undang – Undang Nomor 53 Tahun 2010 tentang peraturan Disiplin PNS

Undang – Undang Nomor No 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.