

**PERANAN PROMOSI PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI FISPOL UNSRAT DALAM  
MENINGKATKAN JUMLAH MAHASISWA**

Oleh:

**Julianty N. Waas  
Antonius M. Golung  
Anton Boham**

e-mail: [julianty.waas@yahoo.com](mailto:julianty.waas@yahoo.com)

**Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan promosi yang dilakukan oleh jurusan dan program studi ilmu perpustakaan dan informasi serta pustakawan untuk memberikan informasi dan memperkenalkan kepada masyarakat tentang ilmu perpustakaan dalam dunia pendidikan tinggi, agar lebih meningkatkan jumlah mahasiswa. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 (sepuluh) orang terdiri dari 5 dosen, 5 mahasiswa.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi yang dilakukan untuk memperkenalkan program studi ilmu perpustakaan dan informasi kepada masyarakat dikatakan berhasil dengan segala cara promosi yang dilakukan baik secara langsung seperti kunjungan ke sekolah-sekolah, masyarakat, sosialisasi maupun secara tidak langsung sehingga hal ini berpengaruh kepada jumlah mahasiswa yang terus meningkat dan semakin dikenal oleh masyarakat secara luas. Program studi ilmu perpustakaan juga telah diakreditasi dengan nilai B.*

*Dengan demikian saran yang diajukan untuk jurusan dan program studi, pustakawan dan alumni 1). Lebih tingkatkan lagi bentuk promosi yang masyarakat belum teralalu yakin dan percaya dengan informasi yang disampaikan. 2). Menyediakan alat-alat praktek komputer untuk mahasiswa sehingga dapat menemukan temu kembali informasi. 3). Agar dilengkapi buku-buku pedoman yang belum memadai, agar dapat memenuhi informasi mahasiswa dan juga dosen-dosen.*

*Kata kunci: Peranan promosi, program studi ilmu perpustakaan, jumlah mahasiswa*

**PENDAHULUAN**

**Latar Belakang Masalah**

Peranan pendidikan adalah suatu peranan yang menentukan kualitas pendidikan seorang anak, begitu juga pengaruhnya pada pembentukan karakter dan perkembangan kepribadian seorang.

Jalur pendidikan merupakan tulang punggung pengembangan SDM yang dimulai dari tingkat dasar sampai perguruan tinggi. Arah pembangunan SDM di Indonesia ditujukan pada pengembangan kualitas SDM secara komprehensif meliputi aspek kepribadian dan sikap mental, penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta profesionalisme dan kompetensi yang semuanya dijiwai. Dengan kata lain, pengembangan SDM di Indonesia meliputi pengembangan kecerdasan akal, kecerdasan sosial, dan kecerdasan spiritual.

Berdasarkan SK Dirjen DIKTI No.2824/D/T2006 tentang ijin penyelenggaraan S1 Program Studi Ilmu Perpustakaan maka S1 Perpustakaan akan menerima mahasiswa pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unsrat.

Program studi ilmu perpustakaan berada dibawah naungan Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Keberadaannya secara kelembagaan dibawah

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik menjadi salah satu ke khasan pendidikan ilmu informasi dan perpustakaan di Universitas Sam Ratulangi. Berbagai pengetahuan, keahlian, maupun keterampilan dalam bidang komunikasi menjadi keunggulan tersendiri bagi lulusan program studi ilmu perpustakaan ini. Hal ini tentunya sangat sesuai dengan kebutuhan seorang ahli informasi yang komunikatif dan memiliki wawasan luas dalam bidang komunikasi dan teknologi komunikasi sehingga diharapkan mampu bekerja secara lebih profesional dalam melayani kebutuhan informasi pada publik atau masyarakat luas.

Mahasiswa yang mengambil studi pada program studi ilmu perpustakaan FISPOL Unsrat akan mempelajari dan memiliki kompetensi dalam bidang pengelolaan berbagai informasi sumber daya manusia seperti bahan pustaka, data, arsip, dokumen, pengetahuan dan berbagai jenis informasi lainnya. Dan tidak hanya itu mereka juga dituntut untuk dapat mengelola berbagai jenis lembaga informasi seperti perpustakaan, pusat informasi, pusat dokumentasi, lembaga dan unit arsip bahkan museum.

Berbagai kemampuan dalam hal manajemen, pemasaran, komunikasi, teknologi dan sistem informasi ( aplikasi *database* dan jaringan informasi), *public telations*,serta kajian informasi masyarakat wajib dikuasai oleh lulusan dari program studi ilmu perpustakaan sehingga diharapkan mampu mengelola berbagai lembaga informasi secara profesional.

### **Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan promosi program studi ilmu perpustakaan dan informasi dalam meningkatkan jumlah mahasiswa.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Pengertian Perpustakaan**

Kata "Perpustakaan" berasal dari kata dasar "Pustaka" yang mendapat imbuhan Per dan An. Dalam Bahasa Inggris Perpustakaan disebut "Library" dan Bahasa Belanda disebut "Bibliotheek" yang berarti buku. Sehingga perpustakaan dapat dikatakan tempat atau kumpulan bahan pustaka.

### **Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Menurut Noehayati.S dalam bukunya Pengolahan Perpustakaan (1987:1) mengatakan pada hakikatnya perpustakaan perguruan tinggi adalah suatu unit kerja yang merupakan bagian integral dari suatu lembaga induknya, yang bersama-sama dengan unit lainnya tetapi dalam peranan yang berbeda bertugas membantu perguruan tinggi yang bersangkutan dalam melaksanakan tri dharmanya.

### **Pengertian Peranan**

Menurut Friedman.M Peran merupakan serangkaian perilaku yang ditetapkan pada seseorang sesuai dengan posisi sosial yang diberikan baik formal maupun informal.

### **Peranan Perpustakaan**

1. Menjadi media antara pemakai dengan kolektif sebagai sumber informasi pengetahuan.
2. Menjadi lembaga pengembangan minat dan budaya membaca serta pembangkit kesadaran pentingnya belajar sepanjang hayat.

### **Pengertian Promosi**

William J. Stanton mendefinisikan Promosi adalah bagian dari sebuah bauran pemasaran suatu organisasi yang memberikan informasi, membujuk, dan mengingatkan pasar akan organisasi dan atau produknya.

Menurut Tjipotono, tujuan utama dari promosi adalah menginformasikan, mempengaruhi, dan membujuk, serta mengingatkan pelanggan sasaran tentang perusahaan dan bauran pemasarannya.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metodologi dengan pendekatan kualitatif. menurut Creswell metode penelitian kualitatif adalah suatu proses pembuktian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia, yang menggunakan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

#### **Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sam Ratulangi (Unsrat). Objek dan populasi dalam penelitian ini adalah Dosen Jurusan dan Program studi perpustakaan dan Mahasiswa.

#### **Fokus Penelitian**

- Bentuk-bentuk promosi
- Perkembangan program studi
- SDM
- Sarana-Prasara

#### **Informan**

Informan dalam penelitian ini adalah dosen jurusan ilmu komunikasi dan Prodi Perpustakaan serta Mahasiswa program studi ilmu perpustakaan.

Selanjutnya untuk menjadi informan dalam penelitian ini memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Bersedia menjadi informan
2. Mahasiswa program studi ilmu perpustakaan dan dosen jurusan ilmu komunikasi/ Prodi Ilmu Perpustakaan.

#### **Teknik Pengumpulan Data**

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang sangat lazim dalam metode penelitian kualitatif. Observasi hakikatnya merupakan kegiatan dengan menggunakan pancaindera, bisa penglihatan, penciuman, pendengaran untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk menjawab masalah penelitian.

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai memberikan jawaban atas pertanyaan itu.

Dalam penelitian ini diperlukan adanya dokumen sebagai bukti dari adanya suatu penelitian ditempat yang diteliti. Dokumen ini bisa dipakai untuk menggali informasi yang

terjadi, dan peneliti perlu memiliki kepekaan teoretik untuk memaknai semua dokumen tersebut.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Promosi adalah suatu bentuk kegiatan yang dilakukan untuk menyampaikan atau menginformasikan sesuatu hal yang penting. Promosi bertujuan untuk menarik perhatian dari seseorang terhadap apa yang disampaikan.

Kegiatan ini dilakukan untuk memberikan informasi tentang program studi ilmu perpustakaan kepada masyarakat yang berkeinginan melanjutkan studi pada dunia pendidikan tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian melalui proses wawancara, begitu banyak kegiatan promosi yang dilakukan oleh program studi bersama jurusan dengan mengadakan brosur yang dicetak dan dikirim pada sekolah-sekolah SMA, SMK, wilayah manado, minahasa, mitra, irian, ambon, sanger, talaud serta kantor-kantor.

Program Studi Ilmu Perpustakaan berada dibawah naungan Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosian dan Politik Unsrat. Perkembangan akan program studi ilmu perpustakaan salah satunya ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada didalamnya. Program studi ini sangat berkembang mulai dari dibukanya dengan program Diploma II, Diploma III, dan sampai saat ini berkembang dengan gelar Strata 1 (S1) dan dengan jumlah mahasiswa yang terus bertambah. Jumlah mahasiswa pada program studi tahun 2009 (10 orang), 2010 (18 orang), 2011 (17 orang), 2012 (24 orang), 2013 (25 orang), 2014 (32 orang), 2015 (21 orang) ini sesuai data wawancara sehingga jumlah keseluruhan mahasiswa program studi ilmu perpustakaan 147 mahasiswa dan telah menghasilkan 61 pustakawan yang memiliki keahlian maupun ketrampilan dalam bidang komunikasi.

Berdasarkan rangkuman hasil wawancara didapatkan informasi bahwa semua informan menyatakan tenaga pengajar pada program studi ilmu perpustakaan telah memiliki kompetensi bidang ilmu perpustakaan. Saat ini tenaga pengajar tetap program studi ilmu perpustakaan 4 orang, 2 dosen keahlian perpustakaan, 1 orang sastra inggris, 1 orang psikologi. Informan mengatakan dosen-dosen LB juga termasuk yang berkompetensi sesuai keahliannya dan ditambah dengan tenaga honorer yang juga berkompetensi ilmu perpustakaan. Sehingga jumlah keseluruhan tenaga pengajar diluar program studi 23 tenaga pengajar yang memiliki dedikasi yang tinggi untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada mahasiswa dalam situasi yang seringkali kurang kondusif serta penuh resiko, tetapi semuanya itu mereka lakukan dengan penuh rasa tanggung jawab sebagai tenaga pengajar.

Hasil penelitian mengenai sarana prasarana lainnya seperti buku-buku pedoman seperti DDC, AACR2, UDC, bagan UDC masih terbatas karena tidak seimbang dengan jumlah mahasiswa yang terus bertambah. Informan juga mengatakan Laboratorium komputer untuk melakukan praktek sistem temu kembali informasi belum tersedia, ruangan khusus dosen belum dimiliki oleh program studi ilmu perpustakaan. Informan juga mengatakan khusus program studi ilmu perpustakaan telah memiliki 1 buah Laptop, 1 buah LCD dan 1 set wairles yang dapat digunakan oleh dosen dan mahasiswa jika diperlukan. Hal ini sesuai dengan pengamatan yang peneliti lakukan selama berada dilpangan.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa peran promosi sangat berpengaruh dan dapat mempengaruhi sehingga informan tertarik pada informasi yang disampaikan tentang program studi ilmu perpustakaan dengan promosi secara langsung, kunjungan, sosialisasi, kegiatan-kegiatan kampus PPM-PKL yang dapat membuat mereka ketahui secara langsung, sehingga antusias masyarakat untuk masuk program studi ilmu perpustakaan semakin meningkat.
2. Perkembangan program studi telah memberikan kepuasan kepada informan dan khususnya program studi itu sendiri karena memiliki jumlah mahasiswa yang semakin meningkat dan terus menghasilkan tenaga pustakawan yang berkompetensi.
3. Sumber daya manusia yang ada pada program studi pada intinya telah memberikan kepuasan kepada semua informan. Hal ini karena menurut informan walaupun masih kurang tenaga pengajar tetap bertanggung jawab memberikan ilmu pengetahuan tanpa mengenal situasi dan kondisi yang sering kali kurang kondusif.
4. Sarana prasarana memberikan kepuasan kepada informan karena memiliki ruang baca atau taman baca jurusan dan program studi yang sangat menunjang.

### Saran

berdasarkan hasil analisa dan pembahasan pada bab sebelumnya maka saran-saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Agar lebih ditingkatkan bentuk promosi yang lain seperti Iklan, Televisi, Koran sehingga informan atau masyarakat yang akan menerima informasi lebih percaya sehingga tertarik dengan informasi yang disampaikan.
2. Perkembangan program studi ilmu perpustakaan lebih dipertahankan dan terus melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menarik minat calon mahasiswa dan masyarakat. Program studi lebih tingkatan nilai dan peringkat akreditasinya.
3. Untuk sumber daya manusia khususnya pada tenaga pengajar agar ditingkatkan karena masih kurang dan belum seimbang dengan kondisi materi yang ada pada program studi.
4. Sarana prasarana pada program studi lebih diperhatikan serta dilengkapi agar dapat menunjang proses belajar mengajar yang menggunakan komputer, buku-buku pedoman belajar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong dan Philip Kotler 2001. *Prinsip –prinsip pemasaran*. jilid.1 Jakarta: Erlangga.
- Badollahi, Mustafa. 2007. *Promosi Jasa Perpustakaan*. Jakarta: UT.
- Basuki, Sulistiyo. 1991. *Pengetahuan dokumentasi dan perpustakaan sebagai pusat informasi*. Jakarta: Djambatan.
- Basuki, Sulisty. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- Burham, M. Bungin. 2007. *Penelitian Kualitatif: komunikasi ekonomi, kebijakan public, dan ilmu sosial lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Creswell, John W, Vicki L. Plano Clark. 2007. *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks: SAGE Publications

- Darmono. 2011. *Manajemen dan tata perpustakaan sekolah*. Cet.1; Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- HS, Lasa. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Idrus, Muhamad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Airlangga.
- Indonesia. 2007. *Undang-Undang RI no 43 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Asa Mandiri.
- Kangbudhi. *Pemasaran dan promosi perpustakaan*. Akses dari <http://Wordpress.com/2007/10/18>.
- Meleong, Lexyi. 1990. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Perpustakaan Nasional RI. 2006. *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Penguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan RI.
- S, Noerhayati.1987. *Pengelolaan Perpustakaan Jilid I*. Bandung: Alumi.
- Sabari, Yunus hadi.2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sumanto. M.A.1995. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sumanji, P. 1993. *Perpustakaan: Organisasi dan Tata Kerjanya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Yuventia, Yuniwati dan Ari Widjayanti. 2009. *Undang-Undang Perpustakaan*. BP Undip: Semarang.