

STRATEGI PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT KUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA MANADO

Dylan Lying Rompis, Antonius Boham, Grace Waleleng
Program Studi Ilmu Perpustakaan
Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu, 95115, Indonesia
Email: dylanrompis@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Manado. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Manado. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana strategi pustakawan terhadap peningkatan minat kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Manado dari segi aspek pelayanan pemustaka serta aspek sarana dan prasarana, kendala-kendala yang di dihadapi dan upaya-upaya yang dilakukan oleh pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung di dinas perpustakaan dan kearsipan kota manado. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif yakni data yang diperoleh dari sumber data (informan) yang berjumlah 5 orang staff Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Manado. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi. Analisi data dilakukan dengan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu ada lima (5) strategi yang terdiri dari mengartikulasikan visi-misi, merumuskan tujuan, Menyusun strategi, implementasi dan eksekusi strategi, dan evaluasi kinerja. Hasil penelitian strategi yang dilaksanakan pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung yaitu memberikan peningkatan layanan perpustakaan, pengembangan sarana prasarana, serta sosialisasi mengenai pentingnya minat baca, melakukan pembinaan pada perpustakaan tingkat kelurahan dan kecamatan, serta mempromosi dan melakukan Kerjasama dengan perpustakaan. Berdasarkan strategi yang telah dilakukan adanya peningkatan minat kunjung walaupun tidak terlalu signifikan dikarenakan masih dalam perencanaan strategi-strategi baru yang akan disahkan sesuai dengan tahun anggaran baru Dinas Perpustakaan.

Kata Kunci : Strategi Pustakawan, Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka

ABSTRACT

This study aims to describe the librarian's strategy in increasing interest in visiting the Manado City Library and Archives Service. The formulation of the problem in this study is how the librarian's strategy is to increase interest in visiting the Manado City Library and Archives Service. The purpose of this study is to find out how the librarian's strategy is to increase interest in visiting the Manado City Library and Archives Service in terms of user service aspects and aspects of facilities and infrastructure, the obstacles faced and the efforts made by librarians in increasing interest in visiting at the library. Manado City Library and Archives Service. In this study, the authors used qualitative research methods, namely data obtained from data sources (informants) totaling 5 staff of the Manado City Library and Archives Service. Data collection techniques using the method of observation, interviews, documentation. Data analysis was carried out in three stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. As for the focus of this research, there are five (5) strategies consisting of articulating the vision and mission, formulating goals, developing strategies, implementing and executing strategies, and evaluating performance. The results of the strategy research carried out by librarians in increasing interest in visiting are providing increased library services, developing infrastructure facilities, as well as socializing the importance of reading interest, providing guidance to libraries at the village and sub-district level, as well as promoting and cooperating with libraries. Based on the strategy that has been carried out, there is an increase in interest in visiting although it is not too significant because it is still in the planning of new strategies that will be ratified in accordance with the new fiscal year of the Library Service.

Keywords: Librarian Strategy, Increasing Visiting Interest of Librarians

PENDAHULUAN

Menurut Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 pasal 1 ayat 6, Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status social-ekonomi. Perpustakaan umum sebagai pusat ilmu pengetahuan dan informasi untuk masyarakat memiliki `peran dalam mewujudkan tujuan mencerdaskan masyarakat. Suatu perpustakaan akan berjalan dengan baik apabila diterapkan strategi-strategi yang dapat membuat pemustaka lebih tertarik untuk datang ke perpustakaan. Karena pada dasarnya minat kunjung pemustaka bisa terangsang dan bangkit bila ada rasa ketertarikan. Ketertarikan yang dimaksud bisa diartikan sebagai ketertarikan tempat, lingkungan, koleksi. Pelayanan dan lain-lain. Rasa ketertarikan akan meningkat menjadi senang apabila kebutuhan terpenuhi, sehingga dengan terpenuhinya kebutuhan dan menimbulkan rasa senang serta kepuasan, maka strategi sangat penting diterapkan dalam perpustakaan, baik strategi dalam hal layanan, sarana dan prasarana, serta strategi dalam meningkatkan minat kunjung. Pengelolaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota telah berjalan dengan baik, bahkan dalam pengadaan buku sudah di batasi tahun terbit buku minimal di bawah tahun 2016. Buku-buku yang masuk di perpustakaan dengan koleksi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan masyarakat (Pemustaka) untuk memenuhi kebutuhan informasi. Peneliti temui berdasarkan pra survey di lapangan, dalam 1 hari bahkan pernah tidak ada pengunjung yang datang, dan dalam 1 bulan berdasarkan pra survey di lapangan hanya 1 orang. Masyarakat kemungkinan tidak mengetahui tentang keberadaan perpustakaan kota Manado atau kurangnya pengetahuan tentang koleksi -koleksi yang ada di perpustakaan dan layanan-layanan yang di tawarkan perpustakaan, sehingga minat

kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kota Manado masih kurang. Dalam rangka mengoptimalkan peranan perpustakaan khususnya dalam meningkatkan minat kunjung, pimpinan, staff, terlebih khusus Pustakawan sebagai pengelola perpustakaan yang mempunyai kemampuan dalam bidang ilmu perpustakaan harus bisa dan mampu memecahkan masalah dan membangun strategi dalam meningkatkan minat kunjung di perpustakaan agar masyarakat dapat lebih tertarik berkunjung dan memanfaatkan berbagai koleksi-koleksi dan mengetahui pelayanan-pelayanan yang ada di perpustakaan.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2009:15) penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive, teknik pengumpulan dengan triangulasi, analisi data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. **Fokus Penelitian;** Yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah strategi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, dapat di ukur dengan aspek-aspek sebagai berikut: Mengartikulasikan Visi-Misi, Merumuskan Tujuan, Menyusun Strategi, Implementasi & Eksekusi Strategi, Evaluasi Kinerja **Teknik Pengumpulan Data;** Observasi, menurut Nasution (2003) observasi adalah semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Wawancara, Menurut Moleong (2014) wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh 2 pihak yaitu pihak wawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan. Dokumentasi, Suharsimi Arikunto (2006:151) mengatakan bahwa dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Dokumentasi digunakan peneliti untuk mencari dan mengumpulkan data material.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Mengartikulasikan Visi-Misi; Dinas Perpustakaan dan Kearsipan harus melaksanakan visi dan misi Pemerintah Kota Manado, yaitu visi “menjadikan manado kota cerdas” dan misi salah satu nya membantu pemerintah dalam bidang perpustakaan dan kearsipan “Membangun Manado kota “CENDEKIA” dengan sumberdaya manusia yang cerdas dan tangguh melalui peningkatan kualitas pendidikan dan minat baca masyarakat” terjabarkan dalam berbagai kegiatan yang telah dilakukan. **Merumuskan Tujuan;** Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dalam Menyusun strategi Dinas Perpustakaan berusaha menyediakan berbagai bahan pustaka yang relevan atau sesuai kebutuhan pemustaka dengan memperhatikan masyarakat terutama masyarakat kota manado. Dalam Menyusun strategi juga mengacu terhadap sumber daya manusia, sumber daya manusia yang sesuai dengan bidang perpustakaan dapat memaksimalkan perpustakaan dalam pengolahan maupun peluang-peluang pendekatan kepada masyarakat untuk meningkatkan ketertarikan masyarakat berkunjung ke perpustakaan, kemudian juga mengacu kepada infrastruktur yang

bisa memadai untuk mendukung terlaksananya strategi perpustakaan dalam meningkatkan minat kunjung, dan yang ketiga yaitu anggaran, karena Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kota Manado adalah bagian dari Pemerintah Kota Manado maka seluruh program kerja dan kegiatan yang dilakukan perpustakaan dibiayai oleh Pemerintah Kota Manado, dengan adanya anggaran yang memadai Dinas Perpustakaan dapat mencapai tujuan strategi yang telah disusun. **Menyusun Strategi**, dalam Menyusun strategi juga mengacu terhadap sumber daya manusia, sumber daya manusia yang sesuai dengan bidang perpustakaan dapat memaksimalkan perpustakaan dalam pengolahan maupun peluang-peluang pendekatan kepada masyarakat untuk meningkatkan ketertarikan masyarakat berkunjung ke perpustakaan, kemudian juga mengacu kepada infrastruktur yang bisa memadai untuk mendukung terlaksananya strategi perpustakaan dalam meningkatkan minat kunjung, dan yang ketiga yaitu anggaran, karena Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kota Manado adalah bagian dari Pemerintah Kota Manado maka seluruh program kerja dan kegiatan yang dilakukan perpustakaan dibiayai oleh Pemerintah Kota Manado, dengan adanya anggaran yang memadai Dinas Perpustakaan dapat mencapai tujuan strategi yang telah disusun. **Implementasi & Eksekusi Strategi**; Dinas Perpustakaan dan Kearsipan yang bergerak dibidang literasi harus mampu mengeksekusi strategi atau kegiatan yang sesuai dengan tujuannya. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan telah menyiapkan berbagai jasa layanan yaitu, jasa layanan pemijaman, jasa layanan referens, jasa layanan perpustakaan keliling. Dinas Perpustakaan juga mempunyai program kerja jangka menengah dan jangka panjang yang kemudian dikonversi ke dalam berbagai kegiatan yang dilakukan. Yaitu sosialisasi kepada masyarakat berkerja sama dengan pemerintah tingkat kecamatan/kelurahan, untuk melakukan pembinaan perpustakaan tentang minat baca masyarakat, pembinaan terhadap pengadaan koleksi perpustakaan, pembinaan terhadap pengelolaan koleksi perpustakaan sampai pada pengimputan Perpustakaan dan Kearsipan. **Evaluasi Kinerja**; evaluasi kinerja dilaksanakan dalam sebulan 1 kali, program kerja telah ditata, akan dievaluasi pelaksanaannya, pada setiap bidang, misalnya pada bidang pembinaan dan pengadaan buku, dievaluasi selama 1 bulan berjalan apakah program pengadaan buku berjalan sesuai dengan waktu yang ditentukan, kemudian apakah sesuai dengan anggaran yang telah dianggarkan, dan apakah buku telah diolah pustakawan, dimonitoring sampai dimana pengelolaan buku dilakukan. Evaluasi kinerja pada Dinas Perpustakaan dan kearsipan sudah ditentukan indikator-indikator salah satunya penilaian kehadiran staf, dokumen laporan pertanggung jawab, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan dan tidak dilaksanakan, akan ditemui hambatan apa yang terjadi.

KESIMPULAN

Visi dan Misi Pemerintah Kota Manado, yaitu menjadikan masyarakat kota manado sebagai masyarakat yang cerdas, mempunyai Pendidikan yang berkualitas dan meningkatkan minat baca masyarakat, dalam hal ini Dinas Perpustakaan membantu Pemerintah Kota Manado. Tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan sejalan dengan visi dan misinya, yaitu memberdayakan setiap koleksi perpustakaan untuk dapat dimanfaatkan masyarakat dalam memperkaya ilmu pengetahuan, serta sesuai dengan visi dan misi Dinas Peprustakaan yaitu, meningkatkan budaya membaca masyarakat. Strategi yang dibuat pun berdasarkan

pertimbangan kondisi internal yang mengacu pada 3 faktor yaitu menyediakan berbagai bahan pustakan yang relevan atau sesuai dengan kebutuhan pemustaka untuk mendukung strategi-strategi yang telah di susun dalam meningkatkan minat kunjung. untuk dapat mendukung tujuan Dinas Perpustakaan. Mengeksekusi strategi-strategi untuk meningkatkan minat kunjung, Dinas Peprustakaan menyediakan berbagai jasa layanan untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat, yaitu jasa layanan perpustakaan keliling, jasa layanan peminjaman, jasa layanan referens kepada masyarakat dalam menelusuri informasi. Evaluasi kinerja terhadap program dan strategi-strategi yang telah dilaksanakan Dinas Perpustakaan dalam meningkatkan minat kunjung, telah dikatakan berhasil sesuai dengan data 3 bulan terakhir adanya peningkatan kunjungan ke perpustakaan, walaupun tidak tertalu signifikan, dikarenakan ada beberapa strategi yang baru direncanakan pada tahun anggaran baru, yang dapat mendukung sepenuhnya tujuan perpustakaan, yaitu memberikan informasi dan membudayakan minat baca masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**. Jakarta: Rineka Cipta
- Basuki Sulisty, 1991. **Pengantar Ilmu Perpustakaan**. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Darmono , 2001. **Manajemen Perpustakaan**. Jakarta : Grasindo
- Departemen Pendidikan dan kebudayaan. 1998. **Kamus Besar Bahasa Indonesia** Jakarta: Balai Pustaka
- Indonesia. 2007. **Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan**.: Jakarta
- Lasa, HS. 2005. **Manajemen Perpustakaan**. Yogyakarta: Gama Media
- Moleong, L.J. 2005. **Metodologi Penelitian Kualitatif**. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Quinn. 2000. **Strategi Pemasaran**. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Racman Hermawan dan Zulfikar Zen. 2006. **Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawanan Indonesia**. Jakarta: Sagung Seto
- Sampurno. 2013. **Manajemen Stratejik: Menciptakan Keunggulan Bersaing yang berkelanjutan**. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sugiyono , 2007. **Metode penelitian bisnis**. Jakarta : PT. Gramedia
- Sutarno NS, 2006. **Manajemen Perpustakaan**. Jakarta : Sagung Seto