

PEMANFAATAN KOLEKSI TERBITAN BERSERI OLEH PENGGUNA DI UPT PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI MANADO

Christian A.W.Tering, Antonius Boham, Eva A. Marentek,
Program Studi Ilmu Perpustakaan
Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu, 95115, Indonesia
Email: 28celctian@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang pemanfaatan koleksi terbitan berseri oleh pengguna di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Manado. Penelitian ini memiliki rumusan masalah yaitu bagaimana pemanfaatan koleksi terbitan berseri di UPT Perpustakaan oleh pengguna yaitu mahasiswa Politeknik Negeri Manado, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan pengguna atas koleksi terbitan berseri di perpustakaan. Studi pustaka dalam penelitian ini dikutip dari Handoko Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi dan Thompson Konsep pemanfaatan koleksi perpustakaan. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan kualitatif, data diperoleh dari sumber data yakni 5 orang informan yang terdiri atas pustakawan dan mahasiswa di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Manado. Fokus dalam penelitian ini yaitu intensitas dan frekuensi penggunaan; jumlah koleksi yang digunakan; kebutuhan, motif dan minat pengguna; kelengkapan koleksi; keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna; dan ketersediaan fasilitas temu balik informasi. Adapun pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa perpustakaan secara keseluruhan belum mumpuni untuk melayani kebutuhan informasi semua jurusan penggunanya. Perpustakaan belum memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal koleksi terbitan berseri sehingga pemanfaatan koleksi terbitan berseri belum maksimal dan semakin menurun. Perpustakaan perlu melakukan pengadaan/berlangganan terbitan berseri untuk semua jurusan di Politeknik Negeri Manado.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Koleksi Terbitan Berseri, Pengguna.

ABSTRACT

This research aims to describe the utilization of the collection of serial publications by users at the UPT. Library of Manado State Polytechnic. This research has a problem formulation how is the utilization of serial publications by users, namely students of the Manado State Polytechnic, the purpose of this research is to determine the utilization of the collection of serial publications in the library. The literature in this research was quoted from Handoko Factors influencing the utilization of collections, and Thompson The concept of using library collections. This type of research use descriptive design with a qualitative approach methods, the data obtained from data sources, namely 5 informants consisting of librarians and students at the UPT Library of Manado State Polytechnic. The focus in this research is the intensity and frequency of use; number of collections used; user needs, motives and interests; completeness of collection; librarian skills in serving users; and the availability of information retrieval facilities. The data collection in this research used interview, observation, and documentation techniques. Meanwhile, data analysis was carried out in three stage, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This research shows that the library has not been able to serve the information needs of all majors of its users. The library has not met the needs of users in terms of the serial publications so that the utilization of the collection has not been maximized and keeps decreasing. Libraries need to procure/subscribe serial publications for all majors at the Manado State Polytechnic.

Keywords : Utilization, Collection of Serial Publications, User.

PENDAHULUAN

Standar Nasional tentang koleksi perpustakaan perguruan tinggi yang memadai harus mencakup karya cetak, dan/atau karya rekam, terdiri atas fiksi dan nonfiksi, koleksi nonfiksi terdiri atas buku wajib kuliah, bacaan umum, referensi, terbitan berkala/berseri, muatan lokal, laporan penelitian, dan *grey literatur*. Artinya, perpustakaan perguruan tinggi harus mampu menyediakan koleksi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat penggunanya termasuk salah satunya menjamin ketersediaan terbitan berseri untuk dimanfaatkan oleh pengguna. Terbitan berseri merupakan salah satu koleksi penting di perpustakaan perguruan tinggi, dikarenakan keberadaan terbitan berseri sangat diperlukan oleh pengguna yang tak lain ialah mahasiswa dan civitas akademika. Mahasiswa sebagai pengguna perpustakaan ialah insan akademik yang membutuhkan informasi tentang perkembangan ilmu pengetahuan, sehingga koleksi terbitan berseri sangatlah dibutuhkan karena memuat informasi yang mutakhir. Terbitan berseri memiliki keunggulan khusus dibanding dengan koleksi lainnya. Koleksi terbitan berseri memuat artikel atau tulisan yang berisi informasi yang mutakhir (*up to date*) dan dapat dimanfaatkan pengguna sebagai salah satu sumber informasi yang aktual. Terbitan berseri dapat dimanfaatkan sebagai acuan/*refferens* dalam penelitian yang akan dilakukan oleh mahasiswa. Sedangkan jenis terbitan berseri komersil seperti majalah dan koran dapat menjadi sarana hiburan, rekreasi dan menambah khasanah pengetahuan pengguna. Selain itu informasi didalam terbitan berseri yang merupakan sumber ilmu pengetahuan terbaru dimana isinya belum pernah dimuat dalam terbitan apapun. Oleh karena itu, sangat penting bagi mahasiswa mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dengan membaca dan menggunakan terbitan berseri sehingga dapat menambah pengetahuannya selain dari yang diterima dalam ruang kuliah. Dapat disimpulkan bahwa koleksi terbitan berseri penting peranannya dalam pendidikan, khususnya

di bidang perguruan tinggi. Oleh karena itu, UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Manado perlu lebih memperhatikan upaya pemberdayaan koleksi terbitan berseri. Namun pada kenyataannya berdasarkan prasurvei yang peneliti lakukan pada UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Manado, didapati bahwa koleksi terbitan berseri yang disediakan perpustakaan jarang digunakan. Koleksi jurnal, majalah, bulletin, dan surat kabar yang di langgan perpustakaan jarang digunakan oleh mahasiswa. Fenomena ini mengindikasikan bahwa terdapat faktor yang menjadi penyebab koleksi terbitan berseri belum dimanfaatkan secara maksimal.

METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian; Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Subyantoro (2007:28) penelitian deskriptif bertujuan membuat pencandraan/ lukisan/ deskripsi mengenai fakta- fakta dan sifat- sifat suatu populasi atau daerah tertentu secara sistematis, faktual dan teliti. Kemudian pendapat tentang pendekatan kualitatif sebagaimana disampaikan Sugiyono (2019: 3), bahwa metode penelitian kualitatif terutama digunakan untuk memperoleh data yang kaya, informasi yang mendalam tentang isu atau masalah yang akan dipecahkan. Fokus Penelitian; Fokus dalam penelitian ini ialah berdasarkan indikator pengukuran pemanfaatan koleksi oleh Thompson, dan faktor internal & eksternal yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi oleh Handoko. Teknik Pengumpulan Data; Wawancara, Menurut Sugiyono (2019:223), wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Observasi, Menurut Sugiyono (2019:223), Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala - gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar. Dokumentasi, Menurut Arikunto (2006:154) Dokumentasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, majalah, agenda, notulen rapat, dan sebagainya.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Intensitas dan Frekuensi Penggunaan; Diakui bahwa dibandingkan jumlah kunjungan perpustakaan sebelum pandemi terdapat penurunan jumlah kunjung. Sebelumnya jumlah rata-rata kunjungan perharinya mencapai kurang lebih 100 orang, namun setahun terakhir jumlah kunjung tertinggi per harinya tak lebih dari 50 orang. Dari hasil wawancara dengan para informan kalangan mahasiswa pengguna perpustakaan, diketahui bahwa mereka sering berkunjung dan menggunakan koleksi di perpustakaan. Begitu halnya yang disampaikan oleh informan pustakawan, bahwa perpustakaan juga sering kali digunakan sebagai tempat mengadakan kelas kuliah. Jumlah Koleksi yang digunakan; Diketahui bahwa koleksi jurnal memang banyak digunakan oleh mahasiswa, namun untuk beberapa subjek jurusan tertentu saja seperti administrasi bisnis dan akuntansi. Hal ini disebabkan oleh karena koleksi jurnal untuk bidang ilmu atau jurusan lainnya seperti halnya teknik sipil tidak mutakhir (*up to date*), koleksi yang tersedia merupakan terbitan lama sedangkan yang dibutuhkan oleh pengguna dari terbitan berseri sendiri adalah kemutakhiran isi informasi di dalamnya. Sehingga

koleksi untuk jurnal bidang kajian administrasi bisnis dan akuntansi lebih sering dimanfaatkan oleh pengguna dibandingkan dengan koleksi jurnal lainnya. Begitupun dengan koran dan majalah, pengguna lebih sering menggunakan koran ketimbang majalah, walaupun dianggap bahwa muatan isi keduanya berbeda, tetapi yang diutamakan untuk dimanfaatkan ialah yang *ter-update*. Kebutuhan, Motif, dan Minat Pengguna; Pengguna yang datang ke perpustakaan dan menggunakan koleksi terbitan berseri dilatarbelakangi berbagai maksud dan kepentingan diantaranya untuk mencari referensi penelitian, untuk mengerjakan tugas kuliah, atau hanya sekedar membaca informasi terbaru. Yang dimanfaatkan dari koleksi terbitan berseri ialah informasi yang terkandung di dalamnya. Kelengkapan Koleksi; Koleksi terbitan berseri yang masih aktif di langgan oleh perpustakaan hanya surat kabar, dan itupun hanya 2 judul harian yang di langgan seperti koran Manado Post dan Komentar. Sebelumnya ada 4 judul surat kabar yang di langgan. Sedangkan untuk majalah dan jurnal baik komersial maupun ilmiah, sudah tidak di langgan lagi. Saat ini perpustakaan hanya mengandalkan pengadaan koleksi terbitan berseri jurnal dan majalah dari hasil sumbangan/hibah instansi yang berafiliasi dengan Politeknik Negeri Manado. Keterampilan Pustakawan dalam Melayani Pengguna; Keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna menjadi faktor penting dalam meningkatkan intensitas kunjungan dan frekuensi pemanfaatan koleksi di perpustakaan. Dari hasil wawancara dengan para informan, mereka merasa nyaman sehingga mempercayakan kebutuhan informasi mereka kepada perpustakaan dikarenakan pustakawan terampil dalam membantu memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Ini menjadi poin tambahan perpustakaan di mata pengguna agar menggunakan atau memanfaatkan segala jenis koleksi yang ada di perpustakaan terlebih khusus koleksi terbitan berseri dengan maksimal. Ketersediaan Fasilitas Temu Balik Informasi; Dalam melakukan penelusuran koleksi terbitan berseri, pengguna diarahkan oleh pustakawan untuk melakukan penelusuran langsung pada rak display dan kalau masih kesulitan dapat meminta bantuan kepada petugas perpustakaan. Sedangkan untuk koleksi buku teks tersedia katalog elektronik yang dapat diakses pada komputer di layanan sirkulasi.

KESIMPULAN

Intensitas dan frekuensi pengguna berkunjung dan menggunakan perpustakaan mengalami penurunan yang cukup drastis dikarenakan situasi pandemi Covid-19 dan pembelajaran daring, walau begitu jumlah kunjungan di perpustakaan masih cukup banyak. Untuk penggunaan koleksi khususnya terbitan berseri hanya sedikit, disebabkan oleh tidak tersedianya koleksi untuk beberapa jurusan akibat penghentian langganan koleksi terbitan berseri. Pengguna perpustakaan yang memanfaatkan koleksi terbitan berseri di dasari atau di dorong oleh beragam alasan dan keperluan, antara lain kebutuhan untuk mengetahui informasi terbaru terkait bidangnya, keperluan dalam pembuatan tugas kuliah maupun skripsi/TA, karena minat akan suatu informasi tertentu dan untuk hiburan, penyusunan bahan ajar maupun kepentingan untuk pengurusan kepegangatan. Koleksi terbitan berseri yang terdapat di UPT Perpustakaan masih belum mumpuni untuk melayani keperluan informasi semua bidang/jurusan institusi Politeknik Negeri Manado. Pustakawan telah melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik. Ini diakui oleh

pengguna bahwa petugas sangat membantu dan terampil melayani kebutuhan informasinya. Fasilitas penelusuran dan temu balik informasi belum mumpuni, perpustakaan tidak menyediakan fasilitas akses informasi, telusur katalog atau indeks artikel untuk koleksi terbitan berseri. Namun begitu, pengguna merasa bahwa pustakawan dapat diandalkan untuk membantu pencarian koleksi yang mereka butuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, S. 1991. *Pengantar ilmu perpustakaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Depdikbud. 1994. *Buku Pedoman: Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Depdikbud.
- Handoko. 2003. *Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan*. Yogyakarta : Kanisius
- Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta : Perpustakaan Nasional Republik Indonesia
- Lasa, Hs 1994. *Pengelolaan Terbitan Berseri*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Perpustakaan Nasional, R. I. 2011. *Standar nasional perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Soeatminah, 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono, D. 2019. *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surachman, Arif. 2008. *Pengelolaan Terbitan Berseri*. Jakarta: Sagung Seto.
- Yulia, Y. & Sujana, Janti G. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta : Universitas Terbuka