

Pemanfaatan Sistem Sistem Simpan Temu Kembali Informasi menggunakan Online Public Acces Catalog (Opac) dalam meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong

Lukas Nanlohy¹, Jeffry W. Londa², Anita Runtuwene³

¹Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi, jln. Kampus Unsrat Bahu, 95115, Manado

²Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado

e-mail: luckynanlohy@icloud.com

Abstract

The main problem in this study is how to use the information retrieval saving system using an online public access catalog in improving the quality of services at the Health Polytechnic Library of the Ministry of Health, Sorong. Based on the Pre-survey that has been carried out by researchers at the Health Polytechnic Library of the Ministry of Health Sorong in the implementation of the use of the SLIMS application (senayan library management system) with the OPAC (online public access catalog) feature so far has been implemented, but its use has not been optimal because the available facilities and infrastructure such as computers as service aids only have 1 unit, lack of librarian staff, and lack of user education (user education). The purpose of the study was to find out how to use the information retrieval saving system using the Online Public Access Catalog in improving the quality of services at the Health Polytechnic Library of the Ministry of Health Sorong. The research method used is qualitative research. The data collection technique uses observation, interviews, and documentation with a total of 5 informants consisting of 1 head of library, 1 librarian and 3 users (students). The focus of this research is the quality of library services, tanggibles, reliability, responsiveness, assurance, empathy and information retrieval components consisting of information needs, search strategies and relevance assessment. So that every user who searches or searches for information can be retrieved through the online public access catalog.

Keywords: *Utilization, Retrieval Saving System, Online Public Accse Catalog, Quality of Service*

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan FISPOL – UNSRAT

²Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan FISPOL – UNSRAT

³Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISPOL – UNSRAT

Abstrak

Pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pemanfaatan sistem simpan temu kembali informasi menggunakan *online public access catalog* dalam meningkatkan kualitas layanan di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong. Berdasarkan *Pra-survey* yang telah dilakukan oleh peneliti pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong dalam implementasi penggunaan aplikasi SLIMS (*senayan library management system*) dengan fitur OPAC (*online public access catalog*) sejauh ini sudah diterapkan, tetapi pemanfaatannya belum optimal hal tersebut disebabkan karena, sarana dan prasarana yang tersedia seperti komputer sebagai alat bantu pelayanan hanya ada 1 unit saja, kurangnya staf pustakawan, dan minimnya *user education* (pendidikan pemakai). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan sistem simpan temu kembali informasi menggunakan *online public access catalog* dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan politeknik kesehatan kemenkes sorong. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan jumlah informan 5 orang yang terdiri dari 1 kepala perpustakaan, 1 pustakawan dan 3 pemustaka (mahasiswa). Adapun yang menjadi fokus penelitian ini yaitu, kualitas layanan perpustakaan, *tangibles*, *reability*, *responsivnes*, *assurance*, *empaty* dan komponen temu balik informasi yang terdiri dari kebutuhan informasi, strategi pencarian dan penilaian relevansi. Sehingga setiap pemustaka yang mencari atau menelusuri informasi dapat di temu kembali melalui *online public acces catalog*.

Kata Kunci: Pemanfaatan, Sistem Simpan Temu kembali, *Online Public Accse Catalog*, Kualitas Layanan

PENDAHULUAN

Era digitalisasi saat ini berkembang sangat pesat dan bertransformasi sesuai keadaan dan situasi. Bahkan lembaga pemerintah turut merasakan transformasi digital yang berkembang. Salah satu lembaga pemerintah yang bergerak dibidang informasi dan turut merasakan tranformasi digital yaitu perpustakaan. Hal ini dapat mempengaruhi sarana teknologi dibidang layanan informasi yang dibutuhkan kepada setiap pengguna. Transformasi perpustakaan digital dapat dilihat dan dirasakan pemanfaatannya melalui sistem layanan yang disediakan oleh lembaga informasi. Salah satu layanan transformasi perpustakaan berbasis digital yang ada yaitu, melalui penggunaan aplikasi SLIMS (*senayan library management system*). Karena SLIMS merupakan aplikasi otomatisasi perpustakaan yang dapat membantu mempercepat proses temu kembali informasi, memperlancar proses pengolahan bahan pustaka serta mempermudah kinerja pustakawan dengan menggunakan sistem temu kembali informasi dengan melalui fitur OPAC (*online public access catalog*). Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong adalah salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang turut bertransformasi dalam hal digitalisasi. Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong untuk meningkatkan kualitas layanannya telah bertransformasi dalam hal pemberian layanan kepada pemustaka dengan memanfaatkan aplikasi SLIMS (*senayan library management system*) menggunakan fitur OPAC (*online public access catalog*) sebagai sarana temu kembali informasi. Berdasarkan *Pra-survey* yang telah dilakukan oleh peneliti pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong dalam implementasi penggunaan aplikasi SLIMS (*senayan library management system*) dengan fitur OPAC (*online public access catalog*) sejauh ini sudah diterapkan, tetapi pemanfaatannya belum optimal hal tersebut disebabkan karena, sarana dan prasarana yang tersedia seperti komputer sebagai alat bantu pelayanan hanya ada 1 unit saja, yang digunakan secara bersamaan antara pegawai perpustakaan dan pemustaka, kurangnya staf pustakawan, dan minimnya *user education* (pendidikan pemakai). Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah berkaitan dengan bagaimana pemanfaatan sistem simpan temu kembali informasi menggunakan *online*

public access catalog dalam meningkatkan kualitas layanan di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong. Tujuan dari Penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pemanfaatan sistem simpan temu kembali informasi menggunakan *online public access catalog* dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan politeknik kesehatan kemenkes Sorong.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini kualitatif Muri Yusuf (2017) penelitian kualitatif merupakan suatu strategi *inquiry* yang menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, *symbol*, maupun deskripsi tentang suatu fenomena: *focus dan multimetode*, bersifat alami dan holistic; mengutamakan kualitas, menggunakan beberapa cara serta disajikan secara naratif, dan lokasi penelitian di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong, **Fokus Penelitian:** Komponen Temu Balik Informasi Tague-Sutcliffe, J.M. (1996) yang di bagi menjadi tiga bagian 1. Kebutuhan Informasi, 2. Strategi Pencarian, 3. Penilaian Relevansi. Sedangkan fokus penelitian yang kedua yaitu, Kualitas Layanan Lupiyoadi dan Hamdani, (2006) yang di bagi menjadi lima bagian *Tangibles* (bukti fisik), *Realibility* (keandalan), *Responsivnes* (daya tanggap), *Assurance* (jaminan), *Empaty* (emphaty) **Teknik pengumpulan data** dilakukan dengan pengumpulan data primer dan sekunder. Data primernya diperoleh secara langsung dari wawancara semi terstruktur kepada para informasi yang dianggap memiliki kredibilitas dan representative. **Analisis data** dilakukan dalam tiga tahap, yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan, uji validitas

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. *Tangibles* (bukti fisik)

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan sarana dan prasarana yang ada di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong selama ini sudah sangat baik dan memadai sehingga setiap pemustaka yang berkunjung di perpustakaan dapat menggunakan fasilitas Adapun juga dalam hal ini yang dimana sarana seperti komputer yang ada di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong belum memadai dan jumlah komputer pun terbilang sedikit yang dimana hanya beberapa unit komputer saja sehingga hal ini sangat mempengaruhi proses penelusuran informasi di perpustakaan karena komputer yang tersedia sangatlah kurang. Sehingga dalam hal ini Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong harus menambah lagi beberapa unit komputer sehingga setiap pemustaka yang berkunjung di perpustakaan tidak lagi kesulitan dan mengantri dalam melakukan proses penelusuran informasi dan untuk sarana seperti wifi diketahui selama ini sudah sangat baik dan dapat membantu setiap mahasiswa untuk mencari informasi yang di butuhkan

2. *Realibility* (keandalan)

Berdasarkan hasil penelitian informasi yang tersedia pada layanan fitur opac dalam penggunaan aplikasi slims dapat ditemukan kembali pada jajaran koleksi. Sehingga setiap pemustaka yang ingin mencari dan menelusuri koleksi berupa buku yang dimana dalam melakukan penelusuran informasi dengan menggunakan opac (*online public acces catalog*) yang telah disediakan pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong. Dan pemustaka dapat dapat mengunaka entri pencarian pada fitur *online public acces catalog* dengan melalui entri pengarang, judul, dan subjek.

3. *Responsivnes* (daya tanggap)

Responsivnes atau daya tanggap pada pustakawan dalam membantu pemustaka untuk melakukan proses penelusuran informasi yang dimana tugas dari seorang pustakawa yaitu membantu pemustaka yang berkunjung di perpustakaan khusus nya pada cara

penggunaan fitur *online public acces catalog* yang terdapat pada aplikasi slims, yang dimana dapat membantu pemustaka dalam proses pencarian informasi. Adapun pemberian pendidikan pemakai mengenai cara penggunaan opac (*online public acces catalog*) pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong, diketahui bahwa pemberian pendidikan pemakai sudah dilakukan saat kegiatan PKKMB untuk calon mahasiswa baru yang dimana pengetahuan cara peminjaman, dan pengembalian buku serta cara penggunaan fitur *online public acces catalog*.

4. Assurance (jaminan)

Sikap dan pengetahuan seorang pustakawan saat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong diketahui bahwa sikap dan pengetahuan sudah sangat baik dan ramah kepada setiap pemustaka yang berkunjung di perpustakaan dalam hal ini pada proses pencarian informasi

5. Empaty (emphati)

Diketahui bahwa *Empaty* pada petugas Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong dalam mengatasi permasalahan pemustaka mengenai informasi yang dibutuhkan dan solusi yang diberikan oleh petugas perpustakaan sudah teratasi dengan baik.

6. Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi merupakan suatu hal penting bagi semua orang khususnya pengguna perpustakaan yang dimana kebutuhan informasi berupa buku, *journal*, dan KTI. Pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong diketahui bahwa kebutuhan informasi yang sering ditelusuri pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong bermacam-macam tergantung kebutuhan dari setiap pengguna

7. Strategi Pencarian

Dalam strategi pencarian informasi pada Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong yang dimana diketahui bahwa strategi pencarian informasi yang sering digunakan dalam penelusuran informasi yaitu judul dan pengarang karena strategi pencarian inilah yang sering digunakan oleh pemustaka dalam hal ini pemustaka dapat mencari informasi yang dibutuhkan, dengan menggunakan alat bantu berupa fitur opac (*online public acces catalog*).

8. Penilaian relevansi

diketahui bahwa Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong mengenai penilaian relevansi sudah sangat relevan dan baik dalam memenuhi semua kebutuhan informasi yang dicari oleh pemustaka yang dimana berupa buku-buku, *journal*, dan KTI dan semua informasi dapat disesuaikan dengan kebutuhan pemustaka yang berkunjung di perpustakaan hal ini dapat dilihat dari koleksi atau informasi yang ada dipergustakaan

KESIMPULAN

Kesimpulan: berdasarkan penelitian mengenai Pemanfaatan Sistem Simpan Temu Kembali Informasi Menggunakan *Online Public Acces Catalog* (OPAC) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong. Maka ditarik kesimpula: *Tangiabls* (bukti fisik), fasilitas yang tersedia di perpustakaan seperti komputer, wifi, dan koleksi- koleksi sudah memadai, hanya saja perlu menambah beberapa unit komputer. *Realibility* (keandalan), pustakawan dapat membantu dan memberikan informasi yang berkaitan dengan cara penggunaan opac untuk mempermudah penelusuran informasi secara tepat cepat dan akurat. *Responsivnes* (daya tanggap), pustakawan dituntut mampu memberikan pendidikan pemakai dan cara penggunaan Opac dalam proses temu balik informasi. *Assurance* (jaminan), pustakawan politeknik kesehatan kemenkes sorong dapat membantu setiap pengguna dalam pencarian informasi secara cepat tepat dan akurat. *Empaty* (emphati), pustakawan politeknik kesehatan kemenkes sorong dapat membantu pemustaka untuk mengatasi permasalahan pemustaka dalam proses temu balik informasi. Kebutuhan informasi pemustaka politeknik kesehatan kemenkes sorong sangat beragam seperti buku, *journal*, KTI atau informasi digital lainnya yang disediakan perpustakaan sesuai dengan

kebutuhan pemustaka. Strategi pencarian atau kata kunci penelusuran informasi di perpustakaan menggunakan judul, pengarang, dan subjek atau dapat telusuri sendiri pada lemari koleksi. Penilaian relevansi informasi yang tersedia *up to date* dan sesuai dengan kebutuhan pemustaka. SARAN; Diharapkan adanya pemerataan pemberian informasi tentang penggunaan opac (*online public acces catalog*) kepada pemustaka. Perlu adanya penambahan fasilitas komputer dalam proses temu kembali informasi. Diharapkan adanya penambahan koleksi perpustakaan sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi

DAFTAR PUSTAKA

- Lupiyoadi dan Hamdani, (2006). *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Sulistyo Basuki ,(1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono.(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, r&d*. Bandung: alfabeta
- Tague-Sutcliffe, J.M. (1996). *Some Perspective on the Evaluation Of Information Retrieval System*. Journal Of the American Society for Information Science, Vol.47, No.1
- Yusuf, Muri. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta:Kencan