

## PEMANFAATAN INTERNET DALAM MENJALANKAN TUGAS PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR WALIKOTA BITUNG

Oleh:

**Septian Harsono** (email: [septianharsono@yahoo.co.id](mailto:septianharsono@yahoo.co.id).)

**Julia T. Pantow** (email: [juliapantow@yahoo.com](mailto:juliapantow@yahoo.com))

**Eva A. Marentek** (email: [evamarentek@gmail.com](mailto:evamarentek@gmail.com))

### **Abstrak**

*Manfaat internet sangat membantu secara cepat proses kerja pegawai. Penggunaan teknologi internet ini dapat membantu tugas dan fungsi Pegawai Pemerintah Kota Bitung dalam menjalankan tugas sebagai pelayan masyarakat, seringkali didapati banyak pegawai yang hanya menggunakan internet lebih kepada kepentingan pribadi mereka, antara lain hanya bermain game, browsing google dengan informasi selebritis, kemudian juga membuka jejaring sosial seperti facebook, twitter dan lain-lain. Hal ini tentunya akan berpengaruh pada tujuan dan komitmen dari Pemerintah saat ini adalah memberikan pelayanan yang professional kepada masyarakat. Padahal apabila disesuaikan dengan tugas dan fungsi Pegawai Negeri Sipil yang pada intinya adalah untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat umum, baik itu pelayanan informasi maupun birokrasi. Tentunya Internet dapat dijadikan salah satu alat yang bisa membantu proses pekerjaan dari Pegawai Negeri Sipil tersebut.*

*Kata Kunci: Manfaat, internet, Pegawai Negeri Sipil.*

### **Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini sudah menjadi fenomena yang biasa bagi kehidupan masyarakat dunia ini. teknologi berkembang sangat pesat dari berbagai macam klasifikasi dan tipe sesuai dengan kebutuhan masyarakat dunia. Teknologi sudah menjadi sebuah kebutuhan pada masyarakat dengan latar belakang modernitas saat ini. teknologi bisa membantu manusia dalam berbagai aspek kehidupan. aspek pendidikan, kesehatan, keuangan, keamanan (security), perhubungan dan lain-lain.

Teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Penggunaan teknologi oleh manusia diawali dengan pengubahan sumber daya alam menjadi alat-alat sederhana. Penemuan prasejarah tentang kemampuan mengendalikan api telah menaikkan ketersediaan sumber-sumber pangan, sedangkan penciptaan roda telah membantu manusia dalam beperjalanan dan mengendalikan lingkungan mereka.

Banyak proses teknologi menghasilkan produk sampingan yang tidak dikehendaki, yang disebut pencemar, dan menguras sumber daya alam, merugikan dan merusak Bumi dan lingkungannya. Berbagai macam penerapan teknologi telah memengaruhi nilai suatu masyarakat dan teknologi baru seringkali mencuatkan pertanyaan-pertanyaan etika baru. walaupun penerapan teknologi modern saat ini diberbagai bidang mulai mengikis budaya tradisional gotong royong, namun tetap saja teknologi sudah menjadi barang utama dalam kehidupan manusia saat ini.

Perkembangan teknologi yang paling dirasakan oleh masyarakat dunia saat ini, termasuk Indonesia adalah teknologi Handphone dan Internet, semacam komputer mini

yang bisa dibawah kemana saja. bisa membantu pekerjaan, mendapatkan banyak informasi, dan juga sering kalo menjadi sebuah gaya hidup masyarakat modern (life style) saat ini. fenomena internet ini sudah masuk dan dirasakan langsung oleh masyarakat yang ada di Sulawesi Utara dan Kota Bitung saat ini.

Sering kali kita temukan di jalan, di mobil, ataupun di Mall, tempat nongkrong dan juga di kantor banyak orang yang membawa sebuah atau bahkan lebih alat komunikasi berbasis internet. hal ini juga terjadi di Kantor-kantor Pemerintahan yang ada di seluruh Indonesia termasuk di Kota Bitung.

Dari pengamatan awal peneliti bahwa dikalangan Pegawai Kantor Pemerintah Kota Bitung kurang mengetahui cara mengoperasikan fasilitas internet serta menggunakan internet dalam membantu tugas pekerjaan mereka sehari-hari. Sebenarnya bila dilihat manfaat internet tersebut akan sangat membantu secara cepat proses kerja pegawai tersebut. Penggunaan teknologi internet ini dapat membantu tugas dan fungsi Pegawai Pemkot Bitung dalam menjalankan tugas sebagai pelayan masyarakat.

Seringkali didapati banyak pegawai yang hanya menggunakan internet lebih kepada kepentingan pribadi mereka, antara lain hanya bermain game, browsing google dengan informasi selebritis, kemudian juga membuka jejaring sosial seperti facebook, twitter dan lain-lain. Hal ini tentunya akan berpengaruh pada tujuan dan komitmen dari pemerintah saat ini adalah memberikan pelayanan yang professional kepada masyarakat.

Padahal apabila disesuaikan dengan tugas dan fungsi Pegawai Negeri Sipil yang pada intinya adalah untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat umum, baik itu pelayanan informasi maupun birokrasi. Tentunya Internet dapat dijadikan salah satu alat yang bisa membantu proses pekerjaan dari Pegawai Negeri Sipil tersebut. Hal ini mungkin hanya sebagian manfaat dari internet tersebut, kajian selanjutnya bisa di perdalam pada tahapan penelitian ilmiah

Untuk itulah saya sebagai peneliti ingin sekali mendalami tentang Bagaimana Pemanfaatan internet tersebut dalam menunjang tugas dan fungsi sebagai Pegawai negeri sipil khususnya di Bagian Humas Kantor Walikota Bitung tersebut.

### **Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini adalah Pemanfaatan Internet dalam Menjalankan Tugas PNS pada Bagian Humas Kantor Walikota Bitung.

### **Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

- Untuk mengetahui Bagaimana internet secara positif dan negatif dalam menjalankan tugas PNS pada Bagian Humas Kantor Walikota Bitung.
- Untuk mengetahui Apa saja hambatan pemanfaatan internet dalam menjalankan tugas PNS pada Bagian Humas Kantor Walikota Bitung.

## **Hasil Penelitian**

### **1. Deskripsi Singkat Lokasi Penelitian**

Kantor Walikota Bitung walikota Bitung dalam operasional pelayanan kepada masyarakat saat ini di Pimpin oleh Seorang Walikota Bpk Hanny Sondakh dan dibantu oleh Wakil Walikota Maximilian J Lomban, SE,MSi.

Secara organisasional tugas dan fungsi Walikota dan Wakil Walikota Bitung di bantu oleh beberapa asisten dan staf pemerintahan kota bitung, yang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Bitung Nomor 10 Tahun 2012 tentang Organisasi dan tata kerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bitung. Dan juga peraturan Daerah Kota Bitung nomor 32 Tahun 2012 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bitung.

### **2. Pemanfaatan Internet dalam Menjalankan Tugas PNS di Kantor Walikota Bitung.**

Sesuai dengan fungsi dan tugas humas yaitu mampu menciptakan pengertian public yang lebih baik sehingga dapat memperdalam kepercayaan public terhadap suatu individu atau organisasi maka permasalahan diatas tadi sangat tepat untuk diteliti dihubungkan dengan peran humas yaitu untuk melaksanakan upaya-upaya menumbuhkan, memelihara dan membangun citra perorangan/organisasi atau lembaga.

Pemanfaatan internet dalam menjalankan tugas PNS pada bagian humas Kantor Walikota Bitung tentunya sangat diperlukan dalam membantu tugas dan fungsi bagian humas. Karena sesuai dengan tugas dan fungsi utama bagian humas adalah memberikan informasi ke masyarakat maupun ke dalam pemerintahan atau organisasi, tentunya diperlukan media atau sarana yang tepat dalam menjangkau masyarakat yang begitu luas.

Pemanfaatan internet adalah salah satu solusi modern yang perlu diperhatikan penggunaannya agar supaya masyarakat yang membutuhkan informasi ataupun kebutuhan informasi di dalam pemerintah yang ada di jajaran kota Bitung tersebut dapat diterima dan diakses secara baik.

Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam pemanfaatan internet dalam melaksanakan tugas pekerjaan Pegawai Negeri Sipil di Kantor Walikota Bitung tersebut, perlu diperhatikan adalah, apakah semua pegawai bisa menggunakan internet dalam melakukan pekerjaan, apakah informasi pemerintahan kepada masyarakat di muat dalam situs resmi atau website Kota Bitung. Hal ini akan terlihat jelas dari hasil penelitian ini yang akan melihat bagaimana pemanfaatan internet dalam melaksanakan tugas PNS pada Bagian Humas Pemerintah Kota Bitung tersebut apakah baik, optimal pemanfaatannya atau pun sebaliknya tidak baik dan tidak optimal pemanfaatannya dalam menjalankan tugas PNS di Kantor walikota Bitung.

Dari hasil penelitian mengenai apakah anda menggunakan internet hanya sekedar menelepon atau membuka jejaring sosial, facebook, twitter dll? Ternyata fasilitas internet dengan membuka jejaring sosial seperti facebook maupun twitter akan sangat membantu tugas dan fungsi Bagian Humas Kantor Walikota Bitung, terkait dengan mendapatkan Informasi dari masyarakat maupun informasi antar sesama teman kantor. Namun waktu dan situasi pada saat membuka jejaring sosial pribadi para

pegawai hanya dilakukan pada saat istirahat ataupun waktu senggang tidak ada tugas yang menyibukkan.

### **Pembahasan Hasil Penelitian**

Pegawai bagian Humas Kantor Walikota Bitung selalu menggunakan internet dalam kesehariannya baik dalam tugas pekerjaan di kantor maupun pada kehidupan di luar kantor. Karena dari beberapa alasan bahwa internet sudah merupakan bagian dari kehidupan modern saat ini, yang sangat membantu dalam mendapatkan informasi dari berbagai bidang termasuk kebutuhan informasi hiburan.

Pemahaman penggunaan internet oleh Pegawai Bagian Humas Kantor walikota dirasa sudah cukup mengerti, karena kebanyakan sudah mengetahui apa manfaat dan fungsi internet tersebut. sedangkan apakah ada perintah khusus tentang menggunakan internet dalam membantu tugas kantor, tidak ada perintah khusus, namun dalam era modern saat ini tentunya fasilitas internet sudah ada dalam kantor pemerintahan setiap daerah di Indonesia, hal ini sudah di setup pada fasilitas pendukung pekerjaan PNS yaitu perangkat Komputer. Jadi secara otomatis tentunya PNS harus bisa menguasai komputer tersebut termasuk penggunaan internet dalam melaksanakan tugas PNS tersebut.

Terkait dengan pemanfaatan internet dalam melaksanakan tugas PNS, apakah dimanfaatkan untuk keperluan kantor berhubungan dengan data informasi kepada pihak luar atau hanya sekedar melakukan browsing hal-hal yang tidak berhubungan dengan tugas kantor.

penggunaan internet selalu di gunakan untuk mencari data atau informasi yang akurat

Sementara untuk Hasil penelitian mengenai fitur apa saja yang sering anda gunakan dalam internet anda, dalam membantu tugas kantor tersebut, mendapatkan beberapa jawaban dari informan adalah fitur google, kemudian beberapa jejaring sosial seperti facebook, instagram dan twitter yang menjadi favorite pegawai untuk membantu mereka dalam hal tugas dan pekerjaan.

internet juga digunakan untuk menelepon atau membuka jejaring sosial, facebook, twitter dll dalam membantu pekerjaan kantor. Namun sering dilakukan pada saat senggang waktu istirahat untuk melihat akun pribadi karena seringkali masyarakat menyampaikan isi hati pada akun pribadi mereka dapat di lihat atau di pantau dari jejaring sosial tersebut. Sering juga fitur jejaring sosial di manfaatkan untuk berkomunikasi dengan sesama pegawai dalam kapasitas menanyakan laporan atau tugas yang diberikan oleh atasan apakah sudah dilaksanakan atau belum. Pada intinya jejaring sosial digunakan juga untuk berkoordinasi antar sesama pegawai.

### **Kesimpulan:**

- Penggunaan Internet oleh Pegawai Bagian Humas Kantor Walikota Bitung cukup optimal, dalam kaitannya secara positif ,ditandai dengan Pemanfaatan Internet dalam membantu tugas dan fungsi PNS sehari-hari. Contohnya dalam proses memberikan informasi kepada masyarakat melalui website ataupun dalam membantu tugas keseharian PNS dalam memberikan laporan melalui email.

- Pemanfaatan fasilitas Internet oleh PNS apabila dilihat dari segi negative adalah masih seringnya PNS menggunakan fasilitas Internet tersebut untuk sekedar mencari informasi yang tidak berhubungan dengan tugas kantor ,dan dan juga masih seringnya Pegawai Bagian Humas memanfaatkan internet untuk membuka jejaring sosial dan bermain game disela-sela pekerjaan kantor.
- Pemanfaatan Internet sangat membantu tugas Pegawai Bagian Humas dalam hal memberikan laporan kegiatan pada saat bertugas di luar kantor, sehingga informasi dapat diterima secara update oleh masyarakat luas.
- Pemanfaatan Internet juga digunakan dalam berhubungan dengan pihak Pers cetak maupun elektronik, berkaitan dengan *press realese* berita untuk di beritakan kepada masyarakat luas tentang kegiatan pemerintahan ataupun kebijakan dan program Pemerintah Kota Bitung.

### Saran

- Diharapkan untuk mengoptimalkan pemanfaatan internet bagi pegawai bagian humas dan juga keseluruhan pegawai pada kantor walikota Bitung harus mengerti akan internet sehingga tugas kantor bisa dioptimalkan secara menyeluruh.
- Penambahan jaringan Internet di seluruh Bagian Kantor Walikota Bitung akan memudahkan proses koordinasi antara sesama PNS dan juga lebih meningkatkan pelayanan informasi yang cepat dan akurat kepada masyarakat luas, khususnya informasi tentang Pemerintah Kota Bitung.
- Diharapkan penggunaan website dan Blog Humas lebih update dalam me *realese* berita, karena yang didapatkan dalam penelitian Blog Humas Kota Bitung kurang *update* dalam me *realese* berita.

### DAFTAR PUSTAKA

- Agus Salim. (2001). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Creswell, John W. 1994. *Qualitative Inquiry and Reasearch Disign*. Sage. California.
- Elvinaro, Ardianto, 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public relations Kuantitatif dan Kualitatif*, Jakarta: Simbiosis Rekatama Media.
- Fuchan, Arief. 1992. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Koentjaraningrat, 1999. *Manusia Dan Kebudayaan Di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Littlejohn and Karen A.Foss. 2009, *Teori Komunikasi*, Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.

Supriyant, Aji. 2005, *Pengantar Teknologi Informasi*, Jakarta: Salemba Infotek

Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: ALFABETA.

Sutopo, HB. 2006, *Metode Penelitian Kualitatif*, Surakarta: UNS Press.

Sumber lain :

Data Pemerintah Kota Bitung

[www.kotabitung.com](http://www.kotabitung.com)

<http://ahlikomunikasi.wordpress.com/2012/11/01/teori-media-baru>