

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KHAIRUN
TERNATE**

Masni Djaidun, Anthonius M.Golung, Leviane J. H. Lotulung
Program Studi Ilmu Perpustakaan
Universitas Sam Ratulangi Manado, Jln. Kampus Bahu,95115, Indonesia
Email : masnidjaidu@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to find out how students perceive circulation services at upt library unkhair ternate. The method used in this research is ta qualitative research method. Data collection techniques in this research were observation, interviews, documentation with a total of 6 student informants at khairun university, ternate. As for the focus of research by taking sjahrial-pamunjuntak's opinion, namely (1) borrowing (2) returning (3) extending (4) membership (5) imposing sanctions. The results of this study indicate that student perceptions of circulation services at upt unkhair ternate library already very effective in meeting the needs of circulation services needed by students, this is because students are greatly helped by the existence of circulation services in helping provide services to students, circulation services get a good perception in terms of service procedures, skills and reliability of officers in providing services to students , there are several obstacles but this does not become a barrier for students to use circulation services as services needed by students in obtaining the need for information. The conclusion in this study is that the upt library of unkhair ternate has received a good perception even though there are still some obstacles in the circulation service process, so it is necessary to pay attention to the library to continue to improve circulation services and improve any existing obstacles in the service. Circulation.

Keywords: perception, circulation services

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan dan informasi FISPOL – UNSRAT

² Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan informasi FISPOL – UNSRAT

³ Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan informasi FISPOL – UNSRAT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dengan jumlah 6 orang informan mahasiswa universitas khairun ternate. Adapun yang menjadi fokus penelitian dengan mengambil pendapat Sjahrial-Pamunjuntak yaitu (1) peminjaman(2) pengembalian (3)perpanjangan (4)keanggotaan (5). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate sudah sangat efektif dalam memenuhi kebutuhan pelayanan sirkulasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa, hal ini karena mahasiswa sangat terbantu dengan adanya layanan sirkulasi dalam membantu memberikan layanan kepada mahasiswa, pelayanan sirkulasi mendapat persepsi yang baik dari segi prosedur pelayanan, keterampilan dan kehandalan petugas dalam memberikan layanan kepada mahasiswa, terdapat beberapa kendala namun hal tersebut tidak menjadi penghalang bagi mahasiswa untuk menggunakan layanan sirkulasi sebagai jasa layanan yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam memperoleh kebutuhan akan informasi. Kesimpulan dalam penelitian ini, UPT Perpustakaan Unkhair Ternate sudah mendapat persepsi yang baik walaupun masih ada beberapa kendala yang terdapat dalam proses layanan sirkulasi, sehingga hal tersebut perlu adanya perhatian dari pihak perpustakaan untuk terus meningkatkan pelayanan sirkulasi yang lebih baik dan memperbaiki setiap kendala yang ada dilayanan sirkulasi.

Kata Kunci : Persepsi, Layanan Sirkulasi.

PENDAHULUAN

Perpustakaan perguruan tinggi dikelola dengan berpedoman pada kepentingan civitas akademik yang terdiri dari mahasiswa, tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Dengan menyediakan berbagai informasi yang meliputi bahan tercetak maupun non tercetak. Perpustakaan perguruan tinggi menjadi tempat yang sangat dibutuhkan dalam proses mencari informasi untuk menunjang setiap kegiatan pendidikan maupun pengajaran, sehingga perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk memberikan layanan informasi yang lebih baik. Pelayanan sirkulasi termasuk bidang yang memerlukan kecermatan dalam melaksanakan proses keluar masuknya bahan pustaka. Disamping itu kegiatan pelayanan sirkulasi merupakan kegiatan pelayanan yang sangat penting terhadap pengguna perpustakaan, sebab salah satu tolak ukur keberhasilan perpustakaan dalam memberikan pelayanan terhadap pengguna khususnya mahasiswa adalah melalui pelayanan sirkulasi. Oleh karena itu kegiatan sirkulasi sering dianggap ujung tombak jasa perpustakaan, karena bagian yang paling sering digunakan pemakai khususnya mahasiswa. UPT Perpustakaan Universitas Khairun Ternate merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi di kota Ternate yang menjadi sarana informasi dalam menunjang kebutuhan informasi di bidang pendidikan perguruan tinggi serta menyediakan layanan informasi bagi pengguna yakni dosen, mahasiswa maupun pegawai perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Khairun Ternate. Berdasarkan pengamatan sementara oleh peneliti tentang pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate masih kurang optimal terkait pelayanan yang di berikan kepada mahasiswa yang memanfaatkan jasa layanan sirkulasi. Berdasarkan latar belakang

yang ada di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti dengan judul: Persepsi Mahasiswa terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Khairun Ternate

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Khairun Ternate dengan jangka waktu 1 bulan. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan fokus penilitia yaitu teori konsep kegiatan pelayanan sirkulasi terdiri dari: peminjaman, pengembalian, perpanjangan, keanggotaan, pemberian sanksi. Dan yang menjadi informan 6 orang mahasiswa yang memberikan data. Untuk teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang di gunakan adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

HASIL PENELITIAN

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan 6 orang informan mahasiswa di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate mengenai persepsi mahasiswa terhadap pelayanan Sirkulasi. Untuk penilaian mahasiswa terhadap pelayanan Sirkulasi yang di berikan bahwa pelayanan Sirkulasi sudah berjalan dengan baik. Mulai segi sikap petugas layanan sirkulasi sudah baik. Pada prosedur peminjaman dan pengembalian sudah berjalan dengan baik yang dimana prosedur yang telah di jalankan UPT perpustakaan unkhair telah sesuai aturan yang di terapkan. Pada bagian perpanjangan sudah setuju terkait prosedur perpanjangan koleksi buku pinjam pada UPT perpustakaan. Walaupun sebagian kecil tidak menyetujui karena 1 kali perpanjang. Serta pada bagian keanggotaan pembuatan kartu anggota perpustakaan sudah sesuai dengan aturan yang diterapkan perpustakaan, mahasiswa tinggal memberikan kartu mahasiswa dan slip pembayaran untuk dibuatkan kartu anggota perpustakaan. Terkait sikap pelayanan dalam pembuatan kartu anggota disimpulkan bahwa Sebagian besar pelayaannya baik petugas dapat mengarahkan mahasiswa bagi yang tidak mengetahui hal tersebut tetapi dari informan lain mengatakan tidak baik dikarenakan perpustakaan tidak mensosialisasikan kepada mahasiswa terkait pembuatan kartu anggota perpustakaan. Dan pada bagian pemberian sanksi mahasiswa menyetujui terkait pemberian sanksi kepada mahasiswa yang melanggar aturan tetapi untuk pemungutan denda bagi mahasiswa berupa uang mahasiswa tidak setuju. Dari hasil penelitian untuk sikap pelayaannya cukup baik dan tegas dalam pemberian sanksi kepada mahasiswa yang melanggar aturan yang

diterapkan perpustakaan. petugas dapat melayani dengan memberitahukan ketika terjadi pelanggaran dan diberikan sanksi kepada mahasiswa.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate yaitu tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Unkhair Ternate. Dapat di tarik kesimpulan bahwa pelayanan yang di berikan ke mahasiswa sudah berjalan dengan baik dan sangat membantu mahasiswa dalam membutuhkan layanan sirkulasi. Pada bagian peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi buku perpustakaan sudah berjalan dengan baik. Serta keanggotaan dan pemberian sanksi sudah dapat berjalan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfabetha Sugiyono.2014.*Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia
- Arief, Furchan.1992.*Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*.Surabaya:Usaha
- Arikunto,S.2006.*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arisandy,D.2004.*Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan bagian Produksi Pabrik Keramik "Ken Lila Production"* di Jakarta.Jurnal Psyche Vol.1 No.2.
- Bafadal, Ibrahim, *Pengelolaan Perpustakaan Sekola*, Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Betawi, Imran.2012.*Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jurnal iqra V.06, no.01
- Fauzi,Ahmad.1997.*Psikologi Umum*.Bandung:Pustaka setia
- Herlina,2007.*Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*.Palembang:IAIN Raden fatah Palembang
- Irwanto.2002.*Psikologi Umum (Buku Panduan Mahasiswa)*.Jakarta: PT.Prehalind
- Jalaluddin, Rakhmat. 1991. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakriversitas Cokrominoto Majane.
- Kotler,Philip.1997.*Manajemen pemasaran, analisis, perencanaan, implementasidan pengendalian* Edisi kelima.akarta:erlangga
- Lasa HS. 1993. *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Madah Press.
- Marcella,Joyce.2004.*Arsitektur dan prilaku manusia* .Jakarta:PT grasindo
- Miles,Matthew B. and A. Michael Huberman.1994.*Qualitative Data Analysis*, 2nd Ed. Thousand Oaks.CA:Sage
- Moleong,L.J.2014.*Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

- Munir.2000. *Pedoman Pelayanan Sirkulasi dan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Depdikbud
- Nurhadi,Muliyani.1991.*Sejarah Perpustakaan dan Pengembangan diIndonesia*. Yogyakarta: Andi Offse
- Poewardaminta.2003. *Kamus Umum bahasa Indonesia*. Jaskarta: Balai Pustaka.
- Qalyubi,Syihabuddin.2007.*DasarDasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi Yogyakarta. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Fakultas Adab
- Rahayuningsih.2007. *Pengelolaan Perpustakaan.Yogyakarta:Graha Ilmu*
Yogyakarta : kanisiu
- Rahman, aldi.2015. *Pelayanan Perpustakaan*: Universitas Brawijaya
- Sikarsono,NS.2003. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*.Jakarta:
Sagung Seto
- Sjahrial-Pamuntjak, Rusina. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sobur, A.2003.*Psikologi Umum*.Bandung:Pustaka Setia
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan , Kepustakawanan. Dan Pustakawan*
- Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*.Bandung:Alfabeth
- Sulistyo, Basuki. 2005. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sulistyo,Basuki.1991.*Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Cet. I. Jakarta.: PT. Gramaedia
Pustaka Utama
- Sutarno,HS.2006. *Perpustakaan dan Masyarakat cetakan pertaman*. Jakarta.:
Sagung Seto
- Suwarno, W.2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto
- Walgio, B. 2005.*Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta : andi
- Yuven, Yuni. 2010. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Pedoman, Pengelolaan dan Standardisasi*