

ABSTRAK

**PERANAN HUMAS PEMERINTAH KOTA MANADO
DALAM MENSOSIALISASIKAN ISI PERDA NO. 7 TAHUN 2006
TENTANG KEBERSIHAN**

**(Studi tentang Sosialisasi Kebersihan Humas Pemkot terhadap Masyarakat
Karombasan Selatan Kota Manado)**

**Oleh: Juan Marcos Walukow
NIM. 070815078**

Hubungan Masyarakat atau *Public Relations* Pemerintahan di era demokrasi modern dewasa ini terasa sangat penting peranannya, karena fungsinya tidak lagi semata-sebagai alat propaganda pemerintah - seperti di era mendiang Presiden Soeharto -, namun dalam prakteknya dia juga harus mampu untuk menjadi jembatan penghubung yang diharapkan mampu menjembatani antara kepentingan Pemerintah di satu pihak, namun juga masyarakat di pihak lain, sehingga prinsip komunikasi *public relations* yakni komunikasi dua arah timbal balik (*reciprocal two way traffic communication*) benar-benar dapat diterapkan.

Dengan adanya komunikasi dua arah timbal balik maka akan lebih mudah untuk mempertemukan dua kepentingan yang mungkin saja berbeda, yakni kepentingan pemerintah dan masyarakat itu sendiri.

Menyadari hal ini maka Pemkot Manado melalui petugas humas mereka, dalam rangka menyosialisasikan Perda No. 7 Tahun 2006 tentang Program Kebersihan Kota Manado, memandang perlu untuk turun langsung ke masyarakat (dalam penelitian ini khususnya pada masyarakat Karombasan), karena dengan turun langsung ke masyarakat melalui teknik komunikasi tatap muka (*face to face communication*) maka diharapkan bahwa respons langsung yang bersifat timbal balik akan dapat terjadi, dan harapan untuk memperoleh tanggapan positif dari masyarakat peluangnya menjadi lebih besar, dibandingkan jika hanya mengandalkan media massa meskipun disadari pula kedua bentuk pendekatan tersebut dapat saling menguatkan satu dengan lainnya.

Dalam penelitian ini, penulis memperoleh fakta bahwa pola sosialisasi yang dilakukan dengan cara penyuluhan langsung kepada masyarakat oleh petugas humas Pemkot Manado, ternyata memperoleh hasil dan tanggapan yang sangat baik oleh masyarakat Karombasan. hasil ini sekaligus menunjukkan betapa pentingnya peran humas pemerintahan demi menyukseskan program atau kebijakan yang telah ditetapkan.

Kata Kuncinya ialah: Peranan Humas