**MOTIVASI PEMUSTAKA DALAM MEMANFAATKAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI EBEN HAEZAR MANADO**

Rien Savendi Silalahi, Ferry V.I.A Koagouw, Anita Runtuwene

Program Studi Ilmu Perpustakaan

Universitas Sam Ratulangi Manado, Jl. Kampus Bahu, 95115, Indonesia

Email: rienrian32@gmail.com

**ABSTRAK**

**Pokok permasalahan penelitian ini adalah bagaimana Motivasi pemustaka Dalam Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Motivasi Pemustaka Dalam Memanfaatkan Koleksi di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistik. Data yang diperoleh dari sumber data (informan) yang berjumlah 5 orang, terdiri dari: 1 orang kepala tata usaha, 1 orang kepala perpustakaan, 1 orang Dosen STIE Eben Haezar dan 2 orang mahasiswi STIE Eben Haezar. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi (pengamatan langsung), wawancara (interview) dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Adapun yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu motivasi pemustaka untuk memanfaatkan koleksi buku, aspek-aspek motivasi dan aspek-aspek pemanfaatan. Hasil penelitian Motivasi Pemustaka Dalam Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado adalah didorong dari sebuah keinginan membaca buku untuk referensi tugas akhir informan, keinginan mencari buku yang dibutuhkan untuk menambah wawasan pengetahuan informan, mencari pedoman penulisan karya tulis ilmiah untuk skripsi informan dan sebagai materi mengajar informan dalam proses perkuliahan.**

**Kata Kunci: Motivasi Pemustaka, Manfaat, Koleksi. Perpustakaan**

*ABSTRACT*

*The main problem of this research is how the motivation of users in Utilizing the Library Collection of the Eben Haezar College of Economics, Manado. The purpose of this study was to determine the motivation of users in using the collections in the library of the Eben Haezar College of Economics, Manado. This study uses a qualitative method that is studied from a complete, comprehensive and holistic point of view. The data obtained from data sources (informants) amounted to 5 people, consisting of: 1 administrative head, 1 library head, 1 STIE Lecturer Eben Haezar and 2 STIE Eben Haezar students. Data collection techniques using the method of observation (direct observation), interviews (interviews) and documentation. Data analysis was carried out in three stages, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions and verification. As for the focus of this research, namely the motivation of users to utilize the book collection, aspects of motivation and aspects of utilization. The results of the research on User Motivation in Utilizing the Library Collection of the Eben Haezar School of Economics Manado are driven from a desire to read books as a reference for the informant's final assignment, the desire to find books needed to broaden the knowledge of informants, seek guidelines for writing scientific papers for the informants' thesis and as informant teaching materials in the lecture process.*

*Keywords: User Motivation, benefit, Library, Collection*

**PENDAHULUAN**

M

endukung mutu pendidikan, perpustakaan harus mampu membangun layanan yang bermutu pula, yaitu layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna yang meliputi materi, format, waktu, tata tertib/ aturan, dan pelayanan yang sesuai (prima). Layanan yang bermutu dapat menarik pemustaka terlebih kalangan mahasiswa untuk meningkatkan frekuensi kunjungannya di perpustakaan dalam memenuhi tugas dan kegiatan akademik. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar yang dikenal orang dengan sebutan STIE Eben Haezar Manado, adalah perguruan tinggi swasta di bidang ekonomi yang mempunyai 2 (dua) program studi, yaitu program studi Ilmu Akuntansi dan program studi Ilmu Manajemen. Perpustakaan STIE Eben Haezar Manado berada tepat di dalam lingkungan perguruan tinggi ini, tepatnya beralamat di Jl. Diponegoro Nomor 04, Mahakeret Barat, Kecamatan Wenang, Kota Manado, Sulawesi Utara. Mengemban tugas dan fungsinya, sekolah tinggi ini sudah menyediakan perpustakaan yang dilengkapi sarana prasarana penunjang layanan yang memadai menurut penentu kebijakan, seperti penyediaan ruang baca perpustakaan yang baru, komputer dan fasilitas internet. Dari hasil survei di perpustakaan STIE Eben Haezar Manado tersebut seharus nya dalam rangka besar datang ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi buku, membaca buku, meminjam buku dan mencari informasi. Tetapi yang penulis lihat, keinginan, kemauan atau dorongan dari diri mereka sendiri bukan memanfaatkan koleksi buku untuk membaca tetapi hanya sekedar mendinginkan badan, sekedar bercerita dengan teman untuk membicarakan orang lain, sekedar bertemu dengan teman di perpustakaan dan ada juga mahasiswa yang datang hanya keluar masuk tanpa terlihat aktifitas belajar atau mau meminjam buku di perpustakaan, sehingga yang seharusnya mereka datang ke perpustakaan dengan sebuah keinginan, kemauan, kekuatan, dari motivasi itu adalah untuk memanfaatkan koleksi buku, menjadi tidak kelihatan. tidak kelihatan ada aktifitas membaca buku pada perpustakaan. Motivasi pemustaka dalam memanfaatkan perpustakaan sekilas tampak kurang efektif atau tidak menentu jumlah yang datang ke perpustakaan setiap harinya, bahkan jumlah pengunjung nya terhitung sangat sedikit yang datang ke perpustakaan tersebut. Untuk saat ini tentunya memungkinkan fluktuatif jumlah pengunjungnya sangat berkurang oleh karena kampus STIE Eben Haezar Manado mengadakan kuliah *online* sehingga pengunjung perpustakaan STIE Eben Haezar Manado sangat sedikit, hanya mahasiswa fokus proposal skripsi yang datang ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi perpustakaan dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membantu dalam penyelesaian proposal skripsi nya, disemua perpustakaan tentunya berharap agar perpustakaannya berkembang dan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh Pemustaka setiap harinya. Data hasil survei tersebut tidak mendukung masalah motivasi Pemustaka untuk memanfaatkan koleksi, data koleksi masalah motivasi membaca, meminjam, keadaan-keadaan dari pada jumlah tidak mendukung juga. Sehingga berdasarkan uraian di atas tersebut, penulis tertarik untuk meneliti mengenai, “Motivasi Pemustaka Dalam Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado”.

**METODE PENELITIAN**

M

etode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (1992) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. Pendekatan kualitatif diharapkan mampu menghasilkan uraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan dan perilaku yang diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat dan atau organisasi tertentu dalam suatu keadaan konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif dan holistik (Sujarweni, 2014: 19). fokus penelitian; 1. Motivasi pemustaka untuk memanfaatan koleksi buku, 2. Aspek-aspek motivasi, 3. Aspek-aspek pemanfaatan. Teknik pengumpulan data; 1. Observasi (Pengamatan Langsung) penelitian dengan melakukan pengamatan dan pencatatan dari berbagai proses biologis dan psikologis secara langsung maupun tidak langsung yang tampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. 2. Wawancara *(interview)* mencari data kepada narasumber mengenai perpustakaan STIE- Eben Haezar yang diselidiki, serta untuk mencari data kepada pustakawan-pustawakan atau pengunjung mengenai pemanfaatan pustaka. 3. Dokumentasi *(documentation)* mengumpulkan data yang dilakukan dengan menyelidiki benda-benda tertulis dan mencatat hasil temuannya. Informan penelitian; Informan penelitian Ini menggunakan *Purposive Sampling. Purposive sampling* adalah teknik non-probabilitas dalam menentukan kriteria sampel yang sesuai dengan pertimbangan penelitian. Informan dalam penelitian ini sebanyak 5 orang. Teknik analisis data; 1. Reduksi Data *(Data Reduction)* merangkum, memilih hal-hal pokok, menfokus pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. 2. Penyajian Data *(Display Data)* dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antar kategori dan sejenisnya. 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi *(Conclusion Drawing)* proses perumusan makna dan hasil penelitian yang diungkapkan dengan kalimat yang mudah dipahami serta melakukan pengecekan atau verifikasi

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

S

ekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Eben Haezar Manado berdiri pada tanggal 15 Juli 1992 setelah mendapatkan rekomendasi kopertis wilayah IX Sulawesi nomor 2664/KOP.IX/N.92 tanggal 8 September 1992 dan hasil evaluasi/ penilaian DIRJEN DIKTI DEPDIKBUD RI 1992. STIE Eben Haezar Manado diselenggarakan oleh Yayasan Eben Haezar, yang berdiri pada tanggal 18 Desember 1980 Selanjutnya, STIE Eben Haezar Manado dalam operasionalnya telah memperoleh ijin penyelenggaraan SK. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (Dirjen-DIKTI) nomor 463/D/T2004 & 464/D/T/2004 bagi jurusan program studi Manajemen dan Akuntansi untuk jenjang/ program Strata Satu (S1). Hasil penelitian; 1. Motivasi pemustaka dalam memanfaatkan koleksi buku dari hasil wawancara dengan para informan tersebut mengatakan tujuan datang ke perpustakaan untuk membaca buku, mencari informasi yang berhubungan mengerjakan tugas dari dosen. Bukan datang ke perpustakaan mencari angin, mencari wifi, ribut di perpustakaan, ketemu teman ataupun mencari jaringan (LAN), sebab itu dilarang keras oleh pihak pengawas perpustakan karena peraturan di perpustakaan tersebut adalah untuk keperluan memenuhi penyelesaian tugas, membaca dan mencari informasi lainnya. Begitu juga dengan dosen dan staff yang ada, tujuannya untuk membaca bahkan mencari informasi apa yang mereka tidak ketahui di perpustakaan tersebut. 2. Aspek-aspek motivasi dari hasil wawancara tersebut informan mengatakan datang ke perpustakaan karena adanya dorongan dan kemauan dari diri sendiri untuk mengerjakan tugas proposal-skripsi ataupun arahan dari dosen yang memberikan tugas kuliah untuk datang ke perpustakaan membaca buku dan menyelesaikan tugas kuliah tersebut. Bukan karena paksaan dari teman-teman ataupun karena suka-suka datang ke perpustakaan. Begitupun dengan informan dosen dan staff datang ke perpustakaan karena kemauan atau dorongan diri sendiri membaca buku-buku referensi yang mereka cari untuk menambah materi mengajar dan wawasan pengetahuan yang menjadi kebutuhan sehari-hari dalam belajar mengajar di kampus tersebut. 3. Aspek-aspek pemanfaatan dari wawancara dengan informan tersebut mengatakan bahwa mereka lebih sering memanfaatkan buku ataupun membaca buku di tempat dari pada meminjam buku dari perpustakaan dan membawa pulang ke rumah untuk dibaca. Sebab informan tersebut mahasiswa semester akhir yang fokus mencari buku pedoman skripsi senior yang ada di perpustakaan, sehingga mereka hanya cukup membawa laptop ke perpustakaan, ketika sudah mendapat contoh jurnal informan bisa mengerjakan skripsi di perpustakaan semampu mereka dan selebihnya akan dikerjakan ke esokan-harinya jika ada waktu. Begitu juga dengan informan dosen maupun staff dan kepala perpustakaan mereka lebih sering membaca di tempat untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan yang bisa dibagikan ke mahasiswa nya, informan tidak suka meminjam buku dari perpustakaan dan membawa pulang ke rumah untuk dibaca sebab ketika mereka pulang ke rumah sudah ada kesibukan rumah yang menanti sehingga waktu membaca pun tidak ada, makanya informan merasa lebih *efesien* dan *efektif* jika membaca buku di perpustakaan tersebut. Untuk mesin *foto copy* sendiri di perpustakaan sudah tidak ada lagi karena sudah rusak dan belum ada kebijakan dari Yayasan STIE Eben Haezar untuk membeli nya kembali.

**KESIMPULAN DAN SARAN**

B

erdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa kesimpulannya adalah Motivasi Pemustaka Dalam Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan STIE Eben Haezar Manado yaitu sebagai sarana tempat membaca, belajar dan mencari informasi dalam mengerjakan tugas kuliah. Perpustakaan STIE Eben Haezar Manado masih sangat ketinggalan dengan koleksi referensi buku yang ada di dalam perpustakaan dapat dilihat dari masih banyaknya jumlah buku-buku lama dan sudah tidak terawat lagi, bahkan untuk jumlah pengelolah nya juga sangat kurang, hanya terdapat satu orang yang mengelolah perpustakaan STIE Eben Haezar dengan kondisi fasilitas nya terlihat kurang memadai, sebagian telah rusak dan tidak terpakai lagi dan hanya dibiarkan di dalam perpustakaan saja. Sekalipun demikian, kondisi di dalam perpustakaan tetap eksis dapat dilihat dari judul koleksi buku nya yang sangat unik yang mampu membuat pemustaka ingin membaca buku-buku tersebut. Penyelenggaraan Perpus takaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado telah mampu memenuhi harapan civitas akademik. Hal ini mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan yang di dorong oleh diri sendiri, dosen bahkan teman. Ketersediaan koleksi buku sangat membantu mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado untuk memanfaatkan koleksi diperpustakaan. Masih kurangnya pengenalan tentang katalog sebagai sarana temu kembali. Sarana prasarana, tata tertib waktu layanan, kondisi dan fasilitas perpustakaan dianggap telah memadai namun demikian harus ditata lebih rapi lagi.Untuk buku yang ada di perpustakaan yaitu pengolahannya sudah sesuai dengan aturan yang berlaku. Untuk sistem yang ada di STIE Eben Haezar menggunakan SLIM sehingga membuat perpustakaan lebih baik lagi. Di perpustakaan STIE Eben Haezar Manado ada pelayanan sirkulasi dan pelayanan referensi yang dapat memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi. Untuk koleksi nya ada majalah, surat kabar, koran, kamus, jurnal dan ada juga yang berbentuk *Compact Disc* (CD) baik dari buku-buku manajemen, akuntansi maupun dari skripsi mahasiswa. Untuk buku yang ada di perpustakaan yaitu untuk pengolahannya sudah sesuai dengan aturan yang berlaku. Saran; penulis yang ditujukan kepada perpustakaan STIE Eben Haezar Manado sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis untuk menuju perpustakaan yang lebih baik lagi kedepannya adalah untuk meningkatkan motivasi pemustaka hendaknya perpustakaan harus menyediakan koleksi buku yang berkualitas, terbaru dan juga buku-buku yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Eben Haezar Manado diharapkan mampu menambah jumlah koleksinya. Tidak hanya buku saja tapi sumber-sumber informasi lainnya untuk menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa, juga untuk meningkatkan prestasi mahasiswa. Diharapkan petugas Perpustakaan atau Pustakawan dapat mensosialisasikan tentang adanya katalog untuk digunakan dalam proses temu kembali informasi, sehingga pemustaka dapat mengetahui tentang katalog dan dapat memudahkan pemustaka dalam temu kembali informasi. Fasilitas perpustakaan seperti koleksi perpustakaan harus di tambah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Demikian juga dengan kenyamanan di perpustakaan harus diperhatikan lebih lagi. Zaman yang serba digital ini dan juga adanya kuliah online, perpustakaan STIE Eben Haezar Manado sebaik nya juga dapat menyediakan media perpustakaan dalam bentuk *online* (digital) tidak hanya supaya tidak kelihatan ketinggalan zaman tetapi juga mendorong pemustaka untuk tetap dapat memanfaatkan koleksi-koleksi perpustakaan melalui *online*. Sebagai salah satu untuk memutuskan penyebaran *Virus COVID* 19 dan juga tetap sesuai protokol kesehatan yang ada, diperlukan penataan ulang baik ruang baca, ruang koleksi, bahkan ruang *referensi.* Perlu untuk menambah jumlah rak buku terutama untuk rak skripsi mahasiswa. Perlu untuk dilakukan perbaikan/ penggantian terhadap fasilitas-fasilitas yang telah rusak.

**DAFTAR PUSTAKA**

Acmad Martua, 2011. *“Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Kajian Wilayah Amerika Oleh Mahasiswa Sejarah FIB UI dalam Penulisan Skripsi”, Skripsi,* (Depok: Universitas Indonesia, 2011),

Afifudin, dan Sabeni B. A 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: CV Pustaka Setia.

Afina, 2015. *Motivasi Pemustaka Remaja dalam Memanfaatkan Koleksi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kebumen,* Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol. 4, Nomor 2 (2015), 18.

Afiri N Kurniawan. 2016. *Upaya Meningkatkan Motivasi, Rasa Percaya Diri, Dan Prestasi Belajar Sosiologi Melalui Penerapan Metode SOSIODRAMA* Vol. 1 Nomor 2 2016.

Agosto, 2015. *Denise E., dan Sandra Hughes-Hassell, Urban Teens in the Library:* Research and Practice, oleh Fakhrunnisa (Semarang: Universitas Diponegori, 2015.

Almah, Hildawati. 2012. *Pemilihan dan Pengembangan Koleksi Perpustakaan.* (Makassar: Alauddin University Press, 2012). hal. 25.

Apuanor, Sudarmono, & Arifin, M. 2017. *Motivasi Menyelesaikan Skripsi Mahasiswa Yang Bekerja dan Tidak Bekerja.* Jurnal Paeda google 5(1), 12-20.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Ayu K. Putri, 2017. *Motivasi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Untuk Memanfaatkan Koleksi Perpustakaan Fakultas Fisip Sebagai Rujukan Pertama,* (Jurnal Pustaka Ilmiah, Volume 3 Nomor 1, Juni 2017), ii.

Bambang, Riyanto. 2012. *Dasar-dasar Pembelanjaan.* Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.

Bogdan, R., Dan Taylor. S. 1992. *Pengantar Metode Kualitatif.* Surabaya: Usaha Nasional.

Bungin, Burhan, 2010. *Penelitian Kualitatif: komunikasi, ekonomi, kebijakan publik dan ilmu sosial lainnya.* Jakarta: Kencana.

Darmono, 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah.* Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2004. *Pepustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman.* Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI. Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.

Eko Putro Widoyoko. 2014. *Penilaian Hasil Pembelajaran Di Sekolah.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.