

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA KWANDANG DI DESA KATIALADA KECAMATAN KWANDANG KABUPATEN GORONTALO UTARA PROVINSI GORONTALO

Nining Rosman¹; Lexy K. Rarung²; Jardie A. Andaki²; Florence V. Longdong²; Olie V. Kotambunan²

¹Mahasiswa Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Sam Ratulangi Manado

²Staff Pengajar Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Sam Ratulangi Manado

Koresponden email: ningrosman22@gmail.com

Abstract

The purpose of the study was to examine whether the public knew about the functions and benefits of the services at PPN Kwandang and to determine the public's perception of the services and facilities of PPN Kwandang. This study used a survey method and continued with interviews as well as distributing questionnaires. The population in this study were fishermen, port employees and the general public. The number of samples taken was 50 respondents using the sampling method of fishermen 20 respondents, 20 employees and the general public 10. The results of this study used Guttman scale and Likert scale analysis. The data collected in the form of primary data and secondary data. Primary data were collected directly by researchers through interviews and questionnaires. Secondary data obtained from the agency. The results of the study using a Guttman scale analysis of fishermen's perceptions of the service knowledge of the functions and benefits of port facilities 77% already know the functions and benefits of the services provided by PPN Kwandang, while 23% say they do not know the functions and benefits of services provided by PPN Kwandang. Perceptions of port employees 98% already know the service functions and benefits of the Kwandang PPN facility and do not know 0.4%. The general public 90% already know and 10% do not know. The average respondent stated that it was very good, meaning that the respondent was very aware of the service functions and benefits of the facility. The results of the Likert scale analysis regarding port facilities have the highest average dimension for fishermen's perceptions, which is 4.37%, which means that fishermen's perceptions are very good. The employee's perception of the highest dimension of 4.36% is still very good, and the general public's perception of the highest dimension of 4.64 is also very good. For fishermen's perceptions of service, the highest dimension is 4.35%, employee perception is 4.37% and the general public is 4.36, the criteria for this question are very good and positive regarding respondents' perceptions.

Keywords: perception; society; PPN Kwandang

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mengkaji apakah masyarakat mengetahui tentang fungsi dan manfaat layanan yang ada di PPN Kwandang serta untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap layanan dan fasilitas PPN Kwandang. Penelitian ini menggunakan metode survey dan dilanjutkan dengan wawancara sekaligus pembagian kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah nelayan, pegawai pelabuhan dan masyarakat umum. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 50 responden dengan menggunakan metode sampling responden nelayan 20, pegawai 20 dan masyarakat umum 10 orang. Hasil penelitian ini menggunakan analisis skala gutman dan skala likert. Data yang dikumpulkan berupa data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan langsung peneliti melalui wawancara dan kuesioner. Data sekunder diperoleh dari instansi. Hasil penelitian menggunakan analisis skala Guttman persepsi nelayan mengenai layanan pengetahuan fungsi dan manfaat fasilitas pelabuhan 77% sudah mengetahui fungsi dan manfaat layanan yang disediakan oleh PPN Kwandang, sedangkan 23% menyatakan tidak mengetahui fungsi dan manfaat layanan yang disediakan oleh PPN Kwandang. Persepsi pegawai pelabuhan 98% sudah mengetahui layanan fungsi dan manfaat fasilitas PPN Kwandang dan tidak mengetahui 0,4%. Masyarakat umum 90% sudah mengetahui dan 10% tidak mengetahui. Rata-rata responden menyatakan sangat baik artinya responden sangat mengetahui layanan fungsi dan manfaat fasilitas. Hasil analisis skala likert mengenai fasilitas pelabuhan rata-rata dimensi yang paling tinggi untuk persepsi nelayan yaitu 4,37% yang berarti persepsi nelayan sangat baik. Persepsi pegawai rata-rata dimensi yang paling tinggi 4,36% masih sangat baik, dan persepsi masyarakat umum rata-rata dimensi yang paling tinggi 4,64 tergolong sangat baik juga. Untuk persepsi nelayan mengenai layanan yang paling tinggi dimensinya 4,35% persepsi pegawai paling tinggi 4,37% dan masyarakat umum 4,36, kriteria pertanyaan ini yang sangat baik dan positif mengenai persepsi responden.

Kata kunci: persepsi; masyarakat; PPN Kwandang

PENDAHULUAN

Pelabuhan perikanan merupakan sebagai fasilitas pokok buat aktivitas usaha penangkapan ikan serta memiliki peranan yang sangat strategis berguna di dalam pengelolaan sumberdaya perikanan tangkap. Pelabuhan perikanan merupakan tempat pelayanan umum untuk masyarakat nelayan serta usaha perikanan, sebagai pusat pembinaan serta penanganan aktivitas ekonomi perikanan yang dilengkapi dengan sarana di darat serta di perairan dekat buat digunakan selaku pangkalan operasional tempat berlabuh, bertambat, mendaratkan hasil, penanganan, distribusi serta pemasaran hasil perikanan.

Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Kwandang merupakan tempat masyarakat nelayan dan masyarakat umum untuk mendapatkan pemasukan setiap hari bahkan bisa membantu keuangan keluarga mereka. Pelabuhan ini juga berdiri pada tahun 2002 dimana awalnya pelabuhan masih Pelabuhan Pendaratan Ikan, kemudian mengalami peningkatan status menjadi Pelabuhan Perikanan Pantai. Dan terakhir pada tahun 2013 Pelabuhan Perikanan Pantai Kwandang mengalami peningkatan status menjadi Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Kwandang hingga sekarang. Berdasarkan latar ini maka penulis tertarik untuk mengetahui persepsi atau pandangan dan tanggapan dari masyarakat nelayan masyarakat umum dan pegawai pelabuhan sebagai bahan evaluasi bagi penulis mendapatkan informasi.

Persepsi atau pandangan dan tanggapan dari masyarakat nelayan masyarakat umum dan pegawai pelabuhan ini sangat penting untuk diketahui sebagai bahan evaluasi bagi penulis mendapatkan informasi. Peneliti juga melakukan penelitian ini untuk mengetahui apa dan bagaimana tanggapan atau persepsi dari responden mengenai Layanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode survei, metode survei ini merupakan sesuatu pengamatan ataupun penyelidikan untuk memperoleh penjelasan yang baik terhadap sesuatu bukti tertentu di dalam wilayah ataupun posisi tertentu yang dimaksud buat mendapatkan data yang diperlukan. Survei merupakan metode studi dengan diberikan batasan yang jelas atas informasi, penyelidikan serta peninjauan. Survei merupakan sesuatu riset yang dicoba dengan metode mengumpulkan informasi, menyidik serta menafsirkan informasi secara universal sebagaimana yang ada di lapangan (Creswell, 2009).

Metode Pengumpulan Data

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat nelayan, masyarakat umum, dan pegawai Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang. Pengambilan data menggunakan metode sampling dimana populasi hanya diambil sebagian saja untuk dijadikan sampel. Adapun cara pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, nelayan, masyarakat umum dan pegawai pelabuhan yang mau untuk diwawancarai sewaktu penelitian mengadakan penelitian. Sampel yang akan diambil berjumlah 50 orang dimana masyarakat nelayan 20, masyarakat umum 20 orang, dan 10 pegawai Pelabuhan.

Analisis Data

Analisis data hasil penelitian dibedakan dalam dua, ialah analisis deskriptif kuantitatif serta analisis deskriptif kualitatif (Fathoni, 2006). Analisis deskriptif kualitatif pengolahan data dengan memakai perhitungan matematis simple semacam penjumlahan, pengukuran, perkalian angka rata-rata serta sebagainya. Analisis deskriptif kualitatif merupakan pengolahan data yang dicoba lewat pertimbangan-pertimbangan logika dengan bahasa penulis yang sistematis serta analisis deskriptif kualitatif juga adalah analisis dengan menggunakan kalimat penulis disesuaikan dengan teori serta realita di lapangan.

Instrumen dalam penelitian ini digunakan buat mengukur variabel yang diteliti. Skala pengukuran ialah seperangkat ketentuan yang dibutuhkan buat mengkuantitatifkan informasi dari pengukuran suatu variabel, serta buat menggapai tujuan awal hendak memakai skala Guttman jenis ini diperoleh jawaban yang tegas ialah ya- tidak; benar-salah; pernah- tidak sempat; positif- negatif, dll. Tujuan kedua dicapai dengan memakai skala Likert. Skala ini digunakan buat mengukur perilaku, komentar, serta tanggapan seseorang ataupun sekelompok orang tentang fenomena social (Sugiyono, 1994).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Keadaan Umum Desa Katialada

Desa Katialada terletak di Kecamatan Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara Provinsi Gorontalo. Desa ini memiliki masyarakat yang didominasi oleh masyarakat nelayan yang paling banyak di kecamatan kwandang. Nelayan yang ada di Desa Katialada yaitu nelayan penggarap yaitu nelayan yang menyediakan tenaga turut serta dalam usaha penangkapan ikan di laut, bekerja dengan sarana penangkapan ikan milik orang lain. Nelayan pemilik yaitu nelayan bekerja melaut menangkap ikan sekaligus pemilik kapal. Sebelah Utara: berbatasan dengan Laut Sulawesi, di sebelah Timur berbatasan dengan Desa jembatan Merah, Sebelah Selatan: berbatasan dengan Desa Moluo serta disebelah Barat berbatasan dengan Desa Bulalo.

Keadaan Umum PPN Kwandang

Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang merupakan pelabuhan yang cukup besar yang ada di Kabupaten Gorontalo Utara dan juga memiliki fasilitas yang cukup baik. Fasilitas pokok, fasilitas fungsional, fasilitas penunjang statusnya fasilitasnya sangat baik untuk menunjang jalannya pelabuhan. Pelabuhan yang ada di Kabupaten Gorontalo Utara ada dua pelabuhan. Pelabuhan pertama yaitu Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Kwandang yang menjadi lokasi penelitian penulis, pelabuhan ini berlokasi di Desa Katialada Kecamatan Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara Provinsi Gorontalo. Pelabuhan ke dua yaitu Pelabuhan Perikanan Gentuma berlokasi di Desa Ketapang Kecamatan Gentuma Kabupaten Gorontalo Utara Provinsi Gorontalo. Jarak dari ibu kota Kabupaten Gorontalo Utara 24 km, Pelabuhan Perikanan Gentuma juga memiliki fasilitas pokok, fasilitas fungsional, dan fasilitas penunjang namun fasilitas-fasilitas yang ada masih dalam kondisi minim.

Persepsi Masyarakat Terhadap Pengetahuan Fungsi dan Manfaat Persepsi Nelayan

Persepsi nelayan terhadap pengetahuan fungsi dan manfaat fasilitas Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang, pengetahuan mengenai fungsi dan manfaat dermaga, kolam pelabuhan, alat navigasi, pemecah gelombang, tempat pelelangan ikan, pabrik es, gedung es refrigrasi, gedung pemasaran, fasilitas pemeliharaan, perbaikan armada, perbekalan, mck, mushola, poliklinik, kantin, bahkan pengetahuan mengenai Standar Operasi Procedure (SOP) surat bukti laporan kedatangan kapal, keberangkatan kapal, surat laik operasi, surat persetujuan berlayar, dan terakhir imbalan jasa tambat labuh.

Mayoritas responden nelayan 77% telah memiliki pengetahuan terhadap fungsi dan manfaat fasilitas serta layanan yang ada di PPN Kwandang, hal ini dapat terlihat pada Tabel 5, hanya ada 23% responden nelayan yang kurang mengetahui fungsi dan manfaat fasilitas dan layanan, nelayan kurang mengetahui dan kurang paham akan fungsi, manfaat dan layanan fasilitas terutama tentang alat navigasi, gedung es refrigrasi, gedung pemasaran, fasilitas pemeliharaan, dan poliklinik. Hal ini dikarenakan nelayan kurang akan pengetahuan mengenai fasilitas tersebut.

Tabel 1. Hasil Analisis Skala Guttman Responden Nelayan

| No. | Indikator | Ya | % | Tidak | % | Rataan Ya | Rataan Tidak |
|-----|-----------|----|----|-------|----|-----------|--------------|
| 1 | P1 | 16 | 80 | 4 | 20 | 77 | 23 |
| 2 | P2 | 14 | 70 | 6 | 30 | | |
| 3 | P3 | 13 | 65 | 7 | 35 | | |
| 4 | P4 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 5 | P5 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 6 | P6 | 17 | 85 | 3 | 15 | | |
| 7 | P7 | 14 | 70 | 6 | 30 | | |
| 8 | P8 | 14 | 70 | 6 | 30 | | |
| 9 | P9 | 14 | 70 | 6 | 30 | | |
| 10 | P10 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 11 | P11 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 12 | P12 | 17 | 85 | 3 | 15 | | |
| 13 | P13 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 14 | P14 | 13 | 65 | 7 | 35 | | |
| 15 | P15 | 17 | 85 | 3 | 15 | | |
| 16 | P16 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 17 | P17 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 18 | P18 | 15 | 75 | 5 | 25 | | |
| 19 | P19 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |
| 20 | P20 | 16 | 80 | 4 | 20 | | |

Sumber: Data Primer (2021)

Persepsi Pegawai

Responden pegawai memiliki pemahaman yang baik tentang pengetahuan fungsi dan manfaat fasilitas serta layanan pelabuhan, hal ini terlihat dari Tabel dari hasil analisis skala Guttman, diketahui bahwa responden rata-rata menyatakan mengetahui dan paham akan fungsi dan manfaat fasilitas serta layana PPN Kwandang, mereka yang menyatakan itu 98%, dan mereka yang menyatakan kurang mengetahui mengenai pengetahuan fungsi dan manfaat fasilitas serta layanan PPN Kwandang hanya 0,4%.

Tabel 2. Hasil Analisis Skala Guttman Responden Pegawai

| No. | Indikator | Ya | % | Tidak | % | Rataan Ya | Rataan Tidak |
|-----|-----------|----|-----|-------|---|-----------|--------------|
| 1 | P1 | 20 | 100 | 0 | 0 | 98% | 0,4% |
| 2 | P2 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 3 | P3 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 4 | P4 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 5 | P5 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 6 | P6 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 7 | P7 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 8 | P8 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 9 | P9 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 10 | P10 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 11 | P11 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 12 | P12 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 13 | P13 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 14 | P14 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 15 | P15 | 20 | 100 | 0 | 0 | | |
| 16 | P16 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 17 | P17 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 18 | P18 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 19 | P19 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |
| 20 | P20 | 19 | 95 | 1 | 5 | | |

Sumber: Data Primer (2021)

Persepsi Masyarakat Umum

Berdasarkan hasil analisis dengan total 10 responden masyarakat umum, dapat dilihat pada Tabel 3 rata-rata yang menyatakan mengetahui 90% dan hanya 10% yang mengatakan tidak mengetahui. Responden kurang memahami apa itu SOP surat tanda bukti laporan kedatangan kapal, keberangkatan kapal, surat laik operasi, surat persetujuan berlayar dan imbalan jasa tambat labuh.

Tabel 3. Hasil Analisis Skala Guttman Responden Masyarakat Umum

| No. | Indikator | Ya | % | Tidak | % | Rataan Ya () | Rataan Tidak () |
|-----|-----------|----|-----|-------|----|---------------|------------------|
| 1 | P1 | 10 | 100 | 0 | 0 | 90% | 10% |
| 2 | P2 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 3 | P3 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 4 | P4 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 5 | P5 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 6 | P6 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 7 | P7 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 8 | P8 | 9 | 90 | 1 | 10 | | |
| 9 | P9 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 10 | P10 | 9 | 90 | 1 | 10 | | |
| 11 | P11 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 12 | P12 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 13 | P13 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 14 | P14 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 15 | P15 | 10 | 100 | 0 | 0 | | |
| 16 | P16 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 17 | P17 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |
| 18 | P18 | 7 | 70 | 3 | 30 | | |
| 19 | P19 | 9 | 90 | 1 | 10 | | |
| 20 | P20 | 8 | 80 | 2 | 20 | | |

Sumber: Data Primer (2021)

Persepsi Masyarakat Terhadap Fasilitas Dan Layanan Persepsi Nelayan Fasilitas Pokok/Dasar

Berdasarkan hasil analisis dengan skala Likert tentang persepsi nelayan terhadap dimensi fasilitas dan layanan dermaga diperoleh skor rata-ran dimensinya sebesar 4,02 atau dalam daerah penilaian sangat baik. Hal ini berarti responden mempunyai persepsi yang baik dan puas akan fasilitas dermaga tersebut. Para nelayan merasakan dan melihat sendiri ketika mereka beraktivitas di atas dermaga tersebut. Mereka dapat memanfaatkan fasilitas tersebut dengan baik sehingga penilaian mereka atau persepsi mereka menjadi begitu baik terhadap fasilitas dermaga yang ada di PPN Kwandang.

Tabel 4. Hasil Analisis Skala Likert Responden Nelayan

| Dimensi | Indikator | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Rataan Indikator | Rataan D |
|----------------|------------------|------|----|------|----|------|----|------|---|------|---|------------------|----------|
| | | 5 | % | 4 | % | 3 | % | 2 | % | 1 | % | | |
| | | SB | | B | | CB | | TB | | STB | | | |
| X ₁ | X _{1.1} | 6 | 30 | 10 | 50 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,10 | 4,02 |
| | X _{1.2} | 6 | 30 | 10 | 50 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,10 | |
| | X _{1.3} | 6 | 30 | 10 | 50 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,10 | |
| | X _{1.4} | 6 | 30 | 10 | 50 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,10 | |
| | X _{1.5} | 7 | 35 | 7 | 35 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,70 | |
| X ₂ | X _{2.1} | 7 | 35 | 8 | 40 | 5 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,95 | 4,11 |
| | X _{2.2} | 7 | 35 | 9 | 45 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,15 | |
| | X _{2.3} | 7 | 35 | 9 | 45 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,15 | |
| | X _{2.4} | 7 | 35 | 9 | 45 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,15 | |
| | X _{2.5} | 7 | 35 | 9 | 45 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,15 | |
| X ₃ | X _{3.1} | 7 | 35 | 9 | 45 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,15 | 4,03 |
| | X _{3.2} | 6 | 30 | 8 | 40 | 6 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,00 | |
| | X _{3.3} | 6 | 30 | 8 | 40 | 6 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,00 | |
| | X _{3.4} | 6 | 30 | 8 | 40 | 6 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,00 | |
| | X _{3.5} | 6 | 30 | 8 | 40 | 6 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,00 | |
| X ₄ | X _{4.1} | 5 | 25 | 8 | 40 | 7 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,90 | 3,88 |
| | X _{4.2} | 5 | 25 | 8 | 40 | 7 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,90 | |
| | X _{4.3} | 5 | 25 | 8 | 40 | 7 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,90 | |
| | X _{4.4} | 4 | 20 | 8 | 40 | 8 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,80 | |
| | X _{4.5} | 5 | 25 | 8 | 40 | 7 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,90 | |

Sumber: Data Primer (2021)

Persepsi Pegawai Fasilitas fungsional

Fasilitas tempat pelelangan ikan dimana tempat pelelangan ikan ini mempertemukan penjual dan pembeli dalam lokasi yang sama, dan lokasinya juga strategis dapat dijangkau untuk masyarakat yang berlokasi di dekat pelabuhan. Berdasarkan Tabel diatas paling tinggi rata-ran dimensinya yaitu 4,5% pada dimensi pertama mengenai pabrik es, pegawai pelabuhan paling banyak yang menyatakan sangat baik dapat dilihat dari hasil analisisnya. Rataan dimensi pada fasilitas fungsional ini 4,3% dan dapat dilihat pada Tabel.

Tabel 5. Hasil Analisis Skala Likert Responden Pegawai

| Dimensi | Indikator | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Rataan Indikator | Rataan Dimensi |
|----------------|------------------|------|----|------|----|------|---|------|---|------|---|------------------|----------------|
| | | 5 | % | 4 | % | 3 | % | 2 | % | 1 | % | | |
| | | SB | | B | | CB | | TB | | STB | | | |
| X ₁ | X _{1.1} | 10 | 50 | 10 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | 4,4 |
| | X _{1.2} | 9 | 45 | 11 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{1.3} | 7 | 35 | 13 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{1.4} | 7 | 35 | 13 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{1.5} | 7 | 35 | 13 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | |
| X ₂ | X _{2.1} | 9 | 45 | 11 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | 4,5 |
| | X _{2.2} | 9 | 45 | 11 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,6 | |
| | X _{2.3} | 11 | 55 | 9 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | |
| | X _{2.4} | 10 | 50 | 10 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | |
| | X _{2.5} | 10 | 50 | 10 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | |
| X ₃ | X _{3.1} | 6 | 30 | 14 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | 4,3 |
| | X _{3.2} | 6 | 30 | 14 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{3.3} | 8 | 40 | 12 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,4 | |
| | X _{3.4} | 6 | 30 | 14 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 86 | |
| | X _{3.5} | 4 | 20 | 16 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| X ₄ | X _{4.1} | 4 | 20 | 16 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | 4,22 |
| | X _{4.2} | 4 | 20 | 16 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,4 | |
| | X _{4.3} | 4 | 20 | 15 | 75 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | |
| | X _{4.4} | 6 | 30 | 14 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{4.5} | 5 | 25 | 15 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| X ₅ | X _{5.1} | 6 | 30 | 13 | 65 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | 4,24 |
| | X _{5.2} | 6 | 30 | 13 | 65 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{5.3} | 6 | 30 | 13 | 65 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{5.4} | 6 | 30 | 13 | 65 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | |
| | X _{5.5} | 5 | 25 | 14 | 70 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | |
| X ₆ | X _{6.1} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | 4,11 |
| | X _{6.2} | 4 | 20 | 15 | 75 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | |
| | X _{6.3} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | |
| | X _{6.4} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | |
| | X _{6.5} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | |
| X ₇ | X _{7.1} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | 4,14 |
| | X _{7.2} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | |
| | X _{7.3} | 3 | 15 | 16 | 80 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,1 | |
| | X _{7.4} | 5 | 25 | 14 | 70 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | |
| | X _{7.5} | 5 | 25 | 14 | 70 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | |

Sumber: Data Primer (2021)

Persepsi Masyarakat Umum Fasilitas Penunjang

Fasilitas penunjang hanya ada dua dimensi yaitu penunjang kesejahteraan ada MCK untuk buang air, poliklinik pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Fasilitas dimensi ke dua yaitu fasilitas administrasi, kantor pengelolaan pelabuhan mengelola urusan tata usaha, kepegawaian, keuangan, hukum dan dan hubungan masyarakat. Ruang operator, kantor syahbandar, kantor bea cukai. Berdasarkan hasil analisis menggunakan skala likert masyarakat umum memberikan penilaian mengenai fasilitas penunjang ini baik untuk dimensi pertama dan dimensi dua sangat baik dengan nilai rataan dimensi pertama yaitu 3,9% dan dimensi dua 4,38%.

Tabel 6. Hasil Analisis Skala Likert Responden Masyarakat Umum

| Dimensi | Indikator | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Rataan Indikator | Rataan Dimensi |
|---------|-----------|------|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------------------|----------------|
| | | 5 | % | 4 | % | 3 | % | 2 | % | 1 | % | | |

| | | SB | | B | | CB | | TB | | STB | | | | |
|----------------|------------------|----|----|---|----|----|----|----|---|-----|----|-----|-----|------|
| X ₁ | X _{1.1} | 1 | 10 | 7 | 70 | 1 | 10 | 0 | 0 | 1 | 10 | 3,7 | 3,9 | |
| | X _{1.2} | 1 | 10 | 5 | 50 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,8 | | |
| | X _{1.3} | 4 | 40 | 6 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,4 | | |
| | X _{1.4} | 3 | 30 | 6 | 60 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | | |
| | X _{1.5} | 4 | 40 | 6 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,4 | | |
| X ₂ | X _{2.1} | 3 | 30 | 7 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,3 | | 4,38 |
| | X _{2.2} | 4 | 40 | 6 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,4 | | |
| | X _{2.3} | 5 | 50 | 5 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | | |
| | X _{2.4} | 3 | 30 | 6 | 60 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,2 | | |
| | X _{2.5} | 5 | 50 | 5 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,5 | | |

Sumber: Data Primer (2021)

Layanan

Layanan terdiri dari beberapa dimensi, dimensi pertama yaitu layanan SOP surat tanda bukti kedatangan kapal, indikatornya layanan permohonan, registrasi dan Pencetakan Surat Tanda Bukti Laporan (STBL) kedatangan kapal, sampai keberangkatan kapal. Rata-rata responden nelayan menyatakan sangat baik mengenai layanan pegawai pelabuhan untuk yang membutuhkan administrasi berkas yang dibutuhkan untuk melaut.

Tabel 7. Hasil Analisis Skala Likert Responden Nelayan

| Dimensi | Indikator | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Skor | | Rataan Indikator | Rataan Dimensi |
|----------------|------------------|------|----|------|----|------|----|------|---|------|---|------------------|----------------|
| | | 5 | % | 4 | % | 3 | % | 2 | % | 1 | % | | |
| | | SB | | B | | CB | | TB | | STB | | | |
| X ₁ | X _{1.1} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | 4,35 |
| | X _{1.2} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{1.3} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{1.4} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{1.5} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{1.6} | 9 | 40 | 9 | 45 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| X ₂ | X _{2.1} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | 4,35 |
| | X _{2.2} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{2.3} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{2.4} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{2.5} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{2.6} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| X ₃ | X _{3.1} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | 4,35 |
| | X _{3.2} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{3.3} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{3.4} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{3.5} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| X ₄ | X _{4.1} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | 4,35 |
| | X _{4.2} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{4.3} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{4.4} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{4.5} | 10 | 50 | 9 | 45 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,45 | |
| X ₅ | X _{5.1} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | 4,35 |
| | X _{5.2} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{5.3} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{5.4} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |
| | X _{5.5} | 9 | 45 | 9 | 45 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,35 | |

Sumber: Data Primer (2021)

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Fasilitas pokok, fasilitas fungsional, fasilitas penunjang di Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang tergolong cukup baik dan lengkap
2. Persepsi masyarakat terhadap layanan pelabuhan perikanan nusantara kwandang setelah di rata-ratakan paling banyak yang menyatakan sangat baik dari hasil analisis skala likert dan persepsi mengenai pengetahuan yang menggunakan analisis skala Guttman paling banyak yang mengatakan ya artinya mereka mengetahui fungsi dan manfaat fasilitas yang ada di Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang.

Saran

Berdasarkan hasil Penelitian dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya sosialisasi terhadap kegunaan, manfaat dan fungsi fasilitas-fasilitas pelabuhan kepada nelayan
2. Menambah fasilitas yang masih kurang di pelabuhan untuk menunjang pelabuhan dan merawat fasilitas yang sudah ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J., 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* (Terjemahan: Achmad Fawaid, Edisi Ketiga Pustaka Pelajar Yogyakarta).
- Diyah, P.L., 2019. *Pelabuhan Jasa Keagenan dalam Menangani Kapal MV*.
- Fadli, M. Syabani. 2020. *Peran Kesyahbandaran dan Otomatis Pelabuhan dalam Penanganan Keselamatan Dan Keamanan Pelayaran di Pelabuhan Kelas III Tanjung Wangi*. Karya Tulis.
- Hidayat, E., 2009. *Perencanaan Perancangan Pelabuhan Referensi Kepelabuhan Seri 04 Edisi II*. Jakarta. PT. Pelabuhan Indonesia I, II, III, IV.
- http://pipp.djpt.kkp.go.id/profil_pelabuhan/1227/informasi Sejarah Pelabuhan Perikanan Nusantara Kwandang. Diakses 28 09 2021.Pukul 11.00 Wita.