

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN ONLINE ATTENDANCE DALAM  
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PADA  
SEKRETARIAT DPRD KOTA MANADO**

*ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE APPLICATION OF ONLINE ATTENDANCE IN  
IMPROVING THE WORK DISCIPLINE OF STATE CIVIL APPARATUS (ASN) AT THE  
SECRETARIAT OF THE MANADO CITY LEGISLATURE*

Oleh:

**Veine Christilia Dwi Rompas<sup>1</sup>**

**Victor P.K. Lengkong<sup>2</sup>**

**Debry Ch.A. Lintong<sup>3</sup>**

<sup>123</sup>Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sam Ratulangi Manado

E-mail:

<sup>1</sup>[veinerompas12@gmail.com](mailto:veinerompas12@gmail.com)

<sup>2</sup>[vpk.lengkong@unsrat.ac.id](mailto:vpk.lengkong@unsrat.ac.id)

<sup>3</sup>[debrylintong@unsrat.ac.id](mailto:debrylintong@unsrat.ac.id)

**Abstrak:** Dalam sebuah organisasi, sumber daya manusia selalu berkaitan dengan kedisiplinan. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih di Indonesia khususnya dalam bidang birokrasi pemerintahan, pemerintah menerapkan kebijakan e-absensi android atau online attendance yang bertujuan mampu meningkatkan disiplin kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas penerapan online attendance dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan online attendance dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado dinilai memuaskan jika dicermati dari indikator disiplin kerja Robbins yaitu disiplin waktu, disiplin peraturan dan disiplin tanggung jawab. Hal ini dibuktikan berdasarkan indikator dari Tangkilisan terhadap efektivitas dimana hasil analisis menyebutkan bahwa penerapan online attendance tersebut sudah efektif, target dan output yang dihasilkan telah tercapai dan penerapannya telah terealisasi dengan baik serta memberikan dampak pada peningkatan kedisiplinan pegawai.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Disiplin Kerja, Online Attendance

**Abstract:** In an organization, human resources are always related to discipline. With the increasingly advanced technology in Indonesia, particularly in the field of government bureaucracy, the government has implemented an android e-attendance or online attendance policy aimed at improving employee work discipline. This study aims to determine the effectiveness of online attendance implementation in enhancing the work discipline of Civil Servants (ASN) at the Secretariat of the Regional Representative Council (DPRD) of Manado City. The research employs a qualitative method, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. The results indicate that the implementation of online attendance in improving the work discipline of ASN at the Secretariat of the DPRD of Manado City is considered satisfactory when assessed through Robbins' indicators of work discipline, namely time discipline, rule discipline, and responsibility discipline. This is supported by indicators from Tangkilisan regarding effectiveness, where the analysis results state that the online attendance implementation has been effective, with targets and outputs achieved, and its implementation has been realized well, resulting in an increase in employee discipline.

**Keywords:** Effectiveness, Work Discipline, Online Attendance

## Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peranan krusial karena menyadari betapa vitalnya kontribusi SDM dalam merancang dan mengarahkan aktivitas organisasi. Meningkatkan mutu dan keterampilan tenaga kerja sangat krusial sebagai cara terbaik untuk mengatasi tantangan yang ada dalam organisasi, sehingga bisa bersaing dengan lebih efektif. Peralatan canggih yang dimiliki perusahaan tidak akan memberikan keuntungan jika karyawan tidak berperan aktif (Marbawi, 2016). Peningkatan kualitas tenaga kerja yang sistematis dan terencana dapat menghasilkan SDM yang unggul, terutama untuk mencapai sasaran di mana faktor manusia berperan penting dalam pengelolaan sistem. Dalam konteks ini, SDM yang dimaksud adalah Aparatur Sipil Negara (ASN).

Berdasarkan Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, ASN diartikan sebagai profesi yang meliputi pegawai negeri sipil serta pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja di berbagai instansi pemerintah. Para pegawai ASN bertugas untuk menjalankan kebijakan yang telah ditentukan oleh pejabat pemerintah dan bertindak sebagai pelayan negara (Jaftoran, Nenoliu dkk, 2023). Kehadiran adalah aspek krusial yang perlu diperhatikan untuk memastikan disiplin pegawai, karena memiliki dampak besar pada kelancaran operasional pemerintahan. Untuk itu, penting untuk mencatat kehadiran pegawai melalui sistem daftar hadir guna memastikan disiplin kerja. Untuk memantau kehadiran pegawai serta memberikan dukungan dan motivasi dalam menjalankan tugasnya, sistem daftar kehadiran mempunyai arti yang sangat penting.

Sebagaimana dikemukakan oleh Syam (2020), efektivitas dapat diartikan sebagai ukuran seberapa sukses manajemen mencapai tujuan yang telah ditentukan, yang mencakup faktor-faktor seperti kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu. Dengan kata lain, efektivitas berarti memanfaatkan sejumlah sumber daya, alat, dan fasilitas yang telah ditentukan sebelumnya dengan baik untuk memproduksi sejumlah barang dari hasil layanan yang dilakukan. Jadi, efektivitas menunjukkan seberapa baik keberhasilan dari pencapaian sasaran yang telah ditetapkan. Semakin dekat hasil kegiatan dengan tujuan yang ditetapkan, semakin tinggi tingkat efektivitasnya.

Daftar hadir berbasis elektronik merupakan sistem pencatatan kehadiran yang menggunakan komputerisasi online berbasis aplikasi web yang terintegrasi dan komprehensif. Online attendance ini menjadikan sistem daftar hadir dalam organisasi pemerintahan menjadi lebih terkendali. Sistem ini dirancang untuk secara akurat mencatat dan merekam kehadiran pegawai dari saat mereka mulai bekerja hingga mereka selesai. Selain itu, sistem ini juga melacak waktu yang dihabiskan oleh pegawai untuk setiap aktivitas selama jam kerja mereka. Dengan demikian, online attendance dapat dijadikan sebagai indikator dalam TPP (Tambahan Penghasilan Pegawai), serta berperan dalam meningkatkan tanggung jawab, kedisiplinan, dan profesionalisme aparatur sipil negara (ASN) dalam melaksanakan tugas mereka. Sistem yang dijelaskan berfungsi sebagai alternatif atau pelengkap metode manual konvensional, seperti pendokumentasian kehadiran secara fisik atau pemrosesan lembar waktu secara manual, seperti yang disebutkan oleh Aderizal dan Syamsir (2023).

Sejak 1 Juli 2017, Pemerintah Kota Manado menerapkan kebijakan e-absensi Android atau kehadiran online. Penerapan kebijakan tersebut antara lain dengan penggunaan aplikasi bernama AARS Beyonds yang awalnya diterapkan di kantor-kantor pejabat/OPD, termasuk kantor sekretariat DPRD Kota Manado, sejak 1 November 2023. Tujuan utama dari penerapan sistem online attendance adalah untuk mendukung program pemerintah Kota Manado dalam mengubah proses dan meningkatkan pengawasan terhadap kehadiran pegawai ASN agar lebih disiplin serta meningkatkan kinerja mereka. Sistem ini terhubung langsung dengan Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Manado dan berlaku untuk seluruh pegawai ASN dan PPPK di lingkup kerja pemerintahan Kota Manado.

Rifka, A. (2023) menguraikan dua cara penilaian kehadiran: (1) Kehadiran di tempat kerja dan (2) Keandalan datang dan keluar rumah. Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah memainkan peran krusial dalam pengawasan kehadiran pegawai. Organisasi ini merupakan elemen kunci dalam pemerintahan daerah, berfungsi untuk mendukung berbagai kegiatan administratif, legislasi, serta manajemen tugas-tugas yang berkaitan dengan DPRD. Sekretariat DPRD memegang peranan krusial dalam melaksanakan tugas, wewenang, dan tanggung jawab DPRD. Oleh karena itu, diperlukan pegawai yang memiliki profesionalisme, menjadi teladan, kompeten, menyadari tanggung jawabnya, dan disiplin sebagai bagian dari aparatur negara dan pelayan masyarakat.

Dalam penerapan sistem absensi, setiap lembaga dan instansi memiliki cara yang berbeda. Sebelumnya, Sekretariat DPRD Kota Manado telah menerapkan metode fingerprint, yaitu dengan menggunakan alat deteksi sidik jari yang tersedia di kantor. Namun metode ini masih memiliki kelemahan karena proses pencatatan dan perhitungan hadirnya pegawai dilakukan secara manual dan tidak langsung ter-update secara real-time. Efektivitas

kehadiran sangat bergantung pada kebutuhannya, karena kehadiran berfungsi sebagai landasan disiplin karyawan, yang pada akhirnya berkontribusi terhadap keberhasilan suatu lembaga.

### Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan online attendance dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Sekretariat DPRD Kota Manado.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia adalah cara mengatur bagaimana orang-orang bekerja di sebuah perusahaan dengan baik. Mereka harus bekerja secara cerdas dan efisien agar perusahaan dapat mencapai tujuan bersama. Menurut Fatimah & Ratnasari (2018) Sumber daya manusia dalam sebuah organisasi kerap disebut sebagai “human capitalis” dan “intellectual capital” karena sumber daya manusia membantu organisasi mendapatkan keuntungan dengan kemampuan untuk memberikan ide-ide hebat yang dapat membantu pengembangan organisasi.

### Efektivitas

Efektivitas terkait dengan mencapai tujuan, seperti pernyataan Kusumawati (2023) yaitu: *Effectiveness is often described as “doing the right thing” “that is, doing those work activities that will help the organization reach its goals.* Efektivitas sering dijelaskan sebagai “melakukan dengan benar”, yakni menjalankan aktivitas kerja yang akan membantu organisasi mencapai tujuannya dengan tepat. Jadi, efektivitas dapat dipahami sebagai suatu konsep penting dalam operasional organisasi termasuk bagaimana pengelolaan organisasi tersebut, dan menyoroti sejauh mana organisasi tersebut mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki secara efisien untuk memperoleh hasil yang optimal.

### Attendance

Menurut Dalimunthe, (2022) Daftar hadir merupakan proses pencatatan kehadiran, struktur, dan pelaporan aktivitas sebuah lembaga atau bagian dari lembaga tersebut, yang mencakup informasi tentang kehadiran yang tersusun dengan rapi dan mudah diakses serta digunakan ketika dibutuhkan oleh pihak yang bersangkutan.

### Online Attendance

Online attendance merupakan pendekatan teknologi modern terhadap pencatatan kehadiran melibatkan pemanfaatan sistem cloud yang terhubung langsung ke database real-time, sehingga memungkinkan akses dari lokasi mana pun dan kapan saja selama terhubung dengan internet. Ini merupakan sebuah inisiatif atau kebijakan dari pemerintah yang menghubungkan pengelolaan data kehadiran pegawai untuk dapat mengurangi tingkat kecurangan yang umum terjadi dalam perusahaan atau instansi, seperti manipulasi data dan penitipan daftar hadir.

### Disiplin Kerja

Hasibuan, 2018 (dalam Rares, Lengkong dkk, 2023) menyatakan bahwa disiplin adalah kesadaran dan kesiapan seseorang untuk mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku. Semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Ini berarti bahwa seseorang akan bersedia untuk mengikuti aturan dan menyelesaikan tugas-tugasnya, baik karena keinginan sendiri atau karena adanya keharusan.

### Penelitian Terdahulu

Penelitian Ardiyanto, Rahman dan Lampasa (2022), tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai pemanfaatan CV. Aplikasi OTW Computer guna meningkatkan efisiensi prosedur kehadiran, memperlancar pemantauan dan evaluasi, serta memitigasi potensi aktivitas penipuan selama proses kehadiran. Metode yang diterapkan adalah metode geolokasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem online attendance yang menggunakan webcam dan lokasi berbasis web dapat meningkatkan efektivitas kehadiran di CV. OTW Computer Gusaha serta memperbaiki disiplin dan tanggung jawab para karyawan.



Penelitian Dalimunthe (2022), penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas dan dampak penerapan online attendance terhadap tingkat disiplin kerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan online attendance di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara telah berhasil meningkatkan disiplin kerja pegawai, sebagaimana terlihat dari pencapaian target yang baik sesuai dengan indikator efektivitas yang ditetapkan oleh Tangkilisan

Penelitian Mulyani (2020), penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana online attendance berbasis Android digunakan dan menganalisis pengaruhnya terhadap disiplin serta kinerja guru PNS di bidang Pendidikan Agama Islam (PAI). Selain itu, penelitian ini juga ingin menggambarkan bagaimana penerapan online attendance berbasis Android dapat meningkatkan disiplin dan kinerja guru PNS di bidang PAI di Gugus 3 Ahmad Yani, Kecamatan Sindangwangi, Kabupaten Majalengka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan model studi kasus fenomenologi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa online attendance dapat mempermudah dan meningkatkan disiplin guru PNS di bidang PAI, meskipun terdapat beberapa tantangan terkait dengan aplikasi yang belum sepenuhnya sempurna, kesiapan Sumber Daya Manusia terhadap kemajuan teknologi, serta masalah ekonomi dan pribadi pegawai negeri sipil lainnya.

## METODE PENELITIAN

### Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan di sini adalah metode yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari peserta serta perilaku yang dapat diamati. Dengan demikian, data yang dikumpulkan mencakup teks atau gambar daripada angka. Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan temuan yang tidak dapat diperoleh melalui analisis statistik atau metode kuantifikasi lainnya (Trisliatanto, 2020:212).

### Informan dan Teknik Pengambilan Sample

Untuk memperoleh data yang memiliki tingkat objektivitas yang tinggi dan dapat dipertanggungjawabkan, maka peneliti memilih subjek penelitian menggunakan Teknik Purposive Sampling. Teknik ini, menurut Sugiyono (2017:275), yaitu melibatkan pemilihan sampel penelitian secara cermat untuk memastikan representasi yang tepat. Dalam penelitian ini, populasi yang menjadi objek penelitian adalah Aparatur Sipil Negara (ASN), yaitu masing-masing Kepala Bagian Organisasi beserta pegawai atau perwakilan masing-masing dari setiap bagian organisasi, sehingga berjumlah sebanyak 8 informan yang dipilih karena pemahaman mereka terhadap sistem kerja Online Attendance.

### Jenis dan Sumber Data

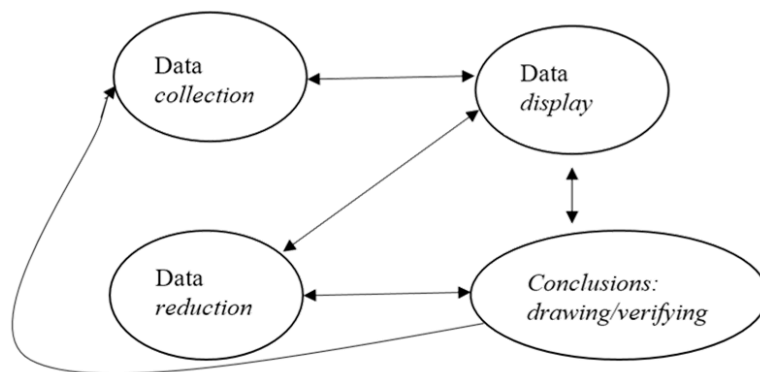
Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu informasi yang dikumpulkan atau diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber data atau pihak terkait, seperti responden atau informan. Mereka juga disebut sebagai data asli atau data terbaru (Trisliatanto, 2020:134).

### Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2022:224) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan agar sesuai dengan apa yang diharapkan, maka peneliti menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

### Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman (1984, dalam Sugiyono, 2022; 246), proses analisis data kualitatif melibatkan kegiatan yang bersifat interaktif dan dilakukan secara berkelanjutan hingga data mencapai titik kejenuhan. Proses ini mencakup pengumpulan data, pengurangan data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Metode analisis dalam penelitian ini, yang merujuk pada penjelasan tentang Online attendance dan Disiplin Kerja, berdasarkan Miles dan Huberman (1984) seperti yang dikutip dalam Sugiyono (2022;246), menggunakan pola analisis interaktif sebagai model utamanya.

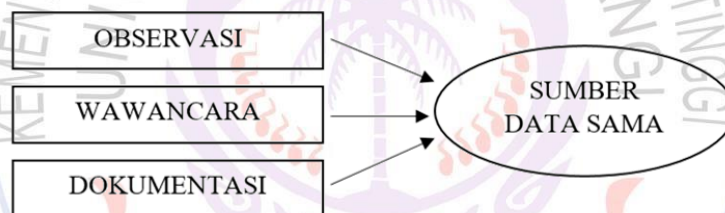


**Gambar 1. Proses Analisis Data**

*Sumber: Buku Prof. Dr. Sugiyono. (2022) Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.*

### Teknik Keabsahan Data

Untuk memastikan keandalan dan keabsahan data yang dihasilkan, diperlukan pemeriksaan yang cermat selama proses pengumpulan data penelitian. Teknik pemeriksaan keabsahan data mengacu pada tingkat kepercayaan terkait data penelitian yang diperoleh dan kemampuan untuk mempertanggungjawabkan kebenarannya. Dalam konteks penelitian ini, untuk menguji kredibilitas, peneliti menerapkan metode triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas menurut Sugiyono (2022:273), ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Pendekatan triangulasi memanfaatkan informasi yang diperoleh dari sumber di luar data penelitian untuk tujuan validasi atau perbandingan terkait data yang telah dikumpulkan.



**Gambar 2. Triangulasi Keabsahan Data**

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Analisis Online Attendance dan Disiplin Kerja

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan menjelaskan bahwa untuk memperoleh TPP maka pegawai tersebut harus melakukan dengan baik SKP dan PKP-nya. Dimana pegawai ini harus memiliki disiplin peraturan dan disiplin tanggung jawab. Karena jika pegawai tersebut tidak disiplin peraturan seperti terlambat datang ke kantor, pulang cepat, dan memakai seragam tidak sesuai dengan hari yang ditentukan maka akan mempengaruhi PKP tersebut, sedangkan disiplin tanggung jawab, jika pegawai tidak bisa bertanggung jawab dengan rencana kerja atau target yang akan dicapai, ini juga akan mempengaruhi SKP tersebut sehingga PKP dan SKP yang diperoleh tidak akan optimal dan itu akan terlihat di aplikasi online attendance tersebut.

Menurut Hasibuan (2020:193), disiplin mencakup kepatuhan terhadap waktu, penyelesaian tugas yang efisien, kepatuhan pada kebijakan perusahaan, dan norma-norma sosial. Dengan diterapkannya sistem online attendance, dapat disimpulkan bahwa tingkat disiplin kerja pegawai ASN di Sekretariat DPRD Kota Manado menunjukkan perkembangan yang positif. Sistem ini menggunakan indikator disiplin seperti yang dikemukakan Robbins (2005) dalam Rahmawati (2021), yang mencakup disiplin waktu, peraturan, dan tanggung jawab sebagai dasar penilaian SKP dan PKP pegawai untuk pemberian TPP. Sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan diterapkannya online attendance ini menunjukkan tingkat disiplin kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Kota Manado telah berjalan dengan baik. Karena dengan adanya indikator disiplin seperti disiplin waktu, disiplin peraturan dan disiplin tanggung jawab, ini akan menjadi tolak ukur untuk menilai

### **Efektivitas Penerapan Online Attendance dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai ASN**

Untuk meningkatkan disiplin kerja aparatur sipil negara di Sekretariat DPRD Kota Manado, efektivitas kinerjanya dapat dinilai melalui berbagai indikator, yang dituangkan dalam teori Tangkilisan (2005:141). Dari hasil wawancara yang telah dilakukan mengikuti indikator dalam teori Tangkilisan ditemukan hasil sebagai berikut:

- 1) Pencapaian target: Hasil wawancara menunjukkan bahwa penerapan metode online attendance mampu mengurangi kemungkinan manipulasi karena waktu kehadiran pegawai tercatat secara langsung dalam aplikasi, serta harus sesuai dengan lokasi kantor atau lokasi kegiatan yang sedang berlangsung. Dapat disimpulkan bahwa penerapan online attendance telah secara signifikan meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado. Sistem online attendance ini mempermudah pembuatan laporan dengan merekam waktu kedatangan dan kepulangan pegawai secara langsung. Dengan adanya sistem ini, keterlambatan atau ketidakhadiran pegawai dapat langsung diketahui dan diberi sanksi sesuai Peraturan Walikota Manado Nomor 30 Tahun 2023 mengenai Tambahan Penghasilan Bagi Pegawai ASN Kota Manado. Penerapan online attendance ini telah menjadi salah satu target pemerintah yang berhasil diterapkan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan disiplin kerja ASN di Sekretariat DPRD Kota Manado.
- 2) Kemampuan beradaptasi: Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan online attendance pada Sekretariat DPRD Kota Manado telah terbukti dapat beradaptasi dengan baik. Meskipun pada awal implementasi terdapat beberapa tantangan, seperti kesulitan karyawan dalam menggunakan sistem tersebut, saat ini sebagian besar pegawai sudah dapat menyesuaikan diri dengan baik.
- 3) Kepuasan kerja: Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja memiliki peranan yang sangat krusial dalam sebuah organisasi dan berkontribusi signifikan terhadap pencapaian hasil yang selaras dengan tujuan yang telah ditetapkan. Metode online attendance yang diterapkan untuk meningkatkan disiplin pada pegawai ASN di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado terbukti memberikan dampak positif terhadap kepuasan kerja. Dengan mengikuti peraturan yang ada, seperti disiplin dalam kehadiran dan pekerjaan, pegawai dapat memperoleh TPP (Tambahan Penambahan Penghasilan) sesuai dengan golongan atau jabatan mereka masing-masing.
- 4) Tanggungjawab: Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa setiap Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado memiliki kewajiban masing-masing terkait kehadiran, disiplin kerja, dan performa keseluruhan. Jika terdapat pelanggaran terhadap peraturan yang berlaku, pegawai ASN di Sekretariat DPRD Kota Manado akan menghadapi konsekuensi, seperti pemotongan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) yang disesuaikan dengan golongan atau jabatan mereka.

### **PENUTUP**

#### **Kesimpulan**

Setelah melakukan kajian yang menyeluruh, analisis mengenai efektivitas penerapan sistem absensi daring untuk meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat DPRD Kota Manado menghasilkan beberapa kesimpulan utama dari hasil temuan, sebagai berikut:

1. Penerapan online attendance dalam meningkatkan Disiplin kerja pegawai ASN di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado dinilai memuaskan jika dicermati indikator disiplin kerja seperti yang diungkapkan Robbins. Karena disiplin waktu, disiplin peraturan dan disiplin tanggung jawab, menjadi tolak ukur untuk menilai SKP dan PKP pegawai tersebut dalam memberikan TPP (Tambahan Penghasilan Pegawai), sehingga hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan online attendance



memberikan pengaruh yang besar terhadap motivasi pegawai karena adanya reward yang akan diperoleh berupa Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) jika pegawai tersebut optimal dalam melakukan pekerjaannya dan kehadirannya.

2. Berdasarkan indikator dari Tangkilisan terhadap efektivitas, hasil penelitian menunjukkan hal-hal sebagai berikut: Pertama pencapaian target, seiring dengan tercapainya tujuan pemerintah dalam melaksanakan online attendance dengan baik dan pada saat diterapkan di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado dan memberikan dampak yang baik untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai. Kedua kemampuan beradaptasi, saat awal penerapan mengalami kendala, salah satu faktornya adalah kurangnya pemahaman dari pegawai dalam hal penggunaan online attendance sehingga membutuhkan sosialisasi dalam penggunaan online attendance. Ketiga kepuasan kerja, saat diterapkannya online attendance mengalami peningkatan, dimana didukung adanya Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) jika kehadiran dan bekerja secara optimal. Keempat tanggung jawab, semenjak diterapkannya online attendance tersebut pegawai ASN di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado patut diapresiasi karena menunjukkan komitmen yang kuat dalam memenuhi kewajibannya, termasuk kehadiran rutin dan memberikan laporan kinerja yang komprehensif.

### Saran

Adapun yang menjadi saran pada keberlanjutan dalam penelitian ini untuk setiap pihak didalamnya, sebagai berikut:

1. Sangat disarankan agar seluruh pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Manado yang tergabung khususnya ASN untuk selalu meningkatkan disiplin kerjanya. Hal ini dimaksud untuk menumbuhkan kompetitif dalam bekerja, sehingga sifat disiplin untuk meningkatkan prestasi kerja akan tetap terjaga.
2. Diharapkan sistem daftar hadir online ini dapat selalu dikembangkan dan ditingkatkan oleh pihak berwenang, agar efektivitas dalam penggunaannya tetap terjaga dan terus meminimalisir terjadinya kendala.

### DAFTAR PUSTAKA

- Aderizal, S. A., & Syamsir, S. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Online (Abon) Berbasis Aplikasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Dharma Raya. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 24229-24240. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/10448>
- Ardiyanto, A., Rahman, A., & Lampasa, Y. (2022). Efektivitas Penerapan Sistem Absensi Online Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Sekretariat Kota Kendari. *Parabela: Jurnal Ilmu Pemerintahan & Politik Lokal*, 2(2), 80-90. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:250297023>
- Dalimunthe, N. W. (2022). Efektivitas Penerapan Absensi Online dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai Negeri Sipil di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area). <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/18210>
- Efri Rahmawati, E. (2021). *Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). <https://repository.uin-suska.ac.id/55882/>
- Fatimah, N., & Ratnasari, Y. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bagian Marketing di PT. Diparanu Rucitra Property Surabaya. *J-MKLI (Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia)*, 2(1), 12-22. <https://journal.apmai.org/v2/index.php/jmkli/article/view/16>

Hasibuan. (2020). *Metode Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Jaftoran, F., Nenoliu, A. M., Aqli, M. H., Duaramury, A. J., & Wakim, G. W. (2023). Penerapan Sistem Absensi Online Terintegrasi dalam Meningkatkan Kedisiplinan ASN di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Maluku. *JISIPOL Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7(3).  
<https://www.ejournal.unibba.ac.id/index.php/jisipol/article/view/1268>

Kusumawati, E. (2023). Efektivitas Kerja Guru. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1487-1492.  
[https://www.researchgate.net/publication/368943119\\_Efektivitas\\_Kerja\\_Guru](https://www.researchgate.net/publication/368943119_Efektivitas_Kerja_Guru)

Marbawi,SE.,MM. (2016) *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Masinambow, R.G dan Karuntu,M,M (2019). Analisis Penerapan Total Quality Management Di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vol. 7 No. 1*, Hal. 621-630.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/22462>

Mulyani, Y. (2020). Penerapan Absensi Online Berbasis Android Pada Peningkatan Kedisiplinan dan Kinerja Guru Pegawai Negeri Sipil Pada Bidang PAI. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 6(1), 205-208.  
<https://ejournal.unma.ac.id/index.php/educatio/article/view/327>

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Rares, G. R., Lengkong, V. P., Pandowo, M. H. C., & Mintardjo, C. M. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Studi di Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Tomohon. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(02), 444-452. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/48838>

Rifka, A. (2023). Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Absensi Pegawai dalam Meningkatkan Disiplin Aparatur Sipil Negara (Studi di Komisi Pemilihan Umum Provinsi Lampung). <http://digilib.unila.ac.id/72293/>

Sugiyono. (2022) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta Bandung.

Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128-152.  
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/profitability/article/view/3781>

Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen publik*. Grasindo.  
[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=kWGVXrjpcjQC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Tangkilisan+Hassel+Nogi&ots=1WcHBf8rIe&sig=h9\\_XA2KtxF-6pbBspgBSnIbKRXQ&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Tangkilisan%20Hassel%20Nogi&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=kWGVXrjpcjQC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Tangkilisan+Hassel+Nogi&ots=1WcHBf8rIe&sig=h9_XA2KtxF-6pbBspgBSnIbKRXQ&redir_esc=y#v=onepage&q=Tangkilisan%20Hassel%20Nogi&f=false)

Trisliatanto, D.A. (2020) *Metedologi Penelitian: Paduan Lengkap Penelitian dengan Mudah*. Penyunting, Giovanni. Yogyakarta: Andi