

PERAN LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. PASAR KOTA MANADO*ROLE OF ENVIRONMENTAL AND INDIVIDUAL CHARACTERISTIC ACTIVITY TO PEFORMANCE EMPLOYEES AT PD. MANADO CITY MARKET*

Oleh :

**Rainaldy A. Porong¹
Altje Tumbel²
Greis Sendow³**¹²³Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Sam Ratulangi Manado

E-mail :

¹rainaldyporong@yahoo.com²altjetumbel@yahoo.com³greis_sendow@ymail.com

Abstrak : Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu memberikan pengaruh pada Kinerja Karyawan, terlebih khusus terhadap PD. Pasar Kota Manado. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Pasar Kota Manado. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan tetap yang bekerja di PD. Pasar Kota Manado sebanyak 30 responden. Jenis penelitian dalam studi ini adalah penelitian Asosiatif dan menggunakan metode analisis Regresi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu secara parsial memberikan pengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Mando.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan.*

Abstract : *Work Environment and Individual Characteristic give significant impact to Employee Peformance, especially for Manado City Market.PD .Aims of the research are : To figure out weather Work Environment and Individual Characteristic to Manado City Market. PD. The data used in this study is the primary data obtained throught is questionnaire is distributed to employees who work at Manado City Market. PD. as many as 30 respondents. Research type in this study is associative research and use regression analysis. Research result Work Environment and Individual Characteristic, give significant impact to Employee Peformance at Manado City Market. PD.*

Keyword: *Work Environment, Individual Characteristic, Employee Peformance*

PENDAHULUAN**Latar Belakang Masalah**

Suatu perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya akan selalu berhadapan dengan manusia sebagai sumber daya yang paling berharga, karena keberadaannya sangat menentukan terhadap dinamisasi mobilisasi perusahaan. Oleh sebab itu banyak perusahaan yang selalu meningkatkan kualitas sumber dayanya supaya dapat menjalankan aktivitas kerjanya dengan maksimal. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perusahaan adalah program kualitas kehidupan kerja, dimana program ini terfokus pada penciptaan suasana lingkungan kerja yang manusiawi.

Karena pentingnya peranan sumber daya manusia dalam organisasi, maka sumber daya manusia harus dikelola sebaik mungkin. Begitu halnya dalam suatu perusahaan, dimana banyak konsumen atau pelanggan yang membutuhkan kinerja mereka. Maka dari itu seorang pemimpin perusahaan juga harus memikirkan tingkat kinerja karyawannya. Perusahaan Daerah Pasar Kota Manado adalah Perusahaan yang mengelolah pasar-pasar tradisional yang ada di Kota Manado yaitu Pasar Bersehati, Tuminting, Pinasungkulan, Orde Baru, dan Pasar Bahu..

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individual terhadap kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.
3. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik individual terhadap kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.

TINJAUAN PUSTAKA**Manajemen Sumber Daya Manusia**

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan penyiapan dan pelaksanaan suatu rencana yang terkoordinasi untuk menjamin bahwa Sumber Daya Manusia yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya untuk mencapai tujuan organisasi. Hasibuan (2010:111).

Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemito (2006:183), mengemukakan bahwa Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para Pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Misalnya kebersihan, musik dan lain-lain.

Karakteristik Individu

Menurut Ardana dkk (2008:31), Karakteristik Individu terdiri dari beberapa faktor, yaitu faktor minat, sikap terhadap diri sendiri, pekerjaan, situasi pekerjaan, kebutuhan individual, kemampuan dan kompetensi, pengetahuan tentang pekerjaan, emosi, suasana hati, perasaan keyakinan dan nilai-nilai.

Kinerja Karyawan

Menurut Soelaiman dalam bukunya Manajemen Kinerja (2007:279), memberikan pengertian atas Kinerja adalah sebagai sesuatu yang dikerjakan dan dihasilkan dalam bentuk produk maupun jasa, dalam suatu periode tertentu dan ukuran tertentu oleh seseorang atau sekelompok orang melalui kecakapan, kemampuan, pengetahuan dan pengalamannya.

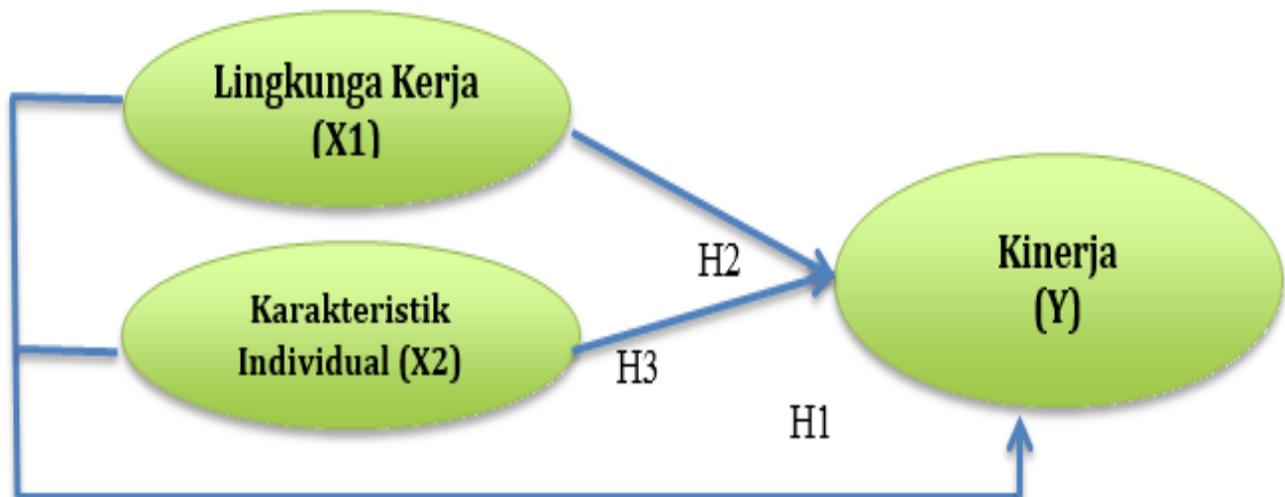
Penelitian Terdahulu

Arti Adi Kusuma (2013) judul penelitian : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mulia Semarang. Dari hasil penelitiannya ada Pengaruh Positif antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan Hotel Mulia.

Emmanuel Majekondumi Ajala (2012) judul penelitian : *The Influence Of Workplace Environment On Workers, Welfare, Performance And Productivity. The results showed that workplace features and good communication network at workplace have effect on worker's welfare, health, morale, efficiency, and productivity.*

Wibie CH. Malonda (2014) judul penelitian : Karakteristik Individu, Kompensasi Dan Motivasi Karyawan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank SULUT (PERSERO) TBK. Dari hasil penelitiannya Karakteristik Individual Karyawan Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SULUT (PERSERO) TBK.

Kerangka Konseptual



Gambar 1. Kerangka Konseptual

Hipotesis

H1: Lingkungan kerja dan karakteristik idnvidual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.

H2: Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.

H3: Karakteristik individual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan padaPD. Pasar Kota Manado.

METODE PENELITIAN**Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif atau bisa dikategorikan pada jenis penelitian asosiatif. Menurut Sugiyono (2006 : 49) penelitian asosiatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih.

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di kantpr induk PD. Pasar Kota Manado. Waktu untuk melaksanakan penelitian ini adalah 2 (dua) bulan, yaitu Agustus 2017 sampai dengan bulan September 2017.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 30 orang pada PD. Pasar Kota Manado. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh yaitu pengambilan sampel kepada semua karyawan tetap.

Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner, observasi dan wawancara. Sementara data sekunder dengan menggunakan dokumentasi berupa struktur organisasi.

Skala Instrumen Penelitian

Untuk mengukur persepsi responden dengan menggunakan skala Likert yang di kembangkan oleh Rensis Likert.

Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Regresi berganda berguna untuk membuktikan ada atau tidaknya pengaruh antara dua variabel yaitu lingkungan kerja (X1), karakteristik individual (X2) dan Kinerja (Y).

Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keandalan atau tingkat kesahihan suatu alat ukur. Jika instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data valid sehingga valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.

Uji Reabilitas

Reabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa satu sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Instrumen yang baik tidak akan bersifat tendensius mengarahkan responden untuk memilih jawaban-jawaban tertentu.

Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal atau tidak.

Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi antar variabel independen.

Uji Heterokedastisitas

Pengujian terhadap dapat heteroskedastisitas dapat dilakukan melalui pengamatan terhadap pola *scatter plot* yang dihasilkan melalui SPSS. Apabila *scatter plot* membentuk pola tertentu, maka model regresi memiliki gejala heteroskedastisitas.

Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi linear berganda adalah suatu metode statistik umum yang digunakan untuk meneliti hubungan antara sebuah variabel dependen dengan beberapa variabel independen.

Adapun formula untuk metode Analisis Regresi Berganda menurut Rangkuti (2006 : 66-67) adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R²)

Koefisien determinasi berganda (R²) merupakan ukuran yang dapat dipergunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Bila koefisien determinasi $r^2 = 0$, berarti variabel bebas tidak mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat. Sebaliknya, jika koefisien determinasi $r^2 = 1$, berarti variabel terikat dipengaruhi oleh variabel bebas.

Uji F

1. Untuk mengetahui apakah variabel bebas (X) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (Y).
2. Dengan hipotesis
Fh > Ft maka Ho ditolak dan Ha diterima.
Fh < Ft maka Ho diterima dan Ha ditolak.
3. Nilai kritis yaitu nilai yang didapat dari tabel distribusi F dengan menggunakan tingkat signifikansi 5% dimana $F_{tab} = F(a : K-1, K(n-1))$.

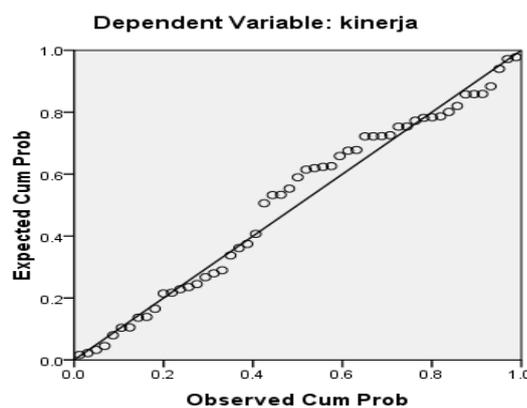
Uji T

1. Untuk menguji koefisien regresi secara parsial untuk mengetahui apakah variabel bebas (X) secara individu berpengaruh terhadap variabel terikat (Y).
2. Dengan hipotesis
Th > tt maka Ho ditolak dan Ha diterima.
Th < tt maka Ho diterima dan Ha ditolak.
3. Nilai kritis yaitu nilai yang didapat dari tabel distribusi F dengan menggunakan tingkat signifikansi 5% dimana $F_{tab} = F(a : K-1, K(n-1))$.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Uji Validitas dan Reliabilitas****Tabel 1. Uji Validitas dan Reliabilitas**

Variabel	Pernyataan	Sig	Status	Cronbach Alpha	Status
Lingkungan Kerja (X ₁)	X _{1.1}	0,000	Valid	0,804	Reliabel
	X _{1.2}	0,000	Valid		Reliabel
	X _{1.3}	0,000	Valid		Reliabel
Karakteristik Individual (X ₂)	X _{2.1}	0,000	Valid	0,760	Reliabel
	X _{2.2}	0,000	Valid		Reliabel
	X _{2.3}	0,000	Valid		Reliabel
Kinerja Karyawan (Y)	Y.1	0,000	Valid	0,817	Reliabel
	Y.2	0,000	Valid		Reliabel
	Y.3	0,000	Valid		Reliabel

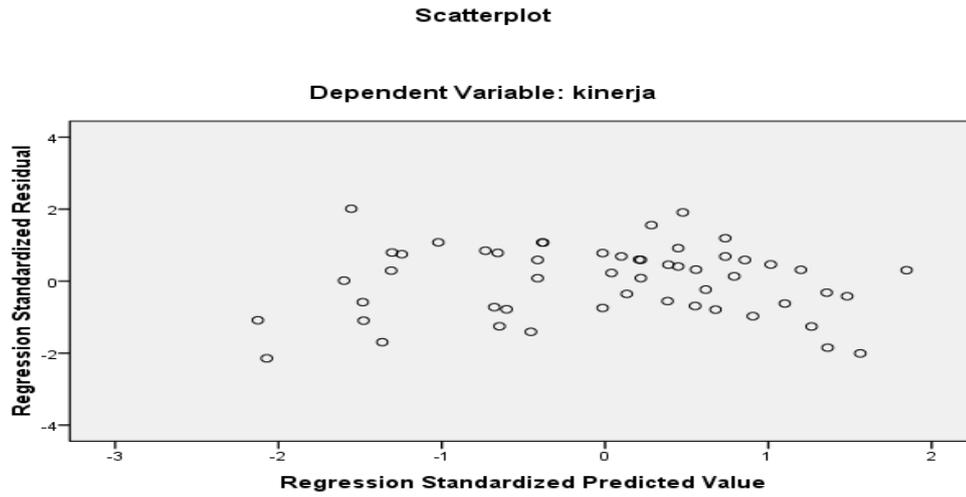
Sumber : Hasil olah data 2017

Uji Asumsi Klasik Normalitas**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual****Gambar 2. Uji Normalitas**

Sumber : Hasil olah data 2017

Asumsi Klasik Heterokedastisitas

Gambar 2. Grafik Uji Heterokedastisitas



Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas

Sumber : Hasil olah data 2017

Uji Asumsi Multikolinearitas

Tabel 2. Uji Asumsi Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
Lingkungan Kerja	.455	2.200
Karakteristik Individu	.455	2.200

Sumber : Hasil olah data 2017

Analisa Regresi Linier Berganda**Tabel 3. Analisa Regresi Linier Berganda**

Model	Unstandardized Coeffisien	
	B	Std. Error
1 (Constant)	1.095	.868
Lingkungan Kerja	1.979	1.881
Karakteristik Individu	.394	.183

Sumber : Hasil olah data 2017

Koefisien Korelasi (R) dan dDeterminisasi (R²)**Tabel 4. Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.652 ^a	.425	.383	.42028

Sumber : Hasil olah data 2017

Uji F**Tabel 5. Uji F**

F	Sig
9.985	.001 ^b

Sumber : Hasil olah data 2017

Uji T**Tabel 6. Uji T**

Model	T	Sig.
1 (Constant)	1.262	.218
Lingkungan Kerja	1.052	.031
Karakteristik Individu	.394	.041

Sumber : Hasil olah data 2017

Pembahasan**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Berdasarkan hasil penelitian Lingkungan Kerja (X₁) memberikan pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. Pasar Kota Manado. Dengan kata lain Kinerja Karyawan (Y) akan meningkat jika dengan adanya perbaikan dari Lingkungan Kerja seperti suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja serta tersedianya fasilitas untuk karyawan pada PD. Pasar Kota Manado. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Arti Adi Kusuma (2013) tentang Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja

Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian Karakteristik Individu (X_2) memberikan pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. Pasar Kota Manado. Dengan kata lain Kinerja Karyawan (Y) akan meningkat jika dengan adanya perbaikan dari Karakteristik Individu seperti Kepribadian, Kepuasan dan Kemampuan fisik maupun intelektual karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan Wibie CH. Malonda tentang Karakteristik Individu, Kompensasi dan Motivasi karyawan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank SULUT (PERSERO) Tbk.

PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.
2. Lingkungan Kerja secara Parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.
3. Karakteristik Individu secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. Pasar Kota Manado.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Mengingat Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu memiliki pengaruh positif yang signifikan serta memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap Kinerja Karyawan. Maka pihak PD. Pasar Kota Manado harus memperhatikan faktor Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu.
2. Hasil penelitian dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia khususnya untuk Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan
3. Dalam penelitian ini yang diteliti hanya terbatas pada pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan. Sedangkan faktor-faktor lain yang juga berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan yang belum diungkap berapa besar pengaruhnya, semoga pada penelitian selanjutnya dapat membahas faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aluy, Claudia Aprilinda, Tulung, Joy Elly dan Tasik, Hizkia HD. (2017). "Pengaruh Keberadaan Wanita Dalam Manajemen Puncak Dan Kepemilikan Manajerial Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Pada Bank Bumn Dan Bank Swasta Nasional Devisa Di Indonesia)". *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. Vol. 5 No. 2. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/15997>
- Ardana, dkk. 2008. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arta Adi Kusuma. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mulia Semarang*.
- Emmanuel Majekodunmi Ajala. 2012. *The Influence Of Workplace Environment On Workers' Welfare, Performance And Productivity*.

Nitisemito, S. Alex. 2006. *Manajemen Personalia*. Edisi Kedua. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Soelaiman. 2007. *Manajemen Kinerja: Langkah Efektif Untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.

Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ketujuh. Bandung: CV. Alfabeta.

Tulung, Joy Elly dan Ramdani, Dendi (2016). "The Influence of Top Management Team Characteristics on BPD Performance". *International Research Journal of Business Studies*, Volume 8 Nomor 3, 155-166. <http://irjbs.com/index.php/jurnalirjbs/article/view/1147>

Wibie CH. Malonda. 2014. *Karakteristik Individu, Kompensasi Dan Motivasi Karyawan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank SULUT (PERSERO) TBK*.

