

PENGARUH KERJASAMA TIM, KREATIVITAS DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH V MANADO

EFFECT OF TEAMWORK, CREATIVITY AND INTEGRITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) OFFICE REGION V MANADO

Oleh:
Nia Kumala Devi¹
Bernhard Tewel²
Yantje Uhing³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen
Universitas Sam Ratulangi Manado

E-mail:

¹niakumaladevi@gmail.com

²bernhardtewel@unsrat.ac.id

³yantjeuhing@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas, dan Integritas terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Metode Pengumpulan Data disini dengan cara membagikan Kuesioner melalui google form kepada karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Populasi penelitian ini adalah sebanyak 52 karyawan dan mereka dijadikan sampel. Metode Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik sampling jenuh yang dimana pengambilan sampel adalah semua karyawan dengan jumlah sampel 52 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian yang diuji secara parsial menunjukkan bahwa integritas berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kerjasama tim dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kerjasama tim, kreativitas, dan integritas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, kreativitas, integritas, dan kinerja karyawan

Abstract: This study aims to determine whether there is an effect of Teamwork, Creativity, and Integrity on the Employee Performance of PT. Pegadaian (Persero) Regional Office V Manado. The data collection method here is by distributing questionnaires via google form to employees of PT. Pegadaian (Persero) Regional Office V Manado. The population of this study were 52 employees and they were used as samples. Sampling method in this study using a saturated sampling technique where the sampling is all employees with a sample of 52 employees. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the partially tested research show that integrity has a positive and insignificant effect on employee performance, while teamwork and creativity have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneous testing shows that teamwork, creativity, and integrity have a significant effect on employee performance.

Keywords: Teamwork, creativity, integrity and employee performance

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Keberhasilan suatu organisasi atau lembaga dalam mencapai tujuannya tidak terlepas dari Sumber Daya Manusia yang dimiliki, karena sumber daya manusia yang akan mengatur dan mengelola sumber daya lain yang dimiliki organisasi untuk membantu mewujudkan tujuan organisasi itu sendiri. Salah satu hal yang menjadi perhatian khusus dalam perusahaan adalah Kinerja Karyawan. Kinerja karyawan dapat dilihat dari kesiapan dan kesediaan karyawan untuk berusaha dengan sungguh-sungguh atas nama perusahaan, dan juga terlihat dari loyalitas dan keterlibatan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi

kinerja karyawan adalah kerjasama tim diartikan sebagai pekerjaan yang dilakukan oleh sekelompok orang yang memiliki keahlian individu. Selain itu juga kompetensi yang wajib dikembangkan oleh setiap perusahaan adalah kompetensi kreativitas, perusahaan dapat menciptakan ide-ide cemerlang tentang produk dan jasa yang terbaik. Adapun integritas, perusahaan perlu memiliki integritas yang tinggi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Memiliki integritas yang tinggi dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan tersebut.

Kondisi pandemi covid 19 yang sedang melanda dunia, tak terkecuali Indonesia. Oleh karena itu manajemen harus melakukan langkah-langkah praktis dan strategis untuk membawa organisasi keluar dari kubangan krisis yang nyaris menenggelamkan sebagian perusahaan yang tidak menyiapkan diri dengan baik. Covid 19 berdampak negatif pada penurunan kinerja karyawan khususnya pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado seperti menurunnya kekompakkan dalam bekerja, hambatan dalam berkomunikasi, dan menurunnya konsisten dalam bekerja. Beberapa permasalahan kinerja karyawan dalam masa pandemic covid 19 antara lain gagap teknologi dalam melakukan kegiatan secara online atau daring, pemakaian masker saat bekerja, cuci tangan dengan sabun, perilaku hidup bersih dan sehat, peningkatan biaya pulsa dan listrik dirumah ketika *work from home*. Hal ini terlihat dari kinerja dimana kualitas dan kuantitas kerja karyawan yang sudah tidak sesuai dengan harapan perusahaan. Padahal para karyawan dituntut untuk dapat bekerja dengan semaksimal mungkin untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Untuk itu, kerjasama tim, kreativitas dan integritas karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado harus lebih diperhatikan karena mengingat faktor sumber daya manusia atau karyawan sangat penting untuk kelangsungan hidup perusahaan, sehingga apabila perusahaan dapat memperhatikan karyawan dalam bekerjasama sehingga dapat terciptanya kreativitas, dalam hal ini berdampak baik bagi perusahaan karena dengan meningkatnya kinerja karyawan membuat pendapatan perusahaan juga akan meningkat. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengangkat judul “Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas, dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado”.

Tujuan Penelitian

Tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado.
3. Untuk mengetahui pengaruh Integritas terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas dan Integritas terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado.

TINJAUAN PUSTAKA

Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar aktif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Hasibuan, 2017:10).

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan keungguhan serta waktu (Hasibuan, 2017:94)

Kerjasama Tim

Kerjasama tim adalah system perpaduan kerja suatu kelompok yang didukung oleh berbagai keahlian dengan kejelasan tujuan, dan juga didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi daripada kinerja individu (Susanti, Widyani dan Utami, 2021:226).

Kreativitas

Kreativitas merupakan suatu proses mental individu yang melahirkan gagasan, proses, metode ataupun produk baru yang efektif yang bersifat imajinatif, estetis, fleksibel, integrasi dan diferensiasi yang berdaya guna dalam berbagai bidang untuk pemecahan suatu masalah (Rachmawati dalam Muhti, dkk, 2017).

Integritas

Integritas adalah kejujuran, mutu, sifat, atau keadaan yang menunjukkan kesatuan yang utuh sehingga memiliki kemampuan yang memancarkan kewibawaan (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2021)

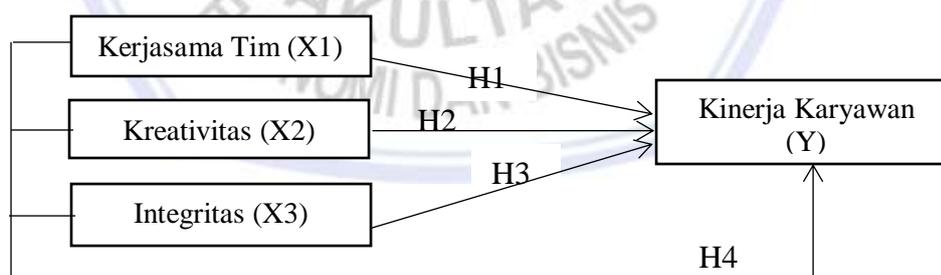
Penelitian Terdahulu

Masyithah, Adam, dan Tabrani. (2018) meneliti tentang Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, kerja sama tim, dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja karyawan. Pengaruh kompensasi dan budaya organisasi terhadap karyawan kinerja tetap signifikan dengan koefisien masing-masing 0,15 dan 0,18. Sedangkan pengaruh kerja sama tim pada kinerja tidak signifikan dan koefisien $p = 0,27$. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja signifikan dengan koefisien 0,50.

Muhti, Sunaryo, dan ABS. (2017) meneliti tentang Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan UD. Agro Inti Sejahtera Jember. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Karyawan Ud. Agro Inti Sejahtera Jember. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa nilai hitung 73,899 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa Kerjasama Tim dan Kreativitas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Manoppo, Tewel, dan Trang. (2021) meneliti tentang Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Integritas Terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Empat Saudara Manado. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Integritas terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Empat Saudara Manado. Jumlah populasi ada 61 orang karyawan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner penelitian dan analisis data menggunakan metode regresi berganda untuk melihat hubungan antar variabel uji F untuk uji hipotesis simultan dan uji T untuk uji hipotesis parsial. Hasil penelitian ini menunjukkan Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Integritas secara simultan maupun parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Empat Saudara Manado.

Model Penelitian



Gambar 1. Model Penelitian

Sumber: Kajian Teoritik (2020)

Hipotesis

H1: Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

H2: Kreativitas berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

H3: Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

H4: Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas, dan Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang bersifat asosiatif. Pendekatan penelitian menggunakan jenis data kuantitatif yang didasari oleh pengujian teori yang disusun dari berbagai variabel, pengukuran yang melibatkan angka-angka dan dianalisa dengan menggunakan prosedur statistik.

Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado yang berjumlah 52 orang karyawan tetap. Teknik dalam pengambilan sampel adalah dengan sampling jenuh.

Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1. Untuk data primer sendiri diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form kepada karyawan di PT. Pegadaian (persero) Kantor Wilayah V Manado.
2. Data sekunder digunakan sebagai gambaran tambahan pelengkap dalam referensi penelitian.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui google form dan di sebarakan melauai whatsapp kepada seluruh karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado.

Pengujian Instrumen Penelitian

Pengujian instrument pada penelitian ini dilakukan berdasarkan uji validitas dan uji reliabilitas, dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Teknik Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Digunakan untuk menganalisa pengaruh beberapa variabel bebas atau independen terhadap variabel terikat atau dependen. Dalam pengolahan data menggunakan program aplikasi SPSS 26.

Analisis Regresi Linier Berganda

Pengujian analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independen (Kerjasama Tim, Kreativitas, dan Integritas) terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). Data diolah dengan bantuan software program SPSS. Dengan persamaan regresi:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Keterangan:

Y = Kinerja Karyawan (Variabel Dependen)

α = Konstanta

$\beta_1 \beta_2 \beta_3$ = Koefisien Regresi

X_1 = Kerjasama Tim (Variabel Independen)

X_2 = Kreativitas (Variabel Independen)

X_3 = Integritas (Variabel Independen)

e = Error

HASIL PENELITIAN

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
Kinerja (Y)	Y1	0.739	0.273	Valid
	Y2	0.801	0.273	Valid
	Y3	0.771	0.273	Valid
	Y4	0.599	0.273	Valid

	Y5	0.684	0.273	Valid
	Y6	0.718	0.273	Valid
	Y7	0.809	0.273	Valid
	Y8	0.727	0.273	Valid
	Y9	0.638	0.273	Valid
	Y10	0.642	0.273	Valid
Kerjasama Tim (X1)	X1.1	0.721	0.273	Valid
	X1.2	0.730	0.273	Valid
	X1.3	0.816	0.273	Valid
	X1.4	0.795	0.273	Valid
	X1.5	0.768	0.273	Valid
	X1.6	0.758	0.273	Valid
	X1.7	0.721	0.273	Valid
	X1.8	0.730	0.273	Valid
Kreativitas (X2)	X2.1	0.535	0.273	Valid
	X2.2	0.757	0.273	Valid
	X2.3	0.790	0.273	Valid
	X2.4	0.694	0.273	Valid
	X2.5	0.750	0.273	Valid
	X2.6	0.466	0.273	Valid
	X2.7	0.596	0.273	Valid
	X2.8	0.686	0.273	Valid
	X2.9	0.645	0.273	Valid
	X2.10	0.774	0.273	Valid
Integritas (Y)	X3.1	0.741	0.273	Valid
	X3.2	0.772	0.273	Valid
	X3.3	0.742	0.273	Valid
	X3.4	0.752	0.273	Valid
	X3.5	0.722	0.273	Valid
	X3.6	0.463	0.273	Valid
	X3.7	0.656	0.273	Valid
	X3.8	0.797	0.273	Valid
	X3.9	0.787	0.273	Valid
	X3.10	0.634	0.273	Valid

Sumber: Hasil Olahan Data (2021)

Berdasarkan tabel 1 diatas menunjukkan bahwa semua item pernyataan dapat dinyatakan valid. Hal tersebut disimpulkan karena masing-masing dari item tersebut memiliki nilai R_{hitung} lebih besar dari R_{tabel} sama dengan 0.273. Demikian dapat dikatakan bahwa semua item pernyataan ini memiliki validitas yang baik, sehingga dapat dilakukan analisis lebih lanjut.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

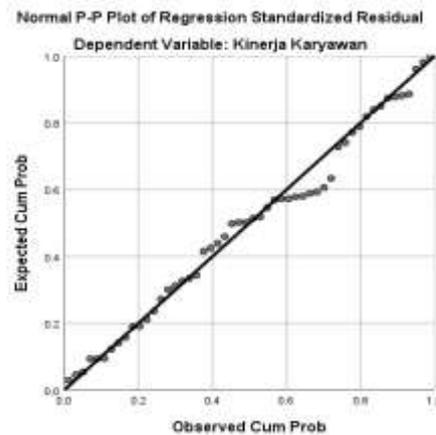
Keterangan	Cronbach's Alpha	Cut off	Kesimpulan
Kinerja Karyawan	0.893	0.60	Reliable
Kerjasama Tim	0.857	0.60	Reliable
Kreativitas	0.866	0.60	Reliable
Integritas	0.888	0.60	Reliable

Sumber: Hasil Olahan Data (2021)

Berdasarkan tabel 2 diatas variabel kinerja karyawan, kerjasama tim, kreativitas, dan integritas memiliki *Cronbach's Alpha* ≥ 0.60 yang berarti bahwa kuesioner yang digunakan sebagai item pernyataan dari setiap variabel kinerja karyawan, kerjasama tim, kreativitas, dan integritas dapat diandalkan atau dapat dipercaya.

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



Gambar 1. Grafik P-P Plot
 Sumber: SPSS, Olah Data (2021)

Berdasarkan gambar 1 diatas menunjukkan bahwa pernyataan tidak terdapat masalah pada uji normalitas karena berdasarkan grafik diatas terlihat titik-titik koordinat antara nilai observasi dengan data mengikuti garis diagonal, sehingga dapat disimpulkan data memiliki data yang distribusi normal.

Uji Multikoleniaritas

Tabel 3. Hasil Uji Multikoleniaritas

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.688	4.570		1.245	.219		
Kerjasama Tim	.483	.207	.306	2.330	.024	.475	2.104
Kreativitas	.549	.126	.530	4.352	.000	.552	1.811
Integritas	.034	.139	.034	.249	.805	.446	2.242

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

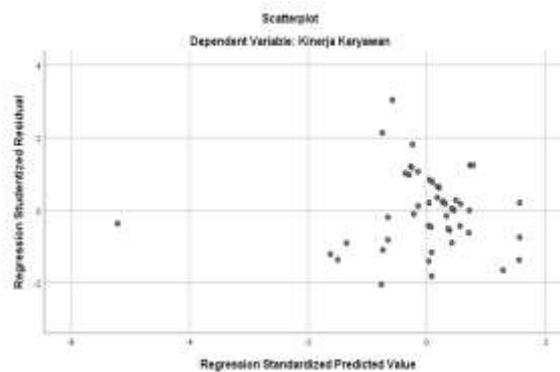
Sumber: SPSS, Olah Data (2021)

Berdasarkan hasil perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa variabel bebas menunjukkan nilai VIF pada kerjasama tim sebesar 2.104, kreativitas sebesar 1.811, dan integritas sebesar 2.242 dimana seluruh nilai VIF dari ketiga variabel tersebut kurang dari 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa bebas dari multikoleniaritas.

Berdasarkan hasil perhitungan diatas dapat disimpulkam bahwa variabel bebas menunjukkam nilai TOL pada kerjasama tim sebesar 0.475, kreativitas sebesar 0.552 dan integritas sebesar 0.446 dimana seluruh nilai TOL dari ketiga variabel tersebut kurang dari 10, sehingga dapat disimpulkan bahwa bebas dari multikoleniaritas.

Uji Heteroskedastisitas

Dari gambar 2 berikut menunjukkan bahwa uji heteroskedastisitas menampakkan titik-titik yang menyebar secara acak dan tidak ada pola yang jelas terbentuk serta dalam penyebaran titik-titik tersebut menyebar dibawah dan diatas angka 0 pada sumbu Y. Hal tersebut mengidentifikasi tidak terjadinya heteroskedastisitas pada model regresi, sehingga data layak dipakai.



Gambar 2. Grafik Scatterplot
 Sumber: SPSS, Olah Data (2021)

Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 4. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.688	4.570		1.245	.219
	Kerjasama Tim	.483	.207	.306	2.330	.024
	Kreativitas	.549	.126	.530	4.352	.000
	Integritas	.034	.139	.034	.249	.805

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: SPSS, Olah Data (2021)

Hasil persamaan regresi linear berganda diatas memberikan pengertian bahwa:

1. Nilai konstanta dari persamaan regresi linier berganda pada tabel 4 diatas adalah 5.688 dan bertanda positif, hal ini menjelaskan jika Kerjasama Tim (X1), Kreativitas (X2), dan Integritas (X3) secara serempak atau bersama-sama tidak mengalami perubahan atau sama dengan nol (0), maka besarnya Kinerja Karyawan adalah 5.688.
2. Untuk variabel Kerjasama Tim (X1) koefisien regresinya adalah (β_1) sama dengan 0,483 menunjukkan arah positif artinya jika (X1) meningkat satu satuan maka (Y) juga akan meningkat 0,483 satuan, selanjutnya nilai t hitung = 2,330 > t tabel = 2,01063 dengan tingkat signifikansi 0,024 < $\alpha=0,05$ mengartikan bahwa X1 (Kerjasama Tim) berpengaruh positif signifikan terhadap Y (Kinerja Karyawan). Jadi Hipotesis 1 yang menyatakan Kerjasama Tim berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan diterima atau terbukti.
3. Untuk variabel Kreativitas (X2) koefisien regresinya adalah (β_2) sama dengan 0,549 menunjukkan arah positif artinya jika (X2) meningkat satu satuan maka (Y) juga akan meningkat 0,549 satuan, selanjutnya nilai t hitung = 4,352 > t tabel = 2,01063 dengan tingkat signifikansi 0,000 < $\alpha=0,05$ mengartikan bahwa X2 (Kreativitas) berpengaruh positif signifikan terhadap Y (Kinerja Karyawan). Jadi Hipotesis 2 yang menyatakan Kreativitas berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan diterima atau terbukti.
4. Untuk variabel Integritas (X3) koefisien regresinya adalah (β_3) sama dengan 0,034 menunjukkan arah positif artinya jika (X3) meningkat satu satuan maka (Y) juga akan meningkat 0,034 satuan, selanjutnya nilai t hitung = 0,249 < t tabel = 2,01063 dengan tingkat signifikansi 0,805 > $\alpha = 0,05$ mengartikan bahwa X3 (Integritas) berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Y (Kinerja Karyawan). Jadi Hipotesis 3 yang menyatakan Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan ditolak.

Pembahasan

Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil pengolahan data yang telah didapat variabel kerjasama tim (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) t hitung = 2,330 > t tabel = 2,01063 dengan tingkat signifikansi 0,024 < $\alpha=0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa

kerjasama tim memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Dengan begitu dapat diartikan bahwa kerjasama tim yang meningkat akan berdampak pada peningkatan kinerja di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Hal ini menandakan bahwa kerjasama tim yang tinggi akan dapat menciptakan kinerja yang baik dan dapat mencapai tujuan bagi suatu organisasi. Hal ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Bull (2010:24) Kerjasama tim adalah kemampuan bekerja sama untuk mencapai visi bersama dalam kerjasama tim, karyawan saling bekerjasama untuk menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian terdahulu oleh Ibrahim, Djuhartono dan Sodik (2021) yang menyatakan bahwa variabel kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil pengolahan data yang telah didapat variabel kreativitas (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) $t_{hitung} = 4,352 > t_{tabel} = 2,01063$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kreativitas memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Dengan begitu dapat diartikan bahwa kreativitas yang meningkat akan berdampak pada peningkatan kinerja di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Aprianggi, Sari dan Syahrul (2018) yang menyatakan bahwa variabel kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan

Dari hasil pengolahan data yang telah didapat variabel integritas (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) $t_{hitung} = 0,249 < t_{tabel} = 2,01063$ dengan tingkat signifikansi $0,805 > \alpha = 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa integritas memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Berarti bahwa integritas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. Hal ini mengindikasikan bahwa rasa integritas yang tinggi tidak selalu diikuti dengan meningkatnya kinerja karyawan. Karena rasa integritas yang di tunjukkan oleh karyawan merupakan wujud dari tanggung jawab mereka terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada mereka *job description* yang telah di tentukan oleh perusahaan. Namun hasil ini bertentangan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Zuhriatusobah, Fatimah dan Permana (2020) dimana integritas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan menjadi beberapa hal sebagai berikut :

1. Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado.
2. Kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado.
3. Integritas berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado.
4. Kerjasama Tim, Kreativitas, dan Integritas secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka diajukan beberapa saran yang dapat memberi manfaat:

1. Diharapkan kepada pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado di tuntut untuk lebih memahami betul apa yang menjadi kebutuhan dari para karyawan dan memberikan yang terbaik bagi karyawannya sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja mereka di perusahaan, diharapkan karyawan juga harus memiliki kerjasama tim, kreativitas dan integritas yang lebih baik agar membuat perusahaan menjadi lebih baik dan bisa mencapai target-target yang telah ditentukan oleh perusahaan.

2. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah referensi dan kajian pustaka tentang manajemen sumber daya manusia terkait dengan kerjasama tim, kreativitas, dan integritas pada karyawan.
3. Untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang tidak terdapat dalam model penelitian ini. Dan diharapkan dapat menjadi bahan acuan bagi peneliti selanjutnya dengan konsep ataupun tema yang sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianggi, A., Sari, M. K., dan Syahrul, R. (2018). Pengaruh Kreativitas, Kedisiplinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kota Padang. *Journal of Economic and Economic Education*. Vol. 6 (No. 2). <http://ejournal.stkip-pgri-sumbar.ac.id>. Diakses tanggal 21 Januari 2022.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ibrahim, F. A., Djuhartono, T., dan Sodik, N. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Lion Superindo. *Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM*. Vol. 1 (No. 2). <https://openjournal.unpam.ac.id>. Diakses tanggal 26 November 2021.
- KBBI. (2021). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. <https://kbbi.web.id/integritas>.
- Manoppo, P. K. P., Tewel, B., dan Trang, I. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Integritas terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Empat Saudara Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 9 (No 4). <https://ejournal.unsrat.ac.id>. Diakses tanggal 17 Januari 2022.
- Masyithah, S. M., Adam, M., dan Tabrani, M. (2018). Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh. *SIMEN (Akuntansi dan Manajemen) STIES*. Vol. 9 (No 1). garuda.ristekbrin.go.id. Diakses tanggal 16 Juni 2020.
- Muhti, Andi Febrian Eka, Sunaryo, Hadi, M. Khoirul Munandar, Ashar S. (2014) *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta.
- Susanti, A.A Dwi widyani, dan N. M. S.U. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Karyawan, Loyalitas Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan CV. Sanitary Bali Pinangsia. *Jurnal Emas*, 2(2), 224-234. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1742>. Diakses tanggal 21 Januari 2022.
- Zuhriatusobah, J., Fatimah, S., dan Permana, A. S. (2020). Pengaruh Integritas, Loyalitas dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan *Billing Management* pada PT. Haleyora Power Area Pelayanan Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*. Vol. 4 (No. 1). <https://journal.stiemb.ac.id>. Diakses tanggal 21 Januari 2022.