

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN WANITA DAN KOMUNIKASI WANITA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CHAS GAS ADHIKARYA MANADO*THE EFFECT OF WOMEN'S LEADERSHIP AND WOMEN'S COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. CHAS GAS ADHIKARYA MANADO*

Oleh:

Vanessa A. Waworuntu¹**Rita N. Taroreh²****Genita G. Lumintang³**¹²³Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sam Ratulangi Manado

Email

¹vanessawaworuntu02@gmail.com²rita.taroreh@unsrat.ac.id³genitagracia73@gmail.com

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) gaya kepemimpinan wanita berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) komunikasi wanita berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada semua karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Sampling Jenuh (Sampling Sensus)*. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner tentang gaya kepemimpinan, komunikasi wanita dan kinerja karyawan kepada 32 responden. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Metode yang digunakan adalah analisis chi square. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan wanita berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan komunikasi wanita tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan wanita, komunikasi wanita, kinerja karyawan

Abstract: *The purpose of this study is to see if: 1) women's leadership styles affect employee performance, and 2) women's communication styles affect employee performance on all PT. Chas Gas Adhikarya Manado employees. Saturation Sampling (Census Sampling) was used as the sampling technique in this study. Data were collected by distributing questionnaires to 32 respondents about leadership style, women's communication, and employee performance. This research is using quantitative chi square analysis as the method. The study's findings indicate that women's leadership have an impact on employee performance and women's communication styles has no impact on employee performance at PT. Chas Gas Adhikarya Manado.*

Keywords: *female leadership, female communication, employee performance*

PENDAHULUAN**Latar Belakang**

Kesuksesan atau kegagalan dari berbagai organisasi umumnya bergantung pada perilaku para pemimpinnya. Pada umumnya motivasi karyawan, antusiasme, harapan masa depan dan bahkan kemampuan karyawan untuk menunjukkan usaha mereka akan bergantung pada bagaimana baiknya para pemimpin melakukan tugas dan kewajiban mereka (Situmorang, 2011). Oleh karena itu dibutuhkannya pemimpin yang telaten dalam memimpin suatu organisasi atau perusahaan. Lazimnya, sebuah organisasi dipimpin oleh seorang pria. Akan tetapi semakin berkembangnya zaman, wanita pun mampu memimpin sebuah organisasi (Rahmah, Izzatillah, & Setyawan 2013). Karena di dunia modern sekarang ini yang terpenting adalah kompetensi dan *performance*, gender sudah bukan suatu hal yang penting. Terbukti dalam sejarah, bangsa Indonesia pernah dipimpin oleh seorang presiden perempuan yaitu Ibu Megawati Soekarnoputri.

Gaya Kepemimpinan tak pernah bisa lepas dari Komunikasi, karena salah satu tugas seorang pemimpin ialah sebagai komunikator untuk mempengaruhi, membimbing, mengarahkan, mendorong anggota untuk melakukan aktivitas tertentu guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan serta mencapai efektifitas dalam

kepemimpinan, perencanaan, pengendalian, koordinasi, latihan, manajemen konflik serta proses-proses organisasi lainnya. Komunikasi organisasi dapat didefinisikan sebagai pertunjukan dan penafsiran pesan di antara unit-unit komunikasi yang merupakan bagian dari suatu organisasi tertentu (Zahara, 2018). Kegiatan komunikasi di dalam suatu organisasi bertujuan untuk membentuk saling pengertian dan menyamakan pengalaman di antara anggota organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik, suatu organisasi dapat berjalan dengan lancar. Sebaliknya, kurangnya atau tidak adanya komunikasi, organisasi dapat berantakan.

Perempuan dianggap memiliki cara berkomunikasi lebih baik daripada pria apalagi dengan gender yang sama. Karena wanita lebih perasa, dan tidak mengandalkan logika saja. yang telah dilakukan dan dipublikasikan (terutama di Amerika dan Eropa) kepada Banyak penelitian masyarakat mengenai perbandingan gaya komunikasi antara pria dan wanita, tapi masih kurang mendapat perhatian khusus, karena sebagian besar masyarakat cenderung menganggap bahwa pria dan wanita sejajar dalam hal kemampuan, bakat, dan potensi diri, walaupun secara ilmiah, pria dan wanita memiliki banyak perbedaan, khususnya dalam berkomunikasi (Juliano, 2015). Untuk cara berkomunikasi para pemimpinnya, karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado menilai bahwa sering berkomunikasi pada topik-topik pribadi, jarang membuat lelucon dalam percakapan namun bisa menjadi pendengar yang baik.

Dalam organisasi tentu diperlukan orang yang tepat untuk ditempatkan pada tempat yang tepat agar sebuah perusahaan dapat mencapai tujuan, karyawan yang baik inilah yang membuat organisasi atau perusahaan dapat mencapai tujuannya. Kinerja seorang pegawai dapat dilihat dari bagaimana ia melaksanakan tugasnya. Kedisiplinan pegawai yang baik mencerminkan kinerja yang baik, begitu pula sebaliknya jika disiplin seorang pegawai kurang baik maka hal itu menerminkan kinerja yang kurang baik (Sumilat, Papatungan, dan Golung, 2017).

Kinerja karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado menyimpulkan bahwa tingkat presentase rata-rata setiap bulannya dengan sistem pelaporan absensi setiap hari adalah baik, berbagai pencapaian kinerja karyawan memberikan gambaran bahwa keberhasilan dan kegagalan kinerja sangat ditentukan oleh faktor kunci keberhasilan, komitmen pimpinan dan seluruh pegawai saling kerja sama, terlibatnya dan dukungan aktif segenap karyawan yang terkait atau *stakeholder* sangat diharapkan dalam mendukung keberhasilan capaian program. Tingkat keefektifan gaya kepemimpinan wanita di PT. Chas Gas Adhikarya Manado tercermin pada tinggi rendahnya kinerja karyawannya. Pandangan para karyawan pada pemimpinnya memiliki sifat simpatik, penyemangat, memiliki rasa kekeluargaan yang tinggi, dan sifat tegas. Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan, peneliti akan melakukan penelitian dengan mengambil judul “Pengaruh gaya Kepemimpinan Wanita dan Komunikasi Wanita terhadap Kinerja Karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado”.

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh :

1. Untuk mengetahui terdapatnya hubungan signifikan antara Gaya Kepemimpinan Wanita dan kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui terdapatnya hubungan signifikan antara Komunikasi Wanita dan kinerja karyawan.

TINJAUAN PUSTAKA

Gaya Kepemimpinan Wanita

Eagly dan Johnson dalam Steers, Porte dan Bigley (1996) melakukan meta analisis tentang gender dan gaya kepemimpinan yang secara garis besar membagi 2 hasil penelitian berbagai penelitian yang ada yaitu berdasar studi menyimpulkan adanya perbedaan jenis kelamin dalam gaya kepemimpinan yakni maskulin dan feminisme, laki-laki cenderung mempunyai model kepemimpinan maskulin sedangkan perempuan cenderung kepemimpinan feminisme.

Komunikasi Wanita

Wanita memiliki perbedaan dalam gaya kepemimpinan penelitian yang dilakukan oleh Tannen (1995). Menurutnya perbedaan pria dan wanita dalam berkomunikasi adalah bahwa wanita menekankan pada hubungan dan keakraban, sementara pria menekankan pada status dan kemandirian. Hasil penelitian tersebut membuktikan bahwa pemimpin wanita lebih cenderung membangun hubungan antar pribadi dengan karyawannya melalui komunikasi dan keterlibatan (partisipasi).

Kinerja Karyawan

Mangkunegara (2016:9) berpendapat kinerja karyawan merupakan hasil kerja seseorang secara kualitas maupun secara kuantitas yang telah dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan.

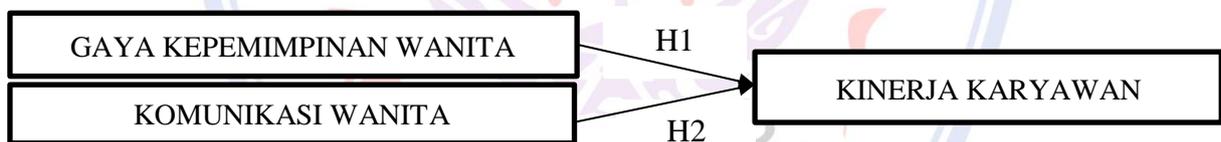
Penelitian Terdahulu

Penelitian Mayasari (2016) bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan perempuan terhadap kinerja karyawan dari PT. AIA Chandra Utama Agency Kupang. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan seorang pemimpin PT. AIA Chandra Utama Agency Kupang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien Korelasi (R), analisis koefisien determinasi R² dan uji t. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan menilai bahwa gaya kepemimpinan perempuan yang menonjol adalah kemampuan mendorong karyawan untuk berpartisipasi dalam pekerjaan. Berdasarkan penilaian pemimpin, bahwa sebagian besar karyawan memiliki kinerja yang baik dan diantara dimensi kinerja penilaian tertinggi adalah pada kemampuan memiliki inisiatif dalam pekerjaan. Hasil uji pengaruh menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan perempuan terhadap kinerja karyawan di PT. AIA Chandra Utama Agency Kupang.

Penelitian Prasanti dan Indriani (2018) bertujuan untuk mengetahui gaya komunikasi kepemimpinan pada sosok perempuan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, studi dokumentasi dan observasi. Keempat informan dipilih dengan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi kepemimpinan pada sosok perempuan ini meliputi gaya informatif; mengarahkan; Konfirmasi; ikut; pemberian delegasi; mengingatkan; dan evaluasi

Penelitian Soelistyoningrum (2020) bertujuan untuk menganalisis pengaruh jenis kelamin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Sampel penelitian terdiri dari 80 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT XYZ yang memenuhi kriteria yang telah ditentukan melalui purposive sampling. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kelamin, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai

Model Penelitian



Gambar 1. Model Penelitian

Sumber : Kajian Teori, 2022

Hipotesis

H1 : Terdapat hubungan yang signifikan antara Gaya kepemimpinan wanita dan Kinerja Karyawan.

H2 : Terdapat hubungan yang signifikan antara Komunikasi Wanita dan Kinerja Karyawan.

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Studi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Arikunto (2006:12) mengemukakan tentang penelitian kuantitatif yakni pendekatan penelitian yang banyak menggunakan angka-angka, mulai dari mengumpulkan data, penafsiran terhadap data yang diperoleh, serta pemaparan hasilnya.

Populasi, Besaran Sampel dan Teknik Sampling

Menurut Djarwanto (1994:420), Populasi adalah jumlah keseluruhan dari satuan-satuan atau individu-individu yang karakteristiknya hendak diteliti. Dan satuan-satuan tersebut dinamakan unit analisis, dan dapat berupa orang-orang, institusi-institusi, benda-benda, dst. Populasi dalam penelitian ini yakni seluruh karyawan

PT. Chas Gas Adhikarya Manado yang berjumlah 32 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode *Sampling Jenuh* (*Sampling Sensus*). *Sampling Jenuh* adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2016).

Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data kuantitatif adalah data yang diperoleh dalam bentuk angka atau numerik dan dapat dihitung dan diukur yang diperoleh dari objek penelitian. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, menurut Sugiyono (2016), Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data Sekunder menurut Sugiyono (2016), adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen.

Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik kuesioner dan teknik observasi.

Teknik Analisis Data

Analisis Uji Chi – Square

Uji ini digunakan untuk menguji homogenitas varians beberapa populasi. Terdapat beberapa persoalan lain yang dapat diselesaikan dengan mengambil manfaat uji chi-square, diantaranya yaitu menguji proporsi untuk data multinom, kesamaan rata-rata data poisson, independen antara dua faktor didalam kontingensi, kesesuaian antara data hasil pengamatan dengan model distribusi dari mana data itu diduga diambil, dan model distribusi berdasarkan data hasil pengamatan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 1. Uji Validitas

Variabel	Item	R Product Moment	Sig.	Status
Gaya	X1.1	0.000	0.05	valid
	X1.2	0.002	0.05	valid
Kepemimpinan Wanita	X1.3	0.001	0.05	valid
	X1.4	0.003	0.05	valid
	X1.5	0.000	0.05	valid
	X1.6	0.002	0.05	valid
	X1.7	0.000	0.05	valid
	X1.8	0.000	0.05	valid
Komunikasi Wanita	X2.1	0.000	0.05	valid
	X2.2	0.000	0.05	valid
	X2.3	0.000	0.05	valid
	X2.4	0.000	0.05	valid
	X2.5	0.000	0.05	valid
	X2.6	0.000	0.05	valid
	X2.7	0.001	0.05	valid
	X2.8	0.000	0.05	valid
	X2.9	0.000	0.05	valid
	X2.10	0.000	0.05	valid
Kinerja Karyawan	Y1	0.000	0.05	valid
	Y2	0.000	0.05	valid
	Y3	0.000	0.05	valid
	Y4	0.000	0.05	valid
	Y5	0.000	0.05	valid

Y6	0.000	0.05	valid
Y7	0.000	0.05	valid
Y8	0.000	0.05	valid

Sumber : Data diolah, 2022

Berdasarkan Tabel, 1 terlihat bahwa masing-masing pernyataan untuk variabel X1, X2 dan Y, seluruhnya menghasilkan nilai r product moment dibawah nilai signifikan dengan nilai signifikan yaitu 0.05. Dengan demikian keseluruhan item pernyataan variabel penelitian adalah valid.

Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Status
X1	0.696	Reliabel
X2	0.894	Reliabel
Y	0.937	Reliabel

Sumber : Data diolah, 2022

Berdasarkan Tabel 2, terlihat bahwa masing-masing variabel seluruhnya mendapat nilai Cronbach's Alpha lebih dari 0.60 maka semua variabel dikatakan *reliabel*.

Teknik Analisis Data

Analisis Uji Chi – Square

Tabel 3. Hasil Uji Chi – Square Gaya Kepemimpinan Wanita dan Kinerja Karyawan

	Chi-Square Tests		
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	138.121 ^a	96	0,003
Likelihood Ratio	64,513	96	0,994
Linear-by-Linear Association	0,021	1	0,884
N of Valid Cases	32		

a. 117 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Sumber : SPSS 25.0, diolah 2022

Berdasarkan Tabel 3, diketahui *pearson chi square* memiliki nilai asymp. Sig. sebesar $0.003 < 0.05$ dengan df sebesar 96. Untuk nilai *likelihood ratio* sebesar 0.994 nilai df sebesar 96 dan nilai *linear by linear association* sebesar 0.884 memiliki nilai df sebesar 1. Maka H_0 diterima, artinya dalam penelitian ini gaya kepemimpinan wanita berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

	Chi-Square Tests		
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	90.635 ^a	72	0,068
Likelihood Ratio	55,005	72	0,932
Linear-by-Linear Association	11,597	1	0,001
N of Valid Cases	32		

Tabel 4. Hasil Uji Chi – Square Komunikasi Wanita dan Kinerja Karyawan

a. 89 cells (98.9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03

Sumber : SPSS 25.0, diolah 2022

Berdasarkan Tabel 4, diketahui *pearson chi square* memiliki nilai asymp. Sig. sebesar $0.068 > 0.05$ dengan df sebesar 72. Untuk nilai *likelihood ratio* sebesar 0.932 nilai df sebesar 72 dan nilai *linear by linear association* sebesar 0.001 memiliki nilai df sebesar 1. Maka H_0 diterima, artinya dalam penelitian ini komunikasi wanita tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Pembahasan

Gaya Kepemimpinan Wanita dan Kinerja Karyawan

Hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan wanita berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada variabel gaya kepemimpinan wanita, peneliti memberikan hipotesis jika variabel gaya kepemimpinan wanita akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, setelah melakukan pengujian dengan menggunakan SPSS, hipotesis yang diberikan didukung dengan data responden. Berarti seorang wanita dapat memimpin sebuah perusahaan dengan baik, karena sekarang pun dapat dilihat banyak bidang pekerjaan pria yang sudah diisi oleh wanita, mereka tidak hanya bisa bertahan namun dapat menjadi seorang pemimpin. Secara kualitas pun pada dasarnya kepemimpinan wanita tidak jauh beda dengan gaya kepemimpinan pria. Hal ini pun didukung dengan terpenuhinya pandangan karyawan terhadap pemimpinnya yang dianggap memiliki sifat simpatik, penyemangat, memiliki rasa kekeluargaan yang tinggi, dan sifat tegas yang membuat karyawan di PT. Chas Gas Adhikarya Manado nyaman saat bekerja namun tidak lengah dalam pekerjaannya. Maka dapat disimpulkan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin di perusahaan ini sudah baik. Hasil penelitian ini sama dengan hasil penelitian Mayasari (2016) dimana terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan wanita terhadap kinerja karyawan.

Komunikasi Wanita dan Kinerja Karyawan

Pada variabel komunikasi wanita peneliti memberikan hipotesis jika variabel komunikasi wanita berpengaruh terhadap kinerja karyawan, setelah melakukan pengujian dengan menggunakan SPSS, hipotesis yang diberikan ternyata tidak didukung dengan data responden. Tidak adanya pengaruh antara komunikasi wanita terhadap kinerja karyawan dapat dipahami mengingat pandangan karyawan terhadap pemimpinnya yaitu sering mengangkat topik-topik pribadi dalam pembahasan kantor dan jarang membuat lelucon yang membuat percakapan kurang menarik dan membuat para karyawan merasa *privacy* nya sedikit terusik. Tidak adanya pengaruh komunikasi wanita terhadap kinerja karyawan pada penelitian ini pun karena penelitian ini memiliki keterbatasan karakteristik, jumlah dan sebaran responden serta pengukuran variabel. Berarti strategi komunikasi yang diterapkan oleh pemimpin di perusahaan ini kurang baik dan harus diperbaiki. Hasil penelitian ini sejalan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Lustono dan Hasnaeni (2019) dimana tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari komunikasi terhadap kinerja karyawan.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan, penelitian ini dimaksudkan agar mengetahui pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia yang terdiri dari : gaya kepemimpinan wanita dan komunikasi wanita terhadap kinerja karyawan. Setelah peneliti melakukan penelitian dengan menyebarkan kuesioner, wawancara, mengolah data yang didapatkan dengan menggunakan SPSS versi 25.0, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara Gaya kepemimpinan wanita dan kinerja karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado.
2. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara Komunikasi wanita kinerja karyawan PT. Chas Gas Adhikarya Manado.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini terdapat beberapa saran yang perlu peneliti sampaikan, antara lain:

1. Perusahaan khususnya pemimpin dapat mempertahankan dan tentu mengembangkan gaya kepemimpinan yang telah dimiliki agar para pegawai lebih nyaman dalam bekerja.
2. Perusahaan khususnya pemimpin PT. Chas Gas Adhikarya Manado lebih memperhatikan cara komunikasi yang dipakai agar para karyawan dapat lebih nyaman, karena komunikasi dalam sebuah perusahaan tentu sangat penting, semakin efektif dalam menjalankan komunikasi maka semakin baik kinerja karyawan yang dihasilkan.
3. Penelitian lanjutan di PT. Chas Gas Adhikarya Manado dapat menerapkan uji parametrik agar dapat meneliti variabel lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Djarwanto. (1994). *Pokok-pokok Metode Riset dan Bimbingan Teknis Penulisan Skripsi*. Yogyakarta: Liberty
- Juliano P. S. (2015). Komunikasi dan Gender : Perbandingan Gaya Komunikasi dalam Budaya Maskulin dan Feminim. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol. 5, No. 1. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jipsi/article/view/153/155> Diakses 7 Desember 2022.
- Lustono, A., & Hasnaeni, A. D. (2019). Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian & Pengembangan (Baperlitbang) Banjarnegara. *Jurnal Medikonis STIE Tamansiswa Banjarnegara*, Vol. 19. <https://tambara.e-journal.id/medikonis/article/download/11/9> Diakses pada 7 Desember 2022.
- Mayasari, D. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Perempuan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. AIA Chandra Utama Agency Kupang. *Agora*, Vol. 4, No. 1. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/6722/6092>. Diakses pada 7 Desember 2022
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prasanti, D., & Indriani, S. S. (2018). Gaya Komunikasi dalam Bingkai Kepemimpinan bagi Perempuan di Lembaga Kajian Bahasa. *Jurnal Nomosleca*, Vol. 4, No. 1. https://www.researchgate.net/publication/330932828_GAYA_KOMUNIKASI_DALAM_BINGKAI_KEPEMIMPINAN_BAGI_FIGUR_PEREMPUAN. Diakses pada 7 Desember 2022.
- Rahmah, M., Izzatillah M., & Setyawan, A. B. (2013). Analisis Kepemimpinan Wanita Dalam Organisasi Yang Bergerak di Bidang Teknologi Informasi. *Seminar Ilmiah Nasional Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur, dan Teknik Sipil 2013*, Vol, 5, 46. <https://media.neliti.com/media/publications/170034-ID-analisiskepemimpinan-wanita-dalam-organ.pdf>. Diakses pada 7 Desember 2022.
- Soelistyoningrum, J. N. (2020). Pengaruh Gender dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. XYZ). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 1(1), 85–91. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=HQouQI4AAAAJ&citation_for_view=HQouQI4AAAAJ:2osOgNQ5qMEC. Diakses pada 7 Desember 2022
- Situmorang, N. Z. (2011). Gaya Kepemimpinan Perempuan. *Proceeding Pesat* 4, 129-135. http://repository.gunadarma.ac.id/436/1/gaya%20%20kepemimpinan%20perempuan_ug.pdf. Diakses pada 7 Desember 2022.
- Steers, R. M., Porter, L. W., & Bigley, G. A. (1996). *Motivation and Leadership at Work*. Singapore: McGraw-Hill.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sumilat, C., Papatungan, R., & Golung, A. M. (2017). Peranan Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kakas. *Acta Diurna Komunikasi*, Vol. 6, No. 1. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/15478>. Diakses pada 7 Desember 2022.
- Tannen, D. (1995). *Talking from 9 to 5*. New York: William Morrow
- Zahara, E. (2018). Peranan Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi. *Jurnal Warta Dharmawangsa*, No. 56. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/download/8/6>. Diakses pada 7

