

## **ANALYSIS OF THE APPLICATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS OF CASH RECEIPT ON THE RSIA KASIH IBU MANADO**

### **ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK KASIH IBU MANADO**

by:

**Debora Angel Pelealu<sup>1</sup>**

**Harijanto Sabijono<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>*Faculty Economics and Business, Accounting Department  
Sam Ratulangi University Manado*

email: <sup>1</sup>[angel\\_bluedp@yahoo.com](mailto:angel_bluedp@yahoo.com)

<sup>2</sup>[h\\_sabijono@yahoo.com](mailto:h_sabijono@yahoo.com)

**Abstract:** *The accounting information system on cash receipt is an information system that is important to improve the quality and performance of a hospital. The application of the supervision/control system in an organization will provide many benefits to the management in running the business, as well as to maintain the existence of the company in facing competitors. This study aims to analyze the application of cash receipts accounting information systems at RSIA Kasih Ibu Manado. RSIA Kasih Ibu, is one of the agencies that deal with health services for mothers and children. The method used is descriptive method. The results shows, the accounting information systems, especially cash receipts on the RSIA Kasih Ibu has been in accordance with the basic elements of accounting information systems. This is evident by the existence of good records and adequate internal control. It is recommended that the accounting information system in the financial department computerized information system is implemented in accordance with the required accounting information systems also maintain and improve the information system that has been implemented, so that the hospital can have a good quality in service, administration and finance.*

**Keywords:** *accounting information systems, cash receipts*

**Abstrak:** Sistem informasi akuntansi penerimaan kas merupakan sistem informasi yang berperan penting untuk meningkatkan kualitas dan kinerja sebuah Rumah Sakit. Penerapan sistem pengawasan/pengendalian dalam suatu organisasi akan memberikan banyak manfaat bagi manajemen dalam menjalankan usahanya, termasuk juga untuk mempertahankan eksistensi perusahaan dalam menghadapi para pesaing. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Kasih Ibu Manado. RSIA Kasih Ibu, merupakan salah satu instansi yang menangani jasa pelayanan kesehatan bagi ibu dan anak. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan, sistem informasi akuntansi khususnya penerimaan kas pada RSIA Kasih Ibu telah sesuai dengan unsur pokok sistem informasi akuntansi. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya pencatatan yang baik dan pengendalian internal yang memadai. Sebaiknya sistem informasi akuntansi pada bagian keuangan diberlakukan sistem informasi secara komputerisasi sesuai dengan sistem informasi akuntansi yang dibutuhkan dan tetap mempertahankan dan meningkatkan sistem informasi yang telah diterapkan, agar dapat menjadi rumah sakit yang berkualitas baik dalam pelayanan, administrasi dan keuangan.

**Kata kunci:** *sistem informasi akuntansi, penerimaan kas*

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini membuat dunia usaha diperhadapkan dengan situasi atau kondisi persaingan yang semakin ketat yang menuntut perusahaan untuk menjalankan usahanya lebih efektif dalam pencapaian tujuan perusahaan. Sebagian besar perusahaan menempatkan persoalan laba sebagai tujuan perusahaan. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut, maka perusahaan memerlukan sistem informasi yang baik. Adanya sistem informasi yang baik akan menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan. Informasi yang baik merupakan informasi yang dapat disajikan tepat pada waktunya, bermanfaat dan dapat diandalkan. Salah satu sistem informasi yang penting dalam suatu perusahaan yaitu sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi adalah suatu komponen yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa, dan mengkombinasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan pihak-pihak luar (seperti pemerintah, masyarakat, investor, dan kreditor) pihak-pihak dalam (terutama manajemen). Selain itu sistem informasi juga berfungsi untuk menyediakan pengendalian yang memadai untuk menjaga aset-aset perusahaan. Pengawasan adalah fungsi manajemen yang bertujuan untuk mengusahakan agar aktivitas dapat berjalan selaras dengan perencanaan yang mengarah pada sasaran yang ditetapkan. Penyimpangan dari rencana dan tujuan merupakan hal yang harus dihindari karena akan menimbulkan penghaburan sumber daya yang pada gilirannya sedikit demi sedikit akan mengikis kemampuan financial perusahaan. Bilamana pengikisan itu terus berlanjut tanpa tertanggulangi, sudah dapat dipastikan bahwa organisasi perusahaan bersangkutan tidak akan dapat bertahan lebih lama lagi. Oleh karena itu penerapan sistem informasi akuntansi yang efektif dalam suatu perusahaan akan memberikan banyak manfaat bagi perusahaan dan manajemen dalam menjalankan usahanya, baik perusahaan yang bergerak dibidang dagang, manufaktur maupun jasa.

Perusahaan Jasa (*service company*) merupakan perusahaan yang produk utama yang dijualnya adalah jasa, seperti akuntan, dokter/rumah sakit, biro perjalanan, salon kecantikan, dan lain-lain. Objek penelitian pada penulisan skripsi ini adalah Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado. Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu merupakan salah satu instansi yang menangani jasa pelayanan kesehatan bagi ibu dan anak. Rumah sakit juga tidak terlepas dari kebutuhan akan informasi dalam menjalankan segala aktifitasnya. Salah satu informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan adalah informasi yang berkaitan dengan laporan keuangan, yang dapat menunjukkan tingkat akuntabilitas perusahaan. Laporan keuangan yang penting dalam rumah sakit adalah laporan mengenai kas.

Kas merupakan aset yang paling lancar dan hampir setiap transaksi mempengaruhi kas. Kas merupakan komponen penting dalam kelancaran jalannya kegiatan operasional perusahaan. Karena sifat kas yang liquid, maka Rumah Sakit memerlukan suatu sistem informasi akuntansi yang baik dan efektif. Penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu berasal dari penjualan obat dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh ibu dan anak, penerimaan dari rawat jalan, rawat inap, dan penerimaan lain-lainnya. Motivasi instansi ini bukan pencapaian pada tingkat laba namun lebih mengutamakan pelayanan jasa kepada masyarakat khususnya bagi ibu dan anak, namun demikian bukan berarti bahwa tingkat keuntungan dari jasa yang diberikan tidak menjadi perhatian sama sekali.

### Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado.

## TINJAUAN PUSTAKA

### Akuntansi

Akuntansi adalah sebuah sistem informasi yang memberikan laporan kepada para pengguna informasi akuntansi atau kepada kepada pihak-pihak yang memiliki kepentingan terhadap hasil kinerja dan kondisi keuangan perusahaan, (Hery, 2013:7). Akuntansi adalah sebuah sistem informasi yang dirancang oleh sebuah organisasi untuk mengidentifikasi (analisis, mencatat, dan meringkas) aktivitas-aktivitas yang mempengaruhi kondisi dan kinerja keuangannya, kemudian mengkomunikasikan hasilnya kepada para pengambil keputusan baik dari internal maupun eksternal organisasi (Pontoh, 2013:2). Akuntansi merupakan sistem informasi yang

didapat dari proses pengidentifikasian, sehingga memungkinkan adanya pengambilan keputusan dari para pengguna informasi.

### **Pengertian Sistem Informasi Akuntansi**

Krismiaji (2005:4) menyatakan sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis. Baridwan (2008:4) menyatakan sistem informasi akuntansi adalah suatu komponen yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisa, dan mengkombinasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan pihak-pihak luar (seperti pemerintah, masyarakat, investor, dan kreditor) pihak-pihak dalam (terutama manajemen). Sistem informasi akuntansi adalah serangkaian proses yang kegiatannya meliputi pencatatan, penggolongan dan peringkasan transaksi serta membuat laporan keuangan untuk pengambilan keputusan.

### **Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi**

Krismiaji (2005:4) menyatakan untuk dapat menghasilkan informasi yang diperlukan oleh para pembuat keputusan, sistem informasi akuntansi harus melaksanakan tugas-tugas sebagai berikut:

1. Mengumpulkan transaksi dan data lain dan memasukkannya ke dalam sistem.
2. Memeroses data transaksi.
3. Menyimpan data untuk keperluan di masa mendatang.
4. Menghasilkan informasi yang diperlukan dengan memproduksi laporan atau memungkinkan para pemakai untuk melihat sendiri data yang tersimpan di komputer.
5. Mengendalikan seluruh proses sedemikian rupa sehingga informasi yang dihasilkan akurat dan dapat dipercaya.

### **Komponen Sistem Informasi Akuntansi**

Romney dan Steinbert (2006:3) menyatakan ada lima komponen dari sistem informasi akuntansi sebagai berikut:

1. Orang-orang yang mengoperasikan sistem tersebut dan melaksanakan berbagai fungsi.
2. Prosedur-prosedur, baik manual maupun yang terotomatisasi, yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memeroses, dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas organisasi.
3. Data tentang proses-proses bisnis organisasi.
4. *Software* yang dipakai untuk memeroses data organisasi.
5. Infrastruktur teknologi informasi, termasuk komputer, peralatan pendukung (*paripheral device*), dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

### **Fungsi Sistem Informasi Akuntansi**

Krismiaji (2005:23) menyatakan ada tiga fungsi penting dari suatu sistem informasi akuntansi yaitu sebagai berikut:

1. Mengumpulkan dan memproses data tentang kegiatan organisasi bisnis secara efisien dan efektif.
2. Menghasilkan informasi yang berguna untuk pembuatan keputusan.
3. Melakukan pengawasan yang memadai untuk menjamin bahwa data transaksi bisnis telah dicatat dan diproses secara akurat, serta untuk melindungi data tersebut dan aktiva lain yang dimiliki perusahaan.

### **Tujuan Sistem Informasi Akuntansi**

Tujuan sistem informasi akuntansi menurut Mulyadi (2008:19) adalah sebagai berikut:

1. Untuk menyediakan informasi bagi pengelola kegiatan usaha baru.
2. Untuk memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, baik mengenai mutu, ketepatan panyajian maupun struktur informasi.
3. Untuk memperbaiki pengendalian akuntansi dan pengecekan intern, yaitu untuk memperbaiki tingkat keandalan (*reability*) informasi akuntansi dan penyediaan catatan lengkap mengenai pertanggungjawaban dan perlindungan kekayaan perusahaan.
4. Untuk mengurangi biaya klerikal dalam penyelenggaraan catatan akuntansi.

### **Manfaat Sistem Informasi Akuntansi**

Rama dan Jones (2007:6) menyatakan ada lima manfaat sistem informasi akuntansi sebagai berikut:

1. Menghasilkan laporan keluar
2. Mendukung aktivitas rutin
3. Mendukung pengambilan keputusan
4. Perencanaan dan pengendalian
5. Mengimplementasikan pengendalian intern.

### **Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi**

Unsur-unsur sistem informasi akuntansi menurut Chusing (2007:24) adalah sebagai berikut:

1. Sumber Daya Manusia  
Sistem informasi akuntansi membutuhkan sumber daya untuk dapat berfungsi.
2. Peralatan  
Peralatan merupakan unsur sistem informasi akuntansi yang berperan dalam mempercepat pengolahan data, meningkatkan ketelitian kalkulasi atau perhitungan dan kerapian bentuk informasi.
3. Formulir  
Formulir merupakan unsur pokok yang digunakan untuk mencatat semua transaksi yang terjadi. Formulir terdiri dari 4 bagian pokok, yaitu sebagai berikut:
  - a. Pengenalan (*Introduction*)
  - b. Instruksi (*Instruction*)
  - c. Isi Utama (*Main Body*)
  - d. Kesimpulan (*Conclusion*).
4. Catatan  
Catatan terdiri dari beberapa bagian, yaitu sebagai berikut:
  - a. Jurnal  
Merupakan catatan akuntansi yang pertama digunakan untuk mencatat, mengklasifikasi dan meringkas data keuangan dan data yang lainnya.
  - b. Buku Besar  
Terdiri dari rekening-rekening yang digunakan untuk meringkas data keuangan yang telah dicatat sebelumnya kedalam jurnal.
5. Prosedur  
Prosedur merupakan urutan atau langkah-langkah untuk menjalankan suatu pekerjaan, tugas atau kegiatan.
6. Laporan  
Hasil akhir dari sistem informasi akuntansi adalah laporan keuangan dan laporan manajemen.

### **Unsur Pokok Pengendalian Internal**

Mulyadi (2008:164) menyatakan unsur pokok pengendalian internal dalam perusahaan, yaitu:

1. Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas.
2. Sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, hutang, pendapatan, dan biaya.
3. Praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi.
4. Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya. Untuk mendapatkan karyawan yang kompeten dan dapat dipercaya, berbagai cara berikut ini dapat ditempuh, sebagai berikut.
  - a. Seleksi calon karyawan berdasarkan persyaratan yang dituntut oleh pekerjaannya.
  - b. Pendidikan karyawan selama menjadi karyawan perusahaan, sesuai dengan tuntutan perkembangan pekerjaannya.

### **Tujuan Pengendalian Intern**

Mulyadi (2008:163) menyatakan tujuan sistem pengendalian intern yang efektif diantaranya:

1. Menjaga keamanan harta perusahaan dan juga catatan organisasi.
2. Memeriksa ketelitian atas kecermatan dan kebenaran data akuntansi.
3. Memajukan efisiensi perusahaan.
4. Membantu agar tidak ada penyimpangan dari kebijakan-kebijakan manajemen yang ada.

### **Penggunaan Teknis Sistem**

Bodnar dan Hopwood (2009:41) menyatakan dalam pengembangannya sistem biasanya terdiri dari tiga fase, yaitu sebagai berikut:

1. Analisis Sistem
2. Desain Sistem
3. Implementasi Sistem

Flowchart merupakan teknik sistem yang paling sering digunakan. Flowchart merupakan diagram symbol yang menunjukkan arus data dan tahapan operasi sebuah sistem.

### **Penelitian Terdahulu**

Tagintoyo (2010) melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Toms Musik Manado”. Tujuan penelitian dari Nofrianto Tagintoyo (2010) yaitu untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada PT. Toms Musik Manado. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa sistem informasi penjualan tunai dan penerimaan kas PT. Toms Musik Manado telah efektif. Maarial (2011) melakukan penelitian dengan judul “Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Surya Wenang Indah Manado”. Tujuan dari penelitian Rolly Maarial (2011) adalah untuk mengetahui efektifitas sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada PT. Surya Wenang Indah Manado. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem informasi penjualan tunai dan penerimaan kas PT. Surya Wenang Indah Manado telah efektif. Pakadang (2013) melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Gunung Maria di Tomohon”. Tujuan dari penelitian Desi Pakadang (2013) yaitu untuk mengevaluasi penerapan sistem pengendalian internal penerimaan kas di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. Hasil penelitian dari Desi Pakadang (2013) menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal penerimaan kas Rumah Sakit Gunung Maria telah memadai sesuai dengan unsur-unsur sistem pengendalian intern.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Data**

Data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang dalam hal ini penulis melakukan analisis terhadap aktivitas yang berhubungan dengan proses penerimaan kas dari Rumah Sakit ibu dan Anak Kasih Ibu Manado yang adalah objek penelitian ini.

### **Teknik Pengumpulan Data**

1. Observasi
2. Wawancara
3. Dokumentasi

### **Metode Analisis Data**

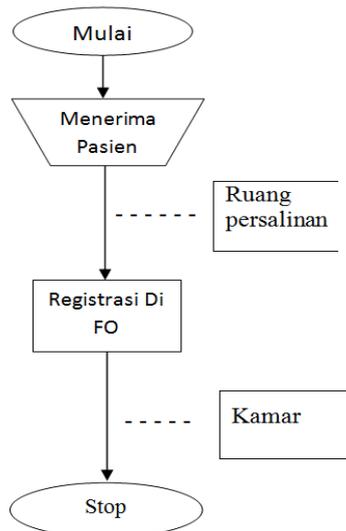
Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif yaitu suatu metode pembahasan permasalahan yang sifatnya menguraikan, menggambarkan, membandingkan, dan menerangkan suatu data atau keadaan yang sedemikian rupa sehingga dapat ditarik kesimpulannya untuk mencapai tujuan penelitian yang diinginkan.

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado meliputi sistem secara komputerisasi dan manual, dimana Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang jasa yang mempertanggungjawabkan kedudukannya serta menjalankan tugas dan fungsi yang memiliki hubungan dengan pelayanan kehamilan, persalinan dan pemeliharaan kesehatan ibu, bayi dan anak. Setiap penerimaan kas atas jasa yang diberikan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado terjadi ketika pasien pulang (*check out*). Bagian *Front Office* atau Kasir akan menginput data kemudian menerbitkan *billing* atau kwitansi pembayaran pasien rawat inap sesuai dengan

nominal yang tercantum didalamnya dan akan menerima secara keseluruhan total pembayaran dari pasien. Selanjutnya, Bagian Akuntansi akan memeroses data atau dokumen transaksi berupa kwitansi pembayaran pasien rawat inap dan mencatat transaksi tersebut ke jurnal umum.

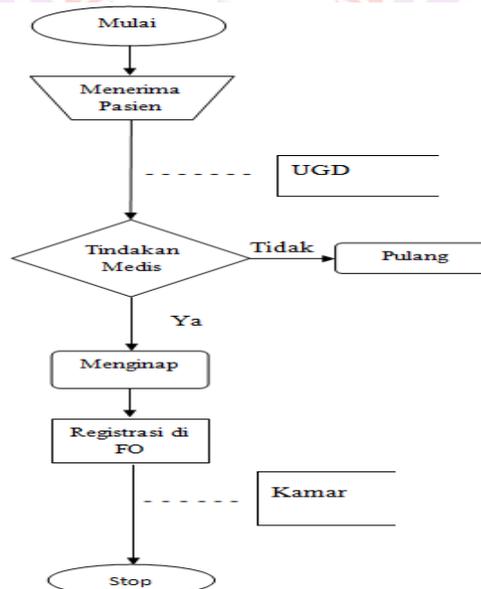


Gambar 1. Prosedur Penerimaan Pasien Untuk Ibu

Sumber: RSIA Kasih Ibu Manado (2015)

**Keterangan Gambar Prosedur Penerimaan Pasien Untuk Ibu**

1. Ketika pasien tiba di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu, maka pihak rumah sakit merujuk pasien atau langsung diantar ke Ruang Persalinan.
2. Setelah itu, pihak keluarga mendaftarkan pasien di bagian *Front Office* (Kasir) untuk dirawat inap.
3. Kemudian pasien diantarkan ke kamarnya sesuai registrasi dari pihak keluarga.



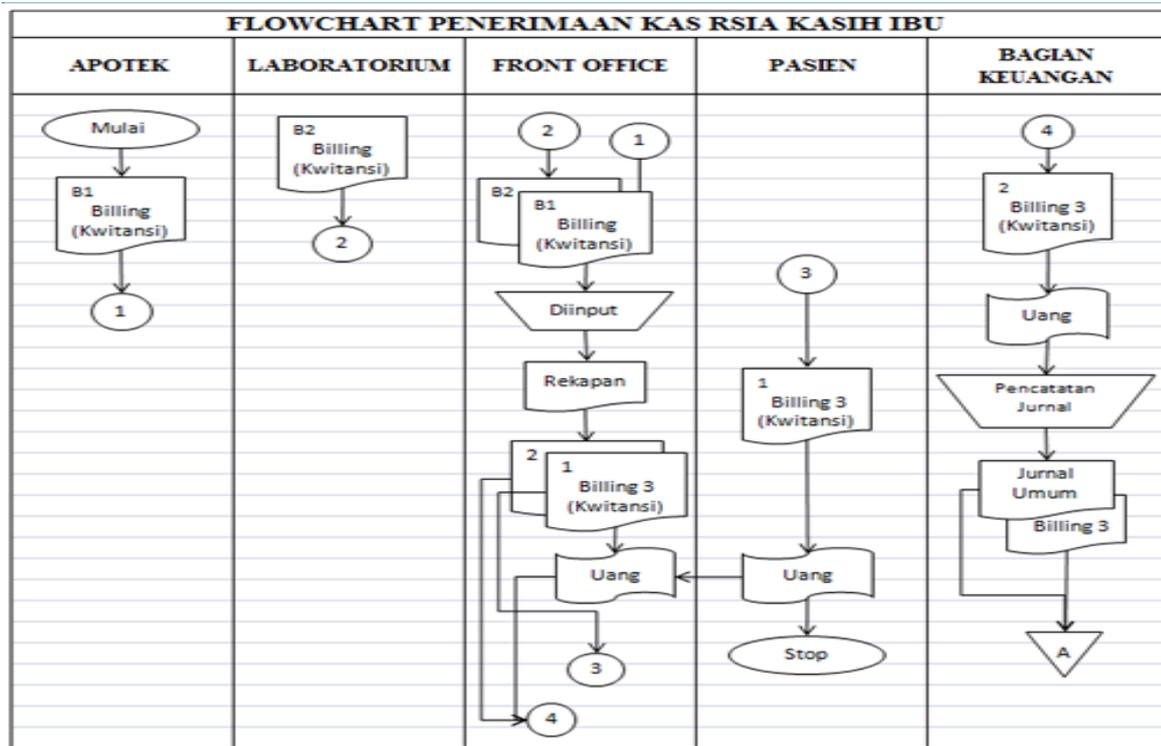
Gambar 2. Prosedur Penerimaan Pasien Untuk Anak

Sumber: RSIA Kasih Ibu Manado (2015)

**Keterangan Gambar Prosedur Penerimaan Pasien Untuk Anak**

1. Ketika pasien tiba di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu, maka pihak rumah sakit langsung merujuk atau langsung diantar ke ruang UGD.

2. Dari ruang UGD maka dilakukan tindakan medis apakah pasien harus di rawat inap atau diperbolehkan untuk pulang.
3. Ketika pasien diputuskan untuk dirawat inap, maka pihak keluarga harus merigistrasi pasien ke bagian FO (*Front Office*) atau Kasir.
4. Setelah dilakukan registrasi, pasien diantar ke kamarnya sesuai registrasi.



Gambar 3. Prosedur Penerimaan Kas  
 Sumber: Data Olahan Sendiri (2015)

**Keterangan Flowchart Penerimaan Kas RSIA Kasih Ibu Manado**

1. Setiap transaksi yang terjadi pada bagian apotek dan lab akan dicetak dan diserahkan ke bagian FO (*Front Office*) untuk diinput.
2. Setelah itu FO (*Front office*) akan merekap semua total biaya yang harus dibayar selama pasien berobat atau dirawat inap di Rumah Sakit Kasih Ibu Manado, ketika pasien diizinkan pulang oleh pihak rumah sakit yang bertanggungjawab atas keberadaan pasien selama pasien dirawat inap.
3. Kemudian hasil rekapan tersebut di terbitkan oleh bagian *Front Office* menjadi 2 lembar. Lembar pertama (warna putih) diberikan ke pasien, sedangkan lembar kedua (warna merah muda) untuk laporan harian dari *Front Office*.
4. Setelah itu *Front Office* akan menerima total pembayaran (uang) dari pasien sesuai dengan total biaya dari *billing* atau kwitansi pembayaran pasien rawat inap yang telah diterbitkan.
5. Setiap hari *Front Office* bertanggung jawab untuk menyerahkan total hasil rekapan penerimaan kas beserta *billing* atau kwitansi pembayaran pasien rawat inap ke bagian akuntansi.
6. Kemudian bagian akuntansi mencatat biaya-biaya yang ada dalam *billing* atau kwitansi pembayaran pasien rawat inap ke dokumen transaksi yaitu jurnal umum.
7. Setelah itu *billing* atau kwitansi pembayaran pasien rawat inap di arsip.

**Sistem Informasi Penerimaan Kas**

Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado memiliki sistem informasi penerimaan kas yang bukan hanya di dapat dari penerimaan kas pada ibu bersalin saja, tetapi Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado mendapatkan penerimaan kas dari beberapa bagian antara lain penerimaan lewat rawat inap, rawat jalan, poliklinik, apotek dan pemeriksaan laboratorium.

1. Penerimaan rawat inap terdiri dari: persalinan normal, operasi rawat inap umum (untuk ibu dan anak), koretase, penyakit kandungan ginekologi, operasi kista, operasi myoma serta penyakit kandungan yang lainnya.
2. Penerimaan rawat jalan terdiri dari: pemeriksaan langsung dan pemeriksaan lewat UGD yang tidak harus menginap di rumah sakit/langsung diperbolehkan untuk pulang.
3. Penerimaan poliklinik terdiri dari: poliklinik anak dan objin, poliklinik kolposkopi.
4. Penerimaan dari apotek seperti: obat-obatan dan kebutuhan pokok yang dibutuhkan oleh ibu dan anak selama berada di RSIA Kasih Ibu Manado.

Selain itu, Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu juga mendapatkan penerimaan kas secara piutang, yaitu penerimaan kas yang bersumber dari pelunasan piutang dari pasien.

## Pembahasan

**Tabel 1. Perbandingan Hasil Penelitian Secara Teori dengan Praktek**

Uraian	Teori	Praktek
<b>Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi</b>	<b>Sumber Daya Manusia</b> Sistem informasi akuntansi membutuhkan sumber daya untuk dapat berfungsi. Sumber daya dapat diklasifikasikan sebagai alat, data, bahan pendukung, sumber daya manusia dan dana.	<b>Sumber Daya Manusia</b> Sistem atau sumber daya yang ada, dapat dioperasikan oleh setiap karyawan yang dipekerjakan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado.
	<b>Peralatan</b> Berperan dalam mempercepat pengolahan data, meningkatkan ketelitian kalkulasi atau perhitungan dan kerapihan bentuk informasi.	<b>Peralatan</b> Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado menggunakan sistem informasi secara manual dan komputerisasi.
	<b>Formulir</b> Formulir merupakan unsur pokok yang digunakan untuk mencatat semua transaksi yang terjadi. Formulir sering disebut dengan istilah dokumen	<b>Formulir</b> Formulir atau dokumen yang digunakan oleh RSIA Kasih Ibu Manado <i>billing</i> atau kwitansi pembayaran pasien.
	<b>Catatan</b> Merupakan catatan akuntansi berupa jurnal dan buku besar.	<b>Catatan</b> Pada RSIA Kasih Ibu Manado dokumen pencatatan yang digunakan adalah jurnal umum.
	<b>Prosedur</b> Prosedur merupakan urutan atau langkah-langkah untuk menjalankan suatu pekerjaan, tugas atau kegiatan.	<b>Prosedur</b> Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado terdapat beberapa prosedur, yaitu prosedur penerimaan pasien, prosedur penerimaan kas, kemudian prosedur pencatatan, pengarsipan <i>billing</i> , penyimpanan kas kecil dan penyetoran uang ke bank.

Uraian	Teori	Praktek
<b>Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern</b>	<p><b>Laporan</b> Hasil akhir dari sistem informasi akuntansi adalah laporan keuangan dan laporan manajemen.</p>	<p><b>Laporan</b> Pada RSIA Kasih Ibu Manado terdapat laporan rugi/laba perusahaan, laporan pemisahan biaya untuk dokter, biaya untuk obat/apotek, dan biaya untuk rumah sakit.</p>
	<p><b>Struktur organisasi</b> Yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas.</p>	<p><b>Struktur Organisasi</b> RSIA Kasih Ibu Manado telah memisahkan antara fungsi bagian <i>front office</i> (kasir) yang bertugas menerima pembayaran dari pasien dan bertugas untuk membuat kwitansi pembayaran serta menyerahkan ke bagian keuangan. Sedangkan bagian keuangan bertugas untuk melakukan pembukuan, penyimpanan uang.</p>
	<p><b>Sistem wewenang dan prosedur pencatatan</b> Memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, hutang, pendapatan, dan biaya.</p>	<p><b>Sistem wewenang dan prosedur pencatatan</b> Penerbitan <i>billing</i> untuk lab dan apotek diotorisasi oleh bagian lab dan apotek. Untuk pencetakan <i>billing</i> secara keseluruhan dan penerimaan kas diotorisasi oleh bagian <i>front office</i>. Sedangkan pencatatan ke jurnal, pembukuan, penyimpanan dan penyetoran uang diotorisasi oleh bagian keuangan.</p>
	<p><b>Praktik yang sehat</b> Pembagian tanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi.</p>	<p><b>Praktik yang sehat</b> Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado didukung dengan adanya dokumen penerimaan kas (<i>billing</i> atau kwitansi pembayaran pasien) yang jelas, penyetoran uang ke bank, pembukuan serta pengawasan yang baik.</p>
	<p><b>Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya</b></p>	<p><b>Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya.</b> Karyawan yang dipekerjakan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu sesuai dengan standart dan kebutuhan rumah sakit.</p>

Sumber: Hasil Penelitian Data (2015)

Tabel 1 menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado telah memadai, sesuai dengan unsur pokok sistem informasi akuntansi dan unsur pokok sistem pengendalian intern. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Maarial (2011) mengenai Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Surya Wenang Indah Manado telah efektif, karena PT. Surya Wenang Indah Manado telah menerapkan sistem otorisasi dan prosedur pencatatan, praktek yang sehat dan dalam melaksanakan tugas sudah memadai, hal ini didukung dengan adanya formulir-formulir yang digunakan telah bernomor urut tercetak dan didistribusikan dengan bagaian-bagian yang terkait. Sama halnya seperti yang dilakukan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado yang telah menjalankan aktifitas operasionalnya sesuai dengan unsur pokok dari sistem informasi akuntansi yaitu sumber daya manusia, peralatan, formulir, catatan, prosedur, dan laporan. Serta didukung dengan adanya sistem pengendalian intern yang memadai yaitu seperti, struktur organisasi, sistem wewenang dan prosedur, praktik yang sehat, dan karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab.

## PENUTUP

### Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado adalah:

1. Penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado sudah memadai didukung dengan adanya sistem dan pencatatan yang baik. Sistem informasi penerimaan kas yang digunakan adalah secara komputerisasi dan manual.
2. Pengendalian intern yang diterapkan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado sudah sesuai dengan unsur-unsur pengendalian intern, selain itu setiap bagian telah memiliki koordinator yang dapat membantu Direktur rumah sakit dalam mengontrol setiap aktivitas rumah sakit agar tidak terjadi kesalahan atau penyelewengan.

### Saran

Saran yang diberikan kepada manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu untuk meningkatkan aktivitas perusahaan dalam sistem informasi akuntansi, sehingga dapat mencapai tujuannya sebagai berikut:

1. Sebaiknya sistem informasi akuntansi pada bagian keuangan memberlakukan sistem informasi secara komputerisasi sesuai dengan sistem informasi akuntansi yang dibutuhkan, agar lebih mempermudah proses pencatatan. Namun, bukan berarti sistem informasi secara manual yang telah diterapkan harus dihilangkan, tetapi sistem informasi akuntansi secara manual tersebut tetap dijadikan sebagai dokumen pendukung. Sehingga mempermudah bagian akuntansi untuk mengatasi terjadinya kesalahan dalam pencatatan maupun hal-hal lain yang dapat mendukung aktivitas Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu.
2. Manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak Kasih Ibu Manado sebaiknya tetap mempertahankan dan meningkatkan sistem informasi yang telah diterapkan, agar bisa menjadi rumah sakit yang berkualitas baik dalam segi pelayanan maupun dalam segi administrasi dan keuangan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. 2008. *Intermediate Accounting*. Edisi Tujuh. BPFE, Yogyakarta.
- Bodnar, George. H and William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kesembilan. Andi, Yogyakarta.
- Chusing, Barry E. 2007. Artikel Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi. *Chapter II*. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20786/4/Chapter%20II.pdf>. Diakses Tanggal: 17 Juni 2015.
- Hery, 2013. *Cara Mudah Memahami Akuntansi*. Prenada, Jakarta.
- Krismiaji. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kedua. UPP AMP YPKN, Yogyakarta.

- Maarial, Rolly. 2011. Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT Surya Wenang Indah Manado. Skripsi (*Tidak Dipublikasikan*). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. Manado. Hal. 1.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi* Jilid 2. Salemba Empat, Jakarta.
- Pakadang, Deysi. 2013. Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Gunung Maria di Tomohon. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. Manado. *Jurnal EMBA* ISSN 2303-1174. Vol 1, No. 4. (2013)  
<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/2652/2205>. Diakses Tanggal: 27 Juni 2015. Hal. 213-223.
- Pontoh, Winston. 2013. *Akuntansi Konsep dan Aplikasi*. Halaman Moeka, Jakarta Barat.
- Rama dan Jones. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Satu. Salemba Empat, Jakarta.
- Romney, Marshall B, Paul John Steinbert. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kesembilan. Salemba Empat, Jakarta.
- Tagintoyo, Nofrianto. 2010. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT. Toms Musik Manado. Skripsi (*Tidak Dipublikasikan*). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. Manado. Hal. 1.

