

Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Cabang Manado

Ratina Handayani

Roy F. Runtuwene

Sofia A.P. Sambul

Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis

Rlubis95@yahoo.com

ABSTRACT

This research is background be based on phenomenon where the factor of information technology mastery can influential to performance employee at PT. Telkom Indonesia Branch Manado. The purpose of this research is to know about the effect of information technology mastery to performance employee in PT. Telkom Indonesia Branch Manado. The method research is research of descriptive quantitative with sample as much as 65 respondent that is obtained using saturated sampling method. At this research the independent variable is information technology mastery, and dependent variable is performance employee. The experiment instrument use validity test and reliability test, but analysis data method use analysis simple linier regression method with t test, and coeficcient determinant R^2 . Result of research t tes analysis, where independent variable (information technology mastery) gained t_{value} (10,873) bigger than t_{table} (1,999) influential significance to performance employee and significance $0,000 < 0,05$ so, H_0 rejected and H_a accepted that mean independent variable (information technology mastery) influential to dependen variable (performance employee) with positive and significance. The result of coeficcient determinant analysis R^2 showed that the rate R Square is 0.652 or 65,2%, that means is performance employee variable can be explain by information technology mastery, while the rest 34,8% can be explain by other variable outside the research variable. This research expect a company can always conduct an evaluation regularly to information technology mastery of each employee on performance result that have been achieved and evaluation of innovation for the progress of company that will come.

Keywords: *information technology mastery, performance employee*

PENDAHULUAN

Penguasaan teknologi informasi bagi suatu perusahaan ditentukan oleh banyak faktor, salah satu diantaranya adalah karakteristik pengguna teknologi informasi tersebut. Perbedaan karakteristik pengguna teknologi informasi juga dipengaruhi oleh aspek perilaku (Morgan dalam Syam, 1999).

Perilaku ini dipengaruhi oleh persepsi pengguna terhadap teknologi informasi yang secara teoritis dideskripsikan oleh para ahli pengembang teknologi informasi sebagai pengguna dan pengaruhnya terhadap penggunaan teknologi informasi, sehingga dari aspek keperilakuan pengguna akan turut mempengaruhi persepsi dan sikap dalam

menerima dan menguasai teknologi informasi (Davis dalam Jogiyanto, 2007).

Jadi, untuk didapatkan hasil kinerja yang efisien dan efektif, organisasi harus mampu berinteraksi dengan suatu teknologi informasi yang ada dan memanfaatkan teknologi informasi tersebut untuk membantu mencapai tujuan mereka.

Tolak ukur dari kesuksesan PT.Telkom Indonesia dapat diukur dengan kinerja karyawan yang dihasilkan pada perusahaan. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dapat dicapai seseorang melalui kemampuan dan ketrampilan yang dimiliki dan yang diberikan karyawan tersebut kepada perusahaan dengan tanggung jawab sepenuhnya.

Namun dalam hasil kinerja karyawan PT.Telkom Indonesia Cabang Manado justru menunjukkan bahwa terjadi penurunan kinerja karyawan pada tahun 2016 dan 2017, berdasarkan penilaiannya, data rekapitulasi penilaian kinerja karyawan menjelaskan bahwa terdapat penurunan kinerja karyawan. Kinerja karyawan berdasarkan P2 (kategori peformansi karyawan dengan kinerja di atas target) pada tahun 2016 adalah 100%, sementara pada tahun 2017 menurun menjadi 76,9%. Angka kinerja karyawan P3 (kategori karyawan dengan kinerja mencapai target) meningkat dari tahun 2016 ke 2017 yaitu 0% menjadi 23,1%.

Dari data ini dapat dilihat ada kategori peformansi P2 dengan angka yang semakin menurun menunjukkan adanya penurunan kinerja karyawan.

Sehubungan dengan hal diatas, maka penguasaan teknologi informasi merupakan masalah yang sangat penting dalam perusahaan ini, karena dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membahas pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan dengan judul : "Pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Telkom Indonesia Cabang Manado".

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian penguasaan teknologi

Menurut Jogiyanto (2010) mengatakan bahwa sistem teknologi informasi merupakan suatu sistem teknologi di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Dalam penguasaan teknologi informasi juga dapat menggunakan model TAM (*Technology Acceptance Model*), yaitu suatu model penerimaan sistem teknologi informasi yang akan digunakan

oleh pemakai. Menurut (Davis dalam Jogyanto, 2007) TAM adalah sebuah teori yang dirancang untuk menjelaskan bagaimana pengguna mengerti dan menggunakan sebuah teknologi informasi.

a. Persepsi Kegunaan/Manfaat TI (*Perceived Usefulness*)

Persepsi Kegunaan (*perceived usefulness*) didefinisikan sebagai sejauhmana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya.

b. Persepsi Kemudahan Pengguna TI (*Perceived Ease of Use*)

Kemudahan pengguna (*ease of use*) didefinisikan sebagai sejauhmana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Kemudahan penggunaan akan mengurangi usaha (baik waktu dan tenaga) seseorang didalam mempelajari komputer.

c. Sikap terhadap Perilaku TI (*Attitude toward Behaviour*)

Sikap terhadap perilaku (*attitude toward behaviour*) sebagai perasaan positif atau negatif seseorang jika harus melakukan perilaku yang akan ditentukan.

d. Niat Perilaku TI (*Behavioral Intention*)

Niat perilaku adalah suatu keinginan (*minat*) seseorang untuk melakukan suatu perilaku tertentu. Seseorang akan melakukan suatu perilaku jika mempunyai keinginan atau niat untuk melakukannya.

e. Perilaku (*Behaviour*)

Perilaku (*behaviour*) adalah tindakan nyata yang dilakukan seseorang. Dalam konteks penggunaan sistem teknologi informasi, perilaku (*behaviour*) adalah penggunaan sesungguhnya (*actual usage*) dari teknologi.

Pengertian Kinerja Karyawan

Kinerja merupakan suatu hasil evaluasi yang dicapai oleh pekerja dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan (Robbins,2013).. pengukuran kinerja pegawai yang dikemukakan Robbins (2013) sebagai berikut: kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, kemandirian.

Hubungan Penguasaan Teknologi Informasi dengan Kinerja karyawan

Rai Darmini dan Asmara Putra (2009) menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi yang tepat dan didukung oleh keahlian anggota yang mengoperasikannya dapat meningkatkan kinerja perusahaan maupun kinerja individu yang bersangkutan. Dengan demikian, hubungan dan dampak langsung dari teknologi informasi ini adalah terhadap individual pemakai dan yang kemudian akan meningkatkan kinerja perusahaan.

Penelitian terdahulu

Ririn Wiseliner (2013) dengan Judul penelitian “Pengaruh penerapan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada

PT. Serasi Autoraya-Trac Astra Rent A Car Cabang Pekanbaru". Dari hasil regresi sederhana R.Square menunjukkan nilai sebesar 54% pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain, sedangkan dari hasil uji parsial diketahui variabel Teknologi Informasi memiliki thitung sebesar 6,773 sehingga dapat disimpulkan faktor Teknologi Informasi memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serasi Autoray-Trac Astra Rent a Car Cabang Pekanbaru.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistic atau cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Telkom Indonesia Cabang Manado dengan waktu pelaksanaan penelitian 1 bulan pada bulan April 2018. Populasi penelitian ini adalah keseluruhan karyawan pada perusahaan ini yaitu 65 karyawan dan sampel yang digunakan sampel jenuh yaitu seluruh karyawan pada perusahaan ini yaitu 65 karyawan. Dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan menggunakan skala likert. Analisis data menggunakan Koefisien korelasi yaitu untuk mengetahui

hubungan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y), dengan menggunakan formula Pearson:

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum X^2 - (\sum X)^2)(n \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Regresi linier Sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Peneliti menggunakan model regresi linier sederhana untuk mendapatkan hasil yang terarah dengan menggunakan rumus sebagai berikut: $Y = a + b X$

Pengujian Hipotesis untuk mengetahui apakah hubungan antara variabel bebas mempunyai pengaruh yang nyata atau tidak terhadap variabel terikat, maka dilakukan uji hipotesis, yang sebagaimana dikemukakan oleh (Sugiyono, 2005)

dengan rumus: $t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Berganda

Adapun hasil perhitungan analisis regresi linear berganda sebagai berikut :

$$Y = a + b X$$

Dimana $Y = 10,813 + 0,781 X$

Diketahui nilai konstan (a) = 10,813. Angka ini mempunyai tingkat keberartian. Jika tidak ada variabel X, maka nilai konsisten variabel Y adalah sebesar 10,813. Sedangkan untuk nilai

koefisien regresi (b) = 0,781 maka setiap penambahan 1% variabel X, maka terjadi kenaikan variabel Y sebesar 0,781. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel X berpengaruh positif terhadap variabel Y. Dengan demikian hipotesis diterima bahwa ada pengaruh Penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

Pengujian Hipotesis

Uji T

Berdasarkan pengujian hipotesis pada variabel penguasaan teknologi informasi dengan uji t diketahui bahwa t_{hitung} 10,873 > t_{tabel} 1,999 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan. Jadi variabel independen memiliki pengaruh signifikan positif terhadap variabel dependen.

Tabel 31. Uji Hipotesis (uji t)
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	10,813 3,003		3,601	,001
	PTI (X)	,781 ,072	,808	10,873	,000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)
Sumber: Pengolahan Data SPSS Windows 21 (2018)

Uji Korelasi Determinasi

Berdasarkan analisis data menggunakan alat bantu program SPSS

versi 20 diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,652. Arti dari koefisien ini adalah bahwa sumbangan relatif yang diberikan oleh variabel X terhadap Y adalah sebesar 65,2% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Tabel 33. Uji Determinan
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,808 ^a	,652	,647	1,96659

a. Predictors: (Constant), PTI (X)

Pembahasan

Permasalahan yang ingin dijawab adalah “Apakah terdapat pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT.Telkom Indonesia Cabang Manado?”. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel penguasaan teknologi informasi memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan teknologi informasi memiliki nilai yang positif terhadap kinerja karyawan sehingga semakin tingginya penguasaan teknologi informasi akan semakin meningkatkan kinerja karyawan.

Dengan demikian dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa penguasaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan,

dimana dengan memberikan bukti empiris bahwa penguasaan teknologi informasi bagi karyawan yang meliputi : kegunaan/manfaat TI, kemudahan penggunaan TI, sikap terhadap perilaku TI, niat perilaku TI, dan perilaku terhadap TI ini sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Sehingga dapat dilihat kinerja karyawan menurut penilaian SKI pada perusahaan ini untuk mendapatkan kriteria performansi yang mencapai target, diatas target bahkan kriteria kinerja yang luar biasa juga kompetensi yang baik bahkan sangat baik dibutuhkan niat perilaku dari setiap karyawan dalam menguasai teknologi informasi sehingga menghasilkan kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu serta kemandirian dari setiap individu yang ada. Sehingga nantinya penilaian karyawan berdasarkan performansi dan kompetensi dapat meningkat agar karyawan pada PT. Telkom Indonesia Cabang Manado dapat memiliki performansi dan kompetensi kerja yang dapat bersaing.

Menurut pendapat Simamora (2004) dapat dilihat bahwa terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah: Faktor individual, yang terdiri dari kemampuan, keahlian, latar belakang, tingkat pendidikan serta demografi. Faktor psikologis, yang terdiri dari persepsi, attitude, personality, pembelajaran dan motivasi. Faktor organisasi, yang terdiri

dari sumber daya, kepemimpinan, penghargaan, struktur, dan job designe. Berdasarkan kajian dalam penelitian ini tampak bahwa penguasaan teknologi informasi merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Dalam kriteria kinerja sendiri pada pelaksanaan kerja jika karyawan melakukan kekeliruan akan mendapatkan teguran, sebaliknya jika benar mendapatkan imbalan. Karyawan melaksanakan tugas sesuai dengan batas kewenangan berdasarkan *job description*, melaporkan hasil kerja sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, melaksanakan pekerjaan dengan penuh semangat, rasa tanggung jawab, efisien dan efektif serta mandiri. Jadi karakteristik individu karyawan sebagai salah satu faktor yang memiliki relevansi bagi organisasi dan diyakini dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan (Pio,dkk 2015)

Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penguasaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan. Responden dalam penelitian ini sebanyak 65 responden yang merupakan karyawan tetap yang ada di PT.Telkom Indonesia Cabang Manado. Setelah dilakukan beberapa tahap pengujian peneliti dapat menarik kesimpulan, hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penguasaan teknologi informasi ada pengaruh

signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 65.2% kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh variabel penguasaan teknologi informasi. Sedangkan 34.8% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh, peneliti memiliki beberapa saran bagi PT.Telkom Indonesia Cabang Manado dan mahasiswa yang ingin meneliti selanjutnya. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan diharapkan karyawan untuk mendapatkan kriteria performansi yang

mencapai target, diatas target juga kriteria kinerja yang luar biasa dan kompetensi yang baik bahkan sangat baik dibutuhkan kesadaran individu untuk meningkatkan kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu serta kemandirian atas setiap karyawan yang ada. Juga perusahaan harus selalu mengadakan evaluasi secara rutin terhadap penguasaan teknologi informasi setiap karyawan atas hasil kinerja yang telah dicapai dan melakukan evaluasi secara inovasi bagi kemajuan perusahaan yang akan datang.

Daftar Pustaka

Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.

Jogiyanto. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Keempat. Yogyakarta: Andi Offset.

Pio, R. J, Dkk. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Terhadap Perilaku Etis, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal DeReMa Manajemen pada Universitas Pelita Harapan*. Vol. 10 No. 1, Mei 2015:22-60. <https://ojs.uph.edu> (05 Mei 2018)

Robbins. S.P dan Judge, 2013. *Perilaku Organisasi*. Edisi keenam belas. Jakarta:Salemba Empat.

Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Syam F. B. Z. 1999. *Dampak Kompleksitas Teknologi informasi bagi strategi dan kelangsungan usaha*, *Jurnal Akuntansi dan Auditing*. UII Yogyakarta.

Wiseliner, Ririn. 2013. *Pengaruh penerapan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Serasi Auto Raya-Track astra Rent A Car Cabang Pekanbaru*. *Jurnal Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.