

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DAN ORIENTASI KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI PT. AGUNG UTARA SAKTI

*ANALYSIS OF WORK ENVIRONMENT AND WORK ORIENTATION TO
THE IMPROVEMENT OF EMPLOYEES PERFORMANCE
IN PT. AGUNG UTARA SAKTI*

¹Sterly Eunike Makarau, ²James Massie, ³Yantje Uhing

^{1,2,3}*Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,*

Universitas Sam Ratulangi Manado 95115, Indonesia

Email: ¹sterlymakarau09@gmail.com,

²jamesmassie@unsrat.ac.id

³yantjeuhing@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lingkungan kerja (adaptasi, konsentrasi bekerja dengan baik) dan orientasi karyawan terhadap peningkatan kinerja karyawan (berdasarkan kualitas, waktu dan target) pada PT Agung Utara Sakti. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan (1) Karyawan PT Agung dapat beradaptasi dengan baik sehingga dalam bekerja mereka bersemangat. Karyawan juga dapat berkonsentrasi dengan baik karena lingkungan kerja yang sangat nyaman dan membuat karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. (2) Orientasi Karyawan yang baru masuk sangat diperlukan. Bukan hanya karyawan baru, karyawan lama juga membutuhkan orientasi. (3) Dengan Lingkungan dan orientasi kerja karyawan yang cukup baik dilakukan perusahaan kualitas kerja karyawan akan menjadi sangat baik, karyawan dapat bekerja dengan waktu yang sudah ditentukan, dan karyawan juga dapat mencapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Orientasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the work environment (adaptation, adequate working concentration) and the employee orientation influence to the improvement of employee performance (based on quality, time and target) on PT.Agung Utara Sakti Manado. The research method is descriptive qualitative. The result shows (1) Employees at PT.Agung can adapt well so they can work passionately. Employees also can concentrate better because the work environment is very comfortable and makes employees can accomplish the work in accordance with a predetermined time. (2) New entrants of employee orientation is indispensable. Not only new employees, a longtime employee also need orientation. (3) With Environment and orientation of employees which are quite well done by company, the work quality would be excellent, employees can also achieve the existing target on the company well too.

Keywords: Work Environment, Work Orientation, and Employee Performace.

1. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, setiap perusahaan diuntut untuk memiliki manajemen yang baik. Suatu manajemen perusahaan yang baik pasti dapat meningkatkan efektivitas perusahaan. Efektivitas suatu perusahaan dapat tercapai dengan baik sehingga mampu untuk bersaing dengan perusahaan lainnya. Seperti sumber daya manusia yang merupakan salah satu faktor penting dan memiliki peran yang besar dalam suatu perusahaan. Oleh sebab itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik sehingga efektivitas dan efisiensi perusahaan dapat tercapai. (Hariandja, 2007).

Sumber daya manusia adalah faktor penting yang bertahan dalam organisasi pribadi dan organisasi umum karena manusia adalah unsure yang berkaitan dengan pengaturan dan pelaksana dalam setiap aktivitas di suatu organisasi. Sumber daya manusia merupakan hal penting dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan atau keberhasilan. Jadi, sumber daya manusia akan menentukan kesuksesan dari perusahaan di masa depan. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang mempunyai kegiatan ekonomis, yaitu bahwa kegiatan tersebut menghasilkan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan atau masyarakat (Sumarsono 2003).

Pengembangan Sumber Daya Manusia dapat dicapai dengan meningkatkan kemampuan (*ability*) karyawan dengan pemberian pendidikan dan pelatihan kepada karyawan/staf memberikan penilaian (*reward*) atas prestasi kerjanya, merencanakan pengembangan karier dan lain sebagainya. Selain itu, sikap pegawai sendiri terhadap pelaksanaan tugas juga merupakan faktor penting dalam mencapai sukses. Tanpa keinginan dari yang bersangkutan akan sulit untuk meningkatkan karya seseorang. Kinerja karyawan adalah merupakan hasil kerja yang dicapai oleh individu yang disesuaikan dengan peran atau tugas individu tersebut dalam suatu organisasi pada suatu periode tertentu, yang dihubungkan dengan suatu ukuran nilai atau standart tertentu dari organisasi dimana individu tersebut bekerja.

Lingkungan kerja merupakan suatu faktor yang secara tidak langsung mempengaruhi kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat bekerja optimal. Lingkungan kerja juga berpengaruh langsung terhadap pegawai dalam menyelesaikan tanggung jawab kepada organisasi. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas dan menyelesaikan tugas-tugasnya. Dalam hal ini manusia akan selalu beradaptasi dengan berbagai keadaan lingkungan sekitarnya. Demikian pula halnya ketika melakukan pekerjaan, karyawan sebagai manusia tidak dapat dipisahkan dari berbagai keadaan disekitar tempat mereka bekerja, yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan (Nitisemito, 2001).

Setiap pegawai yang tergabung dalam suatu organisasi memiliki orientasi kerja masing-masing dan kemungkinan besar pegawai satu dengan lainnya mempunyai orientasi kerja yang berbedapula, dan apabila orientasi yang dipersepsikannya ini dapat tercapai maka pegawai akan merasakan kepuasan kerja dan bekerja dengan maksimal. Menurut Goldthorpe (1968) orientasi kerja adalah arti sebuah pekerjaan terhadap seorang individu, berdasarkan harapannya yang diwujudkan dalam pekerjaan.

Permasalahan yang dihadapi yaitu diperlukannya lingkungan kerja yang lebih baik lagi yang dapat menciptakan kenyamanan bagi karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan, dan juga bagaimana perusahaan dapat meningkatkan orientasi kerja, sikap dan tingkah laku yang baik, akan memperoleh juga kinerja yang baik.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimanakah Lingkungan kerja (Adaptasi, Konsentrasi Bekerja dengan Baik) PT Agung Utara Sakti,
2. Untuk mengetahui bagaimanakah Orientasi Karyawan PT Agung Utara Sakti,
3. Untuk mengetahui bagaimanakah Lingkungan Kerja dan Orientasi Karyawan terhadap peningkatan Kinerja Karyawan (Berdasarkan Kualitas, Waktu dan Target) PT Agung Utara Sakti

Tinjauan Pustaka

Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut Handoko dalam Rachmawati (2007) “Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan kegiatan-kegiatan pengadaan, pengembangan, Pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pelepasan sumber daya manusia agar tercapai berbagai tujuan individu, organisasi, dan masyarakat”

Lingkungan Kerja

Menurut Mardiana dalam Sofyandi (2008), Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Jika pegawai menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimis prestasi kerja pegawai juga tinggi, lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama pegawai dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat pegawai bekerja.

Orientasi Kerja

Dessler (2004) menyebut orientasi dengan memberikan informasi mengenai latar belakang kepada karyawan baru yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan secara memuaskan, seperti informasi perusahaan. Program ini bisa dimulai dari pengenalan singkat secara informal atau dengan kursus formal yang panjang. Menurut Martoyo (2000), Orientasi adalah memperkenalkan para karyawan baru dengan peranan atau kedudukan mereka, dengan organisasi dan dengan para karyawan lain.

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda-beda dalam mengerjakan tugasnya. Pihak manajemen dapat mengukur karyawan atas unjuk kerjanya berdasarkan kinerja dari masing-masing karyawan. Mangkunegara (2008) menyatakan kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

2. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, metode ini digunakan untuk mengungkapkan mengenai pengaruh lingkungan dan orientasi kerja, yang ditujukan bagi kinerja karyawan di PT. Agung Utara Sakti.

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada PT. Agung Utara Sakti yang berlokasi di Jalan dr. Sutomo No. 10a. Dilaksanakan 2 Bulan yaitu Bulan Juni-Juli 2016.

Prosedur Penelitian

Penelitian ini menempuh beberapa langkah diantaranya dilakukan kajian awal dengan melakukan studi literatur. Kemudian melakukan pengidentifikasian tentang masalah, merumuskannya, menetapkan tujuan/manfaat penelitian, kemudian membatasi masalah. Perancangan dan persiapan survei pada objek penelitian yang telah ditentukan, kemudian dilakukan pengumpulan data, mendeskripsikan data, membahasnya, kemudian menarik kesimpulan dan memberikan saran – saran guna melengkapi penelitian.

Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Keabsahan Data

Menurut (Moleong, 2007) ”kriteria keabsahan data ada empat macam yaitu : kepercayaan (*kreadibility*), keteralihan (*tranferability*), kebergantungan (*dependibility*), kepastian (*konfermability*).

Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini digunakan analisis data kualitatif dari Miles and Huberman (1992) dengan prosedur sebagai berikut:

1. Reduksi Data, Data diperoleh dilokasi penelitian (data lapangan) dituangkan dalam uraian atau laporan yang lengkap dan terinci. Laporan lapangan oleh peneliti direduksi, dirangkum dan dipilih hal-hal pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting kemudian dicari polanya. Selama pengumpulan data berlangsung diadakan tahap reduksi data, selanjutnya dengan jalan membuat ringkasan, mengkode, menelusuri pola, dan menulis memorandum teoritis.
2. Penyajian Data, Penyajian data dimaksudkan agar memudahkan peneliti untuk melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari fokus penelitian.
3. Menarik Kesimpulan/Verifikasi, Verifikasi data dalam penelitian kualitatif dilakukan secara terus menerus selama penelitian berlangsung. Sejak awal memasuki lapangan dan selama proses pengumpulan data, peneliti berusaha untuk menganalisis dan mencari makna kata-kata yang dikumpulkan yaitu: mencari pola. Tema hubungan bersamaan, hal-hal yang sedang timbul, hipotesis atau sebagainya untuk dituangkan dalam kesimpulan yang sifatnya masih tentative. Dengan bertambahnya data melalui proses verifikasi secara terus menerus barulah dapat ditarik kesimpulan.

3. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Wawancara dengan Informan

Wawancara dengan Informan 1

Bagaimanakah Profil perusahaan : PT. Agung utara sakti manado di jln dr. sutomo no 10 a, adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa ekspedisi khususnya pengiriman barang. Sudah ada sejak tahun 1989 dan baru saja di buat pendaftaran ulang, pembaharuan yang ke 5 di badan pelayanan perizinan terpadu pemerintah kota manado.. PT. Agung Utara Sakti merupakan perusahaan jasa pengiriman barang yang terintegrasi yang memberikan kemudahan dalam pengiriman barang. Bagi kami, ukuran, berat barang, dan kecepatan bukan menjadi masalah buat kami, karena kami mampu memberikan solusi pengiriman barang sesuai kebutuhan. Seiring dengan perkembangan bisnis dan permintaan pasar yang meningkat, PT. Agung Utara Sakti siap untuk bekerjasama dengan perusahaan manapun dalam melayani pengiriman dan pendistribusian keseluruh wilayah Indonesia dengan memakai SDM yang berkualitas, profesional dan sangat mumpuni dalam bidang transportasi khususnya angkutan darat dengan dukungan armada yang cukup tersedia.

Bagaimanakah keadaan lingkungan kerja di PT. Agung utara sakti? Dan sejauh mana lingkungan kerja di PT. Agung Utara Sakti dapat membuat karyawan beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik demi mencapai peningkatan kinerja karyawan? : Keadaan lingkungan kerja di PT. Agung Utara Sakti, tentu saja saya sebagai pimpinan merasa sangat baik. Karena saya dekat dengan semua karyawan, dan saya perlakukan mereka semuanya atau adil. Saya senang dengan mereka karena selalu bekerja dengan baik, tepat waktu dan selalu menjaga kebersihan di perusahaan. Tentu saja kami semua dapat beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik, karena waktu kerja kami manfaatkan untuk kejadian waktu istirahat di manfaatkan untuk santai, saling menyapa satu sama lain, sehingga dapat memperlerat kerukunan dalam perusahaan.

Bagaimanakah orientasi dan sejauh mana manfaat orientasi terhadap peningkatan karyawan di PT. Agung Utara Sakti? : Tujuan dari orientasi di PT. Agung adalah memperkenalkan karyawan baru dengan ruang lingkup di PT. Agung dan kegiatannya juga proses percobaan untuk memupuk sikap dan standart karyawan baru dan membantu karyawan baru membiasakan diri dengan lingkungan disekitar perusahaan. Memberi informasi untuk karyawan baru tentang kebijakan yang berlaku di PT. Agung dan menghindarkan kemungkinan timbulnya kekacauan yang di hadapi karyawan baru atas tugas atau pekerjaan yang diserahkan kepadanya, juga memberikan kesempatan kepada karyawan baru untuk menanyakan hal yang berhubungan dengan pekerjaan, sehingga sudah bisa mulai bekerja, dan untuk meningkatkan komitmen karyawan baru karena jangkauan yang tidak realistis dan kejutan budaya sering menyebabkan karyawan mengalami kesukaran untuk menyesuaikan diri. Kebimbangan dalam bekerja dapat menyebabkan prestasi mereka menjadi lemah, dan dengan tujuan ini karyawan dapat melakukan pekerjaan mereka dengan baik dan berkesan. Manfaat yang didapat karyawan, sudah pasti sangat berpengaruh besar terhadap perusahaan itu sendiri dan juga karyawan baru khususnya. Dengan adanya orientasi, karyawan lebih banyak tau tentang tujuan dari perusahaan, dan perusahaan juga berharap dengan adanya orientasi, dapat meningkatkan efisiensi dan perkembangan usaha, sedangkan untuk karyawan akan membuat sumber daya yang meningkatkan ketrampilan, keahlian, inovasi dan kinerja yang tinggi dalam bekerja. PT. Agung sangat menyadari bahwa karyawan adalah asset yang harus dijaga dan dikembangkan, bukan hanya sebagai orang yang bekerja dan menjadi beban pengeluaran dari perusahaan, PT. Agung selalu membuat rencana terarah terhadap perkembangan dan kesejahteraan karyawannya, sehingga karyawan yang diberi orientasi dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja, yang sudah tentu berpengaruh besar terhadap perusahaan juga

Bagaimana Lingkungan kerja dan orientasi karyawan terhadap peningkatan kinerja karyawan dari segi kualitas, waktu, dan target? : (1) Kualitas: secara segi atau sisi dari kualitas, saya sebagai karyawan dapat melaksanakan pekerjaan saya dengan baik dengan adanya lingkungan kerja dan orientasi yang dalam perusahaan ini. Karena saya dapat lebih mendalami pekerjaan yang ada dimana lingkungan kerja yang baik dan nyaman memudahkan saya untuk dapat berpikir dengan jernih dan dapat merefreshkan ide-ide yang ada dan orientasi dapat membuat saya lebih dalam lagi mengenalkan pekerjaan saya dan apa saja yang harus saya lakukan dan kerjakan dengan sebaik-baiknya. (2) Waktu: kalau soal waktu, saya dapat mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan target yang telah di tentukan. Karena jika saya bekerja tidak sesuai atau melewati target maka pekerjaan saya tidak baik. Dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman dan pengenalan berupa orientasi membuat saya bekerja dengan baik sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan, tugas, dan tanggung jawab saya sesuai dengan waktu yang ada. (3) Target: pada saat saya melakukan pekerjaan saya dengan baik sesuai dengan kualitas dan waktu yang sudah di tentukan, saya dapat mencapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula. Karena target yang ada hanya dapat dicapai dengan kinerja yang baik dari setiap karyawan. lingkungan kerja yang baik dan nyaman dan orientasi yang dilakukan terhadap karyawan sudah sangat meningkatkan kinerja dari karyawan sehingga target-target yang ada dapat dicapai dan dilaksanakan dengan baik.

Wawancara dengan Informan 2

Bagaimanakah Profil perusahaan menurut anda? : PT. Agung Utara Sakti Manado yang berdiri sejak tahun 1989 adalah perusahaan ekspedisi pertama-pertama di Manado dan baru saja melakukan pendaftaran ulang untuk yang ke 5 kalinya di badan pelayanan perizinan terpadu pemerintah Kota Manado. Saya sudah bekerja sekitar 10 tahun di perusahaan ini, jadi saya sudah tau dengan tujuan dari perusahaan ini. PT.Agung mempunyai tujuan yang dapat mengatasi solusi khususnya yang terkait dengan system distribusi pengiriman barang dalam negeri dengan menggunakan angkutan darat. Dengan adanya tenaga kerja yang berpengalaman dibidangnya dan profesionalisme dalam bekerja untuk menangani dan mengembangkan jasa transportasi serta di dukung dengan networking/WIFI yang sangat memadai, kami yakin dapat memberikan service yang optimal terhadap semua kebutuhan dan permasalahan pelanggan demi kesejahteraan kita bersama. Melalui pengalaman dan dedikasi kami melayani pelanggan, sehingga PT.Agung terus berkembang dan selalu bekerja sama dengan PT.Agung yang ada di kota lain seperti di Makassar.

Bagaimanakah keadaan lingkungan kerja di PT. Agung utara sakti? Dan sejauh mana lingkungan kerja di PT.Agung Utara Sakti dapat membuat karyawan beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik demi mencapai peningkatan kinerja karyawan? : Lingkungan kerja di PT.Agung baik, karena segala sesuatu mulai dari kebersihan, kerapian, kebersamaan, kenyamanan dalam bekerja, sudah diterapkan di perusahaan, karena keadaan lingkungan kerjayang baik sangat berpengaruh terhadap segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya, dan dengan adanya fasilitas yang memadai, hubungan dengan rekan kerja yang harmonis, pastinya karyawan dapat beradaptasi dan berkonsentrasi sehingga semua pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Bagaimanakah orientasi dan sejauh mana manfaat orientasi terhadap peningkatan karyawan di PT.Agung Utara Sakti? : Tujuan dari adanya orientasi di PT.Agung untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam menghadapi pekerjaan-pekerjaan yang sedang dihadapi, sehingga menjadi lebih efektif dan efisien, serta menghasilkan inovasi-inovasi yang baru bagi perusahaan. Orientasi di PT. Agung tidak hanya mempunyai tujuan jangka pendek tetapi juga jangka panjang, yaitu mempersiapkan karyawan memperoleh keahlian dalam bidang tertentu yang dibutuhkan perusahaan. Manfaat yang didapat karyawan di PT.Agung yaitu jangka waktu yang

digunakan karyawan untuk memperoleh keterampilan akan lebih cepat, dan karyawan juga akan lebih cepat menyesuaikan diri dengan pekerjaan yang dihadapinya yang mengakibatkan hasil yang di capai perusahaan pun akan semakin meningkat. Karyawan juga dapat ber sikap dan bertingkah laku yang baik dan dapat bekerjasama antar karyawan, juga berloyalitas terhadap perusahaan. Dengan adanya orientasi para karyawan akan mempunyai kemampuan dan pengetahuan yang tinggi sehingga karyawan tersebut semakin berharga bagi perusahaan khususnya di PT.Agung. selain itu juga akan membuat karyawan yang bersangkutan memperoleh rasa aman dan dihargai dalam melakukan pekerjaannya sehingga menimbulkan kepuasan dalam dirinya.

Bagaimana Lingkungan kerja dan orientasi karaywan terhadap peningkatan kinerja karyawan dari segi kualitas, waktu, dan target? : (1) Kualitas: secara segi atau sisi dari kualitas, saya sebagai karyawan dapat melaksanakan pekerjaan saya dengan baik dengan adanya lingkungan kerja dan orientasi yang dalam perusahaan ini. Karena saya dapat lebih mendalami pekerjaan yang ada dimana lingkungan kerja yang baik dan nyaman memudahkan saya untuk dapat berpikir dengan jernih dan dapat merefreshkan ide-ide yang ada dan orientasi dapat membuat saya lebih dalam lagi mengenalkan pekerjaan saya dan apa saja yang harus saya lakukan dan kerjakan dengan sebaik-baiknya. (2) Waktu: kalau soal waktu, saya dapat mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan target yang telah di tentukan. Karena jika saya bekerja tidak sesuai atau melewati target maka pekerjaan saya tidak baik. Dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman dan pengenalan berupa orientasi membuat saya bekerja dengan baik sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan, tugas, dan tanggung jawab saya sesuai dengan waktu yang ada. (3) Target: pada saat saya melakukan pekerjaan saya dengan baik sesuai dengan kualitas dan waktu yang sudah di tentukan, saya dapat mencapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula. Karena target yang ada hanya dapat dicapai dengan kinerja yang baik dari setiap karyawan. lingkungan kerja yang baik dan nyaman dan orientasi yang dilakukan terhadap karyawan sudah sangat meningkatkan kinerja darikaryawan sehingga target-target yang ada dapat dicapai dan dilaksanakan dengan baik.

Wawancara dengan Informan 3

Bagaimanakah Profil perusahaan menurut anda? : PT.Agung Utara Sakti merupakan perusahaan ekspedisi yang berdiri sejak tahun 1989. Bertempat di jl. dr Sutomo no 10 a, tahun ini baru saja mendaftarkan kembali di badan perizinan terpadu Kota Manado. Susunan perusahaan ini terdiri dari direktur utama, wakildirektur manager dana dan jasa, manager oprasional, dan karyawan berjumlah 17orang. Sampai saat ini PT. Agung masih memberikan kenyamanan dan kepuasan yang terbaik bagi pelanggan.

Bagaimanakah keadaan lingkungan kerja di PT. Agung utara sakti? Dan sejauh mana lingkungan kerja di PT.Agung Utara Sakti dapat membuat karyawan beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik demi mencapai peningkatan kinerja karyawan? : Lingkungan kerja yang ada di PT. Agung sangatlah nyaman karena saya sebagai karyawan dapat melakukan pekerjaan saya dengan baik dan tentu saja itu di karenakan dengan lingkungan kerja yang dapat membuat saya lupa dengan waktu pada saat saya melakukan pekerjaan saya. Sejauh ini saya bekerja di PT. Agung, saya dapat beradaptasi dengan baik. Baik itu dengan keadaan tempat kerjanya maupun dengan orang-orang atau rekan-rekan kerja yang ada di PT. Agung tersebut. Karena tempat kerjanya atau lingkungan kerjanya yang rapi dan bersih sehingga dapat saya sebagai karyawan dapat melakukan pekerjaan saya dengan baik. Begitupun dengan rekan-rekan kerja yang ada yang sangat bekerja sama dalam jalannya kegiatan atau pekerjaan yang ada membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja. Saya juga dapat berkonsentrasi dengan baik karena lingkungan kerja yang sangat nyaman dan membuat saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Menurut saya

lingkungan kerja yang nyaman untuk karyawannya adalah salah satu aspek atau alasan untuk karyawan dapat memaksimalkan kinerjanya karena jika tempat kerja yang ada tidak nyaman contohnya panas, kotor, dll maka karyawan akan cepat jenuh dalam menyelesaikan pekerjaannya dan membuat pekerjaannya menjadi tidak beres. Di PT. Agung memiliki lingkungan kerja yang sangat baik dan membuat saya dapat berpikir dan memunculkan ide-ide yang baru untuk pekerjaan saya. Dapat saya simpulkan bahwa PT. Agung sudah sangat memelihara lingkungan kerjanya sehingga berhasil membuat karyawan nyaman pada saat bekerja.

Bagaimanakah orientasi dan sejauh mana manfaat orientasi terhadap peningkatan karyawan di PT. Agung Utara Sakti? : Orientasi berdasarkan pengetahuan yang saya dapat adalah ajang atau sarana untuk memperkenalkan lingkungan kerja yang ada. Dan biasanya orientasi dilakukan untuk karyawan baru. Tetapi menurut saya kalau karyawan yang lama juga membutuhkan orientasi karena untuk selalu mengingatkan tentang visi dan misi perusahaan agar karyawan dapat tetap bekerja dengan baik sesuai dengan visi dan misi yang ada. Bagi saya manfaat orientasi untuk membuat saya atau karyawan lebih mendalami tujuan dari perusahaan tersebut dan dapat menjalani pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan baik. Karena seringkali karyawan lupa dengan apa tujuan sebenarnya dari perusahaan ketika di perhadapkan dengan pekerjaan atau tanggung jawab yang banyak. Itulah sebabnya, orientasi sangat di perlukan untuk tetap melekatkan visi dan misi dengan karyawan karena visi dan misi perusahaan sangatlah penting untuk perusahaan kedepannya. Kemudian orientasi terhadap pekerjaan yang ada juga sangat bermanfaat untuk saya agar dapat tetap mengaplikasikan pekerjaan saya dengan baik sesuai dengan prosedur-prosedur yang ada. Orientasi terhadap lingkungan kerja juga sangat bermanfaat, karena jika saya pribadi mengenal lingkungan kerja saya karena jika saya dapat mengenal lingkungan kerja saya dengan baik maka saya dapat cepat beradaptasi dan bergaul dengan lingkungan kerja yang ada. Menurut saya, orientasi sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena karyawan dapat meningkatkan kinerja dan aktifitasnya jika saya sebagai karyawan dapat benar-benar mengenal lingkungan kerja yang ada dan pekerjaan yang saya jalani serta visi dan misi yang seharusnya menjadi pedoman saya pada saat saya melakukan tugas dan pekerjaan saya.

Bagaimana Lingkungan kerja dan orientasi karaywan terhadap peningkatan kinerja karyawan dari segi kualitas, waktu, dan target? (1) Kualitas: Dengan lingkungan kerja yang nyaman membuat saya bisa bekerja dengan lebih baik. Kualitas dari pekerjaan saya bisa meningkat. Selain itu dengan adanya orientasi terhadap karyawan, informasi dan pengetahuan yang masuk mempengaruhi kualitas kerja yang tinggi kinerja yang tinggi. (2) Waktu: Dengan lingkungan kerja yang nyaman, menyelesaikan pekerjaan bisa sesuai dengan waktu yang ditentukan. Tanpa adanya gangguan, pekerjaan bisa selesai tepat waktu. Orientasi juga diperlukan agar supaya kami mengerti tentang pekerjaan dan bisa manage waktu jika melakukan satu pekerjaan. (3) Target: Pada saat saya melakukan pekerjaan saya dengan baik sesuai dengan kualitas dan waktu yang sudah ditentukan, saya dapat mncapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula. Karena target yang ada hanya dapat dicapai dengan kinerja yang baik dari setiap karyawan. Lingkungan kerja yang baik dan nyaman dan orientasi yang dilakukan terhadap karyawan sudah sangat meningkatkan kinerja dari karyawan sehingga target-target yang ada dapat dicapai dan dilaksanakan dengan baik.

Wawancara dengan Informan 4

Bagaimanakah Profil perusahaan menurut anda? : PT.Agung Utara Sakti adalah perusahaan ekspedisi pengiriman barang, yang bertempat di JL dr. Sutomo no 10.a yang baru saja mendaftarkan kembali untuk yang ke 5 kalinya di badan pelayanan perizinan terpadu pemerintah Kota Manado. PT.Agung selalu memberikan kenyamanan pada pelanggan dengan pelayanan yang baik, dan kiriman cepat sampai karena selalu mengutamakan kepuasan pelanggan. Sudah hampir 2 tahun saya bekerja di PT.Agung, kurang lebihnya saya sudah semakin memahami tujuan dari perusahaan ini.

Bagaimanakah keadaan lingkungan kerja di PT. Agung utara sakti? Dan sejauh mana lingkungan kerja di PT.Agung Utara Sakti dapat membuat karyawan beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik demi mencapai peningkatan kinerja karyawan? : Keadaan lingkungan kerja di PT.Agung Utara Sakti, sudah hampir 2 tahun saya bekerja disitu dan saya selalu merasa nyaman, pekerjaan saya selalu terselesaikan dengan baik, orang-orangnya ramah, kebersihannya selalu dijaga, sehingga membuat saya lebih betah di tempat kerja daripada dirumah sendiri. Menurut saya, lingkungan kerja yang baik, bersih, rapi, sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sehingga apa yang dikerjakan selalu menghasilkan yang baik, jika lingkungan kerjanya kotor, panas, orang-orangnya susah di ajak kerjasama, tentu banyak karyawan yang akan malas bekerja, atau hasil pekerjaan mereka tidak maksimal, sehingga dapat menimbulkan kerugian juga bagi perusahaan. Dan saya bersyukur karena di tempat saya bekerja di PT.Agung lingkungan kerjanya begitu nyaman, sehingga kami karyawan dapat beradaptasi, berkonsentrasi dan bekerja dengan baik.

Bagaimanakah orientasi dan sejauh mana manfaat orientasi terhadap peningkatan karyawan di PT.Agung Utara Sakti? : Tujuan dari adanya orientasi di PT.Agung, memperkenalkan karyawan baru pada pekerjaannya, memberikan kenyamanan dan ketenangan pada karyawan agar merasa diterima di lingkungannya, menjelaskan visi misi dan tujuan perusahaan, nilai-nilai, struktur organisasi dan budaya perusahaan, tujuannya agar karyawan baru lebih mengenal perusahaan dan pada akhirnya akan membantu membantu membangkitkan motivasi dan kemampuannya dalam mendukung tujuan dan target perusahaan, dan memperkenalkan dengan rekan-rekan kerja dan lingkungan kerja disekitarnya. Manfaat yang saya dapat dari adanya orientasi, menjadi tau apa yang akan saya kerjakan, tujuan dari perusahaan yang selalu memberikan kenyamanan bagi pelanggan, mempercepat proses sosialisasi dengan rekan kerja dan dapat menghasilkan kerja yang baik.

Bagaimana Lingkungan kerja dan orientasi karyawan terhadap peningkatan kinerja karyawan dari segi kualitas, waktu, dan target? (1) Kualitas: Kualitas kerja sangat dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Kualitas kerja yang akan meningkat jika lingkungan mendukung pekerjaan. Kualitas pekerjaan saya juga dipengaruhi oleh orientasi karyawan. Sehingga kualitas dalam pekerjaan mempengaruhi kinerja karyawan. (2) Waktu: Dengan lingkungan kerja yang mendukung dan orientasi terhadap karyawan membuat saya dapat mengerjakan tugas sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. (3) Target: Lingkungan kerja dan orientasi karyawan sangat mempengaruhi kinerja saya. Lingkungan seperti keadaan atau suasana kantor yang baik membuat pekerjaan saya bisa terselesaikan dengan baik sehingga target yang ditentukan bisa dicapai

Pembahasan

Lingkungan Kerja di PT. Agung (Adaptasi, Konsentrasi dan Bekerja dengan Baik)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan PT Agung dapat beradaptasi dengan baik sehingga dalam bekerja mereka bersemangat. Karyawan juga dapat berkonsentrasi dengan baik karena lingkungan kerja yang sangat nyaman dan membuat karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Hal tersebut diakibatkan karena seorang pegawai yang sedang bekerja pada lingkungan kerja dengan penuh dukungan kepadanya agar bekerja dengan secara optimal akan membuahkan hasil kinerja yang memuaskan / baik, akan tetapi sebaliknya apabila seorang pegawai yang sedang bekerja pada lingkungan kerja yang dinilai tidak layak serta tidak penuh dukungan kepadanya agar bekerja dengan secara optimal akan membuahkan hasil kinerja pegawai tersebut tidak memuaskan. Hasil penelitian ini juga membuktikan penelitian Maharani dan Wismantoro (2013) yang menemukan bahwa lingkungan kerja yang kondusif membuat karyawan dapat beradaptasi dan berkonsentrasi dalam bekerja sehingga mereka dalam bekerja dapat melakukan pekerjaan dengan baik.

Orientasi Karyawan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manfaat orientasi menurut karyawan adalah sebagai ajang atau sarana untuk memperkenalkan lingkungan kerja yang ada. Dan biasanya orientasi dilakukan untuk karyawan baru. Tetapi menurut saya kalau karyawan yang lama juga membutuhkan orientasi karena untuk selalu mengingatkan tentang visi dan misi perusahaan agar karyawan dapat tetap bekerja dengan baik sesuai dengan visi dan misi yang ada. Bagi saya manfaat orientasi untuk membuat saya atau karyawan lebih mendalami tujuan dari perusahaan tersebut dan dapat menjalani pekerjaan dengan penuh tanggung jawab dan baik. Hal tersebut mendukung penelitian Kadafi (2010) yang menemukan bahwa orientasi kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja mereka dalam perusahaan. Orientasi kerja mempunyai peranan yang sangat penting terhadap kinerja pada suatu organisasi.

Lingkungan Kerja dan Orientasi Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Berdasarkan Kualitas, Waktu, dan Target.

Hasil penelitian membuktikan bahwa lingkungan kerja dan orientasi kerja karyawan memiliki kualitas yang baik dalam bekerja. Karyawan dapat berpikir dengan jernih dan dapat merefreshkan ide-ide yang ada dan orientasi dapat membuat karyawan lebih dalam lagi mengenalkan pekerjaan. Karyawan juga dapat bekerja dengan baik sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman dan pengenalan berupa orientasi membuat karyawan bekerja dengan baik sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan, tugas, dan tanggung jawab saya sesuai dengan waktu yang ada. Karyawan juga dapat mencapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula. Karena target yang ada hanya dapat dicapai dengan kinerja yang baik dari setiap karyawan. Lingkungan kerja yang baik dan nyaman dan orientasi yang dilakukan terhadap karyawan sudah sangat meningkatkan kinerja.

4. PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Karyawan PT Agung dapat beradaptasi dengan baik sehingga dalam bekerja mereka bersemangat. Karyawan juga dapat berkonsentrasi dengan baik karena lingkungan kerja yang sangat nyaman dan membuat karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Orientasi Karyawan yang baru masuk sangat diperlukan. Bukan hanya karyawan baru, karyawan lama juga membutuhkan orientasi.
3. Dengan Lingkungan dan orientasi kerja karyawan yang cukup baik dilakukan perusahaan kualitas kerja karyawan akan menjadi sangat baik, karyawan dapat bekerja dengan waktu yang sudah ditentukan, dan karyawan juga dapat mencapai target yang ada pada perusahaan dengan baik pula

Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Perusahaan sebaiknya mempertahankan dan meningkatkan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif bagi karyawan, agar karyawan dapat beradaptasi dan berkonsentrasi dengan baik.
2. Perusahaan harus terus melakukan orientasi untuk karyawan yang baru dan juga terhadap karyawan lama agar karyawan lebih mengenal perusahaan.
3. Lingkungan kerja dan orientasi kerja karyawan dapat meningkatkan kualitas kerja, waktu dan target karyawan sehingga lingkungan kerja dan orientasi kerja karyawan harus diperhatikan

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- [1] Gary Dessler (2004) *Pengembangan Sumber Daya Manusia* .Jakarta
- [2] Goldthorpe (1968) metode penelitian kualitatif, Jakarta.
- [3] Hariandja, T. E Marihot. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo. Jakarta.
- [4] Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen Personalia dan MSDM*.BPFE – UGM, Yogyakarta.
- [5] Hartono, Metodologi Penelitian, (Pekbaru: Zanafa, 2011)
- [6] Mangkunegara, A. Prabu.2008. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*.Penerbit PT. Refika Adimata, Bandung.
- [7] Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya. Offset, Bandung.
- [8] Nitisemito, Alex. 2001. *Manajemen Personalia*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- [9] Sofyandi, H. (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [10] Sumarsono 2003,h,4). *Sumber daya manusia*.