

## IPTEKS PENGARUH MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *SYSTEM* ONLINE DI KPP PRATAMA MANADO

Tri Sukma M. Suci<sup>1</sup>, Lady D. Latjandu<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi, Kampus Unsrat, Manado, 95115, Indonesia

E-mail : tsmelsucii@gmail.com

### ABSTRACT

*Reporting system (SPT) starts the expansion of information technology online & real time, namely e-Filing. With an existence of e-Filing provides convenience to taxpayers in reporting tax returns. The purpose of this study's to look at the factors that affect interest in taxpayer behavior toward the use of e-Filing at KPP Pratama Manado. E-Filing makes a good contribution to Taxpayers and by using e-Filing, a Taxpayers can feel the benefits, wich one is convenience when delivering taxes. Taxpayers interest in using e-Filing is based on perceptions and the experience gained by taxpayers on e-Filing. Factors of usability, convenience, security and confidentiality, and human resources have a positive influence, so that the benefits of e-Filing can be felt by all Taxpayers registered at the KPP Pratama Manado.*

*Keywords: e-Filing, taxpayers, SPT*

### 1. PENDAHULUAN

Era globalisasi di Indonesia mendorong agar seluruh masyarakat mengambil andil dalam berbagai kemajuan teknologi. Salah satu upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk mengikuti kemajuan teknologi yaitu dengan menerapkan sistem perpajakan digital yang merupakan suatu transformasi terhadap sistem administrasi perpajakan di Indonesia. Dalam aturan MenKeu RI No:74/PMK.03/2012 tertulis bahwa Wajib Pajak disebut patuh jika memenuhi beberapa persyaratan, salah satunya adalah tepat waktu dalam SPT Tahunan serta melaksanakan kewajibannya berdasarkan dengan peraturan UU perpajakan yang telah ditetapkan. Dalam kondisi ini dibutuhkan kesadaran Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kepatuhan yang dimaksud dengan melaksanakan *self assessment system* yang bertujuan untuk meningkatkan penerimaan pajak yang optimal. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado adalah instansi dibawah Kamtor Wilayah DJP Suluttenggo dan Maluku yang berada dibawah KemenKeu RI. Tugas utama dari KPP Pratama Manado yaitu melaksanakan tugas utama Direktorat Jenderal Pajak untuk menghimpun penerimaan Negara dari sektor perpajakan.

### 2. TINJAUAN PUSTAKA

**Pengertian Pajak.** Menurut Prof. Dr. Rochmat Soemitro, SH dalam Mardiasno (2016:1), "Pajak merupakan iuran rakyat yang diberikan kepada kas negara berdasarkan UU yang bersifat dapat dipaksakan dan tidak mendapat imbalan secara langsung karena pajak yang dipungut digunakan untuk membayar pengeluaran pemerintah dan masyarakat secara umum". Siti Resmi (2017:3) menyatakan terdapat dua fungsi pajak yaitu "(1) Fungsi Budgetair, yaitu pajak menjadi salah satu sumber penerimaan yang membiayai pengeluaran Negara; (2) Fungsi Regularend (Pengatur), yaitu pajak menjadi alat untuk mengontrol kebijakan yang diberikan pemerintah dalam bidang ekonomi & sosial".

**Wajib Pajak.** UU No.16 Tahun 2009 tentang Perubahan ke- 4 atas UU No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Perpajakan, mendefinisikan bahwa "Wajib Pajak adalah orang

---

pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak dan pemungut pajak yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan”. Sedangkan menurut Erly Suandy (2011:105), “Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayaran pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan”.

**E-Filing.** *E-Filing* merupakan proses yang dilakukan untuk menyampaikan e-SPT dengan cara online & *real time* dengan menggunakan jejaring internet pada laman DJP yang beralamat di [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) atau perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi seperti OnlinePajak yang menyediakan lapor pajak online secara gratis bagi penggunanya.

**Pengertian Minat.** Menurut Novarina (2005), minat merupakan sikap yang menjadi salah satu tolok ukur untuk menhedepankan kekuatana dari tujuan seseorang untuk melkukan tindakan atau perbuatan, sedangkan tindakan yang selama ini dilakukan adalah tindakan untuk menuntaskan suatu langkah dengan berbagai cara agar langkahnya berhasil”.

### 3. METODE DAN TEKNIK PENERAPAN IPTEKS

#### 3.1. Metode Penerapan Ipteks

Metode ipteks yang digunakan yaitu penerapan teknologi berbasis *e-System* perpajakan dalam hal ini *e-Filing*.

#### 3.2. Teknik Penerapan Ipteks

Teknik ipteks yang diterapkan yaitu penerapan *e-Filing* berdasarkan Peraturan DJP No:PER-36/PJ/2013 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan secara Elektronik (*e-Filing*).

### 4. PEMBAHASAN

#### 4.1. Gambaran Objek Penerapan Ipteks

KPP Pratama Manado merupakan instansi dibawah KanWil Direktorat Jenderal Pajak Suluttenggo dan Malut yang berada dibawah KemenKeu RI. KPP Pratama Manado berlokasi di Jl. Gunung Klabat, Kecamatan Wanea, Manado, Sulawesi Utara. Tugas utama dari KPP Pratama Manado adalah menjalankan tugas utama dari DJP dalam menghimpun penerimaan Negara dari sektor perpajakan. KPP Pratama Manado merupakan kombinasi dari tiga kantor pajak yaitu, Kantor Pemeriksaan & Penyidikan Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Manado, serta Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Manado. Ruang lingkup kerja meliputi Kota Manado & Kota Tomohon. Wilayah kerja Kota Manado terdapat di 11 kecamatan, yaitu: Sario, Malalayang, Mapanget, Wenang, Paal 2, Singkil, Wanea, Tikala, Tuminting, Bunaken, dan Bunaken Kepulauan. Sedangkan wilayah kerja untuk Kota Tomon terdapat di 5 kecamatan, yaitu: Tomohon Timur, Tomohon Selatan, Tomohon Barat, Tomohon Tengah, Tomohon Utara.

#### 4.2. Pembahasan

Pengaruh minat perilaku WP dalam penggunaan *e-Filing* di KPP Pratama Manado disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu:

1. *Persepsi Kemudahan.* Persepsi kegunaan sangat mempengaruhi minat WP untuk menggunakan *e-Filing* karena mereka yakin saat menggunakan *e-Filing* akan terjadi peningkatan kinerja pelaporan SPT dan ke efektivitasannya, dimana Wajib Pajak tidak lagi membuang waktu untuk mengantri di KPP. Selain itu konten dalam *e-Filing* bermanfaat bagi Wajib Pajak, yaitu pengisian SPT berbentuk wizard. Informasi yang diberikan Wajib Pajak selalu benar karena adanya verifikasi pengisian SPT dan dokumen pelengkap. Karena sudah merasakan berbagai manfaat terhadap sistem *e-Filing*, maka timbul minat Wajib Pajak untuk mengaplikasikan sistem *e-Filing* dalam pelaporan e-SPTnya.

2. *Persepsi Kemudahan*. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat Wajib Pajak di KPP Pratama Manado karena teknologi *e-Filing* mudah untuk digunakan serta dapat mengurangi usaha Wajib Pajak dalam segi waktu dan tenaga saat melaporkan SPTnya. Selain itu pengoperasian *e-Filing* juga mudah dan tidak rumit sehingga Wajib Pajak memberikan respon positif yang pada akhirnya mendorong minat WP dalam menggunakan *e-Filing* secara berkelanjutan.
3. *Keamanan dan Kerahasiaan*. Tingkat keamanan & kerahasiaan memiliki pengaruh dengan minat individu (Wajib Pajak) dalam memanfaatkan *e-Filing*, semakin terjamin keamanan dan kerahasiaan data WP untuk memakai *e-Filing* maka keinginan WWP dalam menggunakan *e-Filing* akan semakin optimal.
4. *Kesiapan Teknologi dan Informasi*. Dengan adanya fasilitas-fasilitas pendukung seperti komputer, internet, serta sosialisasi menggunakan *e-Filing*, maka Wajib Pajak akan semakin berminat untuk menggunakannya, didukung juga dengan manfaat dan kemudahan yang disediakan sistem *e-Filing*.
5. *Sumber Daya Manusia*. Dengan adanya pelatihan atau sosialisasi tentang cara menggunakan *e-Filing* yang diadakan oleh KPP Pratama Manado, akan mempermudah Wajib Pajak untuk mempelajari sistem *e-Filing* tersebut dan semakin menambah minat Wajib Pajak dalam menggunakannya.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan ipteks yang diterapkan pada KPP Pratama Manado bahwa faktor kegunaan, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, dan sumber daya manusia mempunyai pengaruh positif, sehingga masyarakat atau Wajib Pajak dapat merasakan manfaat dari penggunaan *e-Filing*. *E-Filing* memberikan kontribusi yang baik bagi Wajib Pajak dan dengan menggunakan *e-Filing* Wajib Pajak dapat merasakan manfaat, salah satunya kemudahan pada saat menyampaikan pajak.

### 5.2. Saran

Diharapkan agar KPP Pratama Manado lebih berperan aktif dalam melaksanakan kontrol untuk para Wajib Pajak, menambah mutu pelayanan serta mengadakan sosialisasi kepada untuk semua masyarakat yang belum terdaftar sebagai Wajib Pajak tentang cara menggunakan *e-Filing* agar mindset masyarakat bisa terbuka dengan kemudahan teknologi dalam penyampaian pajak yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Citra, Nurul. 2012. "*Pengaruh Persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, dan kepuasan Wajib Pajak terhadap penggunaan e-filing bagi WP di Yogyakarta*". Jurnal Nominal, Vol 1, No. 1, hal 15-22.
- Hani, Syafrida, dan Fitri Apriani. 2016. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing*. Jurnal Akuntansi, Keuangan & Perpajakan Indonesia Vol. 03.
- Laihad, Risal. 2013. "*Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Wajib Pajak di Kota Manado*". Jurnal EMBA Vol 1. No 3.
- Mardiasno. 2016. *Perpajakan*. Edisi Terbaru 2016. Andi.Yogyakarta.
- Muljono, Djoko. 2010. *Akuntansi Pajak*. Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta.
- Nurgustiani. 2017. "*Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Teori, dan Hipotesis*". Artikel. Diunduh dari <https://repository.unpas.ac.id/27475/5/BAB%20II.pdf> pada hari Selasa, 20 November 2018.

- 
- Republik Indonesia. 2009. UU No16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Perpajakan. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2013. Peraturan Direktur Jenderal Pajak No:PER-36/PJ/2013 Perubahan atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak No:PER-47/PJ/2008 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan secara Elektronik (*e-Filing*). Jakarta.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori & Kasus*. Edisi 10 Buku 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Edisi 5. Salemba Empat. Jakarta.
- Tania, Inka. 2016. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Fasilitas E-filing (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kepanjen)*. Skripsi. Malang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Wina. 2011. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.