

Implementasi Kebijakan Program Siaran Berita Sulawesi Utara Hari Ini (Studi Di Tvri Sulawesi Utara)

Policy Implementation of North Sulawesi News Today Broadcast Program (Study at North Sulawesi Tvri)

Chetiza Lumingkewas ^{(1)(*)}, Evelin Kawung ⁽²⁾, Elfie Mingkid ⁽²⁾

1) Staf dan Peneliti TVRI Sulut

2) Staf Pengajar dan Peneliti pada Prodi Pengelolaan Sumber Daya Pembangunan Program Pascasarjana, Universitas Sam Ratulangi, Manado

*Penulis untuk korespondensi: zefanyachetizascarlet@gmail.com

Naskah diterima melalui e-mail jurnal ilmiah agrisocioekonomi@unsrat.ac.id	: Rabu, 26 April 2023
Disetujui diterbitkan	: Senin, 29 Mei 2023

ABSTRACT

This study aims to determine the policy implementation of the Sulawesi Utara Hari Ini's news program on TVRI North Sulawesi. This research was conducted from January to March 2023. This research used a qualitative design with descriptive analysis, in order to be able to reveal, describe, and understand the phenomena that occur in the setting and object of research. The research focus consists of communication, resources, attitudes/dispositions, and bureaucratic structure based on the policy dimensions of George Edward III. The results showed that the communication between team leaders and news contributors was not effective due to the lack of face-to-face meetings, the lack of human resources in the news unit so that officers held multiple jobs, the disposition did not yet have a standard reward and punishment standard for news unit employees, and bureaucratic structure There is no detailed organizational structure regarding the 14 news unit professions, so that the implementation of policies and standard operating procedures in the news unit for Sulawesi Utara Hari Ini broadcast program must be maximized.

Keywords : policy; program; broadcasts; news

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan program siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di TVRI Sulawesi Utara. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Januari sampai Maret 2023. Penelitian ini menggunakan desain kualitatif dengan analisis deskriptif, agar bisa mengungkapkan, menguraikan, dan memahami fenomena yang terjadi pada latar dan objek penelitian. Fokus penelitian terdiri dari komunikasi, sumberdaya, sikap/disposisi, dan struktur birokrasi berdasarkan dimensi kebijakan George Edward III. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antar ketua tim dengan kontributor berita belum efektif karena kurangnya pertemuan tatap muka, sisi sumberdaya juga minimnya sumberdaya manusia di unit berita sehingga petugas merangkap beberapa pekerjaan, disposisi belum ada standar baku *reward* dan *punishment* bagi pegawai unit berita, dan struktur birokrasi belum ada susunan organisasi secara rinci terkait 14 profesi unit berita, sehingga penerapan implementasi kebijakan dan standar operasional prosedur di unit berita untuk program siaran Sulawesi Utara Hari Ini harus maksimal.

Kata kunci : kebijakan; program; siaran; berita

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Implementasi kebijakan merupakan sebuah bentuk aktivitas guna memberikan kebijakan bagi masyarakat, sehingga kebijakan yang dibuat bisa membawa hasil sesuai yang diharapkan (Grindle, 1980). Hal ini sama halnya dengan implementasi kebijakan dalam siaran berita televisi, seiring perkembangan zaman, media baru semakin bertransformasi pesat sehingga kebijakan manajerial harus terstruktur, sistematis, dan inovatif.

TVRI Sulawesi Utara merupakan salah satu dari 32 LPP TVRI di Indonesia sekaligus mendukung penuh siaran lokal, regional, nasional bahkan internasional (TVRI World), memiliki pelaksanaan operasional produksi dan penyiaran program yang memiliki pedoman pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 13 Tahun 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Stasiun Penyiaran Lembaga Penyiaran Publik TVRI, Peraturan Dewan Pengawas LPP TVRI Nomor 01/PRTR/DEWAS-TVRI/2007 dan Surat Keputusan Dewan Direksi LPP TVRI Nomor 154/PRTR/DIREKSI-TVRI/2006. Lembaga Penyiaran Publik TVRI Sulawesi Utara dalam menyiarkan program siaran berita harus sesuai dengan kebutuhan informasi masyarakat Sulawesi Utara, guna menghadirkan tayangan berkualitas, edukatif, dan netral. Program siaran Sulawesi Utara Hari ini sebagai satu-satunya tayangan kumpulan berita di TVRI Sulut yang menjadi ujung tombak dalam memberikan informasi dan mengawal kepentingan publik yang netral, tidak berpihak pada satu kelompok, dan tidak memecah belah. Seiring era revolusi industri 4.0 juga diharapkan dapat menyajikan informasi yang aktual, dinamis, dan inovatif bagi masyarakat baik pada televisi teresterial maupun di media sosial sejalan dengan nilai dasar yang dipedomani oleh TVRI Sulawesi Utara. Selain asas tersebut, program siaran Sulawesi Utara Hari Ini dianggap sebagai program jurnalistik yang harus memerhatikan standar siaran sesuai aturan yang telah ditetapkan. Implementasi Kebijakan Program Siaran Berita Sulawesi Utara Hari Ini (Studi di TVRI Sulawesi Utara) menunjukkan bahwa terdapat beberapa kendala yakni (1) komunikasi, rapat tatap muka antara ketua tim dan kontributor berita tidak rutin dilakukan setiap

bulan, meskipun setiap hari kerja Senin hingga Jumat pertemuan daring, namun sebagian kontributor sering tidak hadir dalam rapat redaksi via zoom (2) sumberdaya, masih kurangnya jumlah infrastruktur dan personil sumberdaya manusia di unit berita mengakibatkan karyawan melaksanakan tugas double job dan tidak sesuai tupoksi, hal ini mengakibatkan kurang efektifnya standar operational procedure siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini, selain itu dari sisi teknis pemancar atau transmisi siaran yang dimiliki TVRI Sulut belum menjangkau seluruh wilayah 15 kabupaten/kota, baru terdapat di Makawembeng Minahasa, Sangihe, dan Lirung yang mencakup daerah Minahasa Raya, Sangihe, dan Talaud, tidak semua area terjangkau karena adanya titik blankspot, dan banyak warga belum beralih ke siaran digital, bahkan banyak juga yang telah menggunakan tv kabel sehingga tidak mendapat siaran TVRI Sulut, (3) Disposisi atau Sikap, belum ada pemberian penghargaan atau reward bagi karyawan secara rutin, dan tidak ada pembagian uang lembur bagi karyawan PNP dan freelance (4) Struktur Birokrasi, belum ada susunan organisasi secara terstruktur untuk 14 profesi di unit berita sehingga koordinasi hanya bergantung pada produser yang bertugas selama sepekan, selain itu tidak ada penempatan tenaga administrasi di unit berita.

Implementasi Kebijakan

Implementasi pelaksanaan kebijakan diuraikan Meter dan Honn (1975) yakni *Policy implementation encompasses those actions by public and private individuals (and groups) that are directed at the achievement of goals and objectives set forth in prior policy decisions*. Pernyataan ini menunjukkan bahwa implementasi merupakan tindakan yang dilakukan oleh setiap orang ataupun instansi pemerintah dan swasta ditujukan untuk mencapai setiap tujuan yang sudah ditetapkan kesepakatan anggota dan pimpinan. Setiap tindakan ini mencakup setiap usaha organisasi untuk melakukan tindakan operasional, dan transformasi positif baik dari hal kecil hingga besar. Hal yang perlu diperhatikan yakni implementasi pelaksanaan tidak dilakukan sebelum visi misi ditetapkan, namun tahap implementasi dilakukan setelah adanya aturan dan dana operasional yang telah ditetapkan (Lasswell, 1960).

Model Implementasi Kebijakan

Menurut George C. Edwards III terdapat 4 variabel dalam kebijakan publik yaitu Komunikasi (*Communications*), Sumber Daya (*resources*), sikap (*dispositions* atau *attitudes*) dan struktur birokrasi (*bureaucratic structure*). Faktor diatas harus dilakukan bersamaan karena memiliki hubungan yang satu dengan lainnya. Upaya ini dilakukan guna meningkatkan pengetahuan tentang implementasi kebijakan. Pengertian dilakukan secara sederhana melalui dengan definisi yang diturunkan melalui penyampaian setiap sub implementasi kedalam komponen mutlak. Implementasi kebijakan bersifat dinamis karena sesuai dengan aturan dari masa ke masa. Sub kategori dari faktor-faktor dasar diuraikan sehingga mempermudah kajian informasi.

Berita Televisi

Program berita televisi mengacu pada isu atau informasi terkini yang hangat ditengah masyarakat. Durasi program berita televisi disajikan sesuai penetapan lembaga penyiaran publik atau lembaga penyiaran swasta dengan menayangkan perkembangan peristiwa lokal, regional, dan internasional. Setiap stasiun menghadirkan program berita secara berkala, umumnya dilakukan setiap hari. Beberapa penyiaran publik juga memiliki informasi terkini atau *breaking news* untuk memberikan laporan berita yang bersifat aktual dan faktual, seperti bencana alam dan kebakaran.

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian untuk mengetahui implementasi kebijakan siaran berita program Sulawesi Utara Hari Ini di LPP TVRI Sulawesi Utara lebih lanjut.

Manfaat Penelitian

1. Manfaat akademik, sebagai pengembangan ilmu khususnya dibidang manajemen *broadcasting*, penyelenggaraan siaran berita, dan pengembangan teori implementasi. Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya, diharapkan bermanfaat bagi penyelenggara multipleksing siaran berita khususnya dalam menyajikan informasi aktual, menarik, dan terpercaya bagi masyarakat.

2. Manfaat praktis, diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa rekomendasi perbaikan untuk implementasi kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini pada TVRI Sulawesi Utara.

METODE PENELITIAN

Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Januari hingga Maret tahun 2023 dan dilaksanakan di Kota Manado, Provinsi Sulawesi Utara, khususnya di Lembaga Penyiaran Publik TVRI Stasiun Sulawesi Utara. Pada seksi berita TVRI Sulawesi Utara yang merupakan tempat diterapkan program siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini.

Fokus Penelitian

Sebagaimana rumusan masalah yang telah ditetapkan yakni mengapa kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di LPP TVRI Stasiun Sulawesi Utara masih ada kendala pada implementasinya, maka agar penelitian ini lebih terarah, difokuskan sesuai dimensi implementasi kebijakan menurut Edward III (1986) pada:

1. Komunikasi, yakni proses komunikasi antara pengambil kebijakan dan para pelaksana dalam program siaran Sulawesi Utara Hari Ini, baik pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Komunikasi fokus pada 3 dimensi yakni dimensi transmisi, dimensi kejelasan (*clarity*), dan dimensi konsistensi.
2. Sumberdaya, yakni upaya menjalankan implementasi kebijakan agar efektif melalui sumberdaya. Penelitian ini juga fokus pada sumberdaya yang digunakan baik sarana dan prasarana, serta sumberdaya manusia meliputi karyawan yang terlibat dalam siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini. Fokus pada sumberdaya manusia dan sumberdaya peralatan.
3. Disposisi, yakni salah satu yang mempengaruhi efektifitas implementasi kebijakan adalah sikap implementor. Fokus disposisi yakni penerapan birokrasi dan insentif, berkaitan dengan penerapan tugas, pokok, dan fungsi, serta pemberian reward dan punishment bagi staf unit berita.

4. Struktur birokrasi, yakni struktur ini didasarkan pada struktur organisasi unit berita dan penerapan standard operating procedure yang mengatur pelaksanaan kebijakan dan penempatan kerja, serta fragmentasi yaitu penyebaran tanggung jawab suatu kebijakan terhadap para karyawan dengan proses koordinasi dan komunikasi.

Sumber Data Penelitian

Menurut Lofland dalam Moleong (2013), sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Sumber data utama yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah data dari pihak terkait dimana diharapkan data yang akurat, lengkap, dan mendalam dari para informan yang berkaitan dengan implementasi kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di LPP TVRI Stasiun Sulawesi Utara. Sumber data pada penelitian ini yakni sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah bentuk data yang diperoleh secara langsung di lokasi penelitian saat melakukan wawancara dengan para informan terpilih. Sumber data sekunder didapat dari sumber arsip/kepastakaan sebagai data pendukung dalam penulisan tesis ini. Sumber data yang dikumpulkan yakni dalam bentuk arsip-arsip, laporan audit, dan naskah penting lainnya seperti buku, karya tulis ilmiah, jurnal yang berkaitan dengan siaran berita.

Informan Penelitian

Informan yaitu orang-orang yang diamati dan memberikan data berupa kata-kata atau tindakan, serta mengetahui dan mengerti masalah yang diteliti. Informan dalam penelitian ini direncanakan terdiri dari:

1. Ketua Tim Perencanaan dan Pengendalian Produksi dan Penyiaran Berita, sebagai pimpinan dan pengambil kebijakan tertinggi di unit berita yang bertanggung jawab merancang, menganalisis, serta melaksanakan produksi siaran berita.
2. Ketua Tim Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Produksi & Penyiaran Berita, sebagai pimpinan yang memantau, mengevaluasi, dan mengintegrasikan laporan dari produser dan program director dalam berita Sulawesi Utara Hari Ini secara harian.

3. Ketua Tim Admnistrasi, Dokumentasi, dan Pelaporan, sebagai pimpinan yang memantau jalannya rekapan administrasi, dokumentasi kegiatan unit berita, data pribadi team news, dan laporan desk dalam bentuk catatan siaran harian, naskah berita, dan rundown berita.
4. Ketua Tim Perencanaan, Pengendalian, dan Pengembangan Teknik, sebagai pimpinan tertinggi di unit teknik yang bertanggung jawab mempersiapkan, mengoperasikan, dan mengawasi infrastruktur siaran berita.
5. Program Director, bertugas sebagai pengarah acara, mengendalikan master control room tempat pantau siaran, dan memegang komando penuh atas program siaran Sulawesi Utara Hari Ini selama 60 menit.
6. Ketua Komisi Penyiaran Indonesia Daerah KPID Sulawesi Utara.

Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan yakni dengan metode pendekatan kualitatif sesuai Sugiyono (2017), penelitian menggunakan:

1. Pedoman wawancara terbuka (peneliti tatap muka langsung dengan informan). Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui komunikasi langsung dengan informan yang dianggap mengetahui dan menguasai informasi yang berkaitan dengan implementasi kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di TVRI Sulawesi Utara.
2. Observasi langsung ke lokasi penelitian dengan cara mengamati langsung proses yang terjadi dalam implementasi kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di TVRI Sulawesi Utara baik menyangkut aspek informasi, sumber daya, disposisi, dan birokrasi.
3. Penggunaan dokumen yang berhubungan langsung implementasi kebijakan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini di TVRI Sulawesi Utara terdiri dari klausul persyaratan yang harus dipenuhi organisasi untuk mengimplementasikan siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini. Studi kepustakaan yakni mengumpulkan literatur ilmiah dan peraturan perundang-undangan tentang siaran berita televisi. Studi kepustakaan diharapkan dapat memberikan pemahaman terhadap konsep-konsep yang berkaitan dengan judul penelitian.

Teknik Analisa Data

Peneliti berencana menggunakan Teknik analisis model Miles dan Huberman (1984) yakni *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. *Data reduction* artinya membuat rangkuman memilah hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting, mencari tema dan pola. *Data display* merupakan penyajian data dalam bentuk teks yang bersifat naratif guna memudahkan dan memahami apa yang terjadi. *Conclusion drawing/verification* berarti penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan pendekatan triangulasi sebagai salah satu teknik pengolahan data kualitatif. Triangulasi menurut Sugiyono (2017) diartikan sebagai teknik yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, implementasi kebijakan program siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini, saat ini masih mengacu pada UU No.32 tahun 2002 tentang Penyiaran yang mengatur tentang prinsip-prinsip penyelenggaraan penyiaran yang berlaku di Indonesia, penyiaran wajib diselenggarakan dalam satu sistem penyiaran nasional sebagaimana yang dimaksud pada ayat (1), Negara juga menguasai frekuensi penyiaran yang digunakan untuk kemakmuran dan demokrasi rakyat, selain itu juga mengacu pada Peraturan Pemerintah (PP) nomor 13 tahun 2005 tentang Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia, dan mengacu pada Peraturan Komisi Penyiaran Indonesia Nomor 01/P/KPI/03/2012 tentang Pedoman Perilaku Penyiaran, serta aturan sesuai standar operasional prosedur TVRI Stasiun Sulawesi Utara.

Siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini merupakan produksi berita yang menyampaikan informasi akurat, independent, berimbang, dan mengedukasi pemirsa Sulawesi Utara. Program Sulawesi Utara Hari Ini menjadi ujung tombak paket acara TVRI Sulawesi Utara yang tayang setiap hari selama satu jam penuh mulai 17.00-

18.00 WITA, sebagai tv publik yang memiliki sumber dana dari anggaran pendapatan dan belanja negara (APBN), TVRI Sulut memiliki tanggung jawab moral dan administratif dalam menghadirkan berita berkualitas.

Komunikasi

Menurut teori George Edward III tentang 4 dimensi kebijakan, dari sisi (1) komunikasi pada dimensi transmisi belum adanya rapat rutin antara unit terkait dalam operasional program siaran berita Sulawesi Utara Hari Ini yakni antar unit berita dengan unik teknik, dimensi kejelasan pada pelaksanaan siaran berita program Sulawesi Utara Hari Ini sering terkendala pada kejelasan informasi antara program director dan penyiar, setiap penyiar yang bertugas tidak bisa mendengar secara langsung arahan program director, karena informasi dari PD hanya melalui petugas floor director, lalu dari floor director menyampaikan ke penyiar, hal ini karena tidak adanya headset bagi penyiar, selain itu dari sisi dimensi konsistensi sering terjadi perubahan jadwal tayang terlebih saat bulan ramadan, dari sebelumnya pukul 17.00-18.00 WITA, menjadi 18.00-19.00 WITA karena ada program terkait serba-serbi ramadan. (2) sumberdaya, dari sisi SDM reporter merangkap tugas sebagai tenaga admin, sehingga seringkali menyulitkan reporter untuk turun mencari berita karena terdapat tugas administrasi, dan crew lainnya merangkap beberapa profesi seperti cameramen menjadi editor, petugas IT menjadi redaktur, dan cameramen menjadi floor director karena minimnya jumlah SDM, selain itu kurangnya jumlah mic, logo, clip on, dan kamera sehingga crew saling meminjam satu sama lain ketika akan melakukan peliputan berita, (3) disposisi, belum adanya penerapan standar baku akan pemberian penghargaan bagi para karyawan, dan belum ada penjabaran secara rinci terkait sanksi bagi petugas yang melakukan kesalahan saat operasional siaran Sulawesi Utara Hari Ini, sebagai contoh: jika terjadi kesalahan nama, pangkat/jabatan narasumber, maupun lokasi pada penayangan berita Sulawesi Utara Hari Ini, belum adanya sanksi baku bagi karyawan. (4) Struktur Birokrasi, Menurut Edwards III (1980) terdapat dua karakteristik utama dari birokrasi yaitu standar operasional prosedur dan fragmentasi. Struktur Birokrasi sangat penting dalam suatu organisasi dan instansi, dalam rangka

mengimplementasikan kebijakan, melaksanakan tugas dan tanggung jawab, serta menghasilkan output maksimal. SOP penataan struktur birokrasi di TVRI Sulawesi Utara mengadaptasi reformasi birokrasi tahun 2021 oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia yang terdiri dari 8 area perubahan yakni kelompok kerja manajemen perubahan, deregulasi kebijakan, penataan dan penguatan organisasi, penataan tatalaksana, sistem manajemen SDM, penguatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, dan peningkatan kualitas pelayanan publik, namun nyatanya penempatan 14 profesi masih tidak jelas dibawah naungan siapa, seharusnya lebih diperjelas tiap profesi dibawah pimpinan ketua tim tertentu agar koordinasi dan penugasan dapat lebih jelas dan terarah. Pembagian tiap divisi sangat penting agar ketua tim lebih fokus mengarahkan crew yang terlibat, sehingga evaluasi produksi siaran berita lebih efektif.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, peneliti menarik kesimpulan:

1. Komunikasi antar Ketua Tim dengan crew unit berita terjalin dua arah yaitu saling mengutarakan evaluasi, usul liputan, dan koordinasi namun rapat antar unit berita dan teknik belum terlaksana;
2. Sisi infrastruktur, dari 9 transmisi, hanya 4 transmisi sudah beralih siaran digital sehingga jangkauan siaran belum meluas di 15 kabupaten/kota di Sulut. Sisi SDM, minimnya jumlah crew sehingga sebagian besar staf merangkap beberapa profesi.
3. Sikap atau disposisi pimpinan terkait pemberian penghargaan dan tindakan sanksi belum ada standar baku yang ditetapkan, seperti indikator penghargaan dan sanksi yang diberikan.
4. Struktur birokrasi TVRI Sulut diadaptasi dari reformasi birokrasi Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, dari sisi administrasi efektif, namun pelaksanaan teknis siaran berita belum tepat sasaran, karena tidak ada pimpinan redaksi utama.

Saran

1. Pertemuan secara langsung setiap satu minggu satu kali antar unit berita dan unit teknik penting dilakukan untuk memahami secara intens kendala yang terjadi saat siaran berita.
2. Sisi infrastruktur, pihak manajemen sebaiknya segera melakukan advokasi ke TVRI Pusat untuk pengadaan 5 transmisi menuju siaran digital, hal ini agar jangkauan siaran Sulawesi Utara Hari Ini semakin meluas.
3. Sisi SDM, perlunya penambahan tenaga administrasi di unit berita dan optimalisasi kompetensi sumberdaya manusia.
4. Penetapan standar baku reward dan punishment secara rinci perlu dilakukan dan diatur dalam standar operasional prosedur.
5. Penentuan struktur organisasi unit berita perlu dilakukan agar informasi dan koordinasi dilaksanakan satu arah, guna meminimalisasi miskomunikasi dan kesalahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Edwards III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Jakarta.
- Grindle, M.S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princnton University Press, New Jersey.
- Lasswell, H. 1960. *The Structure and Function of Communication in Society*, Urbana: University of Illinois Press.
- Meter & Honn. 1975. *The Policy Implementation Process Conceptual Frame Work*. *Journal Administration and Society*.
- Miles, M.B & A.M. Huberman. 1984, *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Penerbit Universitas Indonesia. Jakarta.
- Moleong, L.J, 1984. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rosdakarya. Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D*. Bandung. Alfabeta.