



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SAM RATULAGI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
GOING CONCERN: JURNAL RISET AKUNTANSI  
Jl. Kampus Unsrat Manado 95115 Telp.(0431)847427  
Telp. (0431)847954, 862086 Fax.(0431)826060  
E-mail: [feb@unsrat.ac.id](mailto:feb@unsrat.ac.id) Laman:<http://www.feb.unsrat.ac.id>

**SURAT KETERANGAN**  
**PERSETUJUAN PENCANTUMAN NAMA SEBAGAI PENULIS JURNAL**  
No: 0013 /GC:JRA/21

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Sifrid S. Pangemanan, MSA  
Email : [sifridp\\_s@unsrat.ac.id](mailto:sifridp_s@unsrat.ac.id)  
Selaku Pembimbing I

Nama : Sherly Pinatik, SE, Ak, MSA  
Email : [Sherlee79@yahoo.co.id](mailto:Sherlee79@yahoo.co.id)  
Selaku pembimbing II

Dengan ini menyetujui pencantuman nama dan e-mail sebagai penulis dalam jurnal yang akan dipublikasikan melalui **Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi,Sosial,Budaya, dan Hukum)** atas nama:

Nama Mahasiswa : Magdalena Monica Wahani  
NIM : 17061104043  
Judul : Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kotamobagu

Demikian surat ini dibuat untuk kepentingan publikasi **Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi,Sosial,Budaya, dan Hukum)**

Manado, 10 November 2021

Mengetahui:

Pembimbing I,

Drs. Sifrid S. Pangemanan, MSA  
NIP. 195704251986031001

Pembimbing II,

Sherly Pinatik, SE., Ak., MSA  
NIP. 197904232005012001

Redaktur,

Lidia Mawikere, SE., MSi., Ak., CA  
NIP. 197503212001122002