



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SAM RATULAGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
GOING CONCERN: JURNAL RISET AKUNTANSI
Jl. Kampus Unsrat Manado 95115 Telp.(0431)847427
Telp. (0431)847954, 862086 Fax.(0431)826060
E-mail: feb@unsrat.ac.id Laman: <http://www.feb.unsrat.ac.id>

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PENCANTUMAN NAMA SEBAGAI PENULIS JURNAL
No: 0040/GC:JRA/21

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Grace B. Nangoi, SE, Ak, MSAc, CPA
Email : gracebn@yahoo.com
Selaku Pembimbing I

Nama : Meily Y. B. Kalalo, SE, Ak, MSA
Email : yokebetsymeily@unsrat.ac.id
Selaku pembimbing II

Dengan ini menyetujui pencantuman nama dan e-mail sebagai penulis dalam jurnal yang akan dipublikasikan melalui **Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)** atas nama:

Nama Mahasiswa : Cicilia Angelina Layongan
NIM : 17061104007
Judul : Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi *Software* SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu

Demikian surat ini dibuat untuk kepentingan publikasi **Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)**

Manado, 27 Desember 2021

Mengetahui:
Pembimbing I,

Dr. Grace B. Nangoi, SE, Ak, MSAc, CPA
NIP. 195610311983032006

Redaktur,

Lidia Mawikere, SE, MSi, Ak, CA
NIP. 197503212001122002

Pembimbing II,

Meily Y. B. Kalalo, SE, Ak, MSA
NIP. 197705032001122001