

## **Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pos Indonesia Cabang Manado**

*Analysis of the Implementation of Good Corporate Governance in Optimizing Accounting Information Systems at PT. Pos Indonesia Manado Branch*

**Reklesia B.A. Rumbayan, Julie J. Sondakh, Rudy J. Pusung**

E-Mail

[rumbayanr@gmail.com](mailto:rumbayanr@gmail.com), [Julliesondakh@unsrat.ac.id](mailto:Julliesondakh@unsrat.ac.id), [rudypusung@yahoo.com](mailto:rudypusung@yahoo.com)

**Abstrak:** Good Corporate Governance (GCG) adalah prinsip yang mengarahkan dan mengendalikan perusahaan agar mencapai keseimbangan antara kekuatan serta kewenangan perusahaan dalam memberikan pertanggungjawabannya kepada para stakeholders khususnya, dan stakeholders pada umumnya. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk menganalisis bagaimana penerapan Good Corporate Governance di PT. Pos Indonesia Cabang Manado (2) Untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi di PT. Pos Indonesia Cabang Manado (3) Untuk menganalisis bagaimana penerapan Good Corporate Governance dalam mengoptimalkan pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi di PT. Pos Indonesia Cabang Manado. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan telah menerapkan prinsip Good Corporate Governance yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Responsibility, Independency, Fairness (Kesetaraan dan Kewajaran) walaupun belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan yang ada dalam prinsip Good Corporate Governance.

**Kata Kunci :** Good Corporate Governance, Sistem Informasi Akuntansi, PT. Pos Indonesia Cabang Manado.

**Abstract:** Good Corporate Governance (GCG) is a principle that directs and controls a company in order to achieve a balance between strength and authority of the company in providing accountability to stakeholders in particular, and stakeholders in general. This study aims (1) to analyze how the implementation of Good Corporate Governance in PT. Pos Indonesia Manado Branch (2) To analyze how the implementation of Accounting Information Systems at PT. Pos Indonesia Manado Branch (3) To analyze how the implementation of Good Corporate Governance in optimizing the implementation of Accounting Information Systems at PT. Pos Indonesia Manado Branch. The method used in this research is descriptive with a qualitative approach. The results showed that the company has applied the principles of Good Corporate Governance, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, Fairness (Equality and Fairness), although not fully in accordance with the provisions contained in the principles of Good Corporate Governance.

**Keywords:** Good Corporate Governance, Accounting Information Systems, PT. Pos Indonesia Manado Branch

### **PENDAHULUAN**

Pada era modern ini persaingan globalisasi dalam dunia bisnis sangat ketat, ada banyak perusahaan-perusahaan baru yang telah memenuhi pasar. Untuk penyediaan jasa serta produk dalam pasar maka konsumen dapat semakin lebih leluasa untuk menentukan setiap pilihannya. Setiap konsumen menginginkan produk-produk yang sangat berkualitas, mendapatkan pelayanan yang baik dan cepat dengan memilih perusahaan-perusahaan dan manajemen yang baik. Untuk dapat memenangkan persaingan bisnis perusahaan harus menciptakan manajemen yang terorganisir dan kompetitif. Hal tersebut tentu harus didukung dengan pengendalian dan pengelolaan perusahaan yang baik sehingga konsumen dapat memperoleh informasi dengan benar dan tepat waktu, serta meminimalkan terjadinya kecurangan dalam mengungkapkan informasi. Salah satu pengendalian yang dapat dipakai untuk menunjang hal tersebut adalah Good Corporate Governance.

Sebagai salah satu BUMN PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Manado berkewajiban untuk menerapkan Good Corporate Governance sebagaimana yang telah diamanatkan di dalam peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Nomor Per-01/MBU/2011 tentang penerapan Good Corporate Governance untuk Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Perusahaan yang telah menerapkan Good Corporate Governance dengan baik seharusnya sudah memenuhi prinsip-prinsip Good Corporate Governance yaitu keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian, dan kewajaran. Kelima komponen tersebut penting karena penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance tersebut terbukti meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Masalah yang terjadi pada PT. Pos Indonesia yaitu agar dapat memaksimalkan nilai perusahaan yang memiliki daya saing yang kuat, baik secara nasional maupun internasional, sehingga mampu mempertahankan keberadaannya dan hidup berkelanjutan demi mencapai maksud dan tujuan dari perusahaan, mendorong pengelolaan perusahaan secara profesional, efisien dan efektif, serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian organ perusahaan, mendorong agar manajemen perusahaan dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, serta kesadaran akan adanya tanggung jawab sosial perusahaan terhadap stakeholders maupun kelestarian lingkungan di sekitar perusahaan, agar meningkatkan kontribusi perusahaan terhadap perekonomian nasional, dan meningkatkan iklim yang kondusif bagi perkembangan nilai investasi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Penerapan Good Corporate Governance Dalam Mengoptimalkan Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pos Indonesia Cabang Manado**”.

Secara Bahasa Good Corporate Governance berasal dari Bahasa Inggris yaitu good yang berarti baik corporate berarti perusahaan dan governance artinya peraturan Secara umum istilah Good Corporate Governance diartikan dalam Bahasa Indonesia dengan tata kelola perusahaan yang baik. Dwi Sari Astika (2016:30) menyatakan Good Corporate Governance merupakan konsep yang diajukan demi peningkatan kinerja organisasi melalui supervise atau dorongan kinerja manajemen dan menjamin akuntabilitas manajemen terhadap stakeholder dengan mendasarkan terhadap kerangka peraturan konsep corporate governance demi tercapainya pengelolaan organisasi yang lebih transparan bagi semua pengguna laporan keuangan.

Adapun prinsip *Good Corporate Governance* menurut Wahyudin Zarkasyi (207:15) yaitu Transparansi (Transparency); Akuntabilitas (Accountability) ; Responsibilitas (Responsibility) ; Independensi (*Independency*); dan Kesetaraan dan Kewajaran (*Fairness*)

### **1.1. Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem informasi akuntansi memegang peranan penting dalam mengatur arus pengolahan data akuntansi yang diperlukan oleh setiap perusahaan agar dapat menghasilkan informasi yang tepat dalam bentuk yang sesuai sehingga operasi perusahaan dapat berjalan dengan baik dan tujuan dapat tercapai. Menurut Voets Sondakh dan Wangkar (2016:70) Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang menyediakan informasi akuntansi dan tingkatan manajemen (Manajemen puncak, Manajemen menengah, dan Manajemen bawah) dalam membantu pengambilan keputusan. Mulyadi (2016:3) menyatakan Sistem informasi akuntansi adalah sistem organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan.

### **1.2. Standar Operasional Prosedur (SOP)**

Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah serangkaian instruksi yang menggambarkan pendokumentasian dari kegiatan yang dilakukan secara berulang pada suatu organisasi ataupun instansi pemerintahan. Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional sebuah organisasi atau perusahaan dapat berjalan dengan lancar (Sailendra,2015:11). Berdasarkan pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP) menurut para ahli tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan pedoman kerja bagi setiap organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu dengan cara untuk menganalisis bagaimana penerapan Good Corporate Governance dalam mengoptimalkan pelaksanaan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Cabang Manado.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Pos Indonesia Cabang Manado yang bertempat di Jl. Sam Ratulangi, Wenang Utara, Kota Manado, Sulawesi Utara. Waktu Penelitian dimulai dari bulan April 2019 sampai Oktober 2020 .

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yaitu berupa wawancara tentang gambaran umum, struktur organisasi, pembagian tugas dan fungsi, serta analisis penerapan Good Corporate Governance dalam mengoptimalkan pelaksanaan sistem informasi akuntansi pada PT. Pos Indonesia Cabang Manado. Sumber data dalam penelitian ini adalah Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung oleh penulis dari objek penelitian dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data Sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Contohnya : catatan atau dokumentasi perusahaan Penulis juga menggunakan data sekunder hasil dari studi Pustaka.

### 2.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode yaitu :

1. Wawancara  
Metode wawancara yaitu suatu proses interaksi dan komunikasi untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden. Teknik ini dilaksanakan untuk mengetahui kondisi internal perusahaan.
2. Observasi (Pengamatan)  
Teknik atau pengamatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung objek datanya, pengamatan dilakukan tanpa harus terlibat dalam subjek penelitian untuk menjaga objektivitas.
3. Dokumentasi  
Melakukan review terhadap dokumen-dokumen instansi yang relevan, serta mempelajari referensi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

### 2.2. Metode dan Proses Analisis

Adapun proses yang dilakukan dalam menganalisis data adalah sebagai berikut :

1. Pemrosesan data pada sistem informasi akuntansi dengan berupa catatan kedalam jurnal.
2. Membuat tanggal setiap transaksi dengan menulis rekening yang didebit dan serta rekening yang dikredit dan nilai rupiah-nya.
3. Memposting atau membukukan ke rekening buku besar.
4. Memasukan saldo angka rekening dan di ikthisarkan kedalam berbagai laporan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1. HASIL PENELITIAN

Analisis prinsip-prinsip Good Corporate Governance terhadap kinerja perusahaan.

1. Transparansi (*Transparency*)
  - a. Menerapkan teknologi pengadaan barang dan jasa terkini (misalnya e-procurement).
  - b. Melaksanakan pembayaran kepada yang menyediakan barang dan jasa dengan tepat waktu dan tepat jumlah.
  - c. Memelihara komunikasi yang baik dengan yang menyediakan barang dan jasa termasuk menindaklanjuti keluhan dan keberatan.
2. Akuntabilitas (*Accountability*)

Dalam penerapan sistem desentralisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Manado sudah sepenuhnya menerapkan sistem desentralisasi ini. Ini dibuktikan dengan adanya kejelasan

fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban pada masing-masing Organ dan seluruh jajaran perusahaan sehingga pengelolaan perusahaan terlaksana secara efisien dan efektif.

3. Pertanggungjawaban (*Responsibility*)

Indikator yang diterapkan yaitu :

- a. Kepatuhan untuk selalu memastikan pemenuhan terhadap hukum yang berlaku.
- b. Menindaklanjuti pengaduan nasabah dan segera melakukan tindakan yang diperlukan untuk menjaga kepuasan nasabah.
- c. Membuat sanksi terhadap pelanggaran yang dilakukan oleh pekerja seperti, Tuntutan ganti rugi terhadap pelanggaran-pelanggaran yang menimbulkan kerugian terhadap perusahaan, sanksi terhadap karyawan yang melakukan pelanggaran yang berkaitan dengan disiplin kerja karyawan.

4. Kemandirian (*Independency*)

Indikator kemandirian yang ada pada PT.Pos Indonesia yaitu sebagai berikut :

- a. Memenuhi kebutuhan masyarakat akan pelayanan yang lebih baik yang diinginkan oleh masyarakat diwujudkan dengan usahanya dalam mempercepat pengiriman benda-benda pos agar cepat sampai tujuannya.
- b. PT.Pos Indonesia cabang manado memiliki teknologi web site yang digunakan untuk di akses oleh para pegawai.
- c. Keberadaan fasilitas pelayanan sendiri seperti infrastruktur serta sarana dan prasarana yang nyaman.

5. Kesetaraan dan Kewajaran (*Fairness*)

Kesetaraan dan kewajaran secara umum dalam PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Manado indikatornya sebagai berikut:

- a. Memberikan informasi kepada pemegang saham sesuai dengan haknya.
- b. Memberikan keadilan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan (stakeholders).
- c. memberikan kesempatan yang sama kepada stakeholders untuk dapat menyampaikan pendapat.

**3.1.1. Penerapan *Good Corporate Governance* di PT. Pos Indonesia Cabang Manado**

Tujuan penerapan *Good Corporate Governance* pada PT.Pos Indonesia Cabang Manado yaitu:

- a. Meningkatkan prinsip terbuka, akuntabel, dapat dipercaya, bertanggung jawab, dan adil agar perusahaan memiliki daya saing yang kuat.
- b. Pengelolaan secara profesional, transparan, dan efisien, serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian perusahaan.
- c. Mendorong agar manajemen perusahaan dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap perundang-undangan, serta kesadaran akan adanya tanggung jawab social perusahaan terhadap stakeholders maupun kelestarian lingkungan di sekitar perusahaan.

**3.1.2. Sistem Informasi Akuntansi dalam Pelaksanaannya Di PT. Pos Indonesia Cabang Manado.**

Dalam mengoptimalkan pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang diterapkan telah lengkap yaitu berupa pencatatan ke dalam jurnal dilakukan dengan menulis tanggal transaksi, dengan menyebut rekening yang di debit dan di kredit berikut nilai rupiahnya. Output yang dihasilkan sistem informasi akuntansi berupa laporan keuangan, laporan manajemen dan laporan cost accounting yang dapat digunakan oleh pihak manajemen dan pihak luar yang berkepentingan, biaya dan waktu yang dikeluarkan perusahaan lebih sedikit dibandingkan pendapatan yang diterima, semua transaksi diperiksa dengan teliti sehingga laporan yang dihasilkan dapat diandalkan, laporan yang disajikan mudah dipahami, fleksibel terhadap perubahan-perubahan yang terjadi pada perusahaan. Informasi akuntansi yang dihasilkan dapat dipahami berkaitan dengan tujuan dilaksanakannya sistem informasi akuntansi yaitu memberikan informasi akuntansi yang dapat menunjang keputusan manajemen.

**3.1.3. Pelaksanaan *Good Corporate Governance* dalam Mengoptimalkan Sistem Informasi Akuntansi.**

1. Ekonomis

Sistem di PT. Pos Indonesia Cabang Manado memberikan sumbangan yang lebih besar dari biaya yang dikeluarkan dalam berbagai laporan pengendalian intern dan yang termasuk kedalam suatu sistem.

2. Pelayanan langganan  
Dalam pelayanan sistem langganan yang telah digunakan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Manado sudah memberikan pelayanan baik untuk para pengguna sistem yang ada tersebut dapat memberikan kemudahan untuk para pengguna dalam pengoperasian perusahaan sehingga informasi yang telah diperoleh dapat disampaikan tepat pada waktunya.
3. Keandalan  
PT. Pos Indonesia Cabang Manado dalam sistem yang digunakan sudah menghasilkan informasi yang diandalkan yaitu dalam pembuatan laporan yang diberikan telah sesuai dengan kenyataan.
4. Kapasitas  
Untuk kapasitas yang digunakan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Manado sudah mempunyai kapasitas yang sangat memadai untuk menangani periode puncak seperti halnya periode aktivitas normal.
5. Kesederhana  
PT. Pos Indonesia Cabang Manado telah menggunakan metode yang sudah disederhanakan dengan sangat mudah agar setiap struktur dan operasionalnya dapat mudah untuk dimengerti serta prosedurnya bisa dapat diikuti dengan mudah.

### 3.2. PEMBAHASAN

#### 3.2.1. Analisis Penerapan *Good Corporate Governance*

Kebijakan tata kelola perusahaan beberapa manual Good Corporate Governance yang sudah disusun dan telah dimiliki PT. Pos Indonesia Cabang Manado yaitu :

- a. Pedoman dalam Etika Bisnis dan tata perilaku ini merupakan penjabaran dari praktik-praktik Good Corporate Governance sebagaimana yang tertuang dalam keputusan bersama Dewan Komisaris dan Direksi PT. Pos Indonesia Cabang Manado.
- b. PT. Pos Indonesia Cabang Manado berkomitmen untuk melaksanakan praktik-praktik Good Corporate Governance atau tata kelola perusahaan yang baik sebagai bagian dari bisnis untuk tercapainya visi dan misi perusahaan.
- c. Etika bisnis dan Tata Perilaku ini disusun untuk menjadi acuan perilaku terhadap Dewan Komisaris, Direksi, dan pekerja sebagai insan Pos Indonesia dalam mengelola perusahaan untuk tercapainya visi, misi dan tujuan perusahaan.
- d. Laporan harta kekayaan penyelenggaraan negara (LHKPN) PT. Pos Indonesia mengelola secara rapi, tertib, teliti, akurat dan tepat waktu dengan cara mencatat data dan menyusun laporan berdasarkan sumber yang benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

#### 3.2.2. Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi

Dalam penginputan data PT. Pos Indonesia Cabang Manado untuk pengiriman barang dapat dilihat sebagai berikut :

1. Petugas dapat melakukan penginputan data untuk pengiriman barang sesuai dengan data yang telah di serakan kepada petugas.
2. Penginputan data dilakukan oleh petugas ketika pengirim telah menyerahkan data barang yang akan dikirim beserta barangnya.
3. Petugas menyerahkan barang yang akan di kirim ke kantor pusat pelayanan pengiriman barang ke alamat tujuan.

Bisa di lihat dari deskripsi di atas untuk data yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi sudah sesuai dengan adanya kejadian ekonomi yang sebenarnya dan telah memenuhi kriteria data yang diantaranya yaitu kecepatan sumber daya manusia untuk membuat faktur bukti penerimaan kas, kwitansi, tepat waktu, dan kelengkapan data yang dibuat memberi nilai tambah untuk pembuat keputusan dan dapat di percaya yakni dengan adanya bukti-bukti transaksi yang telah diakui keasliannya dan dapat bisa di perbandingkan antara periode yang satu dengan yang lainnya.

### 3.2.3. Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* dalam mengoptimalkan pelaksanaan system informasi akuntansi

Penerapan *Good Corporate Governance* dalam mengoptimalkan pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang diterapkan di PT. Pos Indonesia Cabang Manado dalam menunjang perusahaan agar bisa bersaing dengan perusahaan lain yang sudah ada dan memiliki nama yang di kenal oleh masyarakat maka bisa dilihat dengan penerapan *Good Corporate Governance* yaitu transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independensi, kesetaraan dan kewajaran, perusahaan telah menjalankan kelima prinsip yang ada dalam mengoptimalkan pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang diterapkan telah lengkap yaitu berupa pencatatan ke dalam jurnal yang dilakukan dengan menulis tanggal transaksi dengan menyebut rekening yang di debit dan di kredit berikut nilai rupiahnya, selanjutnya di posting dan di bukukan ke rekening buku besar , angkat-angka saldo rekening akan diikhtisarkan ke dalam berbagai macam laporan.

## PENUTUP

### Kesimpulan

1. Pelaksanaan *Good Corporate Governance* di PT. Pos Indonesia Cabang Manado telah diterapkan secara memadai, hal ini ditinjau dari beberapa dimensi sebagai berikut :
  - a. Pemahaman dan implementasi *Good Corporate Governance* pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Manado terdapat 5 prinsip dasar dari *Good Corporate Governance* yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kemandirian dan Kewajaran.
  - b. *Good Corporate Governance* PT. Pos Indonesia Cabang Manado memiliki unsur-unsur *Good Corporate Governance* yang memadai.
  - c. Tahap-tahap penerapan *Good Corporate Governance* PT. Pos Indonesia Cabang Manado telah melaksanakan tahap-tahap dalam penerapan *Good Corporate Governance* secara memadai, yaitu telah mampu melaksanakan tahap persiapan seperti *Awareness Building*, *Good Corporate Governance Assesment*, *Good Corporate Governance Building Manual*.
2. Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi di PT. Pos Indonesia Cabang Manado telah diterapkan secara memadai, hal ini ditinjau dari beberapa kriteria sistem informasi akuntansi sebagai berikut :
  - a. Input Data  
Pengenputan data oleh PT. Pos Indonesia Cabang Manado telah mempunyai tingkat kecermatan yang baik tepat waktu data akuntansi yang lengkap, ringkas, relevan, dapat dipercaya.
  - b. Proses Pengolahan Data  
Proses pengolahan data telah memadai karena pencatatan keuangan telah dilaksanakan sesuai dengan standar akuntansi keuangan dan sistem informasi akuntansi.

### Daftar Pustaka

- Astika. D.S, 2016. *Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Manajemen Laba*. Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Mulyadi, 2016. *Pengembangan sistem informasi akuntansi untuk suatu Perusahaan*. Jurnal Akuntansi Universitas Politeknik Negeri Bali ISSN 2460-0423 [www.eprints.polsri.ac.id](http://www.eprints.polsri.ac.id)
- Sailendra, 2015. *Standar Operasional Prosedur*. Trans Idea Publising Jogjakarta.
- Voets. F, Sondakh & Wangkar, 2016. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Cabang Manado*.
- Zarkasyi, 2015 *Good Corporate Governance pada badan usaha manufaktur, perbankan, dan jasa keuangan lainnya*, Bandung : Alfabeta